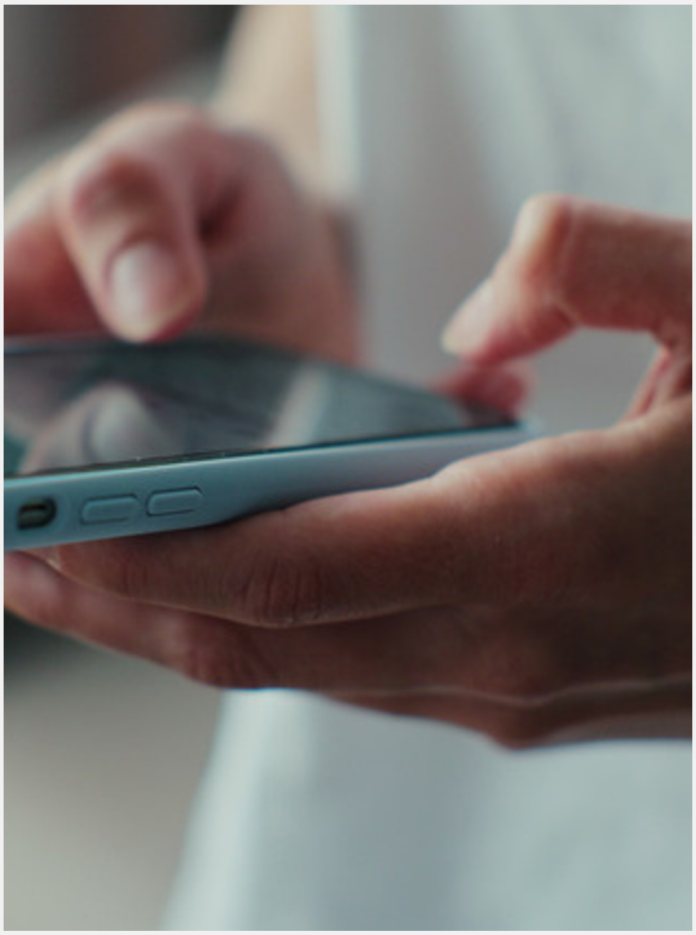
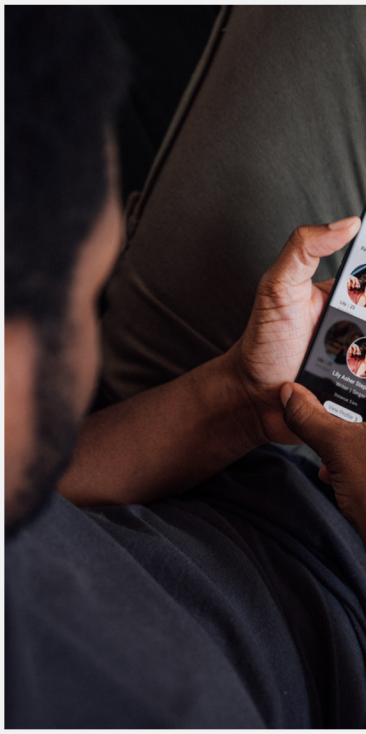
Co-funded by the European Union

BENUTZERHANDBUCH ZUR AI-INCLUSION







IKASIA TECHNOLOGIES · REDTREE · smallcodes · "IN-SITU" SOCIAL C-LM · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité · greta AUVERGNE · IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

Dieses Dokument ist das Ergebnis des Erasmus+-Projekts „Die Unsichtbaren: Innovative Technologien und digitale Weiterbildung zur Inklusion obdachloser Jugendlicher“. Das Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die hier geäußerten Ansichten sind ausschließlich die des Autors; die Kommission übernimmt keine Haftung für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen.



Co-funded by
the European Union

Alle verwendeten Bilder sind lizenzfrei.

Lizenziert unter Creative Commons: Dieses Dokument ist unter einer Creative Commons



Co-funded by the European Union

INDEX

1 **Was ist KI-Inklusion?** 4

2 **Entdecken Sie die App: öffentlicher Bereich** 5-6

Erkunden Sie den öffentlichen Bereich 6

3 **Starten Sie die App: Benutzerbereich** 7-25

Mein Profil 10-11

KI-Assistent 12-18

Ressourcen 19-20

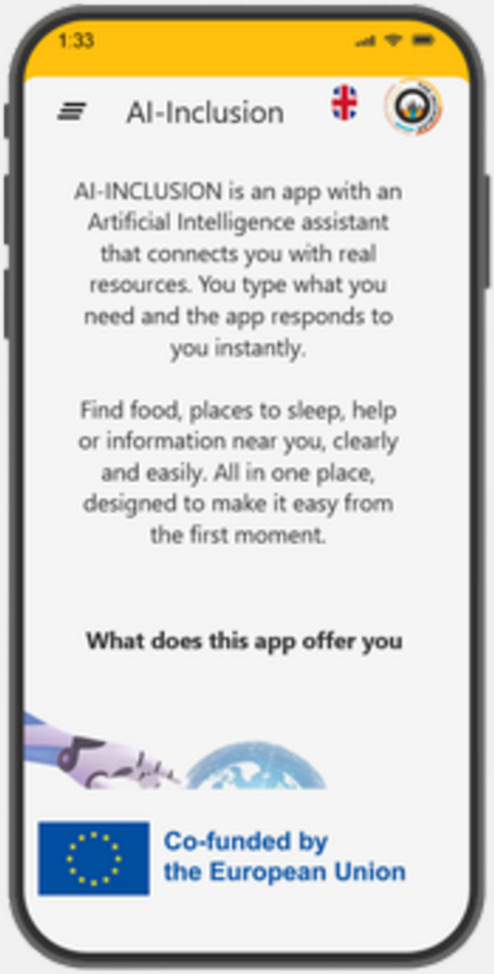
Chat 21-22

Digitales Zuhause 23

Unterstützung 24-25

Co-funded by the European Union

WAS VERSTEHT MAN UNTER KI-INKLUSION?



AI-INCLUSION ist eine kostenlose mobile App, die Ihnen hilft, genau das zu finden, was Sie brauchen, wann immer Sie es brauchen. Sie ist benutzerfreundlich und wurde entwickelt, um Ihnen zu helfen, nicht um Ihr Leben zu verkomplizieren.

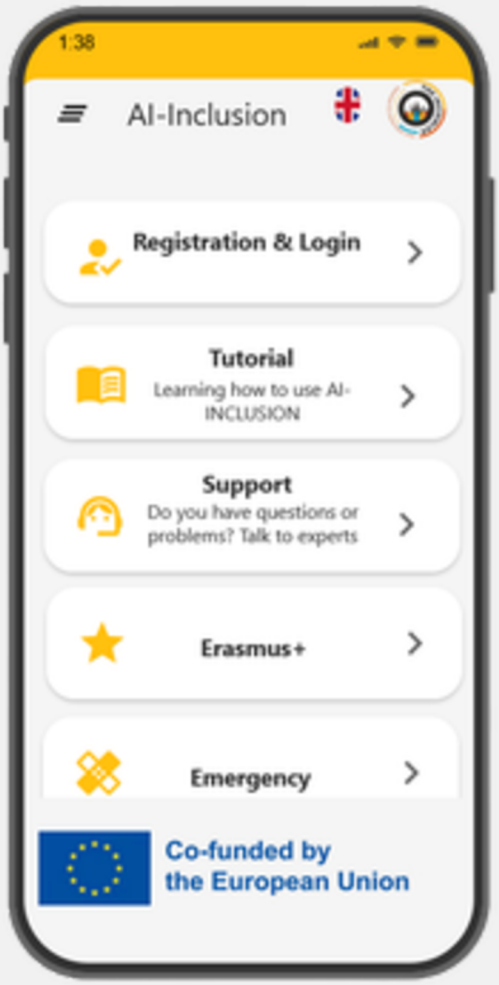
AI-INCLUSION nutzt künstliche Intelligenz, um Sie zu verstehen und Ihnen klare, schnelle und hilfreiche Optionen anzubieten. Die Idee dahinter ist, dass Sie nicht allein sind und unkompliziert, direkt und einfach auf Ressourcen zugreifen können.

Brauchen Sie einen Ort zum Essen, Schlafen, Hilfe oder Informationen? Öffnen Sie einfach Ihren KI-Assistenten und geben Sie Ihr Anliegen ein. Die App zeigt Ihnen sofort verfügbare, kostenlose Orte in Ihrer Nähe an.

KI-INCLUSION IST HIER, UM IHNEN ZU HELFEN, SIE ANZULEITEN UND IHNEN DIE DINGE ZU ERLEICHTERN.



ENTDECKE DIE APP: ÖFFENTLICHER BEREICH



Erfahren Sie, was KI-Inklusion ist, und nutzen Sie die grundlegenden Tools ohne Registrierung. Beim Öffnen der App sehen Sie als Erstes den öffentlichen Bereich.
In diesem Abschnitt finden Sie:

INFORMATIONEN ZUR APP

Erfahren Sie, was die App kann und wie sie Ihnen helfen kann.

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Erstellen Sie Ihr Konto oder melden Sie sich an, um auf alle Funktionen zugreifen zu können.

BENUTZERHANDBUCH

Lerne Schritt für Schritt, wie du die App ganz einfach nutzen kannst.

UNTERSTÜTZUNG

Stellen Sie eine Anfrage, wenn Sie Hilfe benötigen oder ein Problem haben.

NOTFÄLLE

Rufen Sie die 112 an, wenn Sie Hilfe benötigen oder in Gefahr sind.

ERASMUS +

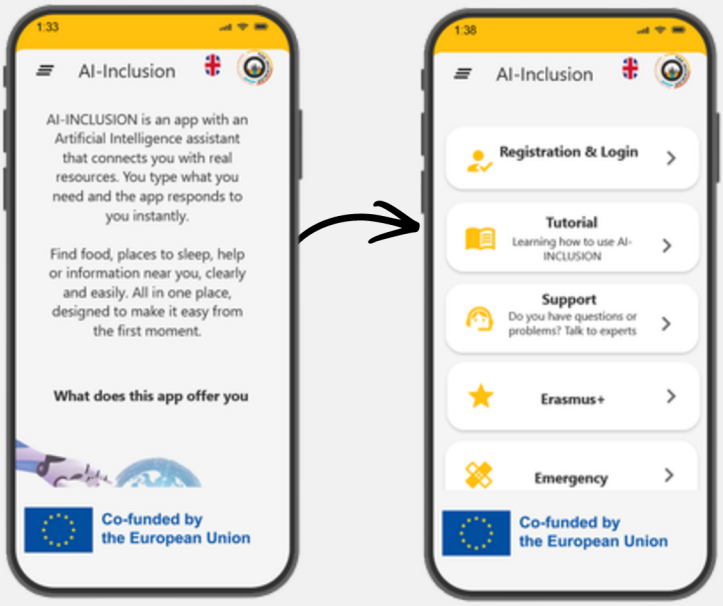
Entdecken Sie das Erasmus Plus-Programm und die Möglichkeiten, die es Ihnen bietet.

DIE UNSICHTBAREN

Erfahren Sie mehr über das Projekt, das diese App ermöglicht hat.

ERKUNDEN SIE DEN ÖFFENTLICHEN BEREICH

Sie können die verschiedenen Bereiche des öffentlichen Raums auf zwei einfache Arten erreichen:



VOM HAUPTBILDSCHIRM

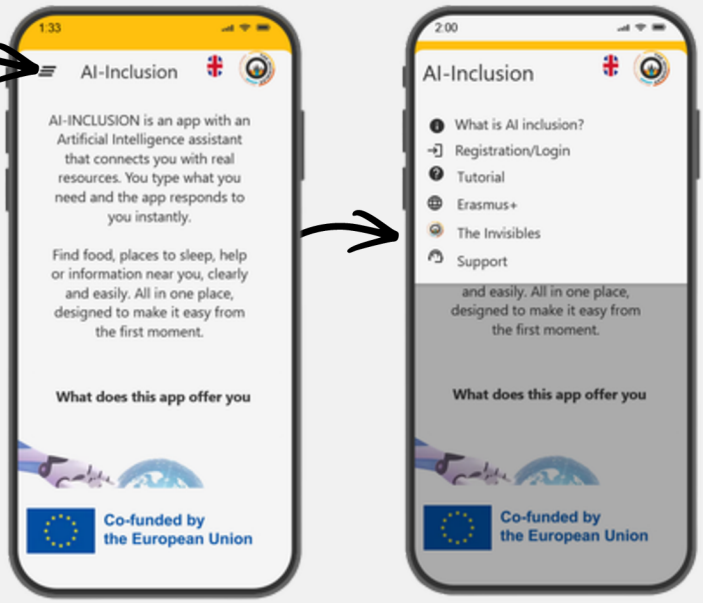
Scrollen Sie nach unten und wählen Sie die gewünschte Option aus.



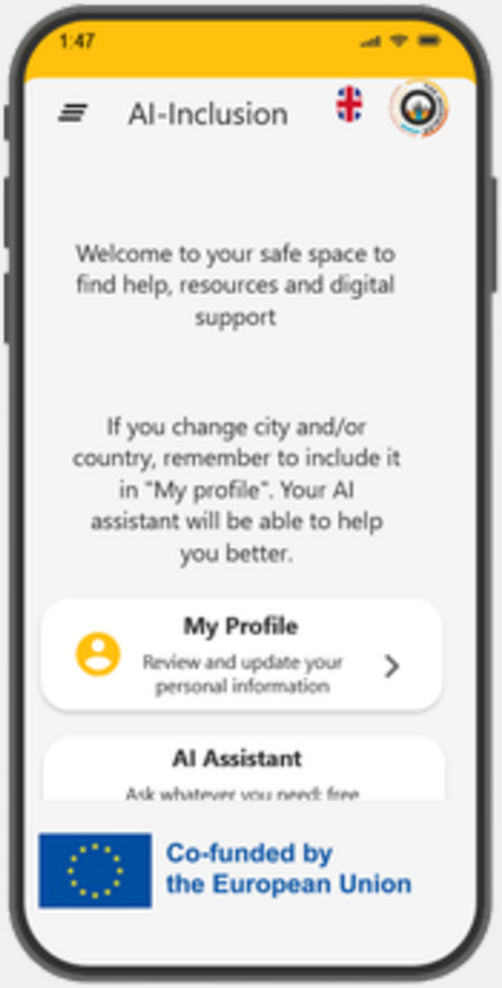


AUS DER SPEISEKARTE

Öffnen Sie das Menü oben links, um alle verfügbaren Bereiche zu sehen und schnell darauf zuzugreifen.



STARTEN SIE DIE APP: BENUTZERBEREICH



Hier haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Funktionen der App für Ihren Alltag.
In diesem Abschnitt finden Sie:

MEIN PROFIL

Verwalten Sie Ihre persönlichen Daten und passen Sie Ihr Konto an.

MEIN KI-ASSISTENT

Ihr KI-Assistent findet kostenlose soziale Angebote in Ihrer Nähe.

RESSOURCEN

Nutzen Sie Ressourcen, die Ihnen helfen, Herausforderungen wie Vorstellungsgespräche, die Erstellung Ihres Lebenslaufs, die Jobsuche und den Aufbau von Selbstvertrauen zu meistern...

UNTERSTÜTZUNG

Stellen Sie eine Anfrage, wenn Sie Hilfe benötigen oder ein Problem haben.

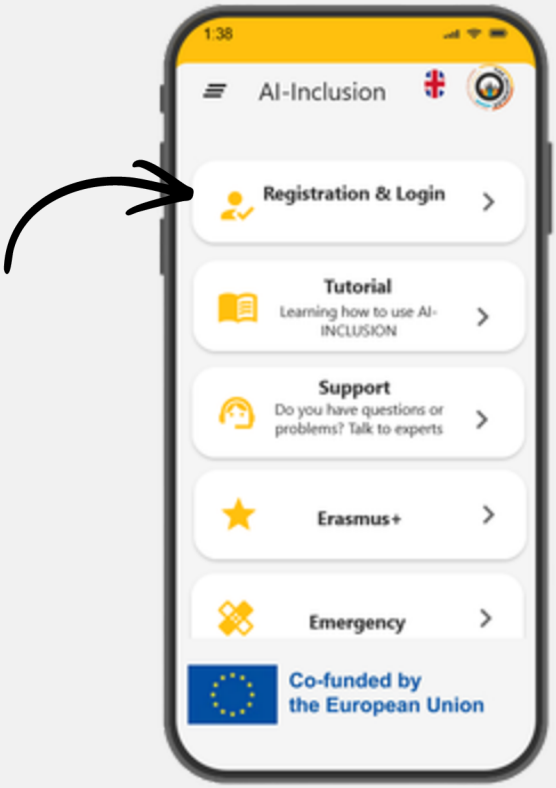
DIGITALES ZUHAUSE

Melden Sie sich bei Ihrem Cloud-Speicher an, um auf Ihre Dateien zuzugreifen.

CHAT

Sprechen Sie mit Fachleuten, je nach Ihrer Situation oder Ihren Bedürfnissen.

IM BENUTZERBEREICH NAVIGIEREN



SCHRITT 1. ANMELDEN/REGISTRIEREN

1

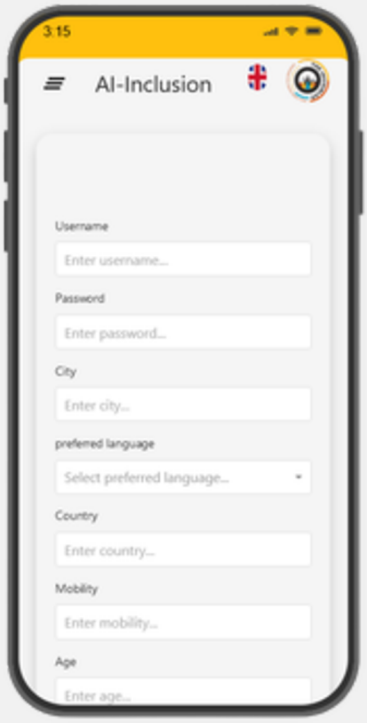
Registrieren

Der erste Schritt, um Zugang zum Benutzerbereich zu erhalten, ist die Registrierung (oder das Einloggen, falls Sie bereits registriert sind).
Klicken Sie dazu im öffentlichen Bereich auf „REGISTRIERUNG/ANMELDUNG“.

2

Füllen Sie alle Felder aus

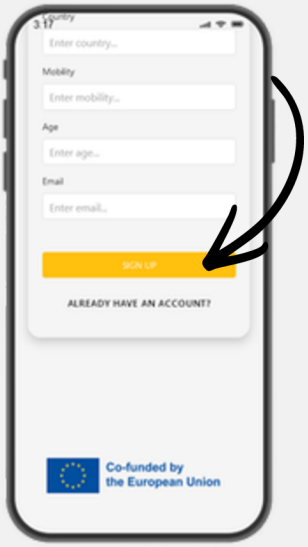
Diese Felder wurden ausgewählt, damit der KI-Assistent Ihnen besser helfen kann.



3

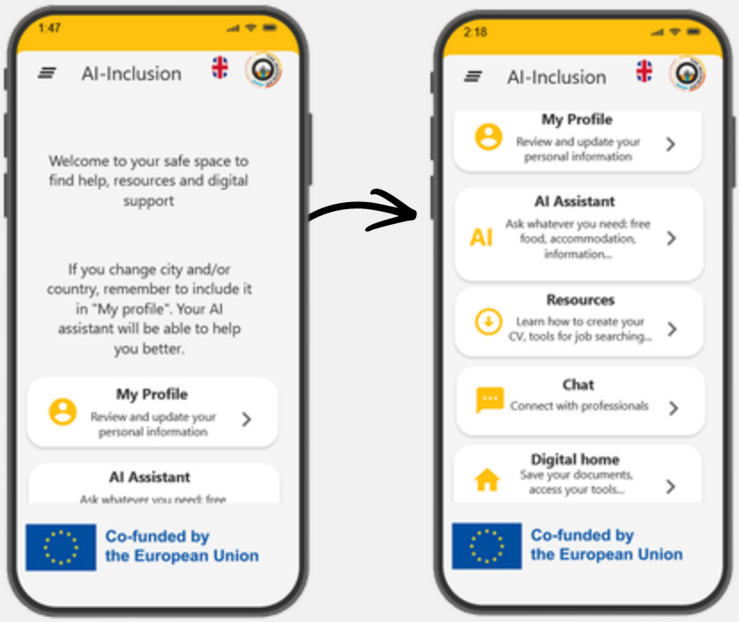
Melden Sie sich an

Um den Vorgang abzuschließen, klicken Sie auf „Anmelden“.



SCHRITT 2. NAVIGIEREN SIE AUF DER HAUPTSEITE DES BENUTZERBEREICHS.

Sobald Sie den Benutzerbereich betreten haben, können Sie auf die Bereiche des Benutzerbereichs auf zwei einfache Arten zugreifen:



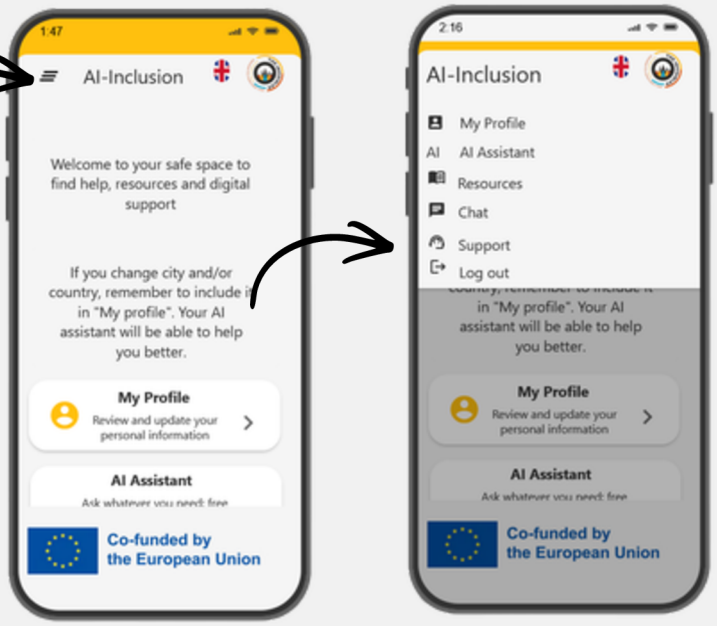
VOM HAUPTBILDSCHIRM

Scrollen Sie nach unten und wählen Sie die gewünschte Option aus.

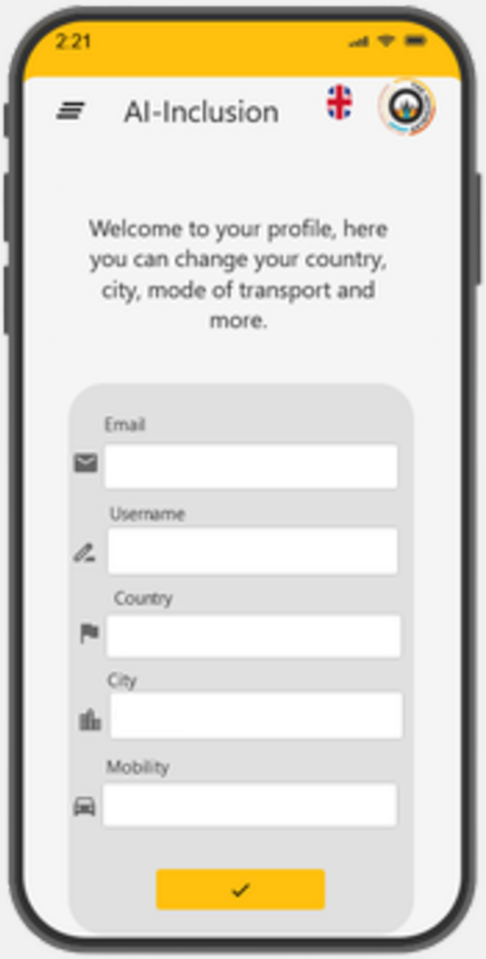
AUS DER SPEISEKARTE

Öffnen Sie das Menü oben links, um alle verfügbaren Bereiche zu sehen und schnell darauf zuzugreifen.





MEIN PROFIL



In Ihrem Profil finden Sie Ihre persönlichen Informationen innerhalb der App.
Hier können Sie Folgendes ansehen und bearbeiten:

- **E-Mail**
- **Benutzername**
- **Land**
- **Stadt**

Es ist sehr wichtig, die Stadt auszuwählen, in der Sie sich gerade befinden.
Wenn Sie in eine andere Stadt umziehen, denken Sie daran, diese Informationen in Ihrem Profil zu aktualisieren.
Dadurch kann Ihnen mein KI-Assistent Hilfe und Ressourcen anbieten, die besser auf Ihren Standort zugeschnitten sind.

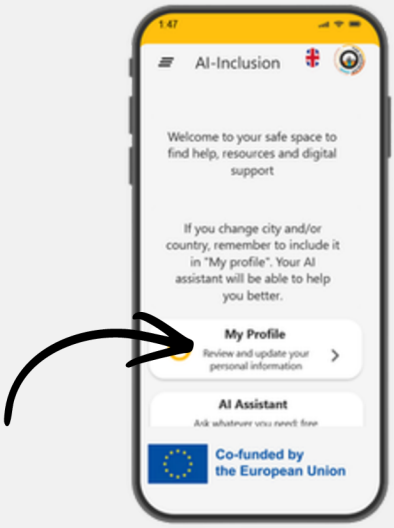
- **Mobilität**

Bitte geben Sie an, wie Sie sich fortbewegen können: zu Fuß, mit dem Fahrrad, mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit anderen Möglichkeiten.



IHR PROFIL HILFT IHREM KI-ASSISTENTEN, BESSER ZU ARBEITEN.

SCHRITTE ZUM ZUGRIFF AUF IHR PROFIL



1

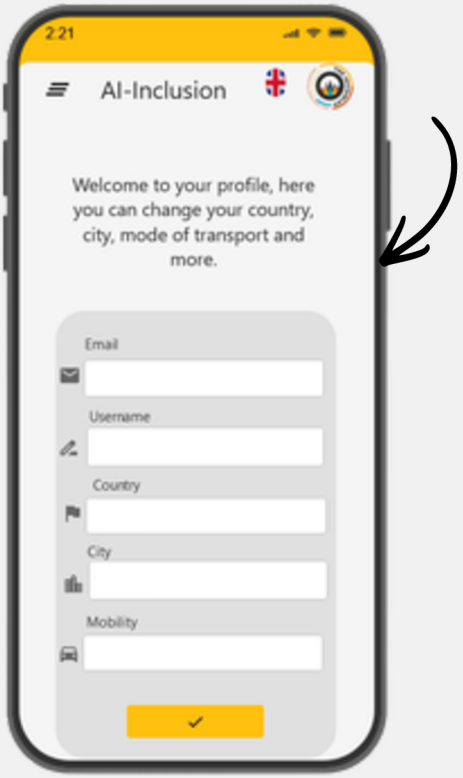
Greifen Sie auf Ihr Profil zu

Der erste Schritt zum Zugriff auf Ihr Profil besteht darin, auf die Schaltfläche auf der Hauptseite Ihres Benutzerbereichs oder im Menü zu klicken.

2

Willkommen in Ihrem Profil

Hier können Sie alle Ihre Informationen einsehen und alles ändern, was Sie benötigen.



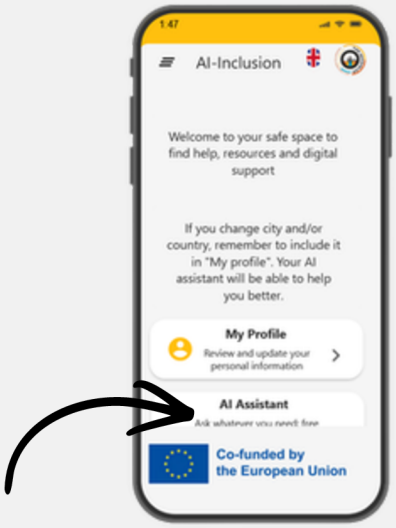
DENKEN SIE DARAN: WENN SIE IN EINE ANDERE STADT ZIEHEN, AKTUALISIEREN SIE DIESE INFORMATIONEN IN IHREM PROFIL.

DADURCH KANN IHNEN MEIN KI-ASSISTENT HILFE UND RESSOURCEN ANBIETEN, DIE BESSER AUF IHREN STANDORT ZUGESCHNITTEN SIND.

MEIN KI-ASSISTENT

Es ist Ihr persönlicher Assistent, der Ihnen hilft, kostenlose soziale Angebote in Ihrer Nähe zu finden. Fragen Sie ihn nach Suppenküchen, Obdachlosenunterkünften, Gesundheitszentren, Rechtsberatung, Weiterbildungskursen, Kleidung und vielem mehr. Er funktioniert in mehreren Sprachen und merkt sich Ihre Antworten, um Ihnen immer hilfreichere Angebote zu liefern.

ANWENDUNGSSCHRITTE



1

Greifen Sie auf Ihren KI-Assistenten zu.
Der erste Schritt, um auf den KI-Assistenten zuzugreifen, besteht darin, auf die Schaltfläche auf der Hauptseite Ihres Benutzerbereichs oder im Menü zu klicken.

2

Schreiben Sie, was Sie brauchen
Schreiben Sie unten Ihre Nachricht. Auf den folgenden Seiten dieses Leitfadens finden Sie Tipps und Ratschläge zur Kommunikation mit ihnen.



3

Sie erhalten Ihre Antwort
Sie sehen einen 30-Sekunden-Countdown, während die KI Ihre Anfrage analysiert, um Ihnen kostenlose, auf Sie zugeschnittene Ressourcen anzubieten.



Co-funded by the European Union

WIE KANN ES IHNEN HELFEN?

Der KI-Assistent steht Ihnen in folgenden Bereichen zur Seite:

IHN	BEISPIELE FÜR IHRE BESTELLUNGEN
Fütterung	Suppenküchen, Lebensmittelbanken, kostenlose Lebensmittelausgabe
Unterkunft	Unterkünfte, Nachtunterkünfte, Aufnahmezentren, Mietbeihilfe
Gesundheit	Öffentliche Gesundheitszentren, Sozialapotheken, Notaufnahmen
Kleidung und Zubehör	Kostenlose Kleiderschränke, Hygieneartikel, Möbelbanken
Beschäftigung und Ausbildung	Kostenlose Kurse, Arbeitsvermittlungen, Qualifikationsvalidierung
Rechtliche Informationen	Einwanderung, Anmeldung bei der Gemeinde, Rechtshilfe, Rechte
Emotionale Unterstützung	Kostenlose Hotlines, öffentliche psychologische Unterstützung
Übersetzung	Übersetzung von Nachrichten und Interpretation von Hilfetexten

Co-funded by
the European Union

WIE SCHREIBT MAN FÜR KI?

Sie müssen keine Fachbegriffe verwenden oder in einer besonderen Weise schreiben. Schreiben Sie einfach, was Sie benötigen, so wie Sie es auch an eine Person tun würden. Die KI versteht Nachrichten in jeder Sprache und in jedem Format.

BEISPIELE FÜR GUT FUNKTIONIERENDE NACHRICHTEN

	Nachrichten, die der Assistent perfekt versteht
✅	„Ich muss etwas essen, ich bin in Valencia.“
✅	"Wo kann ich heute Nacht schlafen?"
✅	«Ich muss zum Arzt, aber ich habe keine Krankenversicherung»
✅	"Mir ist kalt und ich brauche Kleidung."
✅	„Ich möchte, dass mein Universitätsabschluss anerkannt wird.“
✅	"Ich brauche einen kostenlosen Anwalt in Madrid."

Co-funded by
the European Union

NACHRICHTEN, AUF DIE DER ASSISTENT NICHT ANTWORTEN KANN

	Beispiele für Dinge, die sie NICHT beantworten können.
✗	Sportergebnisse, Nachrichten, Politik
✗	Kochrezepte, Witze, Horoskop
✗	Empfehlungen für Filme, Musik oder Bücher
✗	Allgemeinwissensfragen („Hauptstadt von …“, „Wer hat … erfunden?“)



DER ASSISTENT IST AUSSCHLIEßLICH FÜR FRAGEN DER SOZIALHILFE KONZIPIERT. WENN SIE FRAGEN ZU ANDEREN THEMEN HABEN, INFORMIERT ER SIE HÖFLICH UND WEIST SIE DARAUF HIN, WIE ER IHNEN HELFEN KANN.

Co-funded by
the European Union

TIPPS FÜR BESSERE ANTWORTEN

1. Gib deine Stadt ein

Obwohl der KI-Assistent die Stadt aus Ihrer Registrierung verwenden kann, erhalten Sie genauere Ergebnisse, wenn Sie angeben, wo Sie sich befinden („in Madrid“, „in Barcelona“).

2. Fragen Sie nach weiteren Optionen

Wenn Sie die ersten Ergebnisse nicht überzeugen, können Sie sagen: „Mehr anzeigen“, „Andere Orte“ oder „Etwas Näheres“, und der KI-Assistent zeigt Ihnen neue Ressourcen an.

3. Fragen Sie nach Einzelheiten

Nachdem Sie eine Liste der Standorte erhalten haben, können Sie nach den Öffnungszeiten, der Telefonnummer oder der Adresse eines bestimmten Standorts fragen („die Telefonnummer des ersten Standorts“, „die Öffnungszeiten des zweiten Standorts“).

4. Nach dem Weg fragen

Sie können fragen: „Wie komme ich zum ersten Ort?“ und der KI-Assistent gibt Ihnen eine Wegbeschreibung zu den öffentlichen Verkehrsmitteln.

5. Wechseln Sie das Thema, wann immer Sie wollen

Man kann problemlos von der Bitte um Essen zur Bitte um Kleidung oder um einen Job wechseln.

6. Verwenden Sie eine beliebige Sprache

Schreiben Sie in Ihrer Sprache. Der KI-Assistent antwortet in derselben Sprache.

Co-funded by
the European Union

WELCHE REAKTION WERDEN SIE ERHALTEN?

Der KI-Assistent antwortet Ihnen wie ein Mitarbeiter eines Sozialzentrums. Für jede vorgeschlagene Ressource versucht er Ihnen Folgendes anzubieten:

- Der Name der Website mit einem Link zu Google Maps (sofern verfügbar)
- Die physische Adresse
- Kontakttelefonnummer
- Zeitpläne (sofern verfügbar)
- Eine kurze Erklärung ihres Angebots und wie man darauf zugreifen kann.

ALLE VORGESCHLAGENEN RESSOURCEN SIND KOSTENLOS. DER KI-ASSISTENT FILTERT AUTOMATISCH KOSTENPFLICHTIGE DIENSTE HERAUS UND ZEIGT IHNEN NUR KOSTENLOSE OPTIONEN AN.



Co-funded by
the European Union

IHRE PRIVATSPHÄRE

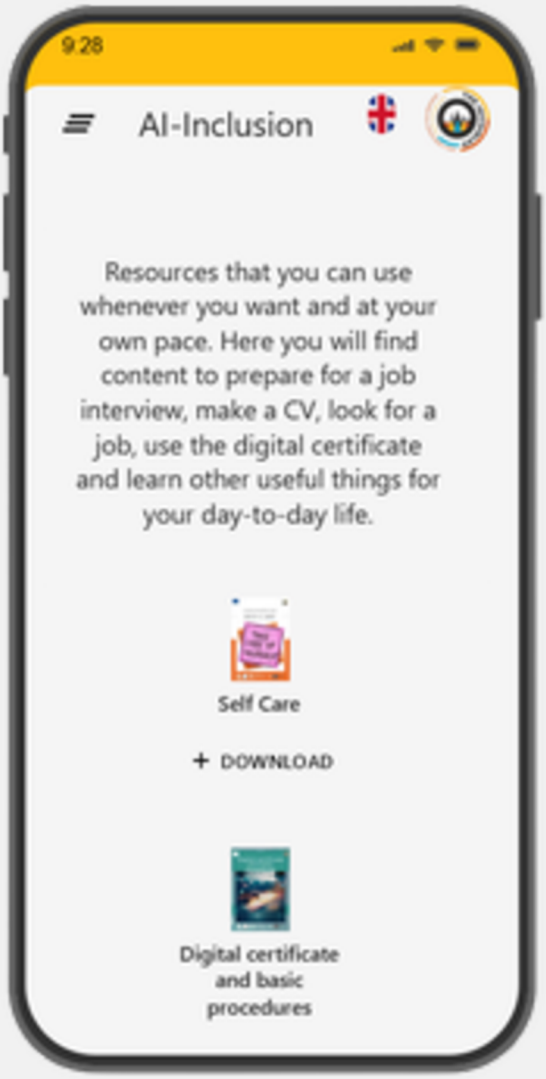
Der KI-Assistent speichert Ihre Konversation 7 Tage lang, um Ihnen bei Ihrer nächsten Nutzung einen reibungsloseren Service zu bieten. Danach wird die Konversation automatisch gelöscht, und Sie beginnen bei Ihrer nächsten Nutzung von vorn. Die gespeicherten Daten (Stadt, Suchanfrage, Alter) sind nicht personenbezogen und dienen ausschließlich der Verbesserung des Services.

WENN SIE GERADE EINE SCHWIERIGE ZEIT DURCHMACHEN

Der KI-Assistent erkennt Situationen emotionaler Belastung. Wenn Sie angeben, dass Sie sich in einer schwierigen Lage befinden, schlägt Ihnen der KI-Assistent automatisch kostenlose Hilfetelefone und professionelle Beratungsstellen in Ihrer Nähe vor. Sie müssen nichts Bestimmtes sagen: Beschreiben Sie einfach, wie Sie sich fühlen.

Co-funded by the European Union

RESSOURCEN



Greifen Sie auf praxisnahe Materialien zu, die Sie in Ihrem eigenen Tempo nutzen können, um Ihre Fähigkeiten zu verbessern und sich auf neue Herausforderungen vorzubereiten.

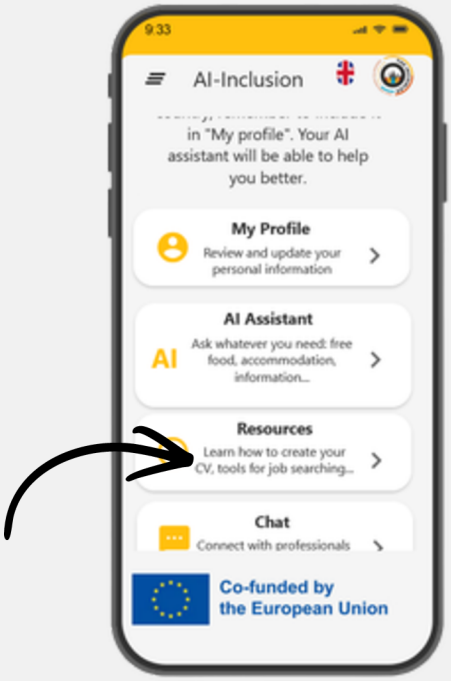
Sie finden hier Ressourcen, die Ihnen dabei helfen:

- Vorbereitung auf ein Vorstellungsgespräch
- Lerne, wie du deinen Lebenslauf schreibst
- Jobsuche
- Verwenden Sie das digitale Zertifikat
- Gewinne Selbstvertrauen
- Entwickeln Sie neue Fähigkeiten für Ihren Alltag.

Sie können sie jederzeit konsultieren und Schritt für Schritt vorgehen, ganz nach Ihren Bedürfnissen.



SCHRITTE ZUM ZUGRIFF AUF RESSOURCEN



1

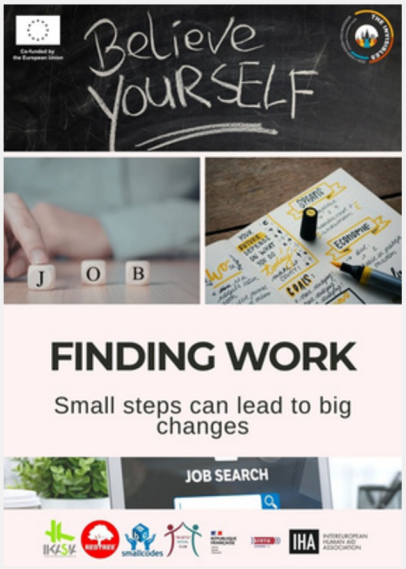
Greifen Sie auf die Ressourcen zu

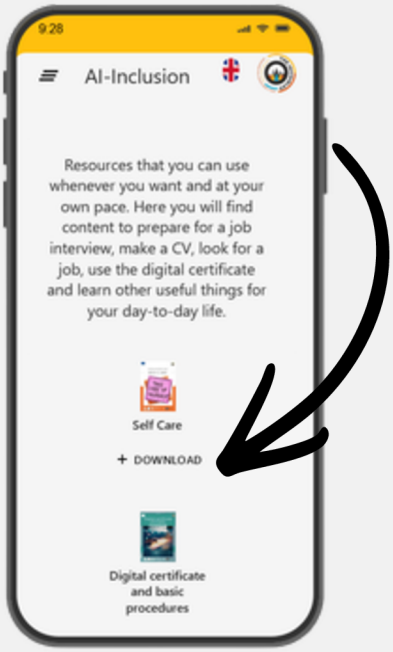
Der erste Schritt zum Zugriff auf Ihr Profil besteht darin, auf die Schaltfläche auf der Hauptseite Ihres Benutzerbereichs oder im Menü zu klicken.

2

Laden Sie die benötigte Ressource herunter.

Klicken Sie auf „+ DOWNLOAD“, um die gewünschte Ressource im PDF-Format herunterzuladen.





CHAT



Der Chat ermöglicht Ihnen den direkten Kontakt zu Fachleuten, die Ihnen entsprechend Ihren Bedürfnissen weiterhelfen können.
Sie können mit folgenden Personen sprechen:

- NGO-Mitglieder
- Fachverbände
- Technischer Support für die App

Sie müssen lediglich auswählen, mit wem Sie sprechen möchten, und das Gespräch beginnen.

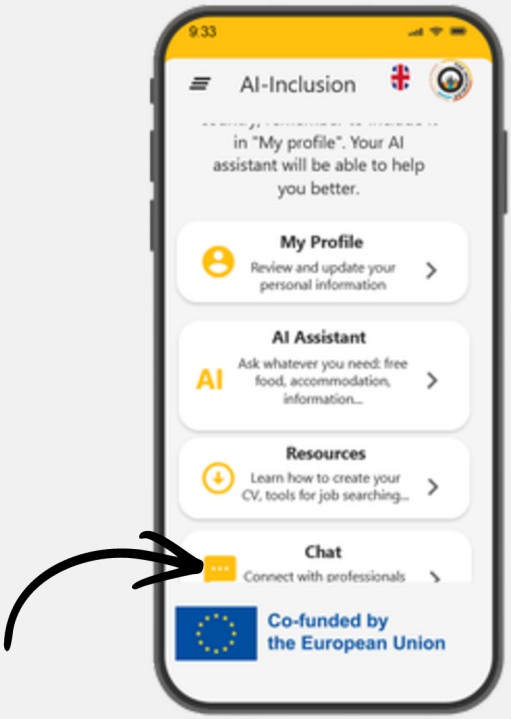
Dieser Chat bietet Ihnen sicheren Support. Daher können Sie ausschließlich mit Fachleuten und nicht mit anderen Nutzern kommunizieren.

**DIESER SERVICE BIETET KEINE MEDIZINISCHE ODER PSYCHOLOGISCHE UNTERSTÜTZUNG AN, DAHER KÖNNEN WIR KEINE FRAGEN ZU KONKRETEN FÄLLEN BEANTWORTEN.
ES HANDELT SICH AUCH NICHT UM EINEN NOTDIENST.**

WENN SIE DRINGEND HILFE ODER MEDIZINISCHE ODER PSYCHOLOGISCHE UNTERSTÜTZUNG BENÖTIGEN, WENDEN SIE SICH BITTE AN DIE ENTSPRECHENDEN DIENSTE.



SCHRITTE ZUM ZUGRIFF AUF DEN CHAT



1

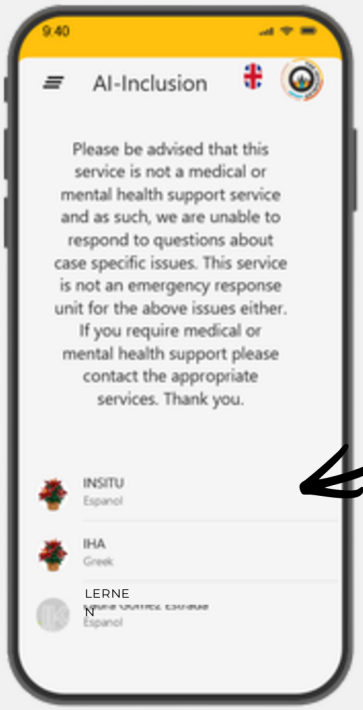
Zugriff auf den Chat

Der erste Schritt, um auf den Chat zuzugreifen, besteht darin, auf die Schaltfläche auf der Hauptseite Ihres Benutzerbereichs oder im Menü zu klicken.

2

Mit wem möchten Sie sprechen?

Wählen Sie die Person aus, mit der Sie sprechen möchten. Dieser Chat wurde eingerichtet, damit Sie mit Mitgliedern der NGO Intereuropean Human Aid Association (Griechenland), In-Situ Social CLM (Spanien) oder Ikasia sprechen und technische Unterstützung bei der Nutzung der Anwendung erhalten können.



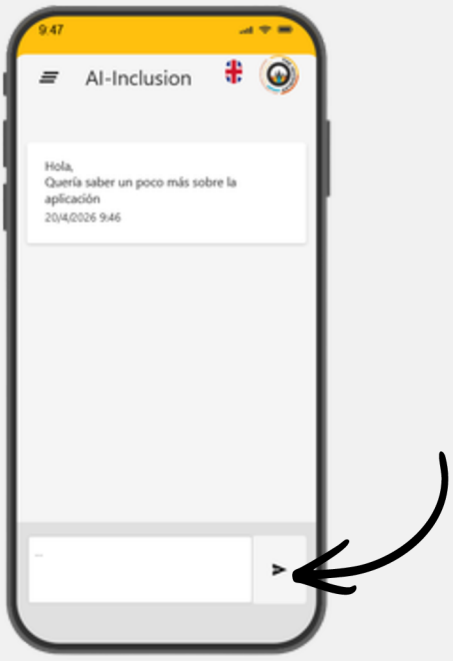
3

Er beginnt zu sprechen

Sobald Sie ausgewählt haben, mit wem Sie sprechen möchten, öffnet sich der Chat, sodass Sie alle benötigten Nachrichten senden können.

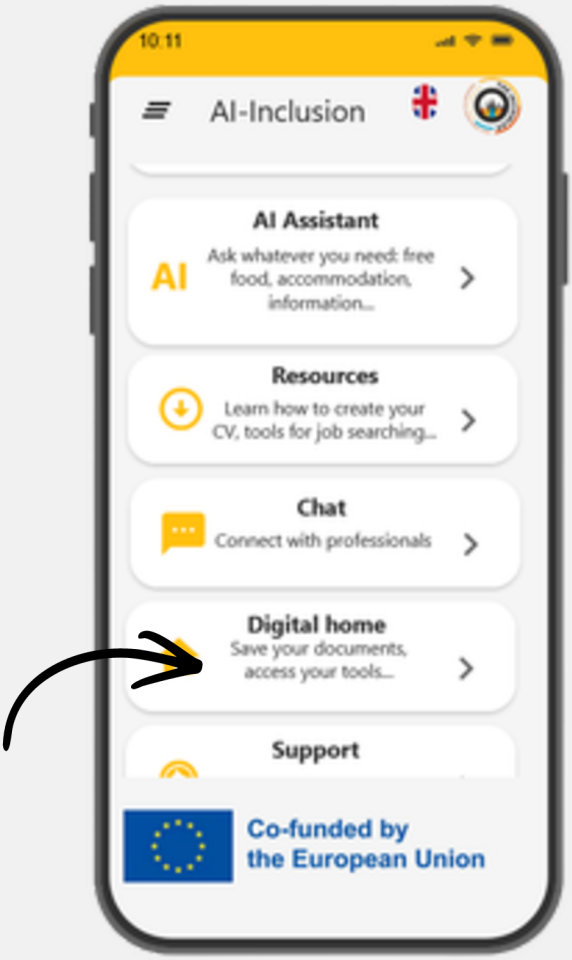
Schreiben Sie unten eine Nachricht und klicken Sie auf den Pfeil, um sie zu senden.

Das Team der Organisation, mit der Sie sprechen werden, erhält eine Benachrichtigung und wird so schnell wie möglich antworten.



Co-funded by
the European Union

DIGITALES ZUHAUSE



Digital Home ist Ihr persönlicher Speicherplatz in der Cloud, wo Sie Ihre Dokumente sicher speichern und organisieren können.

In diesem Bereich können Sie direkt auf Ihren persönlichen Speicher zugreifen, um wichtige Informationen zu speichern, wie zum Beispiel:

- Lebenslauf und persönliche Dokumente
- Aus der App heruntergeladene Ressourcen
- Wichtige Informationen für Ihren Alltag
- Datenschutz und Sicherheit

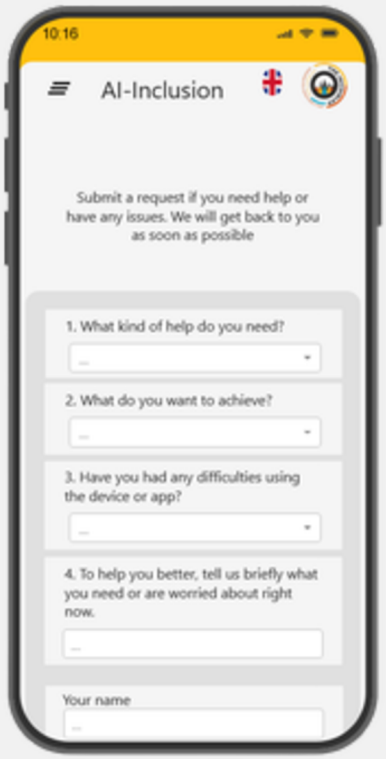
Um Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, leitet Digital Home Sie in Ihren persönlichen Bereich in der Cloud außerhalb der App weiter.

Auf diese Weise behalten Sie die volle Kontrolle über Ihre Daten und entscheiden selbst, was gespeichert und wie diese organisiert werden.

Sie können jederzeit und von jedem Gerät aus auf Ihr digitales Zuhause zugreifen.

Co-funded by
the European Union

UNTERSTÜTZUNG



Im Bereich „SUPPORT“ können Sie direkt über die App unkompliziert Hilfe anfordern.
Über dieses Formular können Sie Unterstützung bei der Nutzung der App anfordern.
Sobald Sie das Formular ausgefüllt haben, wird das Team Ihre Anfrage prüfen und sich schnellstmöglich bei Ihnen melden.

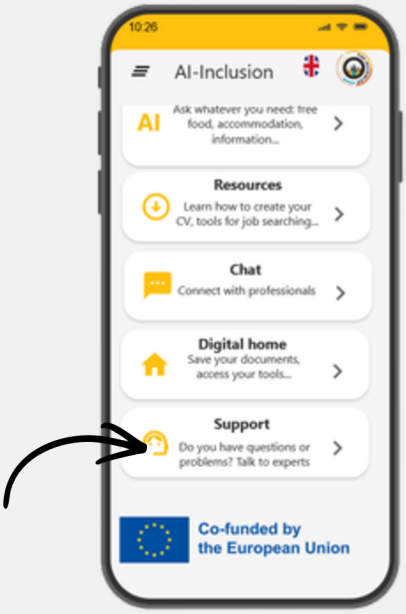
Wofür kann man den Support in Anspruch nehmen?

- Sie können Hilfe anfordern für:
- Hier finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zur Nutzung der App.
- Erhalten Sie Unterstützung für Ihr Gerät.
- Lassen Sie sich zu sozialen Diensten beraten.
- Sprechen Sie mit einem Experten
- Erhalten Sie individuelle Beratung



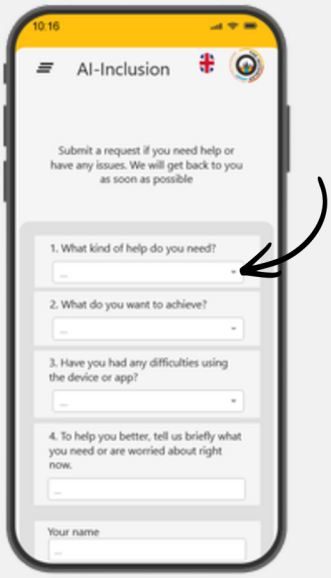
VON HIER AUS KÖNNEN SIE UM HILFE BITTEN, WENN SIE DIESE BENÖTIGEN, SEI ES ZUR NUTZUNG DER APP ODER UM SICH VOM TEAM BERATEN ZU LASSEN UND IHREN FALL PRÜFEN ZU LASSEN.

SCHRITTE ZUM ZUGANG

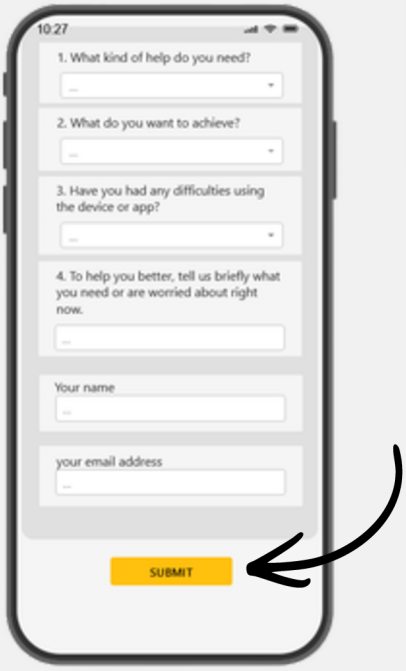


Zugriff auf „Support“
Der erste Schritt zum Zugriff besteht darin, auf die Schaltfläche auf der Hauptseite Ihres Benutzerbereichs oder im Menü zu klicken.

Füllen Sie das Formular aus.
Füllen Sie alle Felder im Formular aus.



Senden Sie das Formular ab.
Klicken Sie auf „Absenden“ und Sie erhalten so schnell wie möglich eine Antwort.



Co-funded by
the European Union















