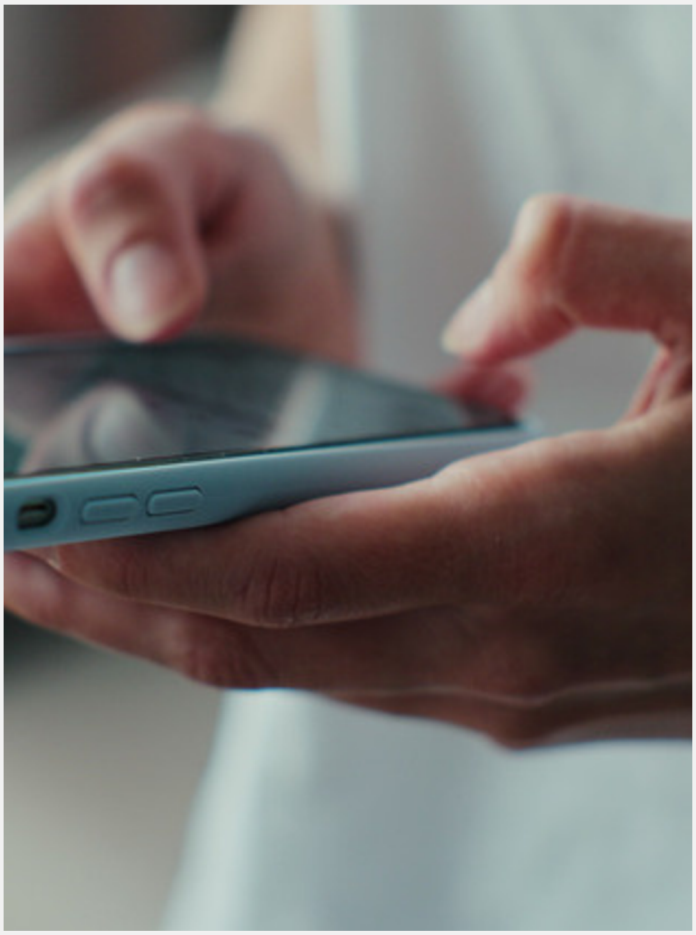
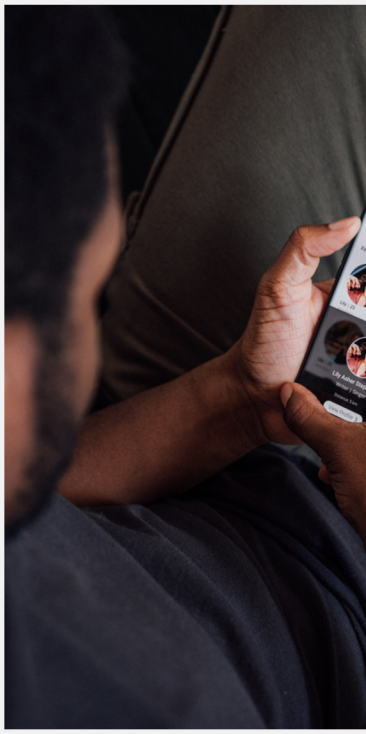
Co-funded by the European Union

# GUÍA DE USUARIO AI-INCLUSION







IKASIA TECHNOLOGIES · REDTREE · smallcodes · "IN-SITU" SOCIAL C-LM · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité · greta AUVERGNE · IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

This document is the result of the Erasmus Plus project “THE INVISIBLES: INNOVATIVE TECHNOLOGY AND NON FORMAL DIGITAL TRAINING TO REACH THE INCLUSION OF HOMELESS YOUTH.” This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information it contains.



Co-funded by
the European Union

All images used are royalty-free.

Licensed under Creative Commons: This document is licensed under a Creative Commons



Co-funded by the European Union

# ÍNDICE


1 **¿Qué es AI-Inclusion?** 4

2 **Descubre la app: área pública** 5-6

Navega por el área pública 6

3 **Empieza a usar la app: área de usuario** 7-25

Mi perfil 10-11

Asistente de IA 12-18

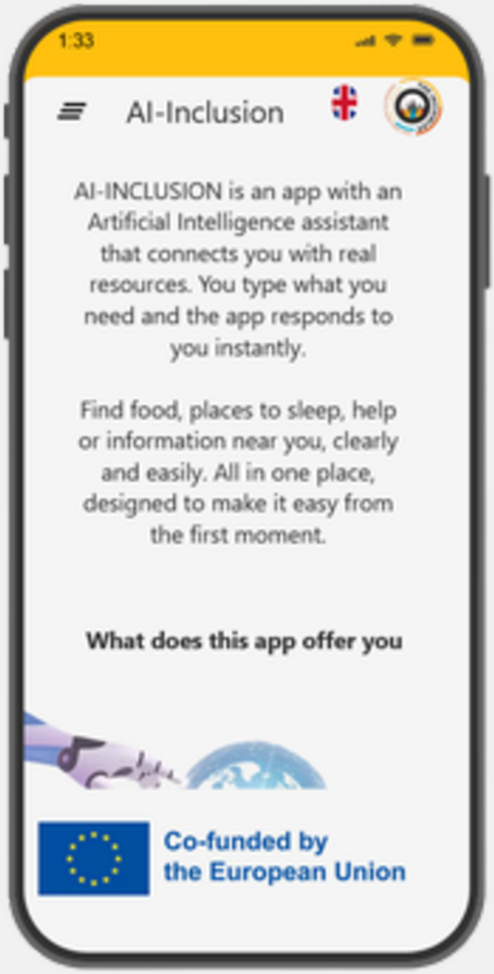
Recursos 19-20

Chat 21-22

Digital home 23

Apoyo 24-25

# ¿QUÉ ES AI-INCLUSION?




AI-INCLUSION es una aplicación gratuita para tu móvil que te ayuda a encontrar lo que necesitas, justo cuando lo necesitas. Es fácil de usar y está diseñada para acompañarte, no para complicarte la vida.

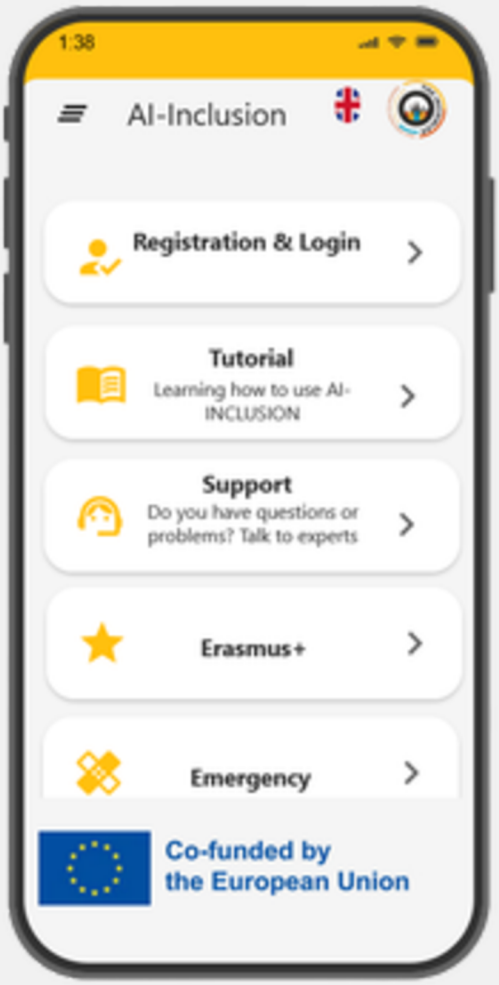
AI-INCLUSION utiliza inteligencia artificial para comprenderte y ofrecerte opciones claras, rápidas y útiles. La idea es que no estés solo y que puedas acceder a recursos de forma sencilla, directa y sin complicaciones.

¿Necesitas un lugar para comer, dormir, obtener ayuda o información? Solo tienes que abrir tu asistente de IA y escribirlo. La app te mostrará lugares reales, gratuitos y cercanos a los que puedes ir ahora mismo.

## AI-INCLUSION ESTÁ AQUÍ PARA AYUDARTE, GUIARTE Y FACILITARTE LAS COSAS



# DESCUBRE LA APP: ÁREA PÚBLICA




Descubre qué es AI-Inclusion y accede a las herramientas básicas sin registrarte. Cuando entras a la app lo primero que ves es el área pública.
En esta parte encontrarás:

### INFORMACIÓN SOBRE LA APP

Descubre qué es la app y cómo puede ayudarte.

### LOGIN / REGISTRO

Crea tu cuenta o inicia sesión para acceder a todas las funciones.

### GUÍA DE USUARIO

Aprende paso a paso cómo usar la app de forma sencilla.

### APOYO

Envía una solicitud si necesitas ayuda o tienes algún problema.

### EMERGENCIAS

Llama al 112 si necesitas ayuda o estás en peligro.

### ERASMUS +

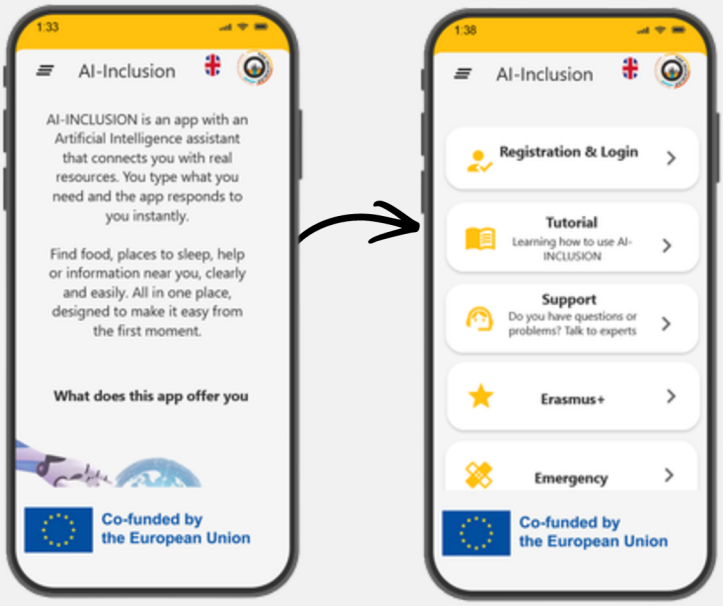
Descubre el programa Erasmus Plus y las oportunidades que puede ofrecerte.

### THE INVISIBLES

Conoce información sobre el proyecto que ha permitido llevar a cabo esta app.

# NAVEGA POR EL ÁREA PÚBLICA

Puedes acceder a las distintas secciones del área pública de dos formas sencillas:




## DESDE LA PANTALLA PRINCIPAL

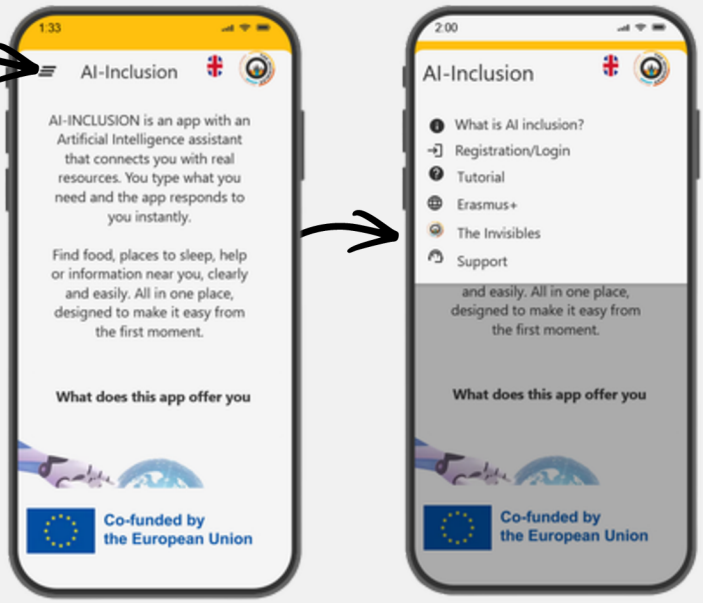
Desplázate hacia abajo y selecciona la opción que necesites.



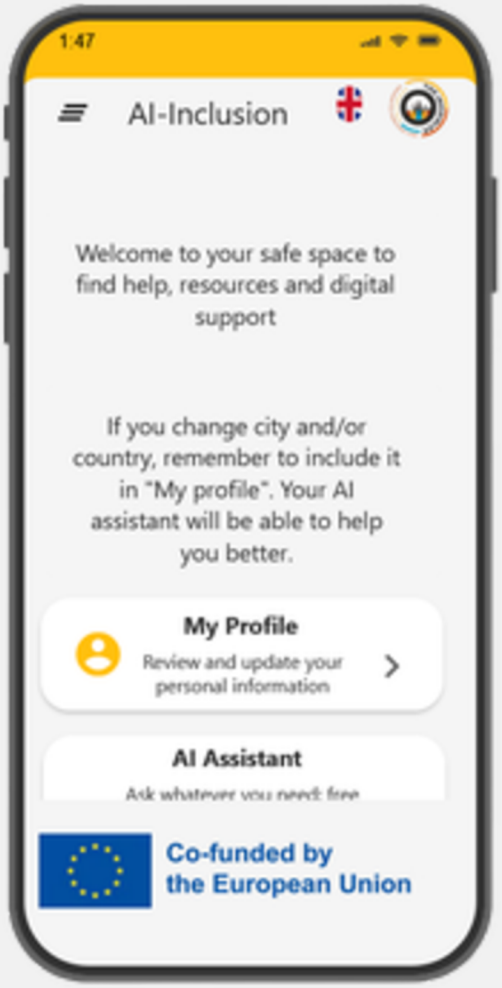
## DESDE EL MENÚ



Abre el menú arriba a la izquierda para ver todas las secciones disponibles y acceder rápidamente a ellas.



# EMPIEZA A USAR LA APP: ÁREA DE USUARIO




Aquí tienes acceso a todas las herramientas principales de la app para tu día a día.
En esta parte encontrarás:

### MI PERFIL

Gestiona tu información personal y ajusta tu cuenta.

### MI ASISTENTE IA

Tu asistente de IA para encontrar recursos sociales gratuitos cerca de ti.

### RECURSOS

Accede a recursos que te ayudarán a afrontar retos como entrevistas de trabajo, crear tu cv, buscar trabajo, ganar confianza en ti mismo...

### APOYO

Envía una solicitud si necesitas ayuda o tienes algún problema.

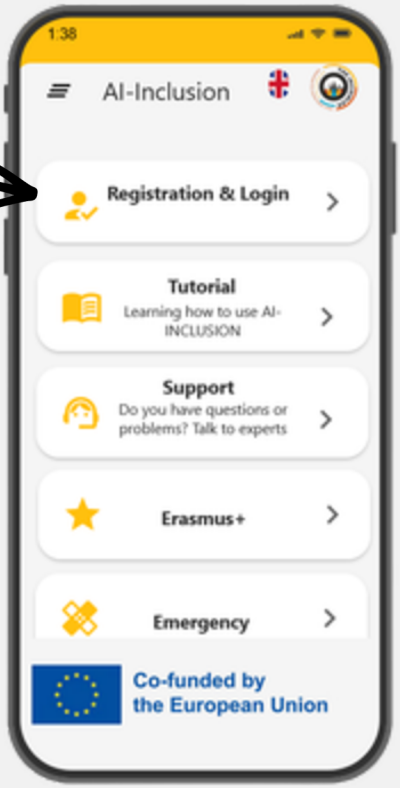
### DIGITAL HOME

Entra a tu espacio en la nube para acceder a tus archivos

### CHAT

Habla con profesionales según tu situación o necesidad.

# NAVEGA POR EL ÁREA DE USUARIO




## PASO 1. HAZ LOGIN/REGÍSTRATE

1

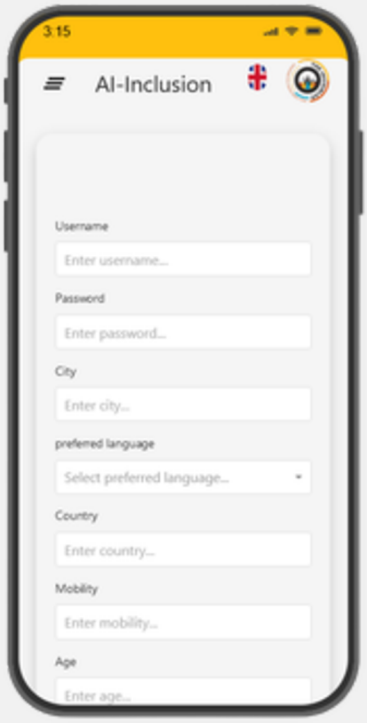
**Regístrate**

El primer paso para acceder al área de usuario es registrarte (o hacer login si ya te has registrado). Para ello haz click en "REGISTRO/LOGIN" en el área pública.

2

**Rellena todos los campos**

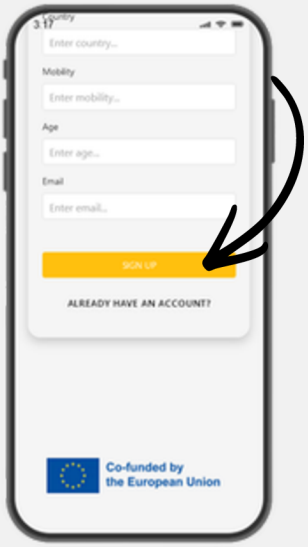
Estos campos han sido escogidos para que el asistente de IA te ayude mejor.




3

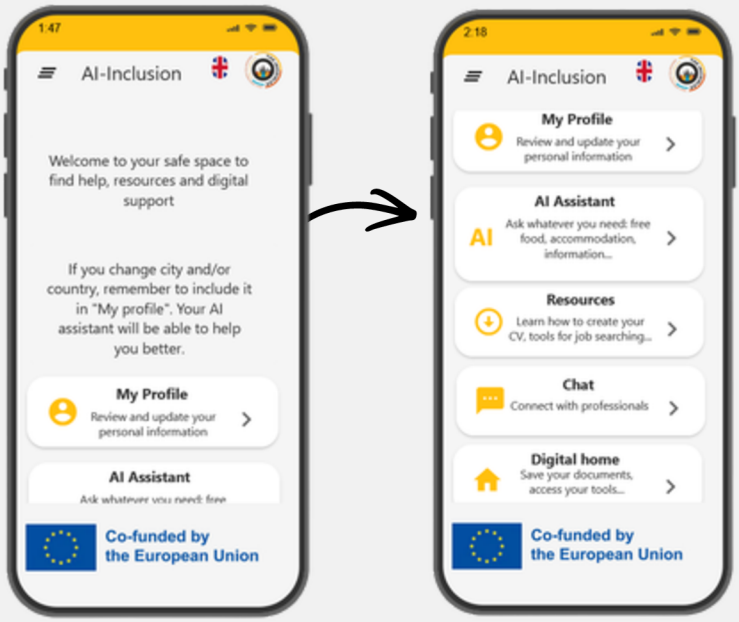
**Sign up**

Para finalizar el proceso haz click en "sign up"



# PASO 2. NAVEGA POR LA PÁGINA PRINCIPAL DEL ÁREA DE USUARIO

Una vez has entrado al área de usuario, puedes acceder a los espacios del área de usuario de dos formas sencillas:



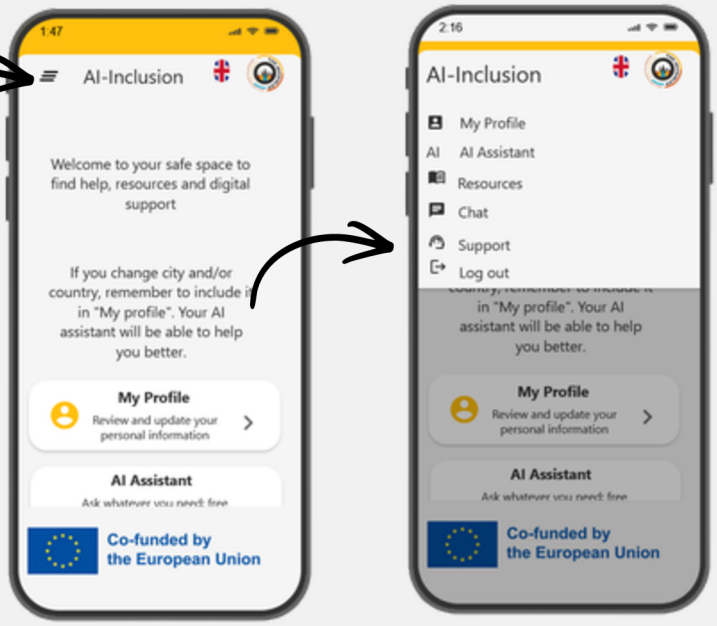

## DESDE LA PANTALLA PRINCIPAL

Desplázate hacia abajo y selecciona la opción que necesites.

## DESDE EL MENÚ

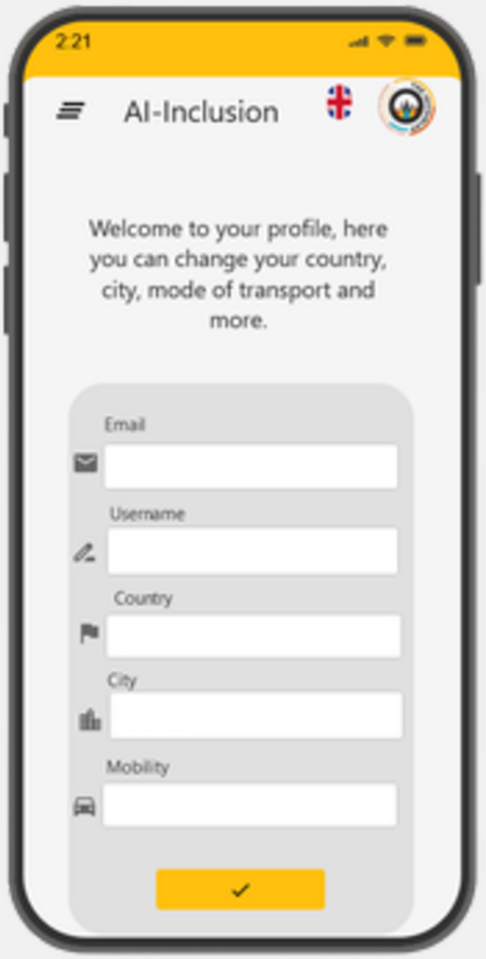


Abre el menú arriba a la izquierda para ver todas las secciones disponibles y acceder rápidamente a ellas.



Co-funded by
the European Union

# MI PERFIL




En tu perfil encontrarás tu información personal dentro de la app.
Aquí podrás ver y editar:

- **Email**
- **Nombre de usuario**
- **País**
- **Ciudad**

Es muy importante seleccionar la ciudad en la que te encuentras actualmente.
Si cambias de ciudad, recuerda actualizar esta información en tu perfil.
Esto permitirá que My AI Assistant pueda ofrecerte ayuda y recursos más adaptados a tu ubicación.

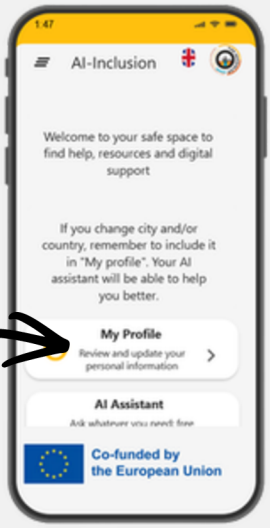
- **Movilidad**

Indica cómo puedes desplazarte: a pie, en bicicleta, transporte público u otras opciones.



## TU PERFIL AYUDA A QUE TU ASISTENTE DE IA FUNCIONE MEJOR

# PASOS PARA ACCEDER A TU PERFIL




1

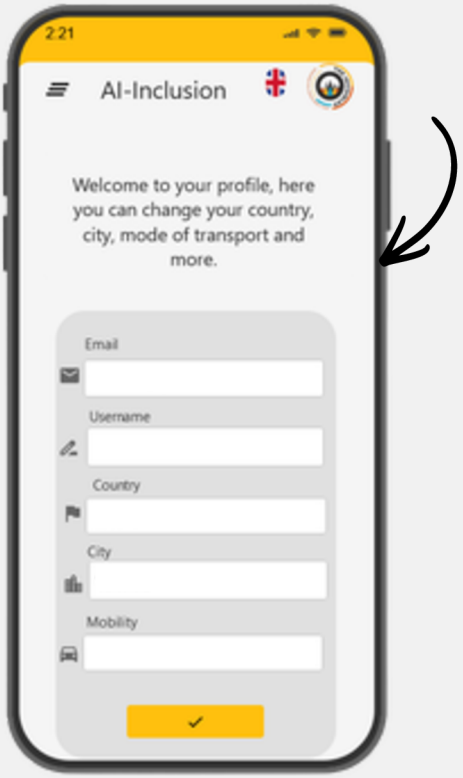
**Accede a tu perfil**

El primer paso para acceder a tu perfil es haciendo click al botón de la página principal de tu área de usuario o desde el menú.

2

**Bienvenido a tu perfil**

Desde aquí podrás ver toda tu información y cambiar lo que necesites.



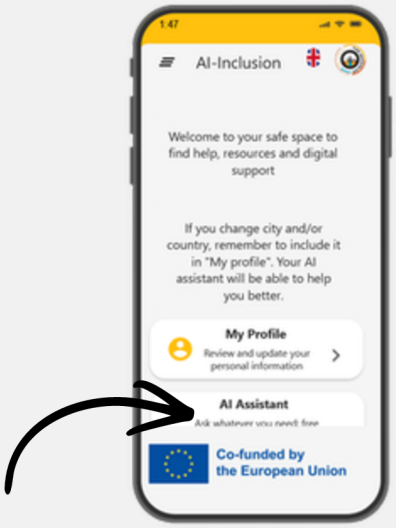

RECUERDA, SI CAMBIAS DE CIUDAD,ACTUALIZA ESTA INFORMACIÓN EN TU PERFIL.

ESTO PERMITIRÁ QUE MY AI ASSISTANT PUEDA OFRECERTE AYUDA Y RECURSOS MÁS ADAPTADOS A TU UBICACIÓN.

# MI ASISTENTE DE IA

Es tu asistente personal para encontrar recursos sociales gratuitos cerca de ti. Puedes preguntarle por comedores, albergues, centros de salud, asesoría legal, cursos de formación, ropa y mucho más. Funciona en múltiples idiomas y recuerda tu conversación para darte respuestas cada vez más útiles.

## PASOS PARA UTILIZARLO




1

**Accede a tu asistente IA**
El primer paso para acceder al asistente de IA es haciendo click al botón de la página principal de tu área de usuario o desde el menú.

2

**Escribe lo que necesites**
En la parte inferior, escribe el mensaje que quieras mandarle. En las siguientes páginas de esta guía te damos consejos y recomendaciones para hablarle.




3

**Recibe tu respuesta**
Verás una cuenta atrás de 30 segundos mientras la IA analiza tu solicitud para ofrecerte recursos gratuitos adaptados a ti.



# ¿EN QUÉ TE PUEDE AYUDAR?

El asistente de IA está preparado para orientarte en estas áreas:

| TEMA | EJEMPLOS DE LO QUE PUEDES PEDIR |
|---|---|
| **Alimentación** | Comedores sociales, bancos de alimentos, reparto de comida gratuita |
| **Alojamiento** | Albergues, refugios nocturnos, centros de acogida, ayudas al alquiler |
| **Salud** | Centros de salud públicos, farmacias sociales, urgencias |
| **Ropa y suministros** | Roperos gratuitos, kits de higiene, bancos de muebles |
| **Empleo y formación** | Cursos gratuitos, agencias de empleo, homologación de títulos |
| **Información legal** | Extranjería, empadronamiento, justicia gratuita, derechos |
| **Apoyo emocional** | Líneas de escucha gratuitas, atención psicológica pública |
| **Traducción** | Traducción de mensajes e interpretación de textos de ayuda |

# ¿CÓMO ESCRIBIRLE A LA IA?

No necesitas usar palabras técnicas ni escribir de ninguna forma especial. Simplemente escribe lo que necesitas como se lo dirías a una persona. La IA entiende mensajes en cualquier idioma y de cualquier forma.

## EJEMPLOS DE MENSAJES QUE FUNCIONAN BIEN

| | Mensajes que el asistente entiende perfectamente |
|---|---|
| ✅ | «Necesito comer, estoy en Valencia» |
| ✅ | «Dónde puedo dormir esta noche?» |
| ✅ | «I need to see a doctor but I don't have insurance» |
| ✅ | «Tengo frío y necesito ropa» |
| ✅ | «Quiero homologar mi título universitario» |
| ✅ | «J'ai besoin d'un avocat gratuit à Madrid» |

Co-funded by
the European Union

## MENSAJES QUE EL ASISTENTE NO PUEDE RESPONDER

| | Ejemplos de lo que NO puede responder |
|---|---|
| ✗ | Resultados deportivos, noticias, política |
| ✗ | Recetas de cocina, chistes, horóscopo |
| ✗ | Recomendaciones de películas, música o libros |
| ✗ | Preguntas de conocimiento general («capital de...», «quién inventó...») |



EL ASISTENTE ESTÁ DISEÑADO EXCLUSIVAMENTE PARA TEMAS DE ASISTENCIA SOCIAL. SI LE PREGUNTAS POR OTROS TEMAS, TE LO DIRÁ AMABLEMENTE Y TE RECORDARÁ EN QUÉ SÍ PUEDE AYUDARTE

Co-funded by the European Union

# CONSEJOS PARA OBTENER MEJORES RESPUESTAS

## 1. Indica tu ciudad

Aunque el asistente de IA puede usar la ciudad de tu registro, si mencionas dónde estás («en Madrid», «en Barcelona») obtendrás resultados más precisos.

## 2. Pide más opciones

Si los primeros resultados no te convencen, puedes decir «dame más», «otros sitios» o «algo más cerca» y el asistente de IA te mostrará nuevos recursos.

## 3. Pregunta por detalles

Después de recibir una lista de sitios, puedes preguntar por el horario, teléfono o dirección de uno en concreto («el teléfono del primero», «horario del segundo»).

## 4. Pide cómo llegar

Puedes preguntar «cómo llego al primero?» y el asistente de IA te dará indicaciones de transporte público.

## 5. Cambia de tema cuando quieras

Puedes pasar de preguntar por comida a preguntar por ropa o empleo sin ningún problema.

## 6. Usa cualquier idioma

Escribe en tu idioma. El asistente de IA te responderá en ese mismo idioma.

# ¿QUÉ TIPO DE RESPUESTA VAS A RECIBIR?

El asistente de IA te responderá como lo haría una persona que trabaja en un centro de orientación social. Para cada recurso que te sugiera, intentará darte:

- El nombre del sitio con enlace a Google Maps (cuando esté disponible)
- La dirección física
- Teléfono de contacto
- Horarios (cuando estén disponibles)
- Una breve explicación de qué ofrecen y cómo acceder

**TODOS LOS RECURSOS QUE TE SUGIERE SON GRATUITOS. EL ASISTENTE DE IA FILTRA AUTOMÁTICAMENTE SERVICIOS DE PAGO PARA MOSTRARTE SOLO OPCIONES SIN COSTE.**



Co-funded by
the European Union

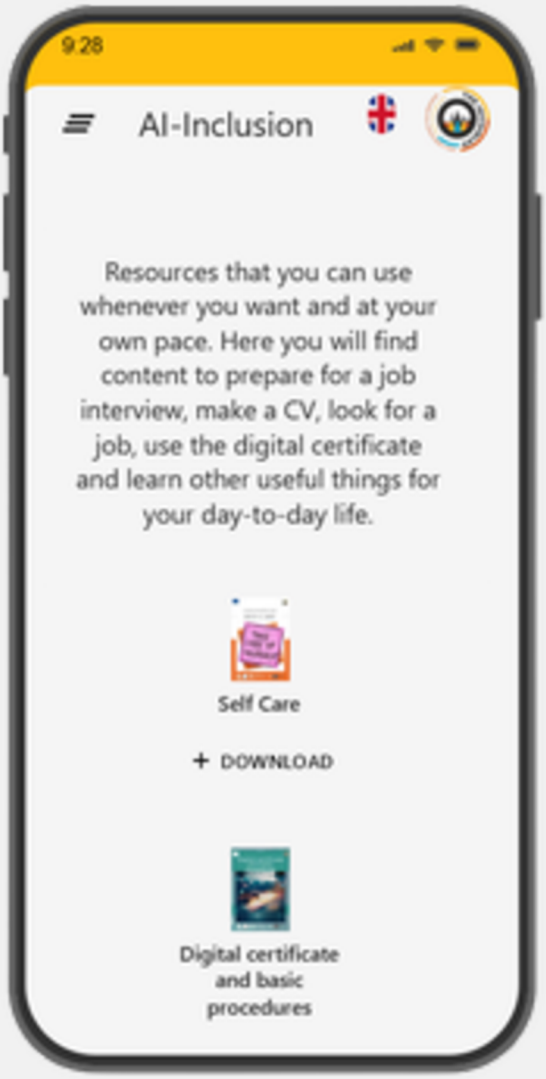
# TU PRIVACIDAD

El asistente de IA recuerda tu conversación durante 7 días para poder ayudarte de forma más fluida si vuelves. Pasado ese tiempo, la conversación se borra automáticamente y la siguiente vez será como empezar de cero. Los datos que se guardan (ciudad, categoría de consulta, edad) no son identificativos y se usan únicamente para mejorar el servicio.

# SI ESTÁS PASANDO POR UN MOMENTO DIFÍCIL

El asistente de IA está preparado para detectar situaciones de angustia emocional. Si en algún momento expresas que estás pasando por un momento muy complicado, el asistente de IA te ofrecerá automáticamente líneas de escucha gratuitas y centros de apoyo profesional en tu zona. No tienes que pedir ayuda de ninguna forma específica: simplemente escribe lo que sientes.

# RECURSOS




Accede a materiales prácticos que puedes usar a tu ritmo para mejorar tus habilidades y prepararte para nuevos retos.

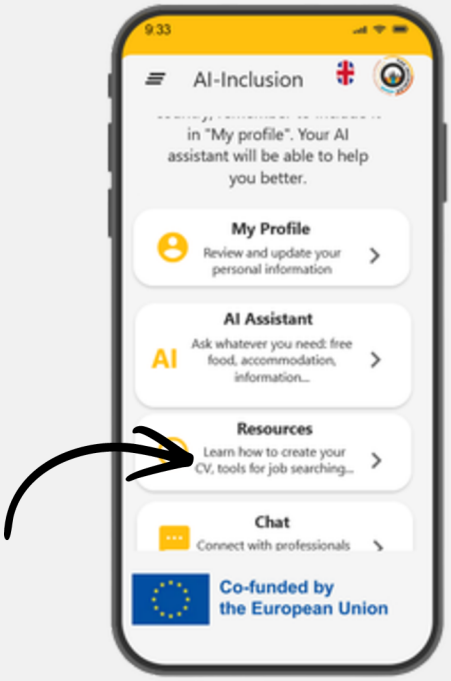
Encontrarás recursos que te ayudarán a:

- Preparar una entrevista de trabajo
- Aprender a redactar tu CV
- Buscar empleo
- Utilizar el certificado digital
- Ganar confianza en ti mismo/a
- Desarrollar nuevas habilidades para tu día a día

Puedes consultarlos cuando quieras y avanzar paso a paso, según tus necesidades.



# PASOS PARA ACCEDER A LOS RECURSOS

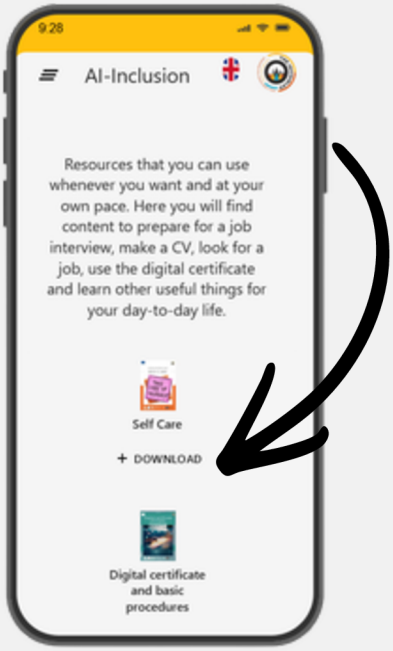


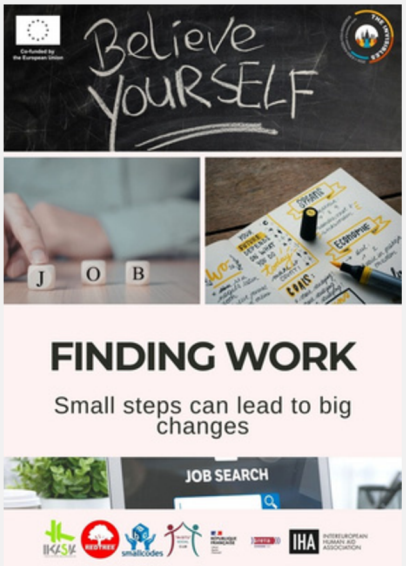

**Accede a los recursos**

El primer paso para acceder a tu perfil es haciendo click al botón de la página principal de tu área de usuario o desde el menú.

**Descarga el recurso que necesites**

Haz click en "+ DOWNLOAD" para descargar el recurso que quieras en pdf.



# CHAT




El chat te permite ponerte en contacto directo con profesionales que pueden ayudarte según lo que necesites.
Podrás hablar con:

- Miembros de ONG
- Asociaciones especializadas
- Soporte técnico de la app

Solo tienes que seleccionar con quién quieres hablar y comenzar la conversación.

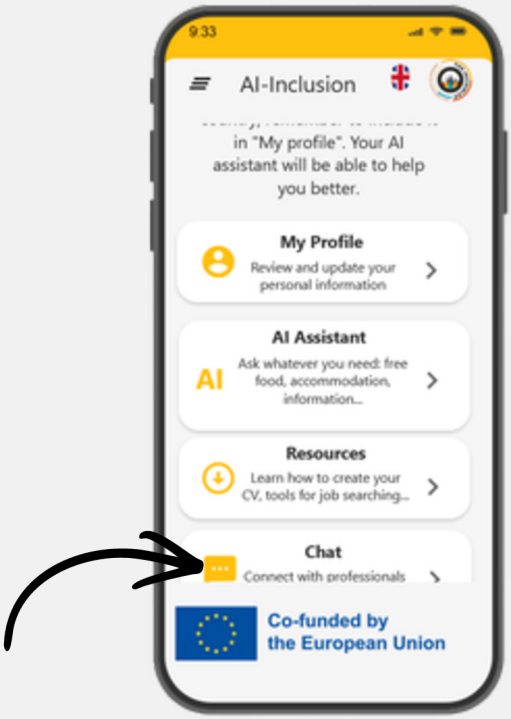
Este chat está diseñado para que recibas apoyo de forma segura. Por eso, solo podrás comunicarte con profesionales y no con otros usuarios.

**ESTE SERVICIO NO OFRECE APOYO MÉDICO NI DE SALUD MENTAL, POR LO QUE NO PODEMOS RESPONDER A PREGUNTAS SOBRE CASOS ESPECÍFICOS. TAMPOCO ES UN SERVICIO DE EMERGENCIAS.**

**SI NECESITAS AYUDA URGENTE O APOYO MÉDICO O DE SALUD MENTAL, CONTACTA CON LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES**



# PASOS PARA ACCEDER AL CHAT




1

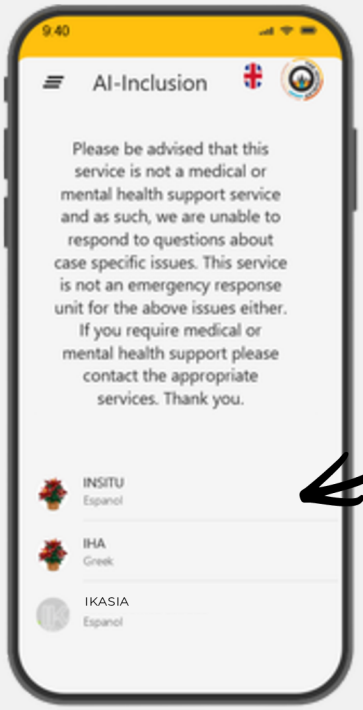
**Accede al chat**

El primer paso para acceder al chat es haciendo click al botón de la página principal de tu área de usuario o desde el menú.

2

**¿Con quién quieres hablar?**

Selecciona a la persona con la que quieras hablar. Este chat ha sido credo para que puedas hablar con miembros de la ONG Intereuropean Human Aid Association (Grecia), con In-Situ Social CLM (España) o con Ikasia para recibir apoyo técnico en el uso de la aplicación.



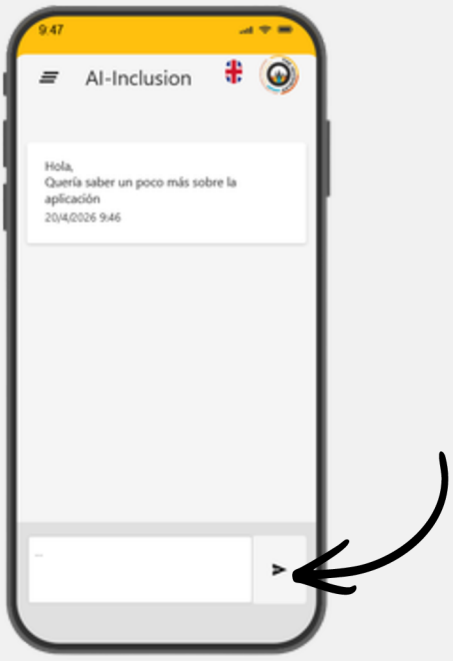

3

**Comienza a hablar**

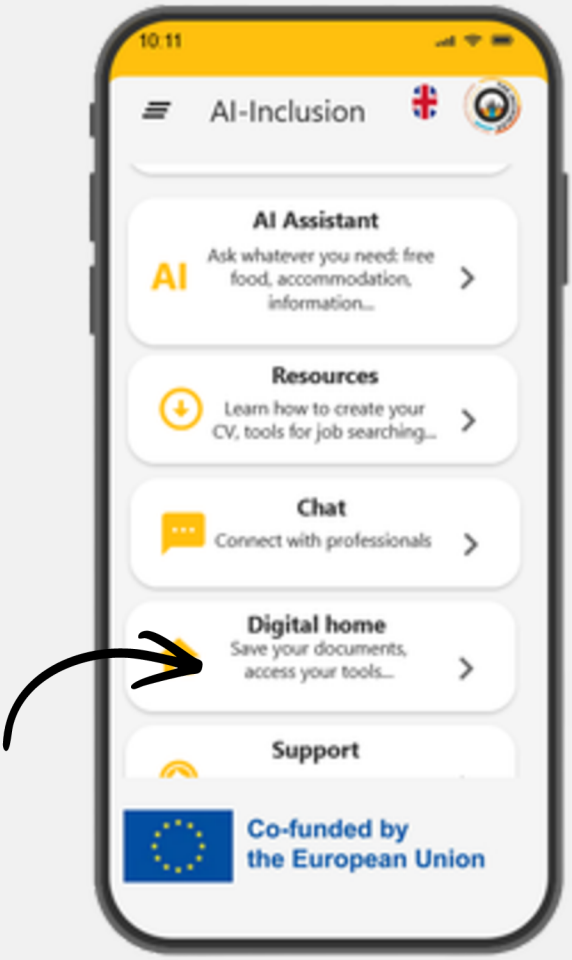
Una vez hayas seleccionado con quién hablar se abrirá el chat para que le envíes todos los mensajes que necesites.

Escribe un mensaje en la parte inferior y dale a la flecha para enviar.

El equipo de la organización con la que vayas a hablar recibirá una notificación y te responderán lo antes posible.



# DIGITAL HOME




Digital Home es tu espacio personal en la nube, donde puedes guardar y organizar tus documentos de forma segura.

Desde esta sección podrás acceder directamente a tu almacenamiento personal para guardar información importante como:

- CV y documentos personales
- Recursos descargados desde la app
- Información importante para tu día a día
- Privacidad y seguridad

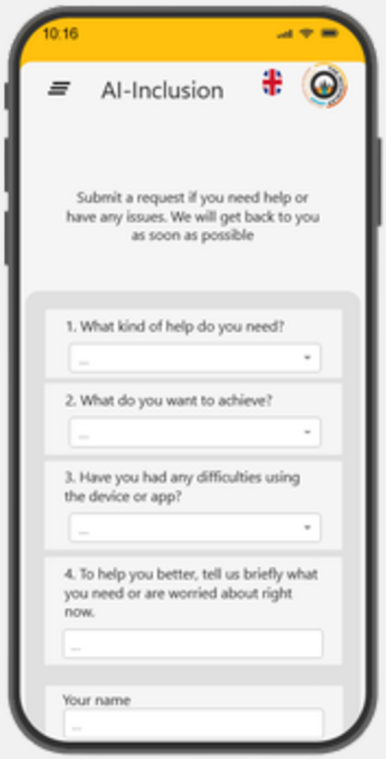
Para garantizar tu privacidad y la seguridad de tus datos, Digital Home te redirige a tu espacio personal en la nube fuera de la app.

De este modo, mantienes el control total sobre tu información y decides qué guardar y cómo organizarlo.

Puedes acceder a tu Digital Home cuando lo necesites y desde cualquier dispositivo.

Co-funded by
the European Union

# APOYO




La sección “APOYO” te permite solicitar ayuda de forma sencilla directamente desde la app.
A través de este formulario, podrás pedir apoyo para usar la app.
Una vez completes el formulario, el equipo revisará tu solicitud y te responderá lo antes posible.

**¿Para qué puedes usar Support?**

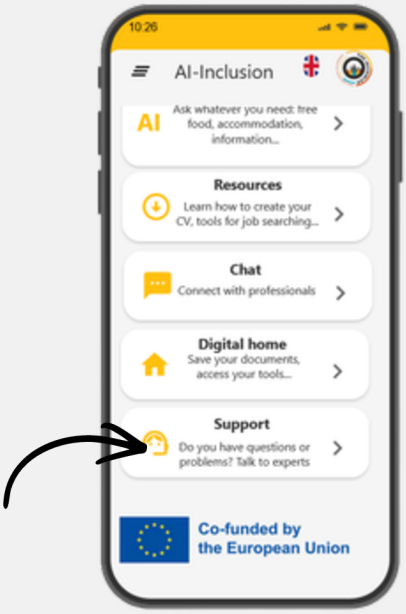
- Puedes solicitar ayuda para:
- Resolver dudas sobre el uso de la app
- Recibir apoyo con tu dispositivo
- Obtener orientación sobre servicios sociales
- Hablar con un experto
- Recibir orientación personalizada



DESDE AQUÍ PUEDES PEDIR AYUDA CUANDO LA NECESITES, YA SEA PARA USAR LA APP O PARA QUE EL EQUIPO TE ORIENTE Y REVISE TU CASO SI LO NECESITAS.

Co-funded by
the European Union

# PASOS PARA ACCEDER

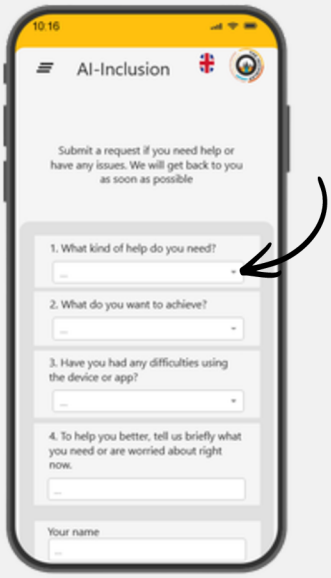



1

**Accede a “Apoyo”**
El primer paso para acceder es haciendo click al botón de la página principal de tu área de usuario o desde el menú.

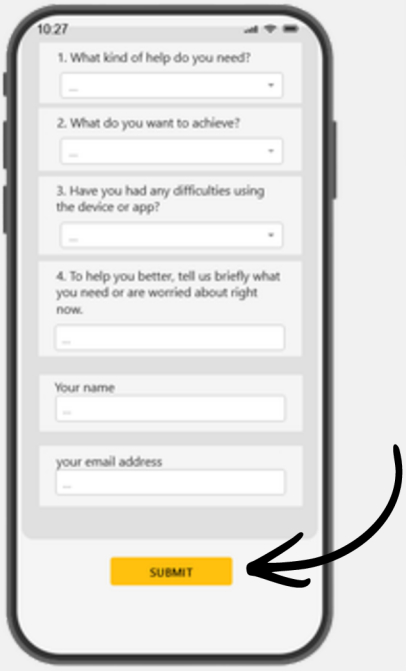
2

**Rellena al formulario**
Rellena todos los campos del formulario.




3

**Envía el formulario**
Haz click en “submit” y recibirás una respuesta lo antes posible



Co-funded by
the European Union