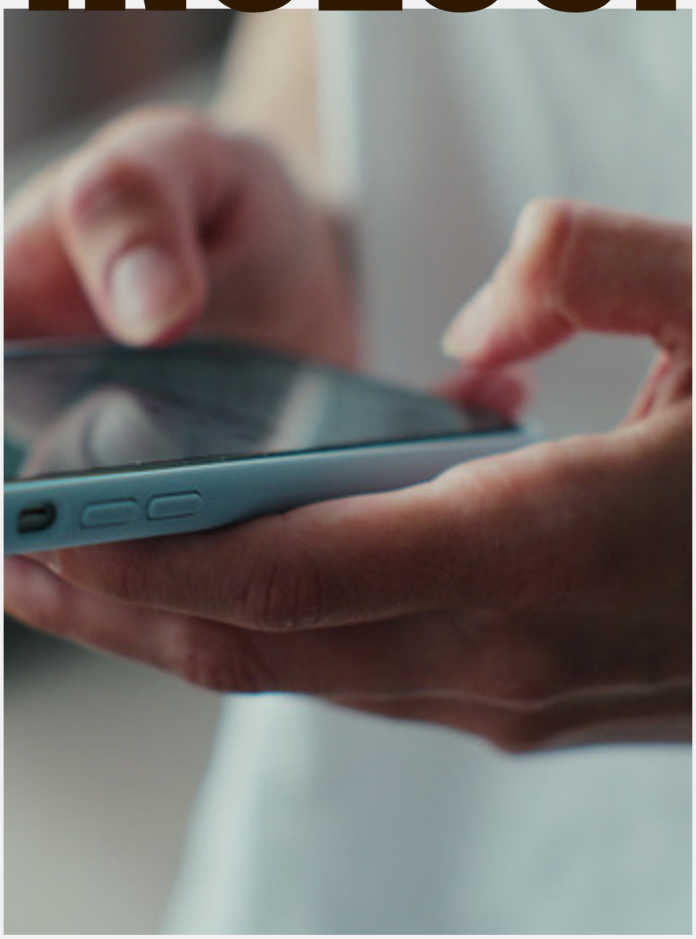
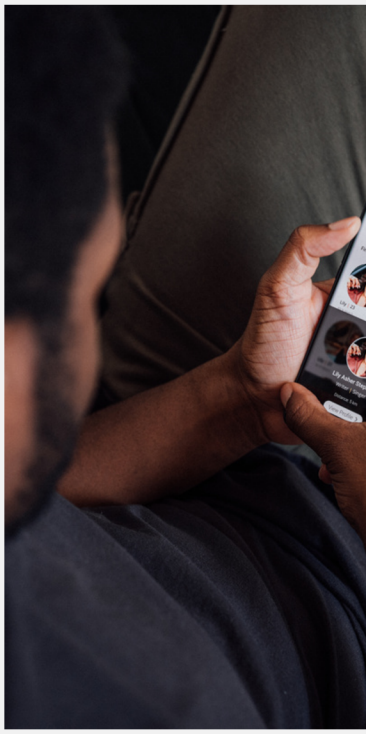
Co-funded by the European Union

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

AI-INCLUSION







IKASIA TECHNOLOGIES · REDTREE · smallcodes · "IN-SITU" SOCIAL C-LM · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité · greta AUVERGNE · IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

Το παρόν έγγραφο είναι αποτέλεσμα του έργου Erasmus Plus «ΤΑ ΑΟΡΑΤΑ: ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΗΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΤΩΝ ΑΣΤΕΓΩΝ ΝΕΩΝ». Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχει.

Co-funded by
the European Union

Όλες οι εικόνες που χρησιμοποιούνται είναι χωρίς δικαιώματα.

Αδειοδοτημένο με την Creative Commons: Αυτό το έγγραφο διατίθεται με την άδεια Creative Commons

CC BY NC SA

Co-funded by the European Union

ΔΕΙΚΤΗΣ

1 Τι είναι η συμπερίληψη της Τεχνητής Νοημοσύνης; 4

2 Ανακαλύψτε την εφαρμογή: δημόσιος χώρος 5-6

Πλοηγηθείτε στον δημόσιο χώρο 6

3 Έναρξη χρήσης της εφαρμογής: περιοχή χρήστη 7-25

Το προφίλ μου 10-11

Βοηθός Τεχνητής Νοημοσύνης 12-18

Πόροι 19-20

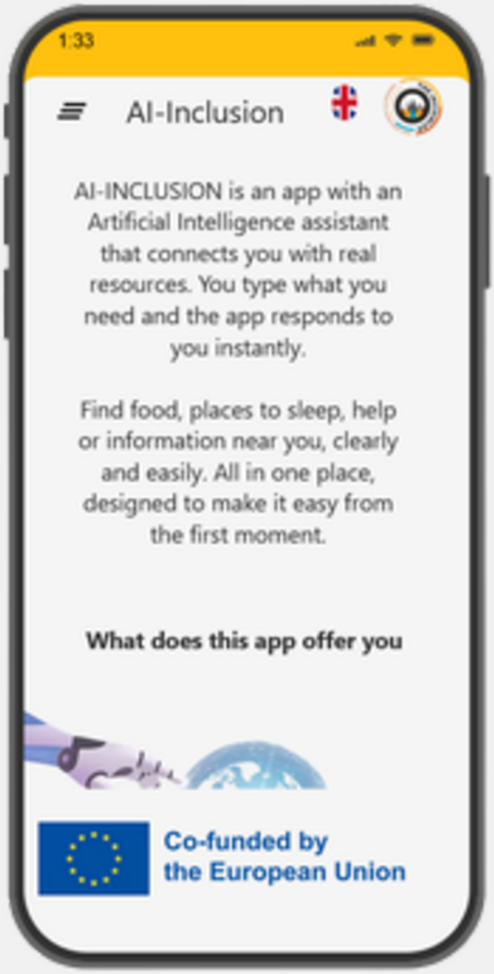
Κουβέντα 21-22

Ψηφιακό σπίτι 23

Υποστήριξη 24-25

Co-funded by the European Union

Τι είναι η ένταξη της Τεχνητής Νοημοσύνης;



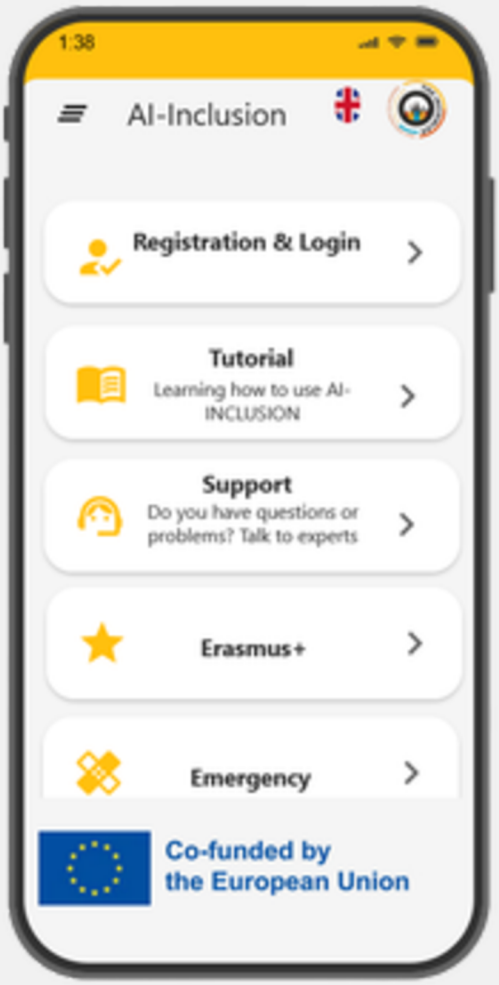
Το AI-INCLUSION είναι μια δωρεάν εφαρμογή για κινητά που σας βοηθά να βρείτε αυτό που χρειάζεστε, ακριβώς τη στιγμή που το χρειάζεστε. Είναι εύχρηστη και έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει, όχι να περιπλέξει τη ζωή σας.

Το AI-INCLUSION χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για να σας κατανοήσει και να σας προσφέρει σαφείς, γρήγορες και χρήσιμες επιλογές. Η ιδέα είναι ότι δεν είστε μόνοι και ότι μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε πόρους εύκολα, άμεσα και χωρίς επιπλοκές. Χρειάζεστε ένα μέρος για να φάτε, να κοιμηθείτε, να λάβετε βοήθεια ή να βρείτε πληροφορίες; Απλώς ανοίξτε τον βοηθό τεχνητής νοημοσύνης και πληκτρολογήστε τον. Η εφαρμογή θα σας δείξει πραγματικά, δωρεάν και κοντινά μέρη που μπορείτε να επισκεφθείτε τώρα.

Η AI-INCLUSION είναι εδώ για να σας βοηθήσει, να σας καθοδηγήσει και να σας διευκολύνει.



Ανακαλύψτε την εφαρμογή: δημόσιος χώρος



Ανακαλύψτε τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη-Ένταξη και αποκτήστε πρόσβαση στα βασικά εργαλεία χωρίς εγγραφή. Όταν εισέρχεστε στην εφαρμογή, το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι ο δημόσιος χώρος.
Σε αυτήν την ενότητα θα βρείτε:

Πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή

Ανακαλύψτε τι είναι η εφαρμογή και πώς μπορεί να σας βοηθήσει.

Σύνδεση / Εγγραφή

Δημιουργήστε τον λογαριασμό σας ή συνδεθείτε για να αποκτήσετε πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες.

Οδηγός χρήστη

Μάθετε βήμα προς βήμα πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή εύκολα.

ΟΙ ΑΟΡΑΤΟΙ

Μάθετε για το έργο που κατέστησε δυνατή αυτήν την εφαρμογή.

ERASMUS +

Ανακαλύψτε το πρόγραμμα Erasmus Plus και τις ευκαιρίες που μπορεί να σας προσφέρει.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

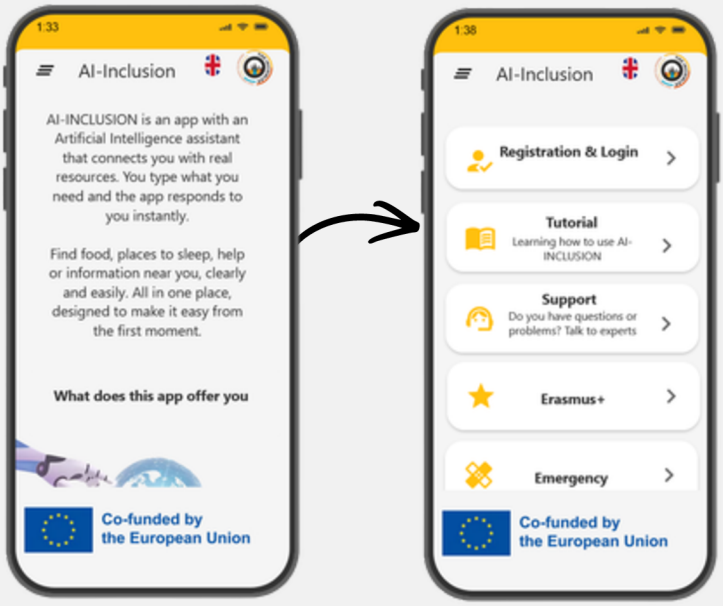
Υποβάλετε ένα αίτημα εάν χρειάζεστε βοήθεια ή αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα.

ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ

Καλέστε το 112 εάν χρειάζεστε βοήθεια ή βρίσκεστε σε κίνδυνο.

ΠΛΟΗΓΗΣΤΕ τον δημόσιο χώρο

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα διάφορα τμήματα του δημόσιου χώρου με δύο απλούς τρόπους:



Από την κύρια οθόνη

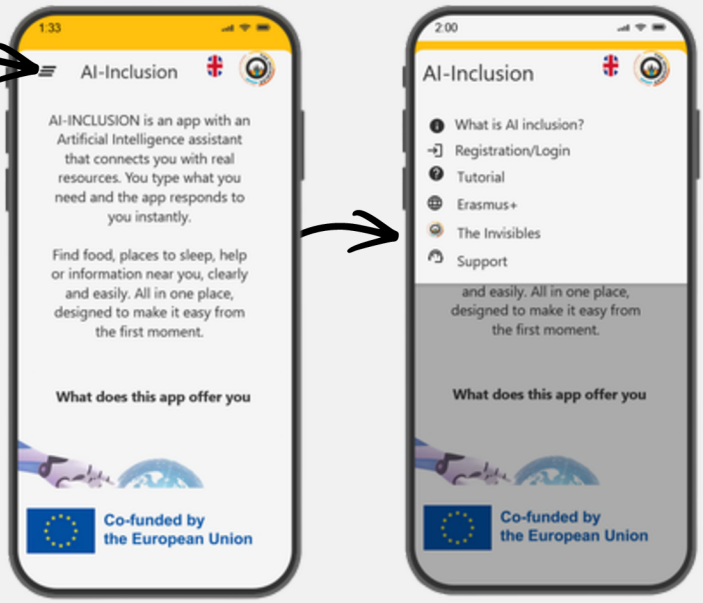
Κάντε κύλιση προς τα κάτω και επιλέξτε την επιλογή που χρειάζεστε.



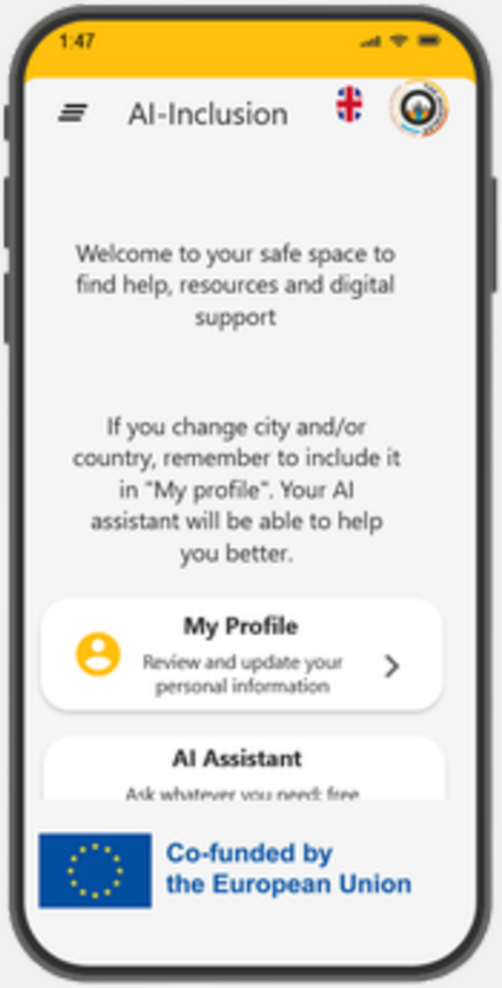


ΑΠΟ ΤΟ ΜΕΝΟΥ

Ανοίξτε το μενού επάνω αριστερά για να δείτε όλες τις διαθέσιμες ενότητες και να αποκτήσετε γρήγορη πρόσβαση σε αυτές.



Έναρξη χρήσης της εφαρμογής: περιοχή χρήστη



Εδώ έχετε πρόσβαση σε όλα τα κύρια εργαλεία της εφαρμογής για την καθημερινή σας ζωή.
Σε αυτήν την ενότητα θα βρείτε:

Το προφίλ μου

Διαχειριστείτε τα προσωπικά σας στοιχεία και προσαρμόστε τον λογαριασμό σας.

Ο ΒΟΗΘΟΣ ΜΟΥ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΗΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Ο βοηθός σας με την τεχνητή νοημοσύνη για να βρείτε δωρεάν κοινωνικούς πόρους κοντά σας.

Πόροι

Αποκτήστε πρόσβαση σε πόρους που θα σας βοηθήσουν να αντιμετωπίσετε προκλήσεις όπως συνεντεύξεις εργασίας, δημιουργία βιογραφικού, αναζήτηση εργασίας, απόκτηση αυτοπεποίθησης...

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Υποβάλετε ένα αίτημα εάν χρειάζεστε βοήθεια ή αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα.

Ψηφιακό Σπίτι

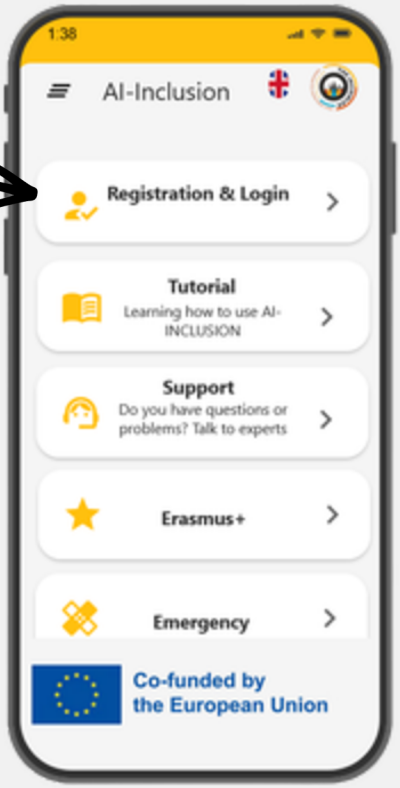
Συνδεθείτε στο χώρο αποθήκευσης cloud για να αποκτήσετε πρόσβαση στα αρχεία σας

ΚΟΥΒΕΝΤΑ

Μιλήστε με επαγγελματίες ανάλογα με την περίσταση ή τις ανάγκες σας.

ΠΛΟΗΓΗΣΗ στην περιοχή ΧΡΗΣΤΗ

ΒΗΜΑ 1. ΣΥΝΔΕΣΗ/ΕΓΓΡΑΦΗ

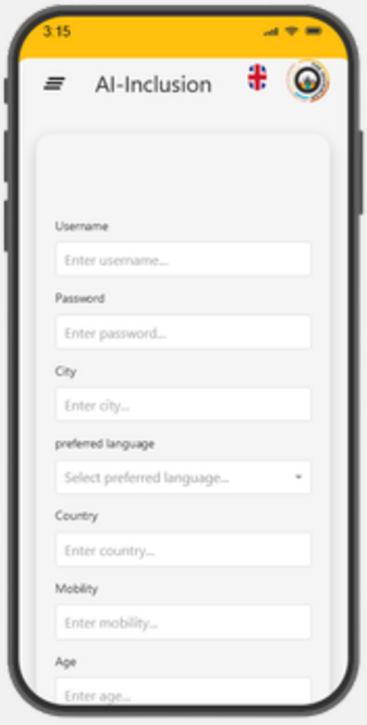


Μητρώο

Το πρώτο βήμα για να αποκτήσετε πρόσβαση στην περιοχή χρήστη είναι να εγγραφείτε (ή να συνδεθείτε εάν έχετε ήδη εγγραφεί). Για να το κάνετε αυτό, κάντε κλικ στην επιλογή «ΕΓΓΡΑΦΗ/ΣΥΝΔΕΣΗ» στην δημόσια περιοχή.

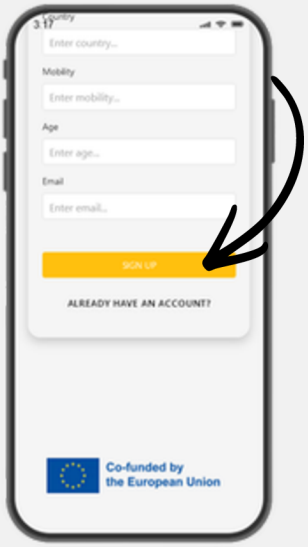
Συμπληρώστε όλα τα πεδία

Αυτά τα πεδία έχουν επιλεγεί έτσι ώστε ο βοηθός Τεχνητής Νοημοσύνης να μπορεί να σας βοηθήσει καλύτερα.



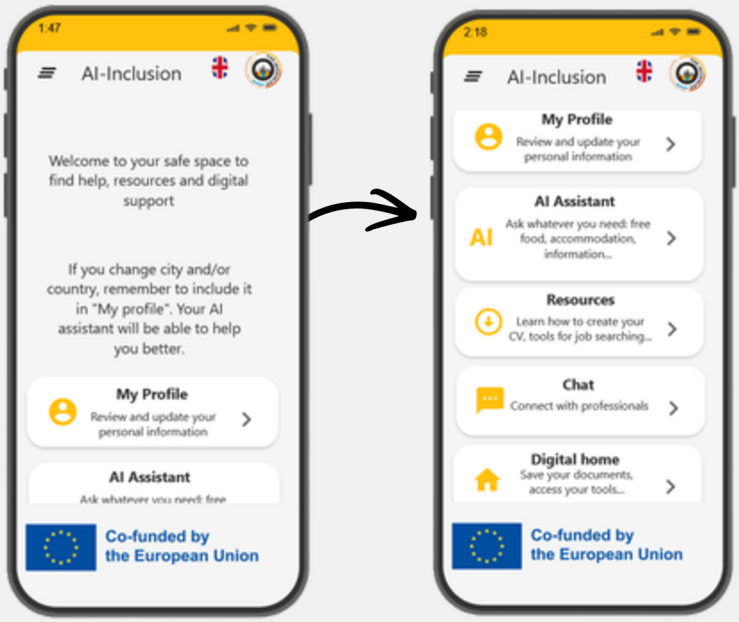
Εγγραφή

Για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία, κάντε κλικ στο «εγγραφή»



ΒΗΜΑ 2. ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΧΡΗΣΤΗ

Μόλις εισέλθετε στην περιοχή χρήστη, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτούς με δύο απλούς τρόπους:



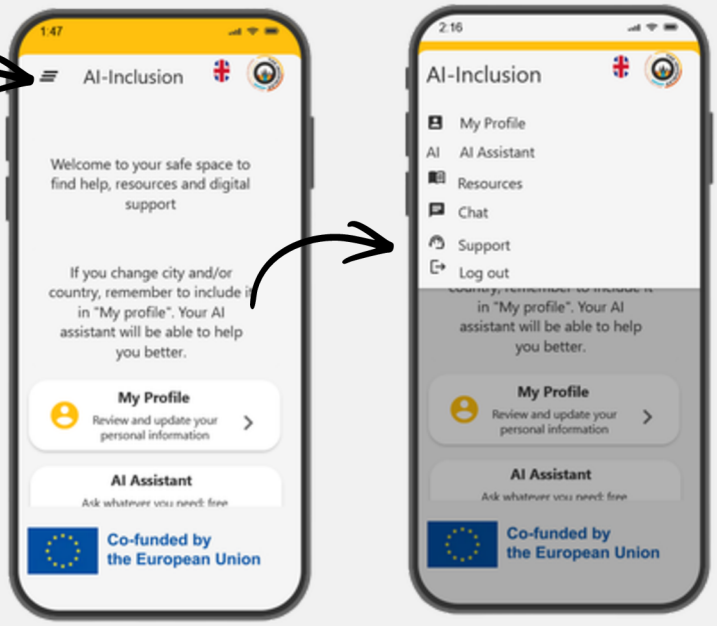
Από την κύρια οθόνη

Κάντε κύλιση προς τα κάτω και επιλέξτε την επιλογή που χρειάζεστε.



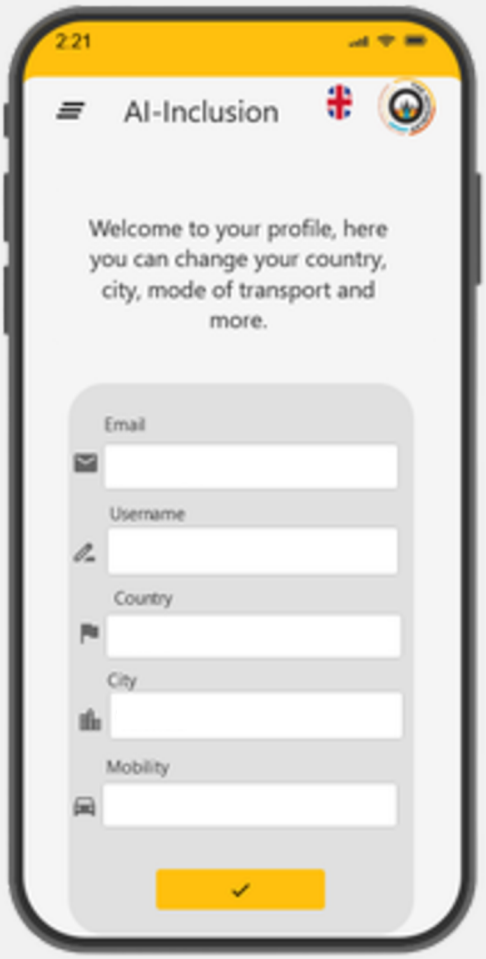
ΑΠΟ ΤΟ ΜΕΝΟΥ

Ανοίξτε το μενού επάνω αριστερά για να δείτε όλες τις διαθέσιμες ενότητες και να αποκτήσετε γρήγορη πρόσβαση σε αυτές.



Co-funded by the European Union

ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ



Στο προφίλ σας θα βρείτε τα προσωπικά σας στοιχεία μέσα στην εφαρμογή.
Εδώ μπορείτε να δείτε και να επεξεργαστείτε:

- **E-mail**
- **Ονομα χρήστη**
- **Χώρα**
- **Πόλη**

Είναι πολύ σημαντικό να επιλέξετε την πόλη στην οποία βρίσκεστε αυτήν τη στιγμή.
Εάν μετακομίσετε σε διαφορετική πόλη, θυμηθείτε να ενημερώσετε αυτές τις πληροφορίες στο προφίλ σας.
Αυτό θα επιτρέψει στο My AI Assistant να σας προσφέρει βοήθεια και πόρους πιο προσαρμοσμένους στην τοποθεσία σας.

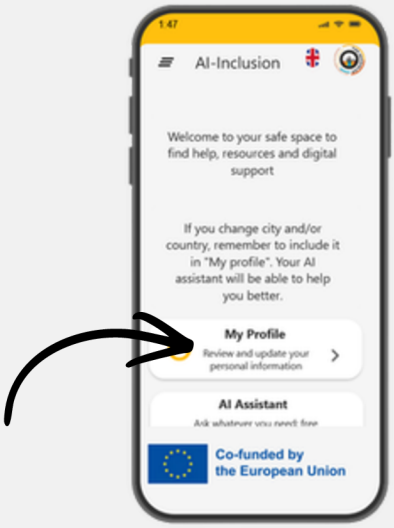
- **Κινητικότητα**

Υποδείξτε πώς μπορείτε να μετακινηθείτε: με τα πόδια, με ποδήλατο, με τα μέσα μαζικής μεταφοράς ή με άλλες επιλογές.



Το προφίλ σας βοηθά τον ΒΟΗΘΟ ΤΕΧΝΗΣ ΣΑΣ να λειτουργεί καλύτερα

ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΣΑΣ



1

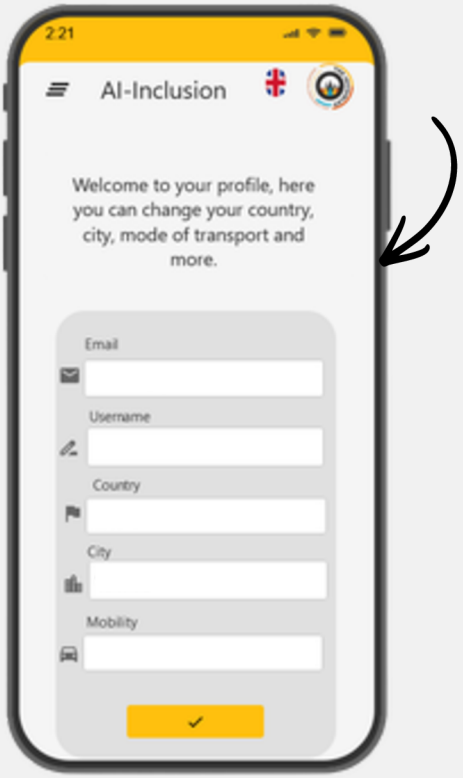
Πρόσβαση στο προφίλ σας

Το πρώτο βήμα για να αποκτήσετε πρόσβαση στο προφίλ σας είναι κάνοντας κλικ στο κουμπί στην κύρια σελίδα της περιοχής χρήστη σας ή από το μενού.

2

Καλώς ορίσατε στο προφίλ σας

Από εδώ μπορείτε να δείτε όλες τις πληροφορίες σας και να αλλάξετε ό,τι χρειάζεστε.



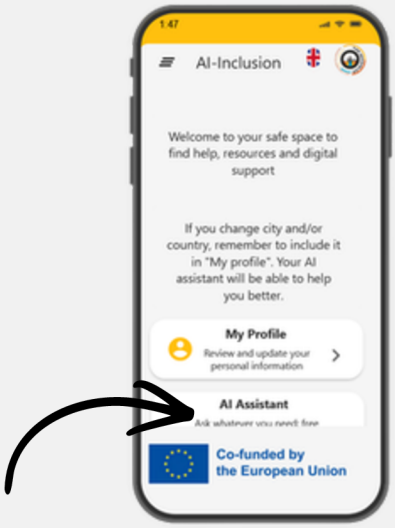
ΝΑ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΕΤΕ, αν αλλάξετε πόλη, ΕΝΗΜΕΡΩΣΤΕ αυτές τις πληροφορίες στο προφίλ σας.

Αυτό θα επιτρέψει στο MY AI ASSISTANT να σας προσφέρει βοήθεια και πόρους πιο προσαρμοσμένους στην τοποθεσία σας.

Ο ΒΟΗΘΟΣ ΜΟΥ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΗΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Είναι ο προσωπικός σας βοηθός για την εύρεση δωρεάν κοινωνικών πόρων κοντά σας. Μπορείτε να τον ρωτήσετε για συσσίτια, καταφύγια, κέντρα υγείας, νομικές συμβουλές, εκπαιδευτικά μαθήματα, ρούχα και πολλά άλλα. Λειτουργεί σε πολλές γλώσσες και θυμάται τη συνομιλία σας για να σας παρέχει ολοένα και πιο χρήσιμες απαντήσεις.

ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ



1

Αποκτήστε πρόσβαση στον βοηθό τεχνητής νοημοσύνης σας

Το πρώτο βήμα για να αποκτήσετε πρόσβαση στον βοηθό AI είναι κάνοντας κλικ στο κουμπί στην κύρια σελίδα της περιοχής χρήστη σας ή από το μενού.

2

Γράψε ό,τι χρειάζεσαι

Στο κάτω μέρος, γράψτε το μήνυμα που θέλετε να στείλετε. Οι επόμενες σελίδες αυτού του οδηγού προσφέρουν συμβουλές και υποδείξεις για το πώς να επικοινωνήσετε μαζί τους.



3

Λάβετε την απάντησή σας

Θα δείτε μια αντίστροφη μέτρηση 30 δευτερολέπτων, ενώ η Τεχνητή Νοημοσύνη αναλύει το αίτημά σας για να σας προσφέρει δωρεάν πόρους προσαρμοσμένους σε εσάς.



Πώς μπορεί να σας βοηθήσει;

Ο βοηθός Τεχνητής Νοημοσύνης είναι έτοιμος να σας καθοδηγήσει σε αυτούς τους τομείς:

ΑΥΤΟΝ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΕΤΕ
Σίτιση	Συσσίτια, τράπεζες τροφίμων, δωρεάν διανομή τροφίμων
Κατάλυμα	Καταφύγια, νυχτερινά κέντρα, κέντρα υποδοχής, βοήθεια προς ενοικίαση
Υγεία	Κέντρα δημόσιας υγείας, κοινωνικά φαρμακεία, τμήματα επειγόντων περιστατικών
Ρούχα και προμήθειες	Δωρεάν ντουλάπες, κιτ υγιεινής, τράπεζες επίπλων
Απασχόληση και κατάρτιση	Δωρεάν μαθήματα, γραφεία εύρεσης εργασίας, επικύρωση προσόντων
Νομικές πληροφορίες	Μετανάστευση, εγγραφή στον δήμο, νομική βοήθεια, δικαιώματα
Συναισθηματική υποστήριξη	Δωρεάν γραμμές βοήθειας, δημόσια ψυχολογική υποστήριξη
Μετάφραση	Μετάφραση μηνυμάτων και ερμηνεία κειμένων βοήθειας

Πώς να γράψω στην Τεχνητή Νοημοσύνη;

Δεν χρειάζεται να χρησιμοποιείτε τεχνικούς όρους ή να γράφετε με κάποιον συγκεκριμένο τρόπο. Απλώς γράψτε ό,τι χρειάζεστε όπως θα γράφατε σε κάποιον άλλον. Η Τεχνητή Νοημοσύνη κατανοεί μηνύματα σε οποιαδήποτε γλώσσα και σε οποιαδήποτε μορφή.

Παραδείγματα μηνυμάτων που λειτουργούν καλά

	Μηνύματα που ο βοηθός κατανοεί τέλεια
✅	«Πρέπει να φάω, είμαι στη Βαλένθια.»
✅	«Πού μπορώ να κοιμηθώ απόψε;»
✅	«Πρέπει να δω γιατρό, αλλά δεν έχω ασφάλιση»
✅	«Κρυώνω και χρειάζομαι ρούχα»
✅	«Θέλω να αναγνωριστεί το πανεπιστημιακό μου πτυχίο»
✅	«Χρειάζομαι έναν δωρεάν δικηγόρο στη Μαδρίτη»

Co-funded by the European Union

Μηνύματα στα οποία δεν μπορεί να απαντήσει ο βοηθός

	Παραδείγματα για το τι ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ να απαντήσουν
✗	Αθλητικά αποτελέσματα, ειδήσεις, πολιτική
✗	Συνταγές μαγειρικής, αστεία, ωροσκόπιο
✗	Προτάσεις για ταινίες, μουσική ή βιβλία
✗	Ερωτήσεις γενικής γνώσης ("πρωτεύουσα του...", "ποιος εφηύρε...")



Ο βοηθός έχει σχεδιαστεί αποκλειστικά για θέματα κοινωνικής βοήθειας. Εάν ρωτήσετε για άλλα θέματα, θα σας ενημερώσει ευγενικά και θα σας υπενθυμίσει πώς μπορεί να σας βοηθήσει.

Co-funded by
the European Union

Συμβουλές για να λάβετε καλύτερες απαντήσεις

1. Εισαγάγετε την πόλη σας

Παρόλο που ο βοηθός Τεχνητής Νοημοσύνης μπορεί να χρησιμοποιήσει την πόλη από την εγγραφή σας, αν αναφέρετε πού βρίσκεστε ("στη Μαδρίτη", "στη Βαρκελώνη") θα λάβετε πιο ακριβή αποτελέσματα.

2. Ρωτήστε για περισσότερες επιλογές

Αν τα αρχικά αποτελέσματα δεν σας πείσουν, μπορείτε να πείτε «δώστε μου περισσότερα», «άλλα μέρη» ή «κάτι πιο κοντά» και ο βοηθός Τεχνητής Νοημοσύνης θα σας δείξει νέους πόρους.

3. Ρωτήστε για λεπτομέρειες

Αφού λάβετε μια λίστα με ιστότοπους, μπορείτε να ζητήσετε τις ώρες λειτουργίας, τον αριθμό τηλεφώνου ή τη διεύθυνση ενός συγκεκριμένου ("τον αριθμό τηλεφώνου του πρώτου", "ώρες λειτουργίας του δεύτερου").

4. Ζητήστε οδηγίες

Μπορείτε να ρωτήσετε "πώς μπορώ να φτάσω στο πρώτο;" και ο βοηθός τεχνητής νοημοσύνης θα σας δώσει οδηγίες για τα μέσα μαζικής μεταφοράς.

5. Αλλάξτε θέμα όποτε θέλετε

Μπορείτε να αλλάξετε από το να ζητάτε φαγητό στο να ζητάτε ρούχα ή δουλειά χωρίς κανένα πρόβλημα.

6. Χρησιμοποιήστε οποιαδήποτε γλώσσα

Γράψτε στη γλώσσα σας. Ο βοηθός τεχνητής νοημοσύνης θα απαντήσει στην ίδια γλώσσα.

Τι είδους απάντηση θα λάβετε;

Ο βοηθός Τεχνητής Νοημοσύνης θα σας απαντήσει όπως θα έκανε ένα άτομο που εργάζεται σε ένα κέντρο κοινωνικών υπηρεσιών. Για κάθε πόρο που προτείνει, θα προσπαθήσει να σας δώσει:

- Το όνομα του ιστότοπου με σύνδεσμο προς τους Χάρτες Google (όταν είναι διαθέσιμος)
- Η φυσική διεύθυνση
- Αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας
- Δρομολόγια (όταν είναι διαθέσιμα)
- Μια σύντομη εξήγηση για το τι προσφέρουν και πώς να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό

Όλοι οι πόροι που προτείνει είναι δωρεάν. Ο βοηθός τεχνητής νοημοσύνης φιλτράρει αυτόματα τις υπηρεσίες επί πληρωμή για να σας δείξει μόνο τις δωρεάν επιλογές.



Το απόρρητό σας

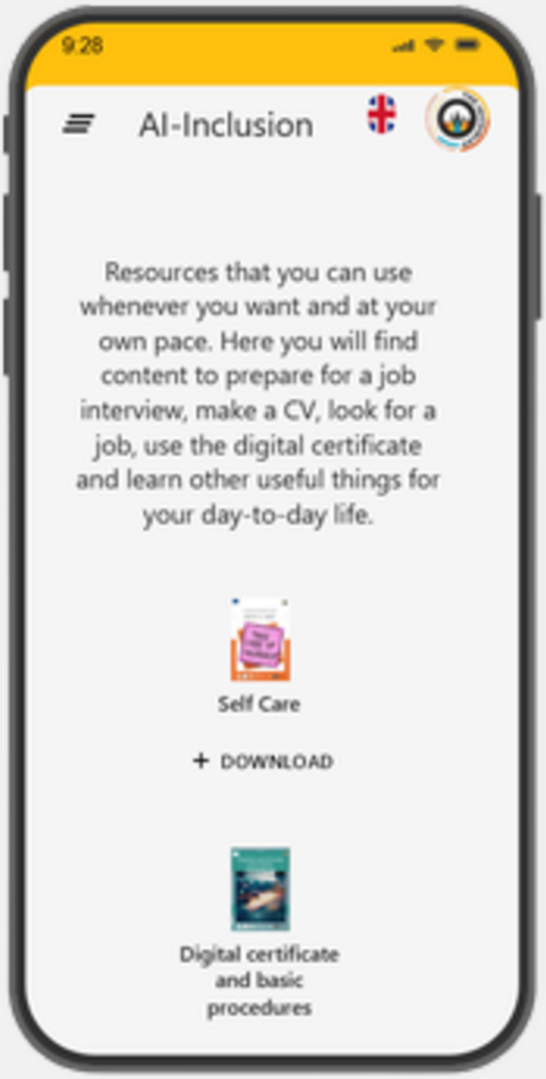
Ο βοηθός τεχνητής νοημοσύνης θυμάται τη συνομιλία σας για 7 ημέρες, ώστε να σας παρέχει πιο ομαλή βοήθεια σε περίπτωση που επιστρέψετε. Μετά από αυτό το διάστημα, η συνομιλία διαγράφεται αυτόματα και την επόμενη φορά που θα χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία, θα είναι σαν να ξεκινάτε από την αρχή. Τα δεδομένα που αποθηκεύονται (πόλη, κατηγορία ερωτήματος, ηλικία) δεν είναι προσωπικά αναγνωρίσιμα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη βελτίωση της υπηρεσίας.

Αν περνάτε μια δύσκολη περίοδο

Ο βοηθός τεχνητής νοημοσύνης έχει σχεδιαστεί για να ανιχνεύει καταστάσεις συναισθηματικής δυσφορίας. Εάν δηλώσετε ότι περνάτε μια πολύ δύσκολη περίοδο, ο βοηθός τεχνητής νοημοσύνης θα σας προσφέρει αυτόματα δωρεάν γραμμές βοήθειας και κέντρα επαγγελματικής υποστήριξης στην περιοχή σας. Δεν χρειάζεται να ζητήσετε βοήθεια με κάποιον συγκεκριμένο τρόπο: απλώς πληκτρολογήστε τι νιώθετε.

Co-funded by the European Union

ΠΟΡΟΙ



Αποκτήστε πρόσβαση σε πρακτικό υλικό που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε με τον δικό σας ρυθμό για να βελτιώσετε τις δεξιότητές σας και να προετοιμαστείτε για νέες προκλήσεις.

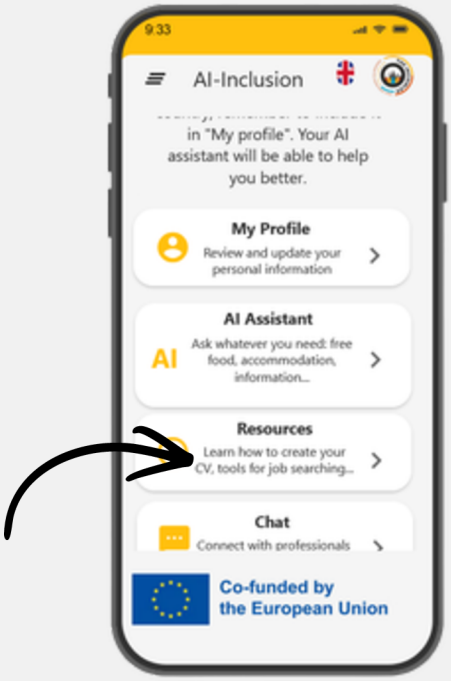
Θα βρείτε πόρους που θα σας βοηθήσουν να:

- Προετοιμασία για μια συνέντευξη εργασίας
- Μάθετε πώς να γράφετε το βιογραφικό σας σημείωμα
- Ψάχνω για δουλειά
- Χρησιμοποιήστε το ψηφιακό πιστοποιητικό
- Αποκτήστε αυτοπεποίθηση
- Αναπτύξτε νέες δεξιότητες για την καθημερινότητά σας

Μπορείτε να τα συμβουλευτείτε όποτε θέλετε και να προχωρήσετε βήμα προς βήμα, ανάλογα με τις ανάγκες σας.



ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ



1

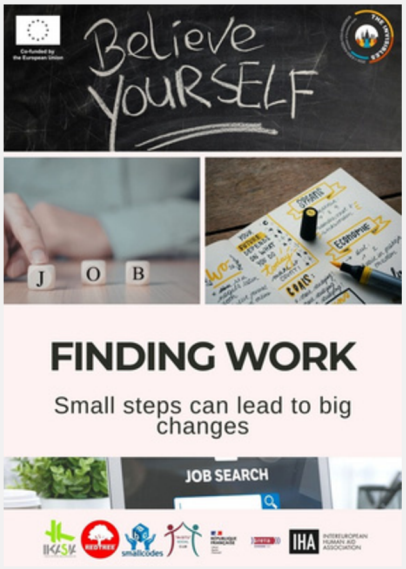
Πρόσβαση στους πόρους

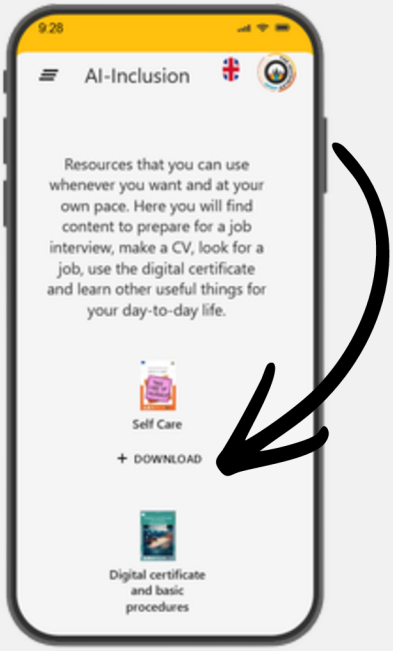
Το πρώτο βήμα για να αποκτήσετε πρόσβαση στο προφίλ σας είναι κάνοντας κλικ στο κουμπί στην κύρια σελίδα της περιοχής χρήστη σας ή από το μενού.

2

Κατεβάστε τον πόρο που χρειάζεστε

Κάντε κλικ στο «+ ΛΗΨΗ» για να κατεβάσετε τον πόρο που θέλετε σε μορφή PDF.





Co-funded by the European Union

ΚΟΥΒΕΝΤΑ



Η συνομιλία σάς επιτρέπει να έρθετε σε άμεση επαφή με επαγγελματίες που μπορούν να σας βοηθήσουν ανάλογα με τις ανάγκες σας.
Θα μπορείτε να μιλήσετε με:

- μέλη ΜΚΟ
- Εξειδικευμένες ενώσεις
- Τεχνική υποστήριξη εφαρμογών

Απλά πρέπει να επιλέξετε με ποιον θέλετε να μιλήσετε και να ξεκινήσετε τη συζήτηση.

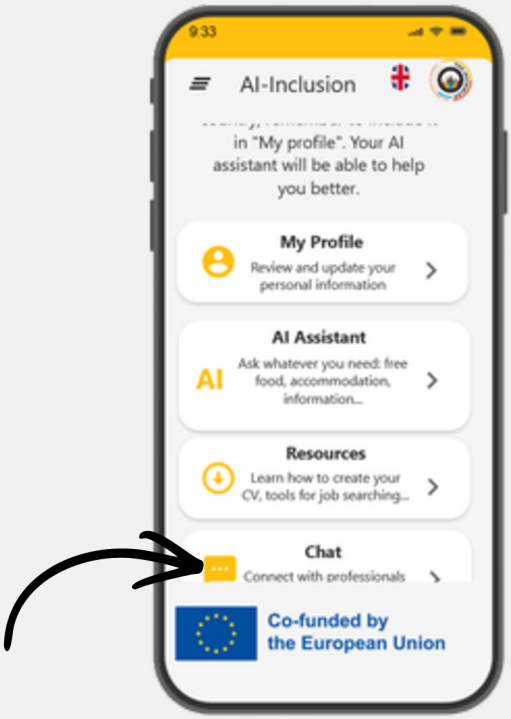
Αυτή η συνομιλία έχει σχεδιαστεί για να σας παρέχει ασφαλή υποστήριξη. Επομένως, θα μπορείτε να επικοινωνείτε μόνο με επαγγελματίες και όχι με άλλους χρήστες.

Αυτή η υπηρεσία δεν προσφέρει ιατρική υποστήριξη ή υποστήριξη ψυχικής υγείας, επομένως δεν μπορούμε να απαντήσουμε σε ερωτήσεις σχετικά με συγκεκριμένες περιπτώσεις. Δεν είναι ούτε υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.

Εάν χρειάζεστε επείγουσα βοήθεια ή ιατρική ή ψυχολογική υποστήριξη, επικοινωνήστε με τις αρμόδιες υπηρεσίες.



ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ



1

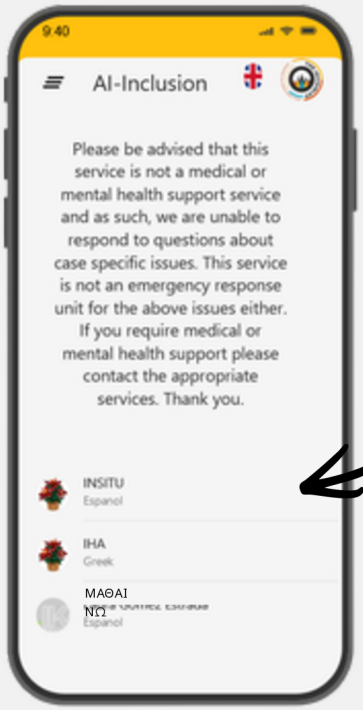
Πρόσβαση στη συνομιλία

Το πρώτο βήμα για να αποκτήσετε πρόσβαση στη συνομιλία είναι κάνοντας κλικ στο κουμπί στην κύρια σελίδα της περιοχής χρήστη σας ή από το μενού.

2

Με ποιον θέλεις να μιλήσεις;

Επιλέξτε το άτομο με το οποίο θέλετε να μιλήσετε. Αυτή η συνομιλία έχει δημιουργηθεί για να μπορείτε να μιλήσετε με μέλη της ΜΚΟ Intereuropean Human Aid Association (Ελλάδα), In-Situ Social CLM (Ισπανία) ή Ikasia για να λάβετε τεχνική υποστήριξη στη χρήση της εφαρμογής.



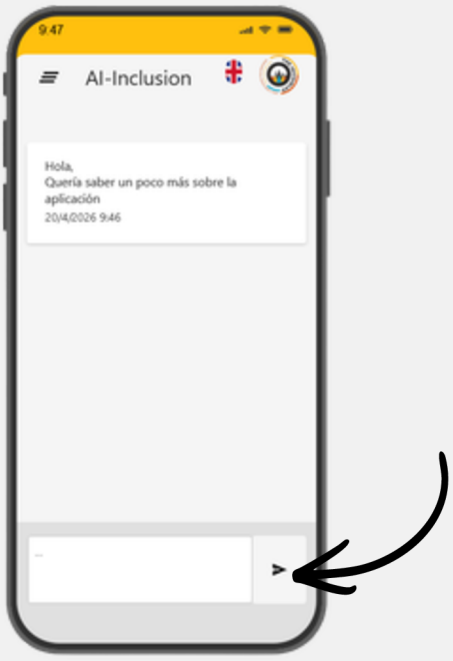
3

Αρχίζει να μιλάει

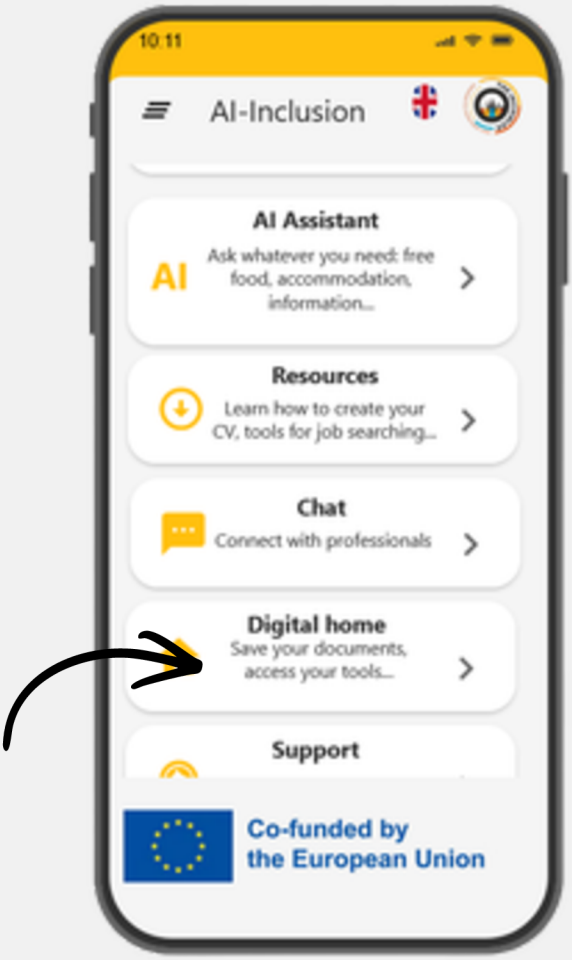
Μόλις επιλέξετε με ποιον θα μιλήσετε, θα ανοίξει η συνομιλία, ώστε να μπορείτε να του στείλετε όλα τα μηνύματα που χρειάζεστε.

Γράψτε ένα μήνυμα στο κάτω μέρος και κάντε κλικ στο βέλος για αποστολή.

Η ομάδα του οργανισμού με τον οποίο θα μιλήσετε θα λάβει μια ειδοποίηση και θα σας απαντήσει το συντομότερο δυνατό.



ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΠΙΤΙ



Το Ψηφιακό Σπίτι είναι ο προσωπικός σας χώρος στο cloud, όπου μπορείτε να αποθηκεύετε και να οργανώνετε με ασφάλεια τα έγγραφά σας.

Από αυτήν την ενότητα μπορείτε να αποκτήσετε άμεση πρόσβαση στον προσωπικό σας χώρο αποθήκευσης για να αποθηκεύσετε σημαντικές πληροφορίες, όπως:

- Βιογραφικό σημείωμα και προσωπικά έγγραφα
- Πόροι που λήφθηκαν από την εφαρμογή
- Σημαντικές πληροφορίες για την καθημερινότητά σας
- Απόρρητο και ασφάλεια

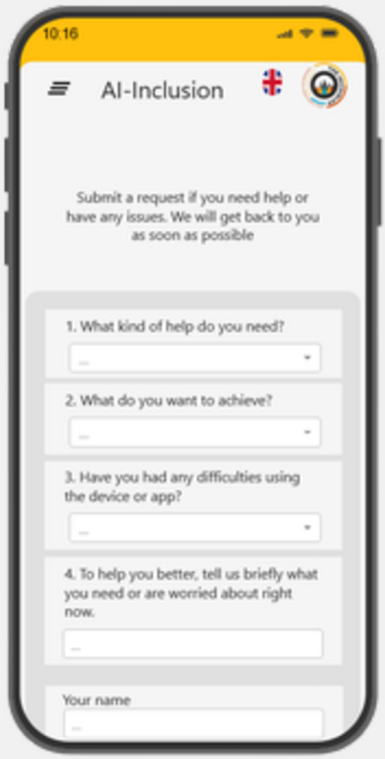
Για να διασφαλίσει το απόρρητό σας και την ασφάλεια των δεδομένων σας, το Digital Home σας ανακατευθύνει στον προσωπικό σας χώρο στο cloud εκτός της εφαρμογής.

Με αυτόν τον τρόπο, διατηρείτε τον πλήρη έλεγχο των πληροφοριών σας και αποφασίζετε τι θα αποθηκεύσετε και πώς θα το οργανώσετε.

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο Ψηφιακό σας Σπίτι όποτε το χρειάζεστε και από οποιαδήποτε συσκευή.

Co-funded by the European Union

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



Η ενότητα «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ» σάς επιτρέπει να ζητήσετε εύκολα βοήθεια απευθείας από την εφαρμογή.
Μέσω αυτής της φόρμας, μπορείτε να ζητήσετε υποστήριξη για τη χρήση της εφαρμογής.
Μόλις συμπληρώσετε τη φόρμα, η ομάδα θα εξετάσει το αίτημά σας και θα επικοινωνήσει μαζί σας το συντομότερο δυνατό.

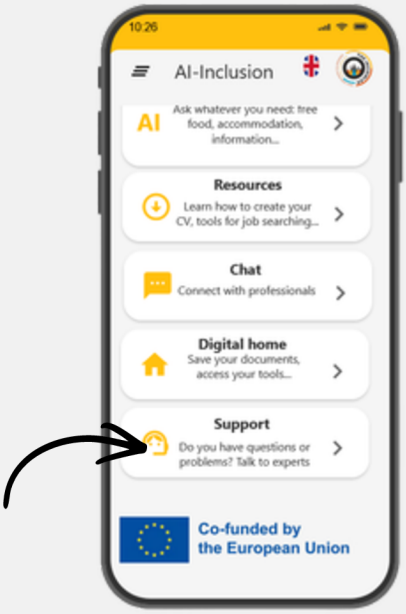
Σε τι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Υποστήριξη;

- Μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια για:
- Λάβετε απαντήσεις στις ερωτήσεις σας σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής
- Λάβετε υποστήριξη με τη συσκευή σας
- Λάβετε καθοδήγηση σχετικά με τις κοινωνικές υπηρεσίες
- Μιλήστε με έναν ειδικό
- Λάβετε εξατομικευμένη καθοδήγηση



Από εδώ μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια όταν τη χρειάζεστε, είτε πρόκειται για τη χρήση της εφαρμογής είτε για να σας καθοδηγήσει η ομάδα και να εξετάσει την υπόθεσή σας, εάν τη χρειάζεστε.

ΒΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

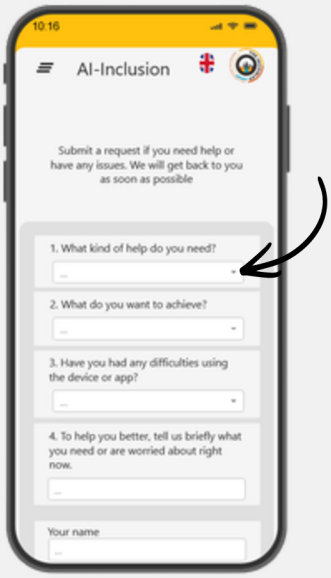


1

Πρόσβαση στην «Υποστήριξη»
Το πρώτο βήμα για να αποκτήσετε πρόσβαση είναι κάνοντας κλικ στο κουμπί στην κύρια σελίδα της περιοχής χρήστη σας ή από το μενού.

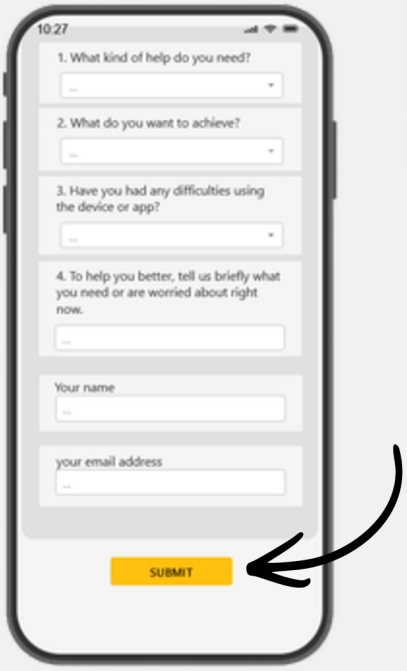
2

Συμπληρώστε τη φόρμα
Συμπληρώστε όλα τα πεδία στη φόρμα.



3

Υποβολή της φόρμας
Κάντε κλικ στο «Υποβολή» και θα λάβετε απάντηση το συντομότερο δυνατό.



Co-funded by
the European Union















