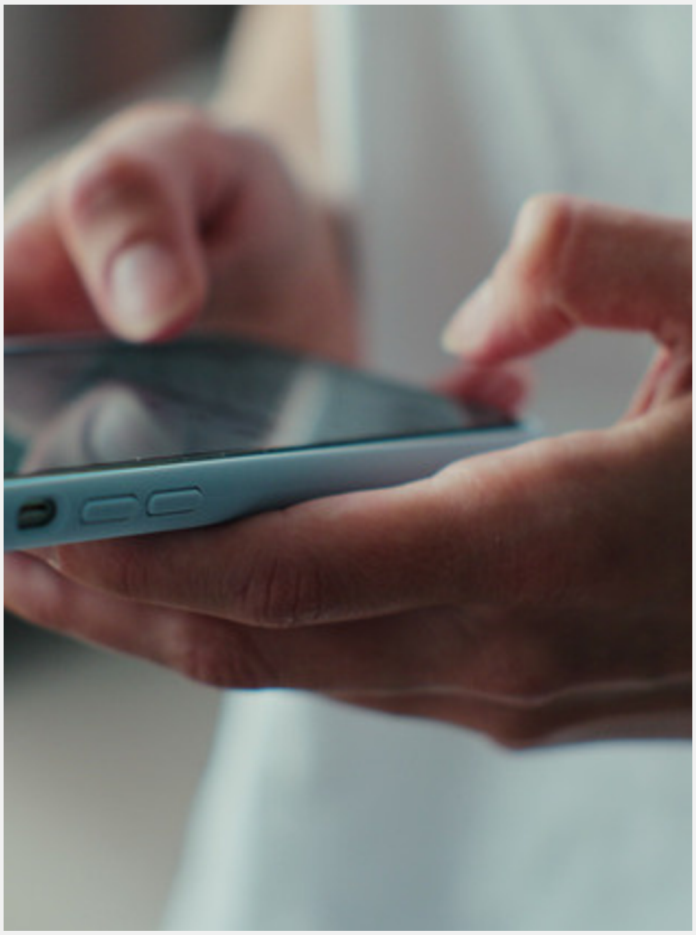
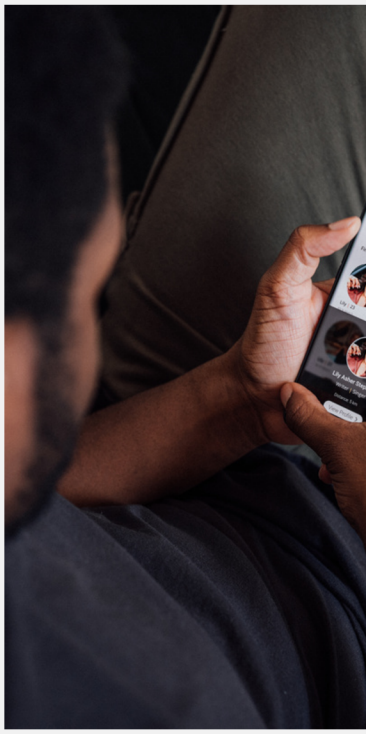
Co-funded by the European Union

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА ЗІ ШТУЧНИМ ІНТЕЛЕКТОМ







IKASIA TECHNOLOGIES · REDTREE · smallcodes · "IN-SITU" SOCIAL C-LM · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité · greta AUVERGNE · IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

Цей документ є результатом проекту Erasmus Plus «НЕВИДИМІ: ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА НЕФОРМАЛЬНЕ ЦИФРОВЕ НАВЧАННЯ ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ ІНТЮЗІЇ БЕЗПРИТУЛЬНОЇ МОЛОДІ». Цей проект фінансується за підтримки Європейської Комісії. Ця публікація відображає лише погляди автора, і Комісія не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в ній.

Co-funded by
the European Union

Усі використані зображення є безкоштовними.

Ліцензовано за Creative Commons: Цей документ ліцензовано за ліцензією Creative Commons

Co-funded by the European Union

ІНДЕКС

1 Що таке інклюзія штучного інтелекту? 4

2 Відкрийте для себе додаток: громадська зона 5-6

Навігація по громадській зоні 6

3 Почніть користуватися додатком: область користувача 7-25

Мій профіль 10-11

Помічник зі штучним інтелектом 12-18

Ресурси 19-20

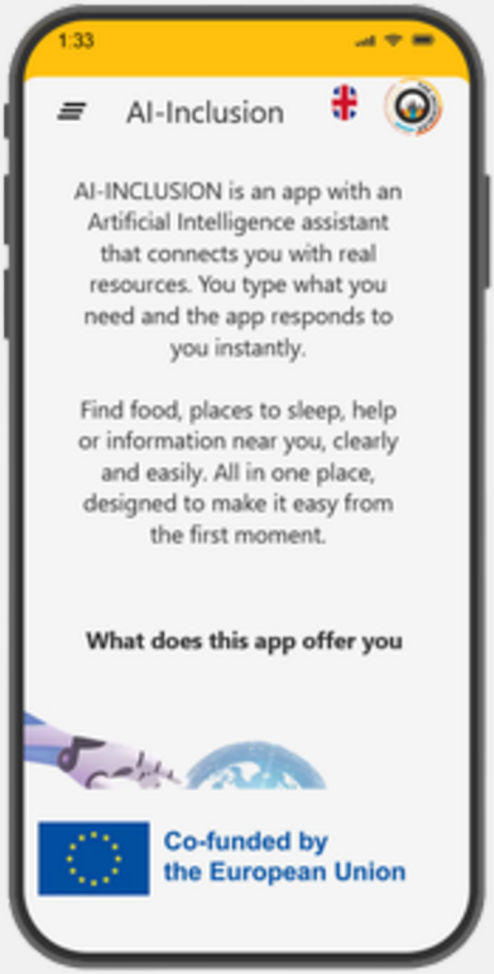
Чат 21-22

Цифровий дім 23

Підтримка 24-25

Co-funded by the European Union

Що таке інклюзія штучного інтелекту?



AI-INCLUSION – це безкоштовний мобільний застосунок, який допомагає вам знаходити те, що вам потрібно, саме тоді, коли вам це потрібно. Він простий у використанні та розроблений, щоб допомагати вам, а не ускладнювати ваше життя.

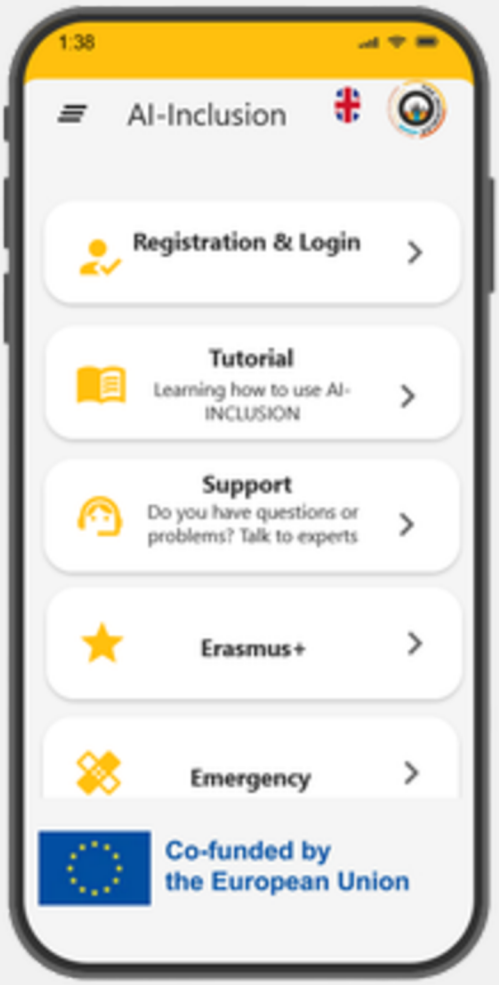
AI-INCLUSION використовує штучний інтелект, щоб зрозуміти вас і пропонувати чіткі, швидкі та корисні варіанти. Ідея полягає в тому, що ви не самотні, і що ви можете отримати доступ до ресурсів легко, безпосередньо та без ускладнень.

Потрібно де поїсти, переспати, отримати допомогу чи знайти інформацію? Просто відкрийте свій помічник зі штучним інтелектом і введіть запит. Додаток покаже вам реальні, безкоштовні та найближчі місця, куди ви можете піти просто зараз.

AI-INCLUSION допоможе вам, направлятиме вас та спростить життя.



Відкрийте для себе додаток: громадська зона



НЕВИДИМКИ

Дізнайтеся про проєкт, завдяки якому стало можливим створення цього додатка.

Дізнайтеся, що таке AI-Inclusion, та отримайте доступ до основних інструментів без реєстрації. Коли ви заходите в додаток, перше, що ви бачите, це загальнодоступна область.
У цьому розділі ви знайдете:

Інформація про додаток

Дізнайтеся, що це за додаток і як він може вам допомогти.

Вхід / Реєстрація

Створіть обліковий запис або увійдіть, щоб отримати доступ до всіх функцій.

Посібник користувача

Дізнайтеся крок за кроком, як легко користуватися додатком.

ПІДТРИМКА

Надішліть запит, якщо вам потрібна допомога або у вас виникла проблема.

НАДЗВИЧАЙНІ СИТУАЦІЇ

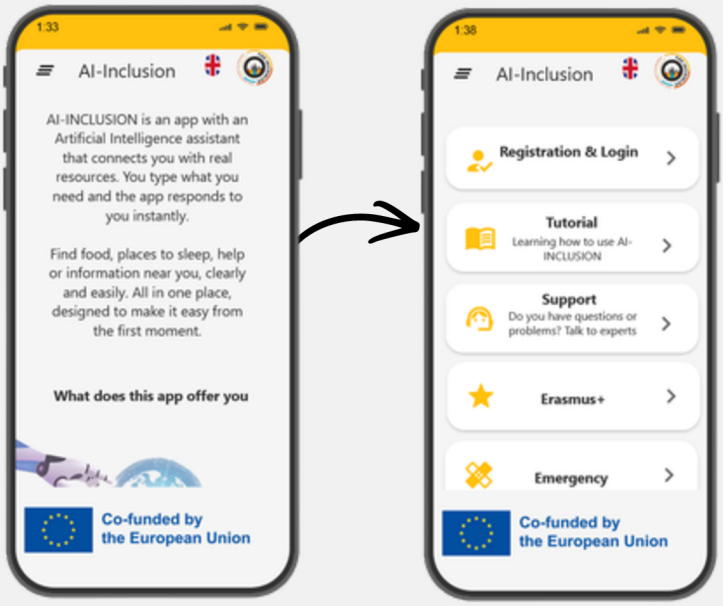
Зателефонуйте 112, якщо вам потрібна допомога або ви в небезпеці.

ЕРАЗМУС +

Відкрийте для себе програму Erasmus Plus та можливості, які вона може вам запропонувати.

НАВІГАЦІЯ в громадській зоні

Ви можете дістатися до різних частин громадської зони двома простими способами:



З головного екрана

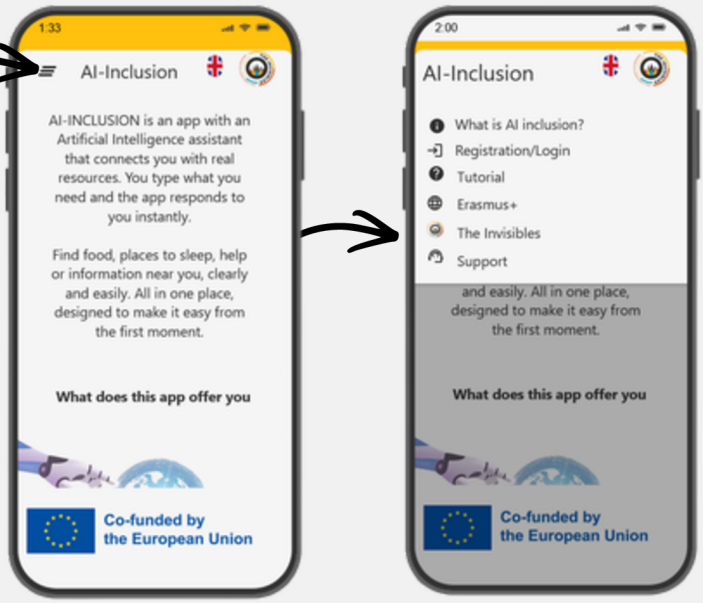
Прокрутіть униз і виберіть потрібний вам варіант.



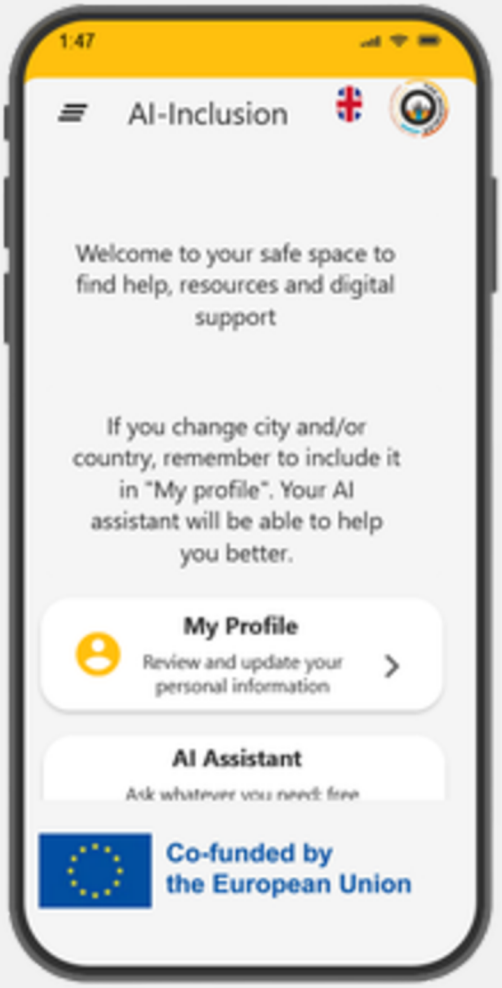
З МЕНЮ



Відкрийте меню у верхньому лівому куті, щоб побачити всі доступні розділи та швидко отримати до них доступ.



Почніть користуватися додатком: область користувача



Тут ви маєте доступ до всіх основних інструментів програми для вашого повсякденного життя.
У цьому розділі ви знайдете:

Мій профіль

Керуйте своєю особистою інформацією та налаштуйте свій обліковий запис.

МІЙ ШТУЧНИЙ ПОМІЧНИК

Ваш помічник зі штучним інтелектом для пошуку безкоштовних соціальних ресурсів поруч із вами.

Ресурси

Отримайте доступ до ресурсів, які допоможуть вам подолати такі труднощі, як співбесіди, створення резюме, пошук роботи, здобуття впевненості в собі...

ПІДТРИМКА

Надішліть запит, якщо вам потрібна допомога або у вас виникла проблема.

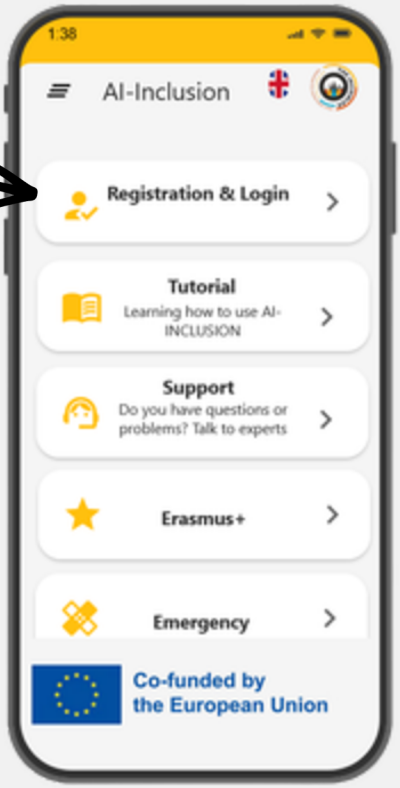
Цифровий дім

Увійдіть у своє хмарне сховище, щоб отримати доступ до своїх файлів

ЧАТ

Звертайтеся до фахівців залежно від вашої ситуації чи потреби.

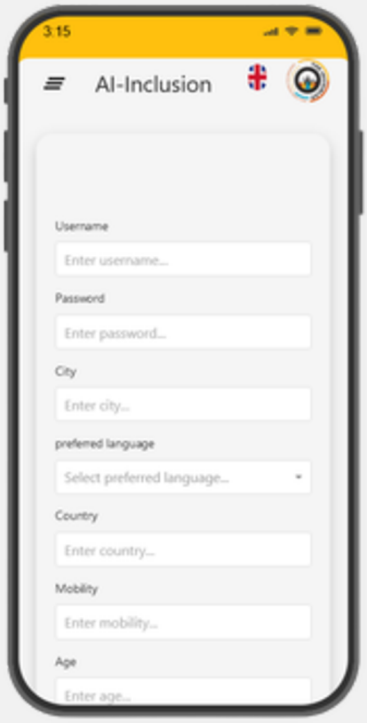
НАВІГАЦІЯ ПО РОЗДІЛУ КОРИСТУВАЧА



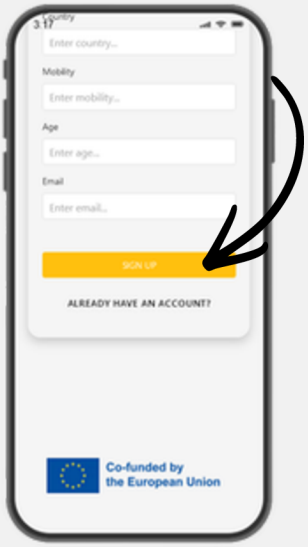
КРОК 1. УВІЙТИ/РЕЄСТРАЦІЯ

1 **Зареєструватися**
Перший крок для доступу до користувацького кабінету – це реєстрація (або вхід, якщо ви вже зареєстровані). Для цього натисніть кнопку «РЕЄСТРАЦІЯ/ВХІД» у загальнодоступному розділі.

2 **Заповніть усі поля**
Ці поля були обрані для того, щоб помічник зі штучним інтелектом міг краще вам допомогти.

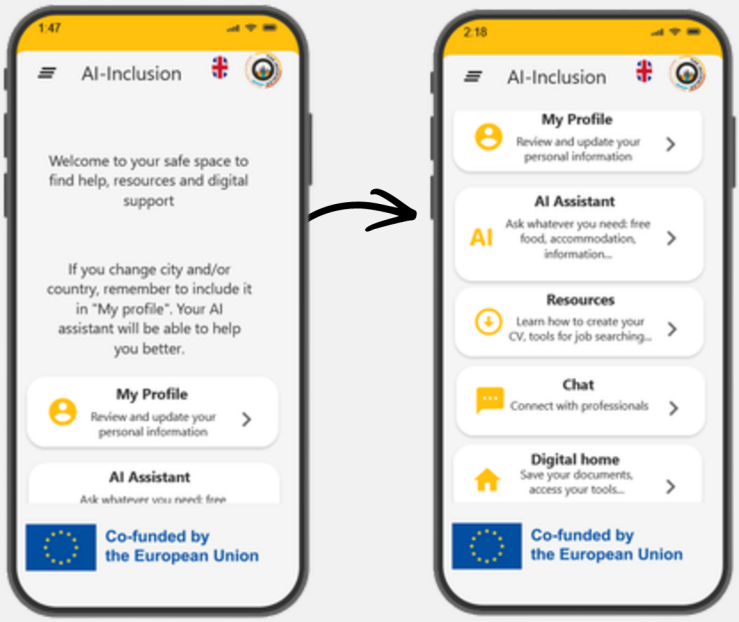


3 **Зареєструватися**
Щоб завершити процес, натисніть кнопку «зареєструватися»



КРОК 2. ПЕРЕЙДІТЬ НА ГОЛОВНУ СТОРІНКУ КОРИСТУВАЧСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Після входу до області користувача ви можете отримати доступ до профілів області користувача двома простими способами:



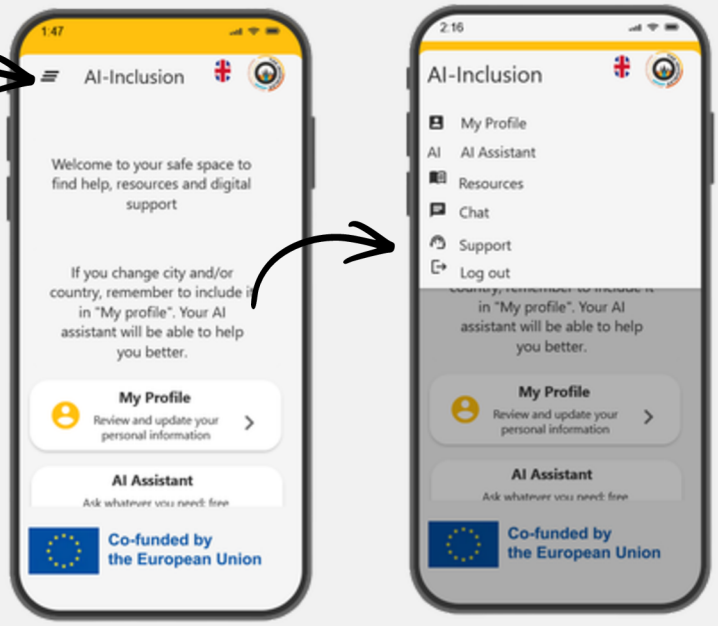
З головного екрана

Прокрутіть униз і виберіть потрібний вам варіант.

З МЕНЮ

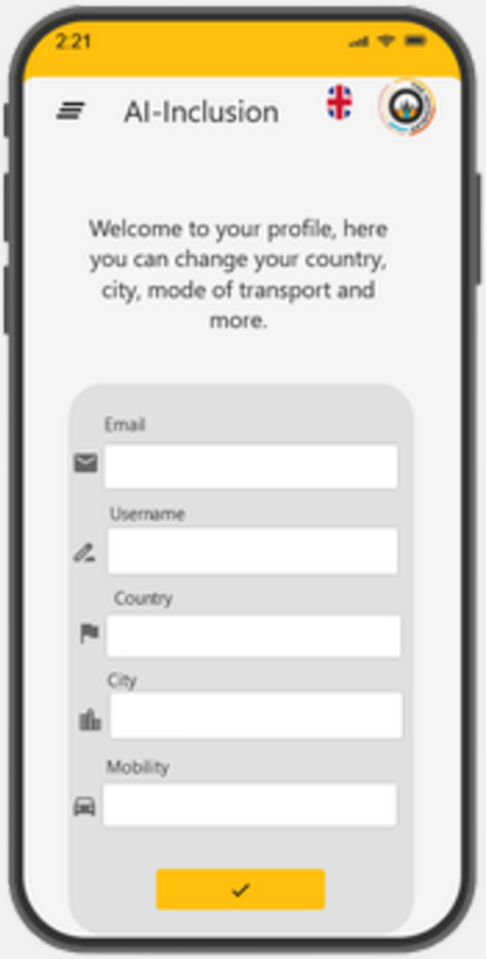


Відкрийте меню у верхньому лівому куті, щоб побачити всі доступні розділи та швидко отримати до них доступ.



Co-funded by the European Union

МІЙ ПРОФІЛЬ



У вашому профілі ви знайдете свою особисту інформацію в додатку.
Тут ви можете переглянути та редагувати:

- **Електронна пошта**
- **Ім'я користувача**
- **Країна**
- **Місто**

Дуже важливо вибрати місто, в якому ви зараз знаходитесь.
Якщо ви переїжджаєте до іншого міста, не забудьте оновити цю інформацію у своєму профілі.
Це дозволить My AI Assistant пропонувати вам допомогу та ресурси, більш адаптовані до вашого місцезнаходження.

- **Мобільність**

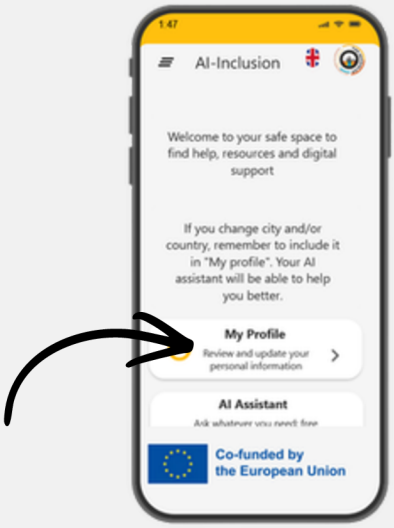
Вкажіть, як ви можете пересуватися: пішки, велосипедом, громадським транспортом чи іншими варіантами.



Ваш профіль допомагає ВАШОМУ ШІ-ПОМІЧНИКУ працювати краще

Co-funded by the European Union

КРОКИ ДЛЯ ДОСТУПУ ДО ВАШОГО ПРОФІЛЮ



1

Доступ до вашого профілю

Перший крок для доступу до вашого профілю – це натискання кнопки на головній сторінці вашого облікового запису користувача або в меню.

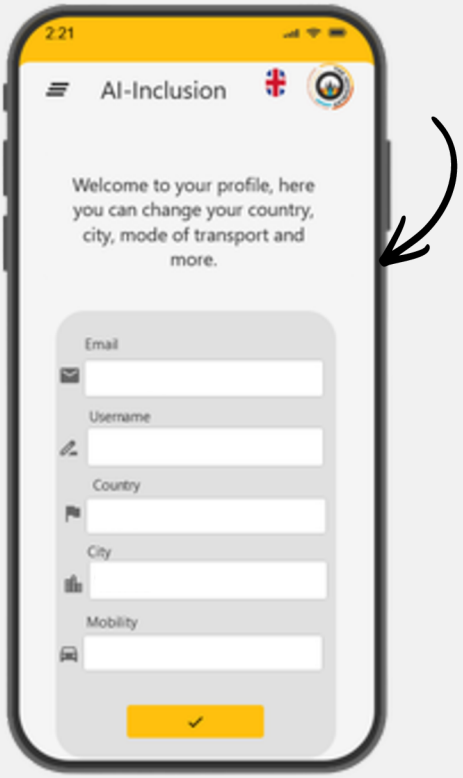
2

Ласкаво просимо до вашого профілю

Звідси ви можете переглянути всю свою інформацію та змінити все, що вам потрібно.

ПАМ’ЯТАЙТЕ, якщо ви змінюєте місто, ОНОВТЕ цю інформацію у своєму профілі.

Це дозволить My AI Assistant пропонувати вам допомогу та ресурси, більш адаптовані до вашого місцезнаходження

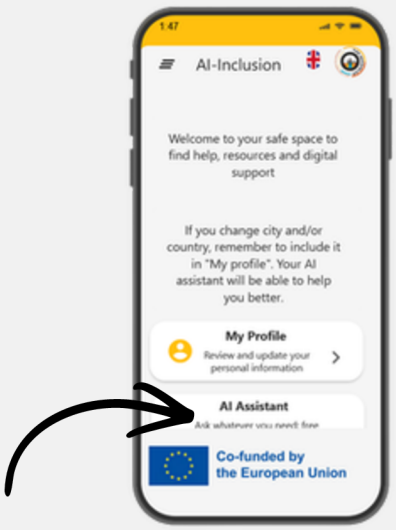


Co-funded by the European Union

МІЙ ШТУЧНИЙ ПОМІЧНИК

Це ваш особистий помічник для пошуку безкоштовних соціальних ресурсів поруч із вами. Ви можете запитати його про безкоштовні їдальні, притулки, медичні центри, юридичні консультації, навчальні курси, одяг та багато іншого. Він працює кількома мовами та запам'ятовує вашу розмову, щоб надавати вам дедалі корисніші відповіді.

КРОКИ ВИКОРИСТАННЯ



1

Отримайте доступ до свого помічника зі штучним інтелектом

Перший крок для доступу до ШІ-помічника – це натискання кнопки на головній сторінці вашого облікового запису користувача або в меню.

2

Напишіть, що вам потрібно

Внизу напишіть повідомлення, яке ви хочете надіслати. На наступних сторінках цього посібника ви знайдете поради та рекомендації щодо того, як спілкуватися з ними.



3

Отримайте свою відповідь

Ви побачите 30-секундний зворотний відлік, поки штучний інтелект аналізує ваш запит, щоб запропонувати вам безкоштовні ресурси, адаптовані саме для вас.



Co-funded by the European Union

Як це може вам допомогти?

Помічник зі штучним інтелектом готовий допомогти вам у таких сферах:

ЙОГО	ПРИКЛАДИ ЩО ВИ МОЖЕТЕ ЗАМОВИТИ
Годування	Безплатні їдальні, продовольчі банки, безкоштовна роздача продуктів харчування
Проживання	Притулки, нічліги, приймальні центри, допомога в оренді
Здоров'я	Центри громадського здоров'я, соціальні аптеки, відділення невідкладної допомоги
Одяг та приладдя	Безкоштовні шафи, гігієнічні набори, меблеві банки
Працевлаштування та навчання	Безкоштовні курси, агентства з працевлаштування, підтвердження кваліфікації
Правова інформація	Імміграція, реєстрація в муніципалітеті, правова допомога, права
Емоційна підтримка	Безкоштовні гарячі лінії, психологічна підтримка населення
Переклад	Переклад повідомлень та інтерпретація довідкових текстів

Co-funded by
the European Union

Як писати до ШІ?

Вам не потрібно використовувати технічні терміни чи писати якось особливо. Просто напишіть те, що вам потрібно, так само, як і людині. Штучний інтелект розуміє повідомлення будь-якою мовою та в будь-якому форматі.

Приклади повідомлень, які добре працюють

	Повідомлення, які помічник чудово розуміє
✅	«Мені треба поїсти, я у Валенсії».
✅	"Де я можу спати сьогодні ввечері?"
✅	«Мені потрібно звернутися до лікаря, але в мене немає страховки»
✅	«Мені холодно, і мені потрібен одяг»
✅	«Я хочу, щоб мій університетський диплом визнали»
✅	"Мені потрібен безкоштовний адвокат у Мадриді"

Co-funded by the European Union

Повідомлення, на які помічник не може відповісти

	Приклади того, на що вони НЕ МОЖУТЬ відповісти
✗	Спортивні результати, новини, політика
✗	Кулінарні рецепти, жарти, гороскоп
✗	Рекомендації щодо фільмів, музики чи книг
✗	Запитання із загальних знань («столиця...», «хто винайшов...»)



Асистент призначений виключно для питань соціальної допомоги. Якщо ви запитаєте з інших тем, він ввічливо проінформує вас і нагадає, як може вам допомогти.

Co-funded by
the European Union

Поради щодо отримання кращих відповідей

1. Введіть своє місто

Хоча помічник зі штучним інтелектом може використовувати місто з вашої реєстрації, якщо ви згадаєте, де ви знаходитесь («у Мадриді», «у Барселоні»), ви отримаєте точніші результати.

2. Запитайте більше варіантів

Якщо початкові результати вас не переконають, ви можете сказати «дайте мені більше», «інші місця» або «щось ближче», і помічник зі штучним інтелектом покаже вам нові ресурси.

3. Запитайте деталі

Отримавши список сайтів, ви можете запитати години роботи, номер телефону або адресу конкретного з них («номер телефону першого», «години роботи другого»).

4. Запитайте дорогу

Ви можете запитати «як мені дістатися до першого?», і помічник зі штучним інтелектом надасть вам вказівки щодо проїзду громадським транспортом.

5. Змінюйте тему, коли забажаєте

Ви можете без проблем перейти від прохання про їжу до прохання про одяг чи роботу.

6. Використовуйте будь-яку мову

Пишіть своєю мовою. Помічник зі штучним інтелектом відповість тією ж мовою.

Co-funded by the European Union

Яку відповідь ви отримаєте?

Помічник зі штучним інтелектом реагуватиме на вас так, як би реагував працівник центру соціальних служб. Для кожного запропонованого ресурсу він намагатиметься надати вам:

- Назва сайту з посиланням на Карти Google (якщо доступно)
- Фізична адреса
- Контактний номер телефону
- Розклади (якщо доступні)
- Короткий опис того, що вони пропонують і як до цього отримати доступ

Усі запропоновані ресурси безкоштовні. Помічник зі штучним інтелектом автоматично фільтрує платні сервіси, показуючи вам лише безкоштовні варіанти.



Co-funded by
the European Union

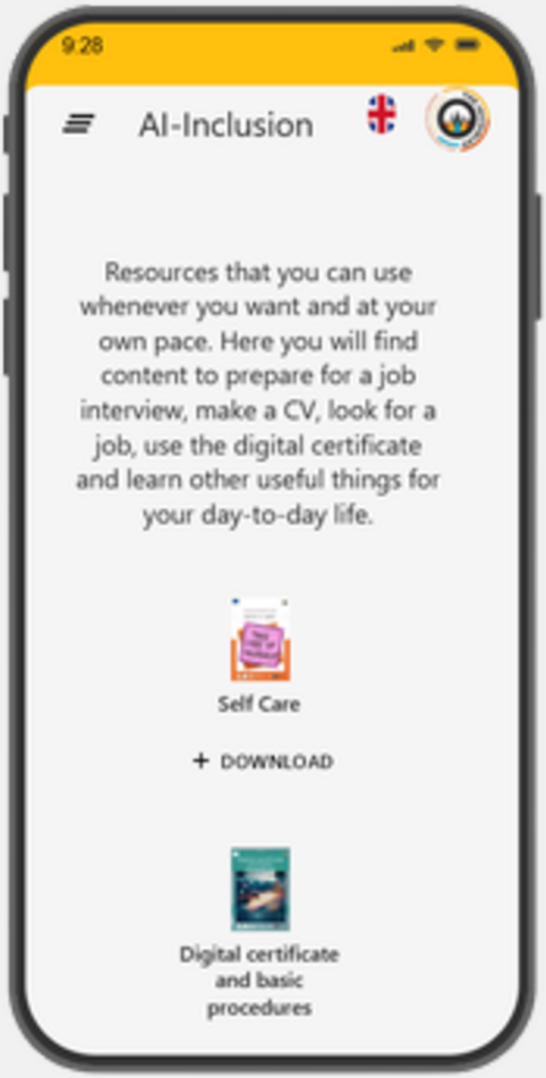
Ваша конфіденційність

Помічник зі штучним інтелектом запам’ятовує вашу розмову протягом 7 днів, щоб забезпечити вам плавнішу допомогу, якщо ви повернетеся. Після цього часу розмова автоматично видаляється, і наступного разу, коли ви користуватиметеся послугою, все буде як з нуля. Збережені дані (місто, категорія запиту, вік) не є персональними та використовуються виключно для покращення сервісу.

Якщо ви переживаєте важкий час

Помічник на основі штучного інтелекту розроблений для виявлення ситуацій емоційного стресу. Якщо ви повідомите, що переживаєте дуже важкий час, помічник на основі штучного інтелекту автоматично запропонує вам безкоштовні гарячі лінії та професійні центри підтримки у вашому регіоні. Вам не потрібно просити про допомогу якимось конкретним чином: просто введіть те, що ви відчуваєте.

РЕСУРСИ



Отримайте доступ до практичних матеріалів, які ви можете використовувати у власному темпі, щоб покращити свої навички та підготуватися до нових викликів.

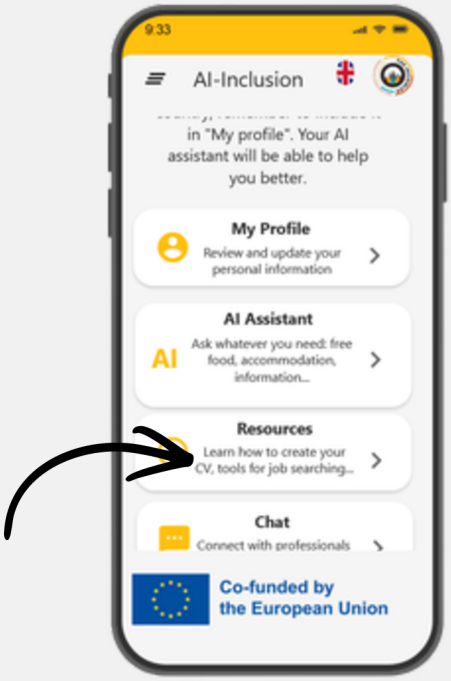
Ви знайдете ресурси, які допоможуть вам:

- Підготовка до співбесіди
- Дізнайтеся, як написати своє резюме
- Шукаю роботу
- Використовуйте цифровий сертифікат
- Здобути впевненість у собі
- Розвивайте нові навички для свого повсякденного життя

Ви можете звертатися до них будь-коли та просуватися крок за кроком, відповідно до ваших потреб.



КРОКИ ДЛЯ ДОСТУПУ ДО РЕСУРСІВ



1

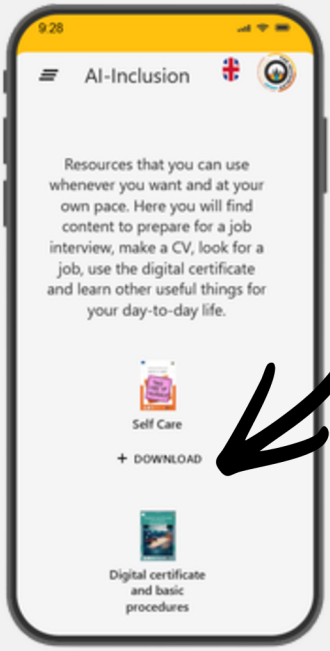
Доступ до ресурсів

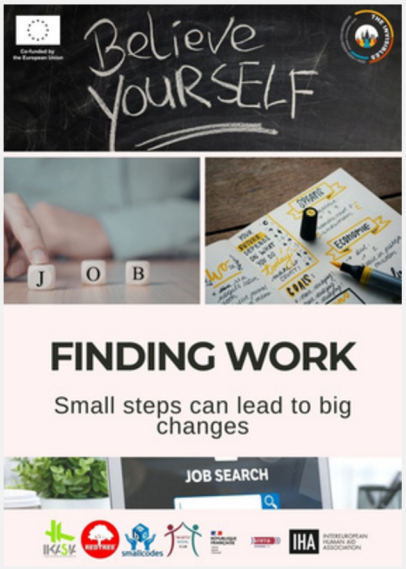
Перший крок для доступу до вашого профілю – це натискання кнопки на головній сторінці вашого облікового запису користувача або в меню.

2

Завантажте потрібний вам ресурс

Натисніть кнопку «+ ЗАВАНТАЖИТИ», щоб завантажити потрібний ресурс у форматі PDF.





Co-funded by the European Union

ЧАТ



Чат дозволяє вам безпосередньо зв'язатися з фахівцями, які можуть допомогти вам відповідно до ваших потреб.
Ви зможете поспілкуватися з:

- Члени НУО
- Спеціалізовані асоціації
- Технічна підтримка додатків

Вам просто потрібно вибрати, з ким ви хочете поговорити, та розпочати розмову.

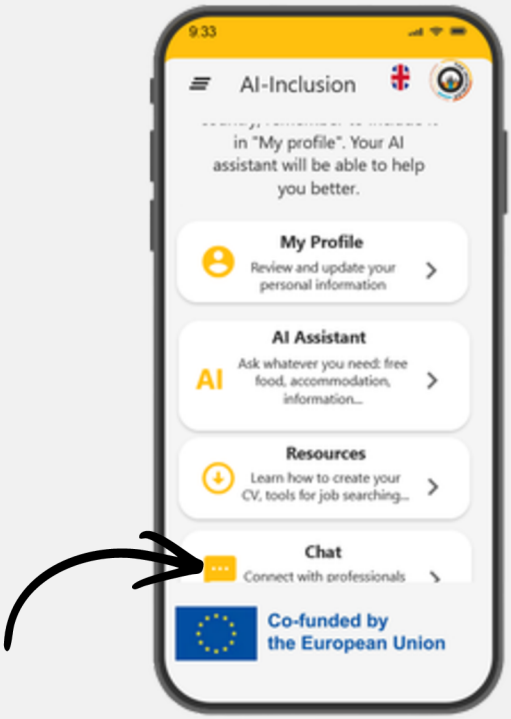
Цей чат розроблено для забезпечення безпечної підтримки. Тому ви зможете спілкуватися лише з професіоналами, а не з іншими користувачами.

Ця служба не пропонує медичної чи психіатричної підтримки, тому ми не можемо відповідати на запитання щодо конкретних випадків.
Це також не екстрена служба.

Якщо вам потрібна термінова допомога, медична чи психіатрична підтримка, зверніться до відповідних служб.



КРОКИ ДЛЯ ДОСТУПУ ДО ЧАТУ



1

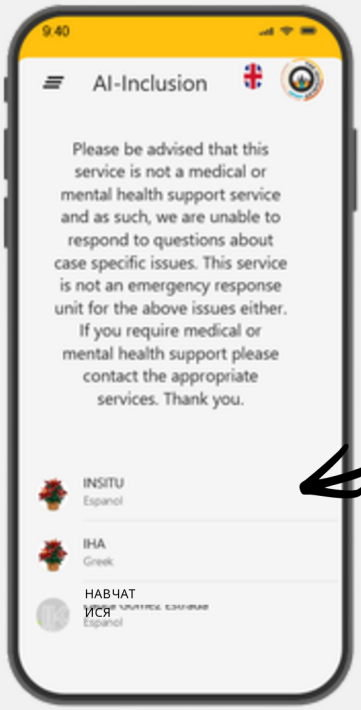
Доступ до чату

Перший крок для доступу до чату – це натискання кнопки на головній сторінці вашого облікового запису користувача або в меню.

2

З ким ти хочеш поговорити?

Виберіть людину, з якою ви хочете поговорити. Цей чат створено для того, щоб ви могли поспілкуватися з членами неурядової організації Intereuropean Human Aid Association (Греція), In-Situ Social CLM (Іспанія) або Ikasia, щоб отримати технічну підтримку щодо використання програми.



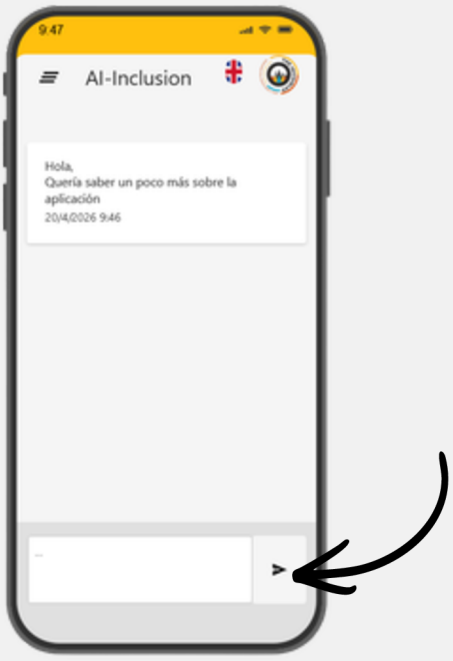
3

Він починає говорити

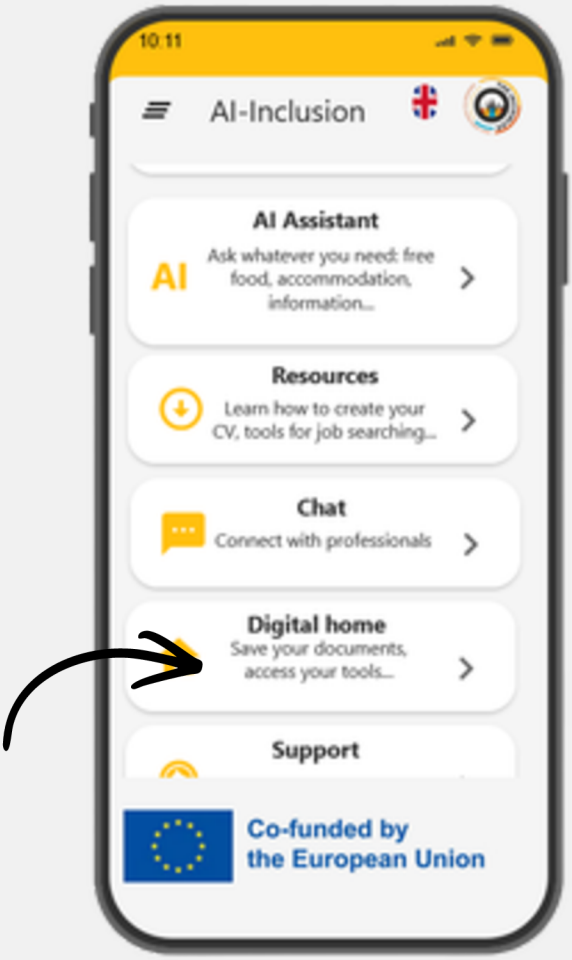
Після того, як ви оберете, з ким спілкуватися, відкриється чат, щоб ви могли надіслати їм усі необхідні повідомлення.

Напишіть повідомлення внизу та натисніть стрілку, щоб надіслати його.

Команда організації, з якою ви збираєтеся поговорити, отримає сповіщення та відповість якомога швидше.



ЦИФРОВИЙ ДІМ



Цифровий дім — це ваш особистий простір у хмарі, де ви можете безпечно зберігати та впорядковувати свої документи.

З цього розділу ви можете безпосередньо отримати доступ до свого особистого сховища, щоб зберегти важливу інформацію, таку як:

- Резюме та особисті документи
- Ресурси, завантажені з програми
- Важлива інформація для вашого повсякденного життя
- Конфіденційність та безпека

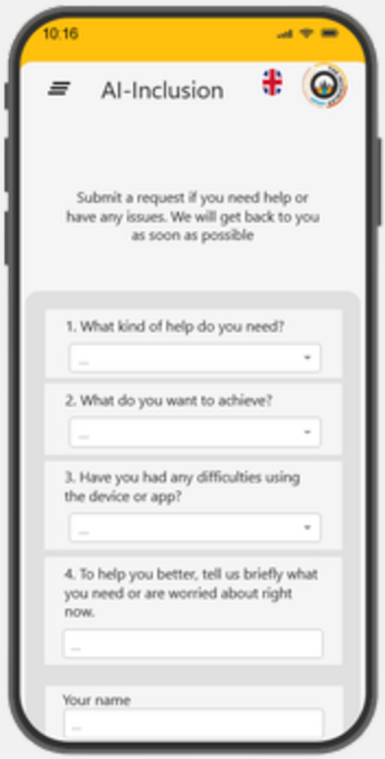
Щоб забезпечити вашу конфіденційність та безпеку ваших даних, Digital Home перенаправляє вас до вашого особистого простору в хмарі поза межами програми.

Таким чином, ви повністю контролюєте свою інформацію та вирішуєте, що зберігати та як її впорядковувати.

Ви можете отримати доступ до свого цифрового дому, коли вам це потрібно, з будь-якого пристрою.

Co-funded by the European Union

ПІДТРИМКА



Розділ «ПІДТРИМКА» дозволяє вам легко звернутися за допомогою безпосередньо з програми.
Через цю форму ви можете звернутися за допомогою до служби підтримки щодо використання застосунку.
Після заповнення форми команда розгляне ваш запит і зв'яжеться з вами якомога швидше.

Для чого можна використовувати службу підтримки?

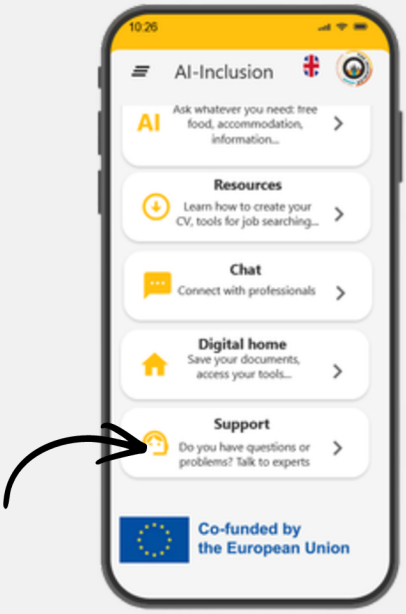
- Ви можете звернутися за допомогою щодо:
- Отримайте відповіді на свої запитання щодо використання додатку
- Отримайте підтримку щодо вашого пристрою
- Отримайте консультацію щодо соціальних послуг
- Поговоріть з експертом
- Отримайте персоналізовані поради



Звідси ви можете звернутися по допомогу, коли вона вам знадобиться, чи то у використанні застосунку, чи то для того, щоб команда надала вам допомогу та переглянула вашу справу, якщо вам це потрібно.

Co-funded by the European Union

КРОКИ ДЛЯ ДОСТУПУ



1

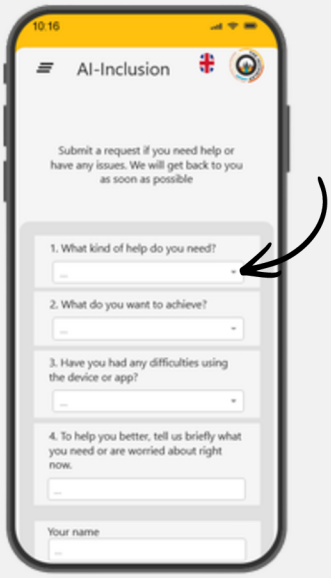
Доступ до розділу «Підтримка»

Перший крок для доступу – це натискання кнопки на головній сторінці вашого облікового запису користувача або в меню.

2

Заповніть форму

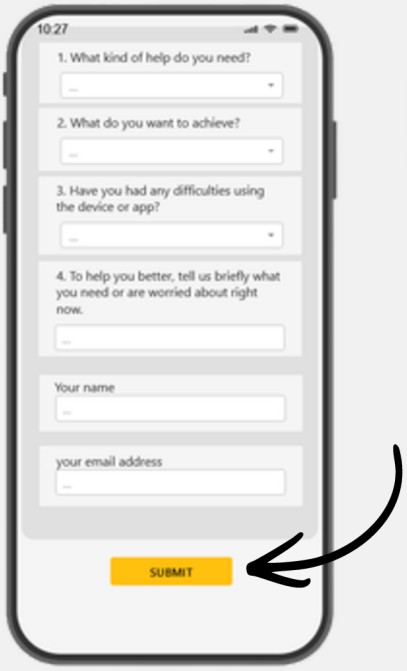
Заповніть усі поля у формі.



3

Надіслати форму

Натисніть кнопку «Надіслати», і ви отримаєте відповідь якомога швидше.



Co-funded by
the European Union















