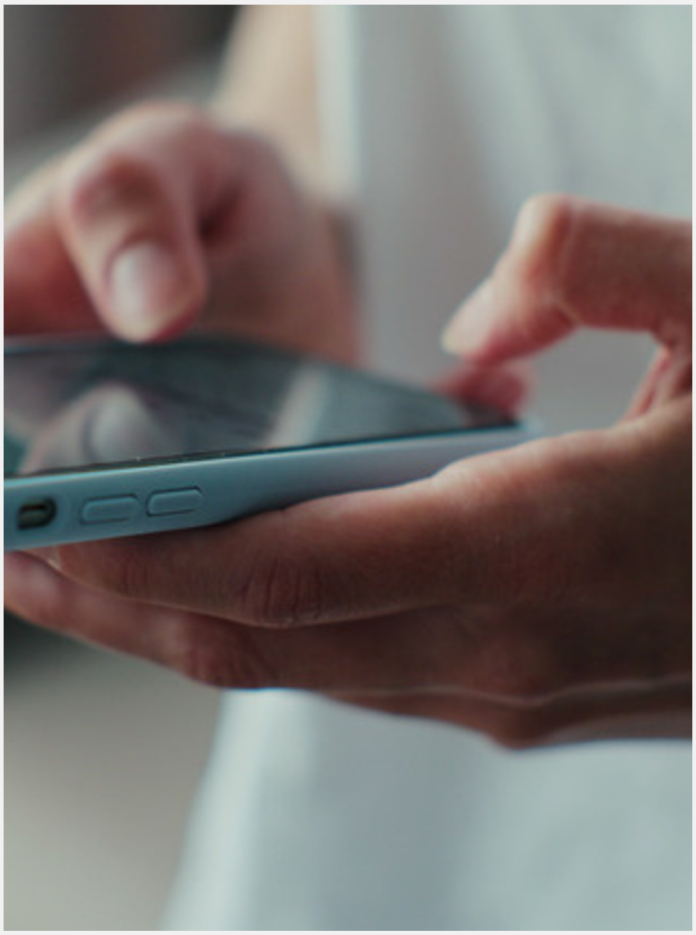
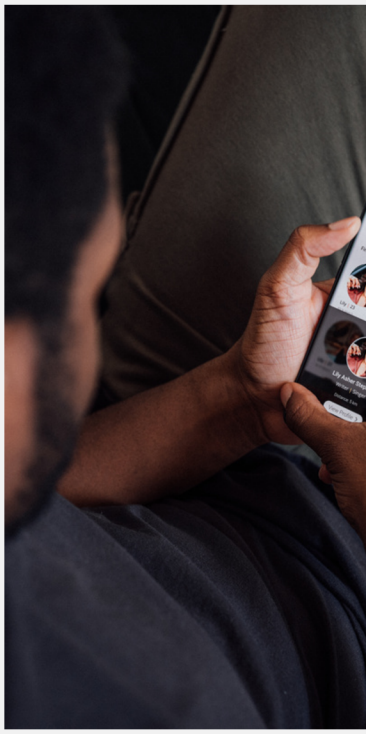
Co-funded by
the European Union

دليل مستخدم تضمين الذكاء الاصطناعي







IKASIA TECHNOLOGIES
REDTREE
smallcodes
"IN-SITU" SOCIAL C-LM
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité
greta AUVERGNE
IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

هذه الوثيقة هي ثمرة مشروع إيراسموس بلس بعنوان "الخفيون: التكنولوجيا المبتكرة والتدريب الرقمي غير الرسمي لتحقيق إدماج الشباب المشردين". وقد مُوِّل هذا المشروع بدعم من المفوضية الأوروبية. وتعكس هذه الوثيقة آراء المؤلف فقط، ولا تتحمل المفوضية أي مسؤولية عن أي استخدام للمعلومات الواردة فيها.

Co-funded by
the European Union

جميع الصور المستخدمة خالية من حقوق الملكية.

CC BY NC SA

Co-funded by the European Union

فِهرِس

1

4ما هو مفهوم الذكاء الاصطناعي الشامل؟

2

5-6اكتشف التطبيق: منطقة عامة

6التنقل في المنطقة العامة

3

7-25ابدأ باستخدام التطبيق: منطقة المستخدم

10-11ملفي الشخصي

12-18مساعد الذكاء الاصطناعي

19-20موارد

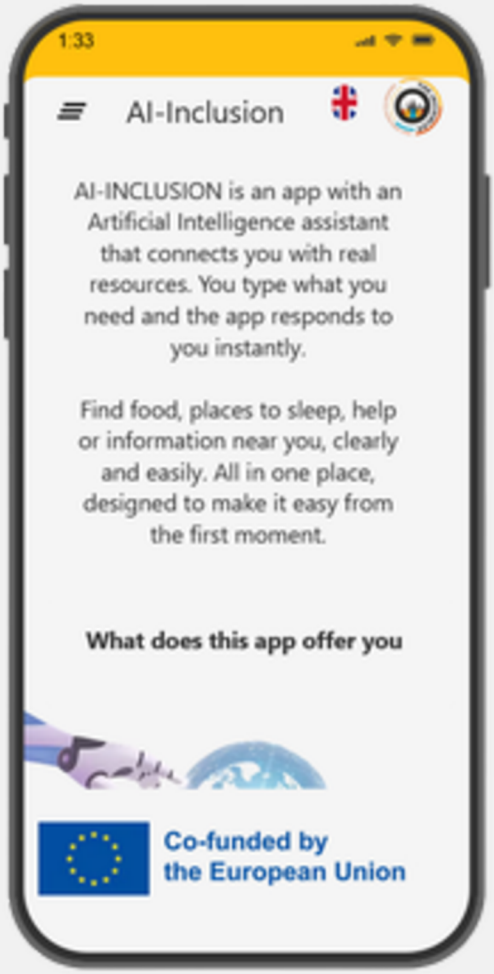
21-22محادثة

23المنزل الرقمي

24-25يدعم

Co-funded by the European Union

ما هو مفهوم دمج الذكاء الاصطناعي؟



تطبيق AI-INCLUSION هو تطبيق مجاني للهواتف الذكية يساعدك في العثور على ما تحتاجه، في الوقت الذي تحتاجه فيه. إنه سهل الاستخدام ومصمم لمساعدتك، لا لتعقيد حياتك.

تستخدم منصة AI-INCLUSION الذكاء الاصطناعي لفهم احتياجاتك وتقديم خيارات واضحة وسريعة ومفيدة. الفكرة هي أنك لست وحدك، وأن بإمكانك الوصول إلى الموارد بسهولة ومباشرة وبدون تعقيدات.

هل تحتاج إلى مكان لتناول الطعام أو النوم أو الحصول على مساعدة أو العثور على معلومات؟ ما عليك سوى فتح مساعدك الذكي وكتابة ما تبحث عنه. سيعرض لك التطبيق أماكن حقيقية ومجانية وقريبة يمكنك الذهاب إليها الآن.

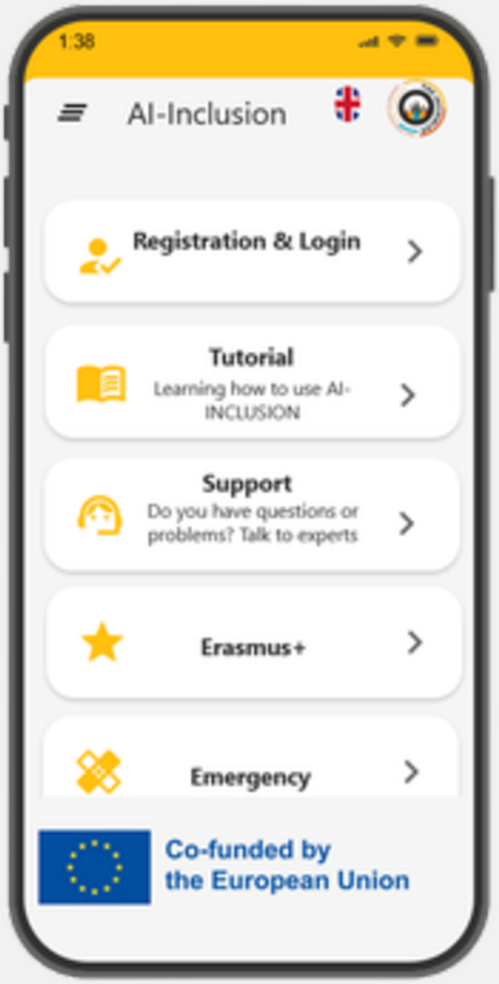
الذكاء الاصطناعي الشامل موجود هنا لمساعدتك وإرشادك وتسهيل الأمور عليك.



Co-funded by the European Union

اكتشف التطبيق: منطقة عامة

اكتشف مفهوم الذكاء الاصطناعي الشامل، واستخدم الأدوات الأساسية دون الحاجة إلى التسجيل. عند دخولك التطبيق، ستجد أول ما تراه هو المساحة العامة. ستجد في هذا القسم ما يلي:



معلومات حول التطبيق

اكتشف ماهية التطبيق وكيف يمكنه مساعدتك.

تسجيل الدخول / التسجيل

أنشئ حسابك أو سجل الدخول للوصول إلى جميع الميزات.

دليل المستخدم

تعلم خطوة بخطوة كيفية استخدام التطبيق بسهولة.

يدعم

أرسل طلبًا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو لديك مشكلة.

حالات الطوارئ

اتصل بالرقم 112 إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو كنت في خطر.

إيراسموس +

اكتشف برنامج إيراسموس بلس والفرص التي يمكن أن يقدمها لك.

الخفيون

تعرف على المشروع الذي جعل هذا التطبيق ممكناً.

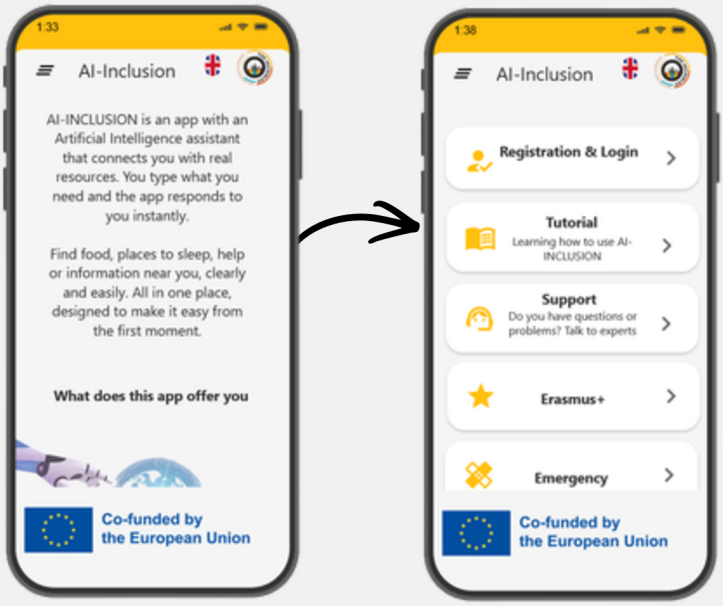
Co-funded by
the European Union

التنقل في المنطقة العامة

يمكنك الوصول إلى الأقسام المختلفة للمنطقة العامة بطريقتين بسيطتين:

من الشاشة الرئيسية

قم بالتمرير لأسفل وحدد الخيار الذي تحتاجه.

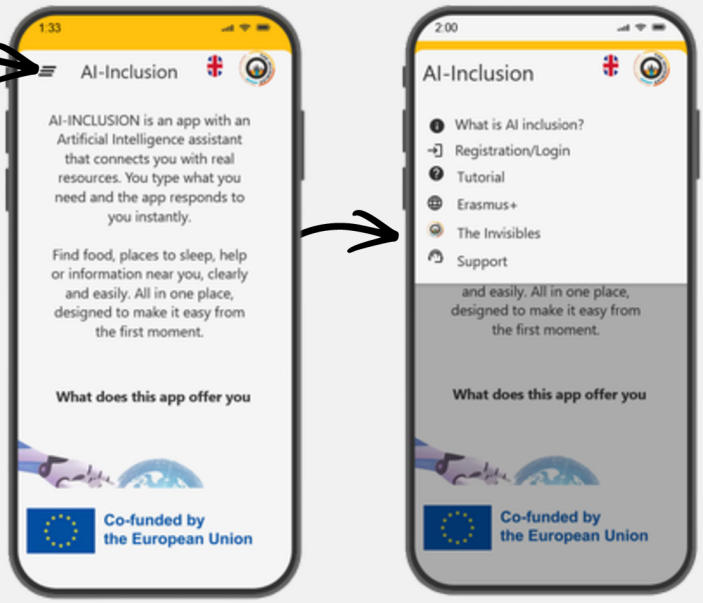




من القائمة

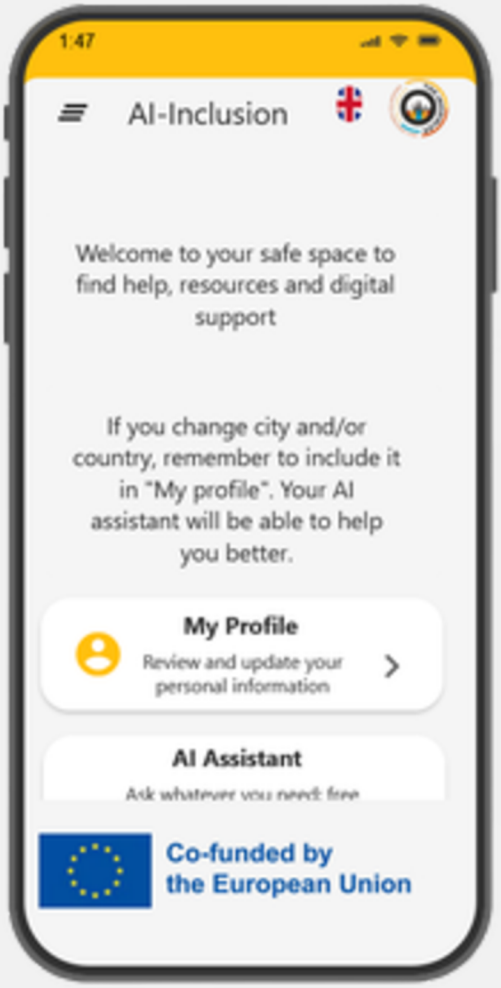
افتح القائمة في أعلى اليسار للاطلاع على جميع الأقسام المتاحة والوصول إليها بسرعة.





Co-funded by the European Union

ابدأ باستخدام التطبيق: منطقة المستخدم



هنا يمكنك الوصول إلى جميع الأدوات الرئيسية للتطبيق التي تحتاجها في حياتك اليومية.
ستجد في هذا القسم ما يلي:

ملفي الشخصي

قم بإدارة معلوماتك الشخصية وتعديل حسابك.

مساعدي الذكي

مساعدك الذكي المزود بالذكاء الاصطناعي للعثور على موارد اجتماعية مجانية بالقرب منك.

موارد

يمكنك الوصول إلى موارد تساعدك على مواجهة تحديات مثل مقابلات العمل، وإنشاء سيرتك الذاتية، والبحث عن عمل، واكتساب الثقة بالنفس...

المنزل الرقمي

قم بتسجيل الدخول إلى مساحة التخزين السحابية الخاصة بك للوصول إلى ملفاتك

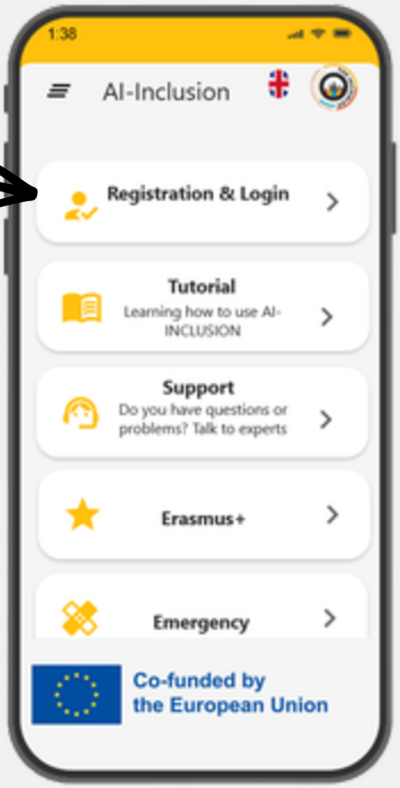
يدعم

أرسل طلبًا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو لديك مشكلة.

محادثة

تحدث مع المختصين حسب وضعك أو حاجتك.

تصفح منطقة المستخدم



الخطوة الأولى: تسجيل الدخول/التسجيل

1

يسجل

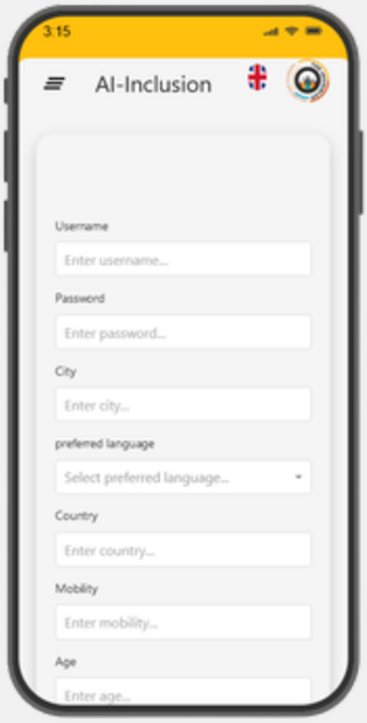
الخطوة الأولى للوصول إلى منطقة المستخدم هي التسجيل (أو تسجيل الدخول إذا كنت قد سجلت بالفعل).

للقيام بذلك، انقر على "التسجيل/تسجيل الدخول" في المنطقة العامة.

2

املأ جميع الحقول

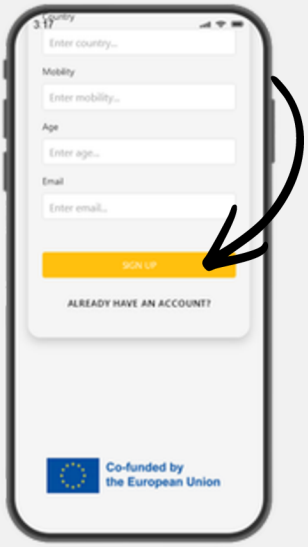
تم اختيار هذه المجالات لكي يتمكن مساعد الذكاء الاصطناعي من مساعدتك بشكل أفضل.



3

اشتراك

لإكمال العملية، انقر على "التسجيل".

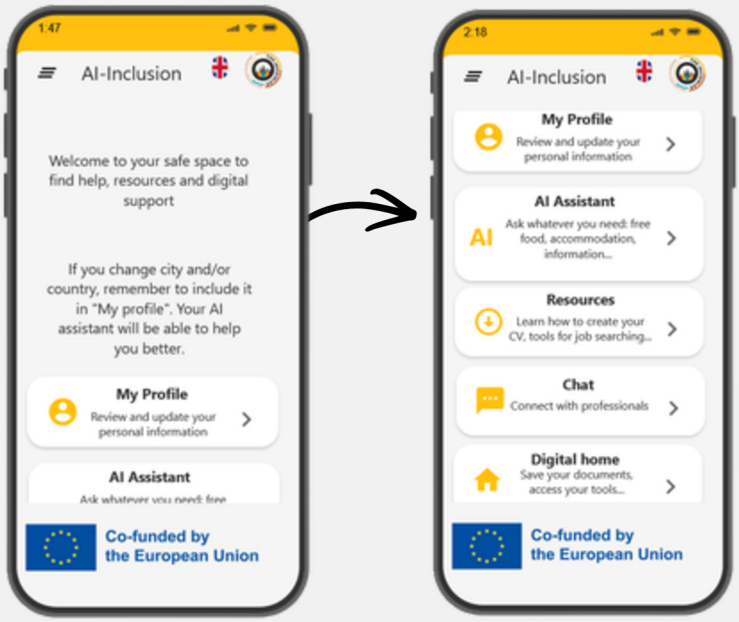


الخطوة الثانية: تصفح الصفحة الرئيسية لمنطقة المستخدم

بمجرد دخولك إلى منطقة المستخدم، يمكنك الوصول إلى مساحات منطقة المستخدم بطريقتين بسيطتين:

من الشاشة الرئيسية

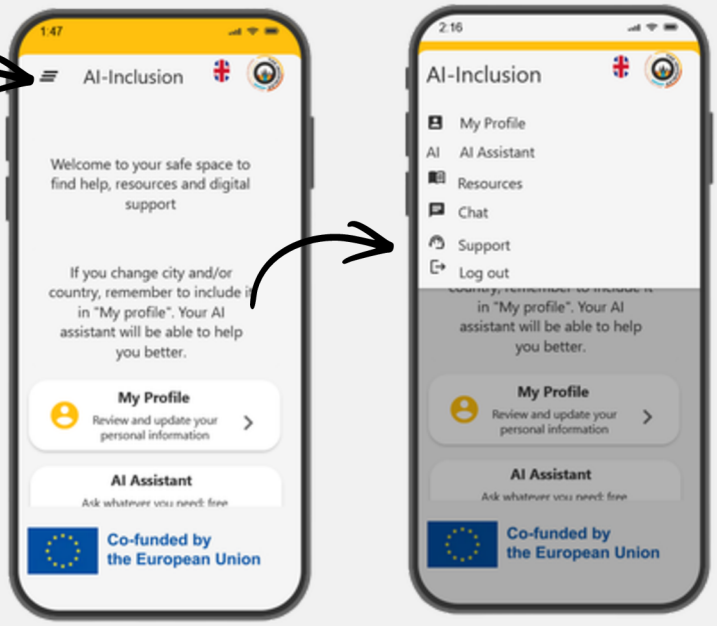
قم بالتمرير لأسفل وحدد الخيار الذي تحتاجه.



من القائمة

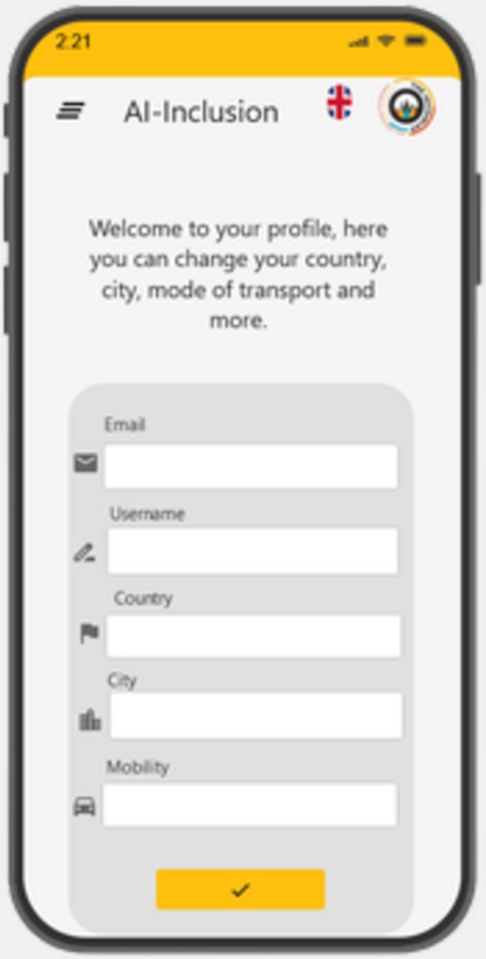
افتح القائمة في أعلى اليسار للاطلاع على جميع الأقسام المتاحة والوصول إليها بسرعة.





Co-funded by
the European Union

ملفي الشخصي



ستجد معلوماتك الشخصية داخل التطبيق في ملفك الشخصي.
هنا يمكنك العرض والتعديل:

- **بريد إلكتروني**
- **اسم المستخدم**
- **دولة**
- **مدينة**

من المهم جداً اختيار المدينة التي تتواجد فيها حالياً.
إذا انتقلت إلى مدينة أخرى، فتذكر تحديث هذه المعلومات في ملفك الشخصي.
سيسمح هذا لمساعدي الذكي بتقديم المساعدة والموارد المصممة خصيصًا لموقعك.

- **التنقل**

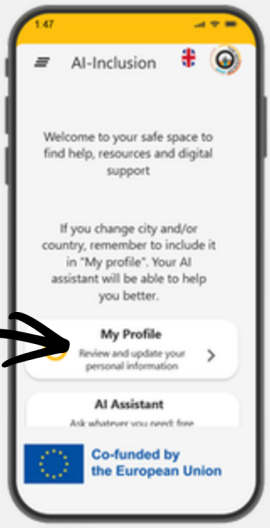
حدد كيف يمكنك التنقل: سيراً على الأقدام، بالدراجة، المواصلات العامة، أو خيارات أخرى.



يُساعد ملفك الشخصي مساعدك الذكي على العمل بشكل أفضل

Co-funded by the European Union

خطوات الوصول إلى ملفك الشخصي

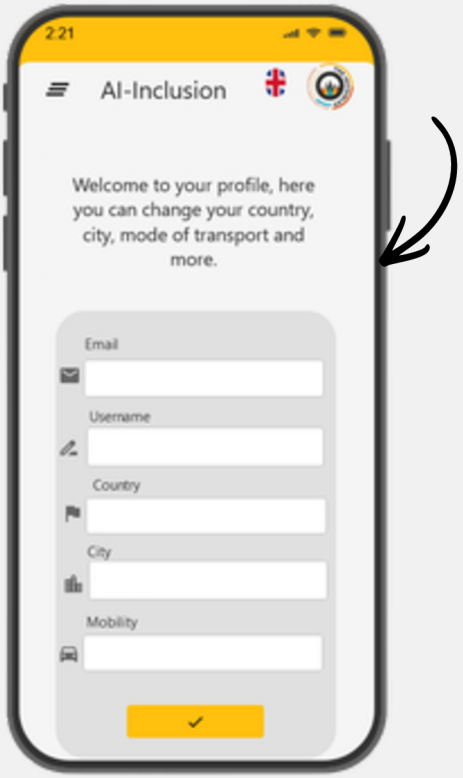


1

ادخل إلى ملفك الشخصي
تتمثل الخطوة الأولى للوصول إلى ملفك الشخصي في النقر على الزر الموجود في الصفحة الرئيسية لمنطقة المستخدم الخاصة بك أو من القائمة.

2

أهلاً بك في ملفك الشخصي
من هنا يمكنك الاطلاع على جميع معلوماتك وتغيير ما تحتاجه.



تذكر، إذا قمت بتغيير المدينة، فقم بتحديث هذه المعلومات في ملفك الشخصي.

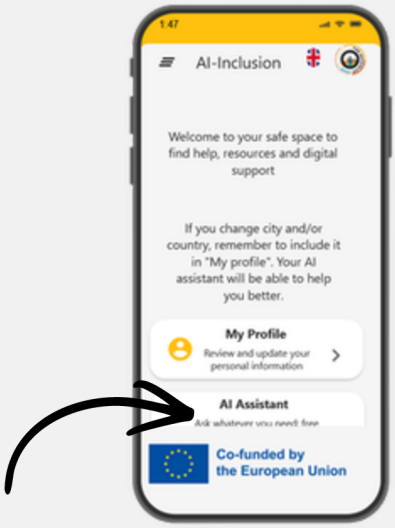
سيسمح هذا لمساعدي الذكي بتقديم المساعدة والموارد المصممة خصيصًا لموقعك.

Co-funded by the European Union

مساعدي الذكي

إنه مساعدك الشخصي للعثور على موارد اجتماعية مجانية بالقرب منك. يمكنك سؤاله عن مطابخ إطعام الفقراء، والملاجئ، والمراكز الصحية، والاستشارات القانونية، والدورات التدريبية، والملابس، وغير ذلك الكثير. يدعم لغات متعددة ويحفظ محادثاتك ليقدم لك إجابات مفيدة باستمرار.

خطوات الاستخدام



1

قم بالوصول إلى مساعدك الذكي

تتمثل الخطوة الأولى للوصول إلى المساعد الذكي في النقر على الزر الموجود في الصفحة الرئيسية لمنطقة المستخدم الخاصة بك أو من القائمة.

2

اكتب ما تحتاجه

في الأسفل، اكتب الرسالة التي تريد إرسالها. ستجد في الصفحات التالية من هذا الدليل نصائح وإرشادات حول كيفية التواصل معهم.



3

تلقيت ردك

سترى عدًا تنازليًا لمدة 30 ثانية بينما يقوم الذكاء الاصطناعي بتحليل طلبك ليقدم لك موارد مجانية مصممة خصيصًا لك.



Co-funded by
the European Union

كيف يمكن أن يفيدك ذلك؟

المساعد الذكي المبني على الذكاء الاصطناعي جاهز لإرشادك في هذه المجالات:

أمثلة على ما يمكنك طلبه	له
مطابخ الحساء، وبنوك الطعام، وتوزيع الطعام المجاني	تغذية
الملاجئ، الملاجئ الليلية، مراكز الاستقبال، المساعدة في الإيجار	إقامة
مراكز الصحة العامة، والصيدليات الاجتماعية، وغرف الطوارئ	صحة
خزائن ملابس مجانية، ومجموعات أدوات النظافة الشخصية، ومخازن الأثاث	الملابس واللوازم
دورات مجانية، وكالات توظيف، التحقق من المؤهلات	التوظيف والتدريب
الهجرة، والتسجيل لدى البلدية، والمساعدة القانونية، والحقوق	معلومات قانونية
خطوط مساعدة مجانية، دعم نفسي عام	الدعم العاطفي
ترجمة الرسائل وتفسير النصوص المساعدة	ترجمة

Co-funded by
the European Union

كيفية الكتابة للذكاء الاصطناعي؟

لستَ بحاجةٍ إلى استخدام مصطلحاتٍ تقنيةٍ أو الكتابة بطريقةٍ خاصة. ببساطة، اكتب ما تريد كما لو كنتَ تكتب لشخصٍ حقيقي. يفهم الذكاء الاصطناعي الرسائل بأي لغةٍ وبأي صيغة.

أمثلة على الرسائل التي تحقق نتائج جيدة

رسائل يفهمها المساعد تماماً	
"أحتاج إلى تناول الطعام، أنا في فالنسيا."	✅
"أين يمكنني أن أنام الليلة؟"	✅
«أحتاج إلى زيارة الطبيب ولكن ليس لدي تأمين صحي»	✅
أشعر بالبرد وأحتاج إلى ملابس.	✅
"أريد أن يتم الاعتراف بشهادتي الجامعية"	✅
أحتاج إلى محامٍ مجاني في مدريد	✅

الرسائل التي لا يستطيع المساعد الرد عليها

أمثلة على ما لا يستطيعون الإجابة عليه	
نتائج رياضية، أخبار، سياسة	✗
وصفات طبخ، نكات، أبراج	✗
توصيات للأفلام أو الموسيقى أو الكتب	✗
أسئلة معلومات عامة ("عاصمة ..."، "من اخترع ...")	✗

صُمم هذا المساعد خصيصاً لقضايا المساعدة الاجتماعية. إذا سألت عن مواضيع أخرى، فسيُعلمك بلطف ويُذكرك بكيفية مساعدته لك.



Co-funded by the European Union

نصائح للحصول على إجابات أفضل

1. أدخل مدينتك

على الرغم من أن مساعد الذكاء الاصطناعي يمكنه استخدام المدينة من تسجيلك، إلا أنه إذا ذكرت مكان وجودك ("في مدريد"، "في برشلونة") فستحصل على نتائج أكثر دقة.

2. اطلب المزيد من الخيارات

إذا لم تقنعك النتائج الأولية، يمكنك أن تقول "أعطني المزيد" أو "أماكن أخرى" أو "شيء أقرب" وسيقوم مساعد الذكاء الاصطناعي بعرض موارد جديدة لك.

3. اطلب المزيد من التفاصيل

بعد استلام قائمة المواقع، يمكنك طلب ساعات العمل أو رقم الهاتف أو عنوان موقع معين ("رقم هاتف الموقع الأول"، "ساعات عمل الموقع الثاني").

4. اطلب الاتجاهات

يمكنك أن تسأل "كيف أصل إلى الأول؟" وسيقدم لك المساعد الذكي إرشادات النقل العام.

5. غيّر الموضوع متى شئت

يمكنك الانتقال من طلب الطعام إلى طلب الملابس أو وظيفة دون أي مشكلة.

6. استخدم أي لغة

اكتب بلغتك. سيرد المساعد الذكي بنفس اللغة.

Co-funded by
the European Union

ما نوع الرد الذي ستتلقاه؟

سيستجيب لك المساعد الذكي كما لو كنت تعمل في مركز خدمات اجتماعية. وسيحاول تزويدك بكل مورد يقترحه بما يلي:

- اسم الموقع مع رابط إلى خرائط جوجل (عند توفرها)
- العنوان الفعلي
- رقم الهاتف للتواصل
- الجداول الزمنية (عند توفرها)
- شرح موجز لما يقدمونه وكيفية الوصول إليه

جميع الموارد التي يقترحها مجانية. يقوم المساعد الذكي تلقائيًا بتصفية الخدمات المدفوعة لعرض الخيارات المجانية فقط.



Co-funded by
the European Union

خصوصيتك

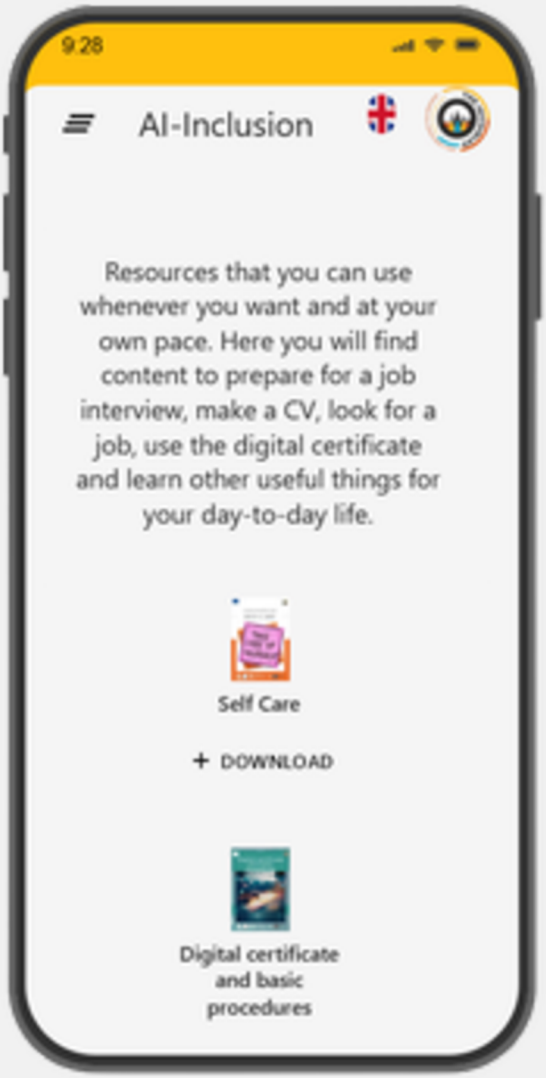
يحتفظ المساعد الذكي بسجل محادثاتك لمدة 7 أيام ليقدم لك خدمة أكثر سلاسة عند عودتك. بعد ذلك، تُحذف المحادثة تلقائيًا، وفي المرة القادمة التي تستخدم فيها الخدمة، ستبدأ من جديد. البيانات المحفوظة (المدينة، فئة الاستفسار، العمر) غير قابلة لتحديد هويتك الشخصية، وتُستخدم فقط لتحسين الخدمة.

إذا كنت تمر بوقت عصيب

صُمم المساعد الذكي المزود بتقنية الذكاء الاصطناعي لاكتشاف حالات الضيق النفسي. إذا ذكرت أنك تمر بوقت عصيب، سيقترح عليك المساعد تلقائيًا خطوط مساعدة مجانية ومراكز دعم متخصصة في منطقتك. لا داعي لطلب المساعدة بطريقة محددة، فقط اكتب ما تشعر به.

Co-funded by
the European Union

موارد



يمكنك الوصول إلى مواد عملية يمكنك استخدامها بوتيرة تناسبك لتحسين مهاراتك والاستعداد للتحديات الجديدة.

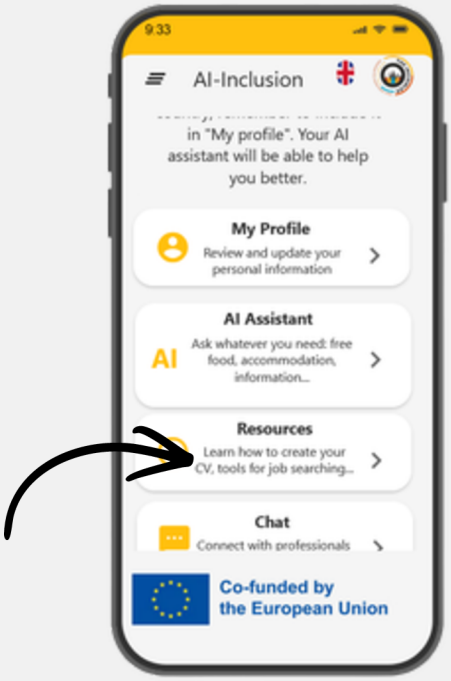
ستجد موارد ستساعدك على:

- الاستعداد لمقابلة عمل
- تعلم كيفية كتابة سيرتك الذاتية
- أبحث عن وظيفة
- استخدم الشهادة الرقمية
- اكتسب الثقة بنفسك
- طوّر مهارات جديدة لحياتك اليومية

يمكنك استشارتهم متى شئت والتقدم خطوة بخطوة، وفقًا لاحتياجاتك.

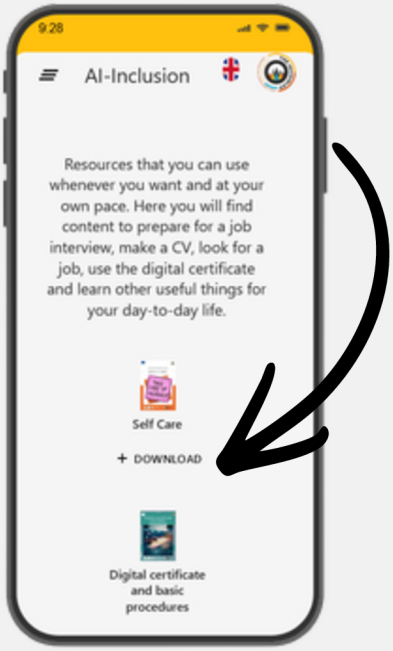


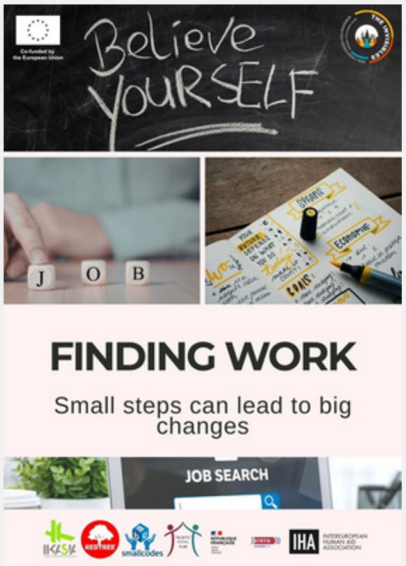
خطوات الوصول إلى الموارد



الوصول إلى الموارد
تتمثل الخطوة الأولى للوصول إلى ملفك الشخصي في النقر على الزر الموجود في الصفحة الرئيسية لمنطقة المستخدم الخاصة بك أو من القائمة.

قم بتنزيل المورد الذي تحتاجه
انقر على "+ تنزيل" لتنزيل المورد الذي تريده بصيغة .PDF





Co-funded by
the European Union

محادثة



تتيح لك الدردشة التواصل المباشر مع المختصين الذين يمكنهم مساعدتك وفقًا لاحتياجاتك.
ستتمكن من التحدث مع:

- منظمة غير حكومية
- الجمعيات المتخصصة
- الدعم الفني للتطبيق

كل ما عليك فعله هو اختيار الشخص الذي تريد التحدث إليه وبدء المحادثة.

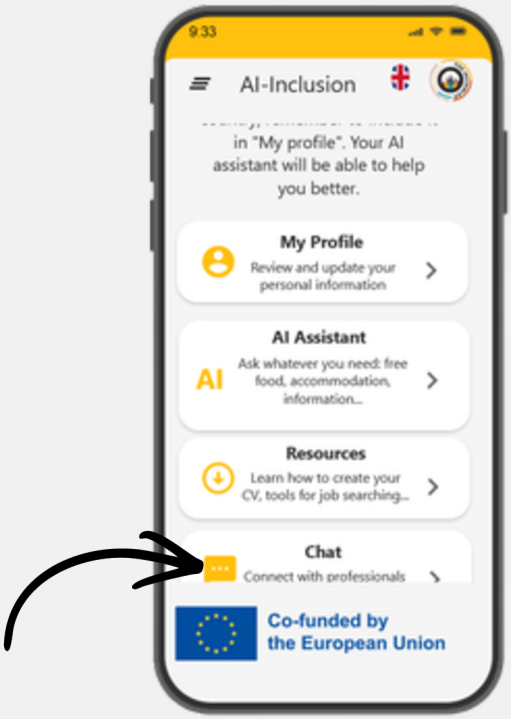
صُممت هذه الدردشة لتوفير دعم آمن لك. لذا، ستتمكن من التواصل مع المختصين فقط وليس مع المستخدمين الآخرين.

لا تقدم هذه الخدمة دعماً طبياً أو نفسياً، لذا لا يمكننا الإجابة على أسئلة حول حالات محددة. وهي ليست خدمة طوارئ أيضاً.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة عاجلة أو دعم طبي أو نفسي، فاتصل بالخدمات ذات الصلة.



خطوات الوصول إلى الدردشة



1

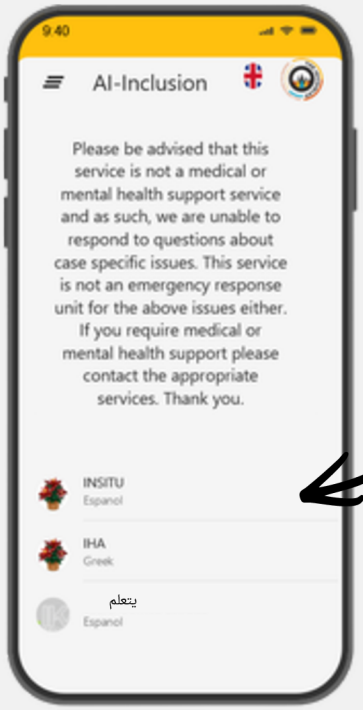
ادخل إلى المحادثة

تتمثل الخطوة الأولى للوصول إلى الدردشة في النقر على الزر الموجود في الصفحة الرئيسية لمنطقة المستخدم الخاصة بك أو من القائمة.

2

مع من تريد التحدث؟

اختر الشخص الذي ترغب بالتحدث إليه. تم إنشاء هذه الدردشة لتتمكن من التواصل مع أعضاء من منظمات غير حكومية مثل جمعية المساعدة الإنسانية الأوروبية (اليونان)، أو منظمة In-Situ Social CLM (إسبانيا)، أو منظمة Ikasia للحصول على الدعم الفني في استخدام التطبيق.



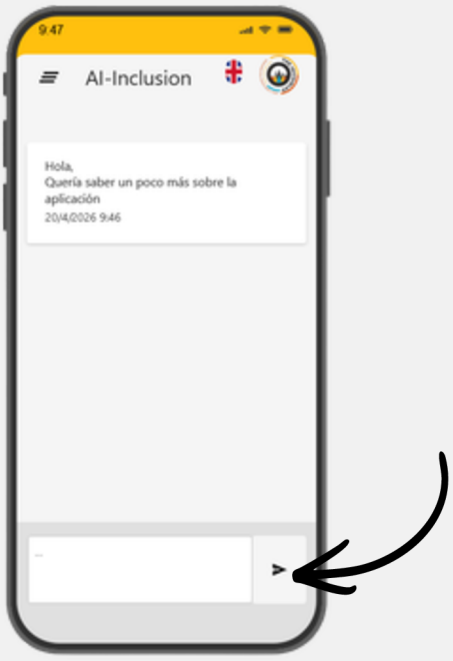
3

بدأ يتحدث

بمجرد اختيار الشخص الذي تريد التحدث إليه، ستفتح نافذة الدردشة لتتمكن من إرسال جميع الرسائل التي تحتاجها إليه.

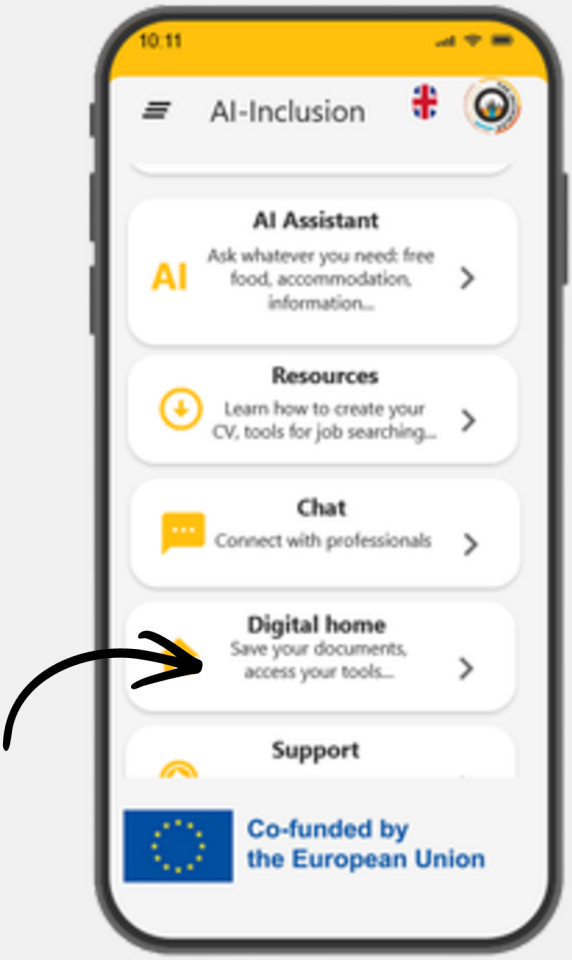
اكتب رسالة في الأسفل وانقر على السهم لإرسالها.

سيتلقى الفريق في المؤسسة التي ستتحدث معها إشعارًا وسيقوم بالرد في أسرع وقت ممكن.



Co-funded by
the European Union

المنزل الرقمي



المنزل الرقمي هو مساحتك الشخصية في السحابة، حيث يمكنك تخزين وتنظيم مستنداتك بشكل آمن.

من هذا القسم، يمكنك الوصول مباشرة إلى مساحة التخزين الشخصية الخاصة بك لحفظ معلومات مهمة مثل:

- السيرة الذاتية والوثائق الشخصية
- الموارد التي تم تنزيلها من التطبيق
- معلومات مهمة لحياتك اليومية
- الخصوصية والأمان

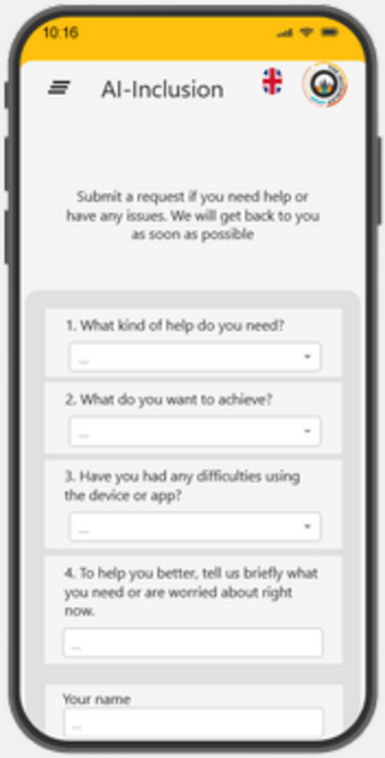
لضمان خصوصيتك وأمان بياناتك، يقوم تطبيق Digital Home بإعادة توجيهك إلى مساحتك الشخصية في السحابة خارج التطبيق.

بهذه الطريقة، يمكنك الحفاظ على السيطرة الكاملة على معلوماتك وتحديد ما يجب حفظه وكيفية تنظيمه.

يمكنك الوصول إلى منزلك الرقمي متى احتجت إليه ومن أي جهاز.

Co-funded by
the European Union

يدعم



يتيح لك قسم "الدعم" طلب المساعدة بسهولة مباشرة من التطبيق.
يمكنك من خلال هذا النموذج طلب الدعم لاستخدام التطبيق.
بمجرد إكمال النموذج، سيقوم الفريق بمراجعة طلبك والرد عليك في أقرب وقت ممكن.

ما هي استخدامات خدمة الدعم؟

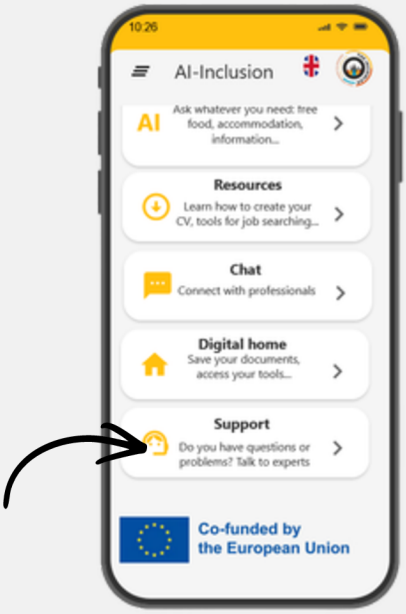
- يمكنك طلب المساعدة في:
- احصل على إجابات لأسئلتك حول استخدام التطبيق
- احصل على الدعم لجهازك
- احصل على إرشادات بشأن الخدمات الاجتماعية
- تحدث إلى خبير
- احصل على إرشادات شخصية



من هنا يمكنك طلب المساعدة عندما تحتاج إليها، سواء كان ذلك لاستخدام التطبيق أو لإرشادك من قبل الفريق ومراجعة قصتك إذا كنت بحاجة إلى ذلك.

Co-funded by
the European Union

خطوات الوصول

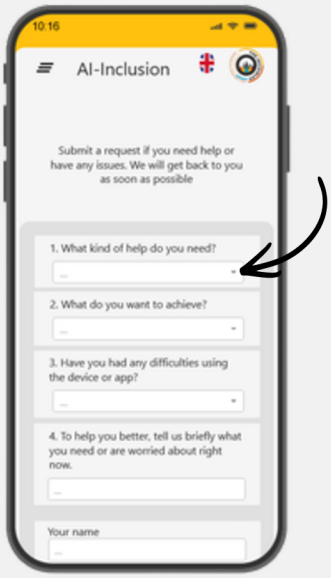


1

الوصول إلى "الدعم"
تتمثل الخطوة الأولى للوصول في النقر على الزر الموجود في الصفحة الرئيسية لمنطقة المستخدم الخاصة بك أو من القائمة.

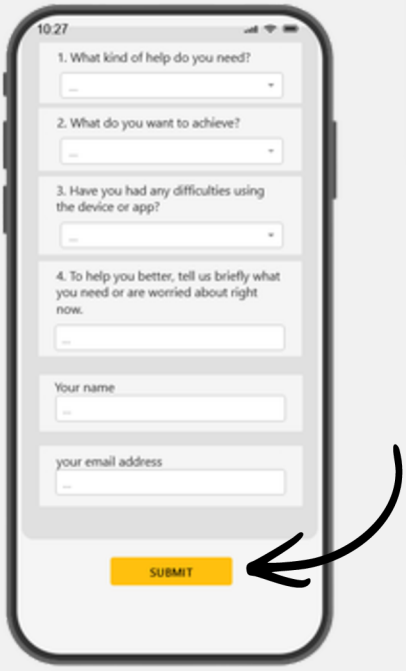
2

املأ النموذج
املأ جميع الحقول في النموذج.



3

أرسل النموذج
انقر على "إرسال" وستتلقى ردًا في أقرب وقت ممكن.



Co-funded by
the European Union















