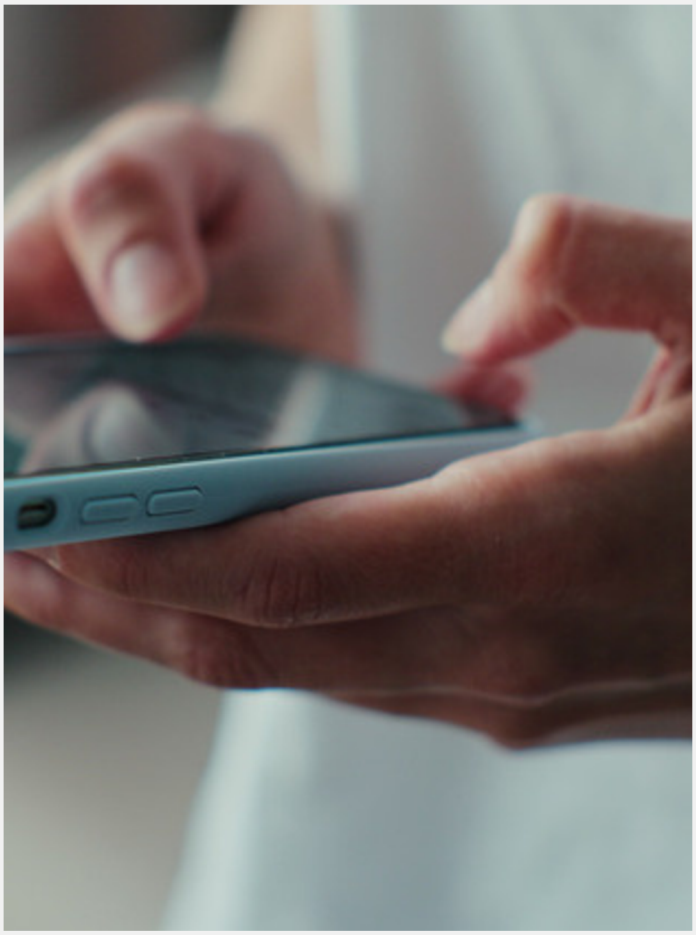
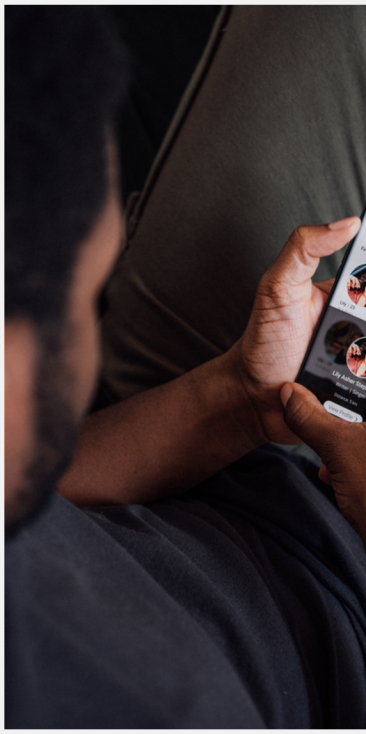
Co-funded by
the European Union

راهنمای کاربر
AI-INCLUSION







IKASIA TECHNOLOGIES
REDTREE
smallcodes
"IN-SITU" SOCIAL C-LM
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité
greta AUVERGNE
IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

این سند نتیجه پروژه اراسموس پلاس با عنوان «نامرئی‌ها: فناوری نوآورانه و آموزش دیجیتال غیررسمی برای دستیابی به شمول جوانان بی‌خانمان» است. این پروژه با حمایت کمیسیون اروپا تأمین مالی شده است. این نشریه صرفاً منعکس‌کننده دیدگاه‌های نویسنده است و کمیسیون نمی‌تواند مسئولیتی در قبال هرگونه استفاده‌ای که ممکن است از اطلاعات موجود در آن صورت گیرد، بر عهده بگیرد.



Co-funded by
the European Union

تمام تصاویر استفاده شده بدون حق امتیاز هستند.



Co-funded by
the European Union

شاخص

۱

۴شمول هوش مصنوعی چیست؟

۲

۵-۶برنامه را کشف کنید: منطقه عمومی

۶پیمایش در منطقه عمومی

۳

۷-۲۵شروع استفاده از برنامه: ناحیه کاربری

۱۰-۱۱پروفایل من

۱۲-۱۸دستیار هوش مصنوعی

۱۹-۲۰منابع

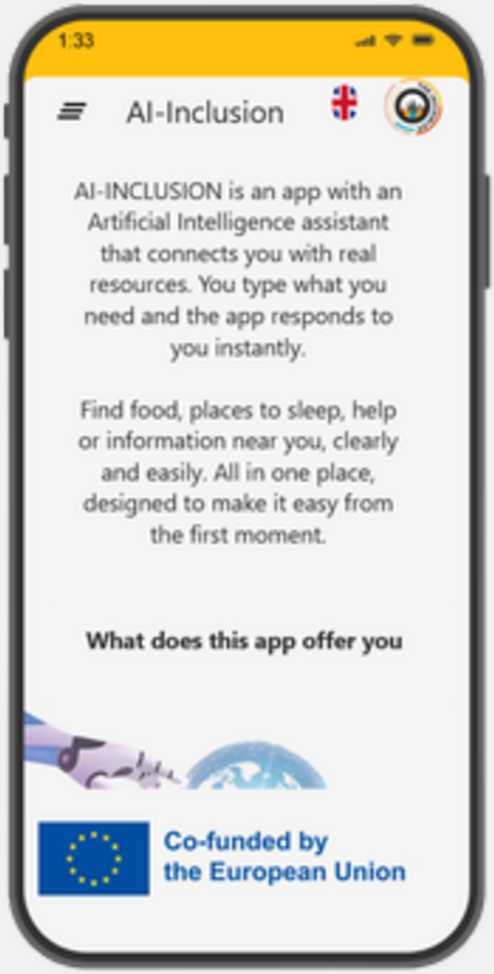
۲۱-۲۲چت

۲۳خانه دیجیتال

۲۴-۲۵پشتیبانی

Co-funded by
the European Union

شمول هوش مصنوعی چیست؟



AI-INCLUSION یک اپلیکیشن موبایل رایگان است که به شما کمک می‌کند تا آنچه را که نیاز دارید، درست در زمان نیاز پیدا کنید. استفاده از آن آسان است و برای کمک به شما طراحی شده است، نه اینکه زندگی شما را پیچیده‌تر کند.

AI-INCLUSION از هوش مصنوعی برای درک شما و ارائه گزینه‌های واضح، سریع و مفید استفاده می‌کند. ایده این است که شما تنها نیستید و می‌توانید به راحتی، مستقیماً و بدون هیچ مشکلی به منابع دسترسی پیدا کنید.

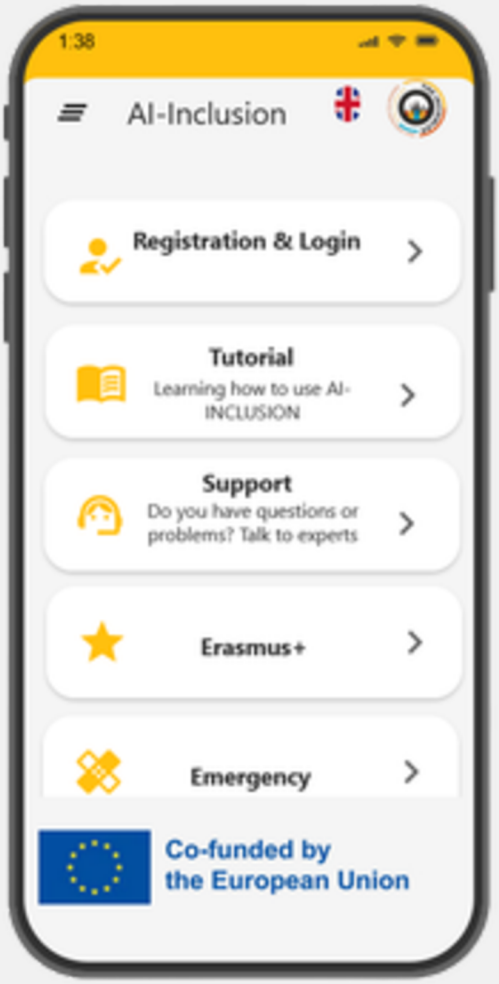
به جایی برای غذا خوردن، خوابیدن، کمک گرفتن یا پیدا کردن اطلاعات نیاز دارید؟ فقط دستیار هوش مصنوعی خود را باز کنید و آن را تایپ کنید. برنامه مکان‌های واقعی، رایگان و نزدیک را که می‌توانید همین الان بروید به شما نشان می‌دهد.

AI-INCLUSION اینجاست تا به شما کمک کند، شما را راهنمایی کند و کارها را برای شما آسان‌تر کند.



Co-funded by the European Union

برنامه را کشف کنید: منطقه عمومی



کشف کنید که هوش مصنوعی چیست و بدون ثبت‌نام به ابزارهای اساسی دسترسی پیدا کنید. وقتی وارد برنامه می‌شوید، اولین چیزی که می‌بینید، قسمت عمومی است.
در این بخش خواهید یافت:

اطلاعات مربوط به برنامه

کشف کنید که این برنامه چیست و چگونه می‌تواند به شما کمک کند.

ورود / ثبت نام

برای دسترسی به همه امکانات، حساب کاربری خود را ایجاد کنید یا وارد شوید.

راهنمای کاربر

گام به گام یاد بگیرید که چگونه به راحتی از برنامه استفاده کنید.

پشتیبانی

در صورت نیاز به راهنمایی یا بروز مشکل، درخواست خود را ارسال کنید.

موارد اضطراری

اگر به کمک نیاز دارید یا در معرض خطر هستید با ۱۱۲ تماس بگیرید.

اراسموس +

با برنامه اراسموس پلاس و فرصت‌هایی که می‌تواند در اختیار شما قرار دهد، آشنا شوید.

نامرئی‌ها

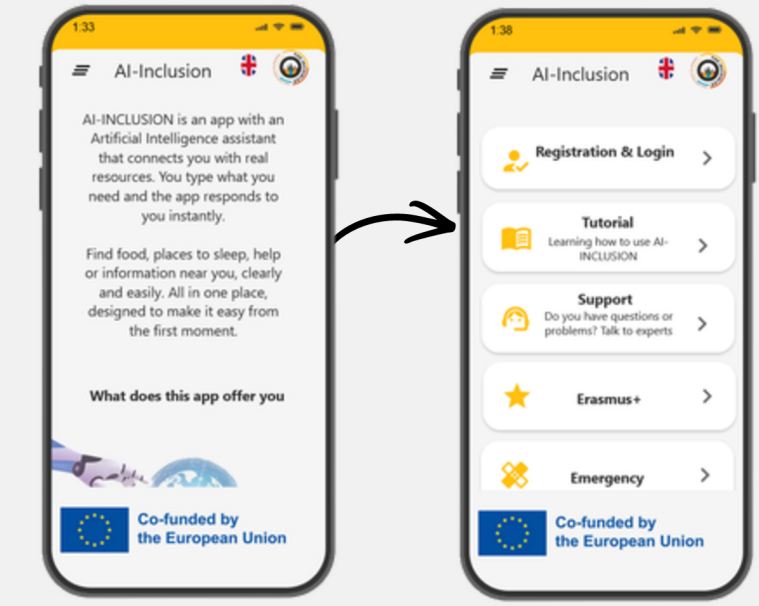
درباره پروژه‌ای که ساخت این برنامه را ممکن ساخته است، اطلاعات کسب کنید.

پیمایش در منطقه عمومی

شما می‌توانید از دو طریق ساده به بخش‌های مختلف بخش عمومی دسترسی پیدا کنید:

از صفحه اصلی

به پایین بروید و گزینه مورد نیاز خود را انتخاب کنید.

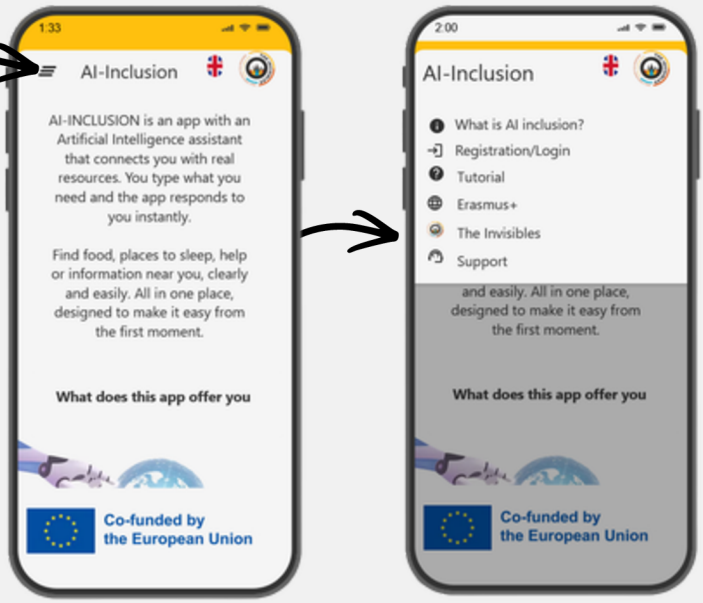




از منو

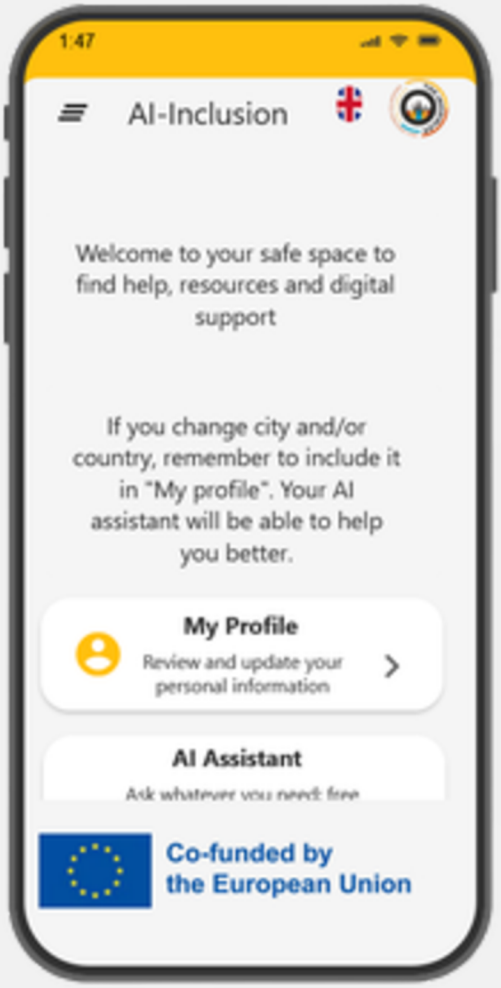
برای دیدن همه بخش‌های موجود و دسترسی سریع به آنها، منوی بالا سمت چپ را باز کنید.





Co-funded by the European Union

شروع استفاده از برنامه: ناحیه کاربری



در اینجا به تمام ابزارهای اصلی برنامه برای زندگی روزمره خود دسترسی دارید.
در این بخش خواهید یافت:

پروفایل من

اطلاعات شخصی خود را مدیریت کنید و حساب خود را تنظیم کنید.

دستیار هوش مصنوعی من

دستیار هوش مصنوعی شما برای یافتن منابع اجتماعی رایگان در نزدیکی شما.

منابع

به منابعی دسترسی پیدا کنید که به شما در مواجهه با چالش‌هایی مانند مصاحبه شغلی، ایجاد رزومه، جستجوی کار، کسب اعتماد به نفس و ... کمک می‌کنند.

خانه دیجیتال

برای دسترسی به فایل‌هایتان، وارد فضای ابری خود شوید

چت

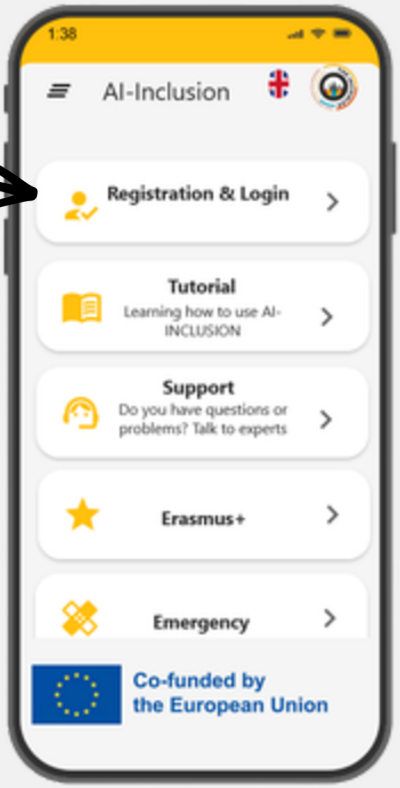
بسته به موقعیت یا نیاز خود با متخصصان صحبت کنید.

پشتیبانی

در صورت نیاز به راهنمایی یا بروز مشکل، درخواست خود را ارسال کنید.

پیمایش ناحیه کاربری

مرحله ۱. ورود/ثبت نام

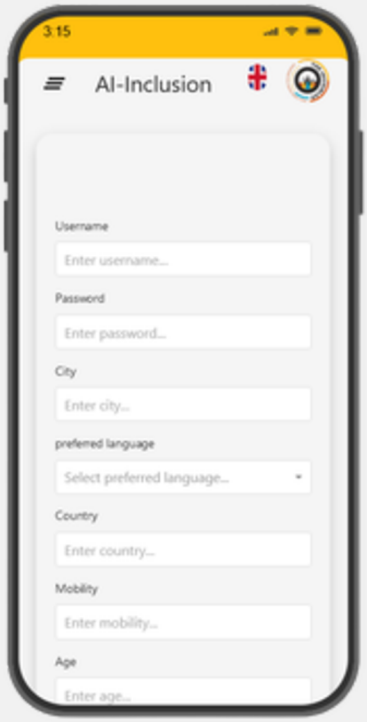


1

ثبت نام
اولین قدم برای دسترسی به ناحیه کاربری، ثبت نام (یا اگر قبلاً ثبت نام کرده‌اید، وارد شوید) است.
برای انجام این کار، روی «ثبت نام/ورود» در قسمت عمومی کلیک کنید.

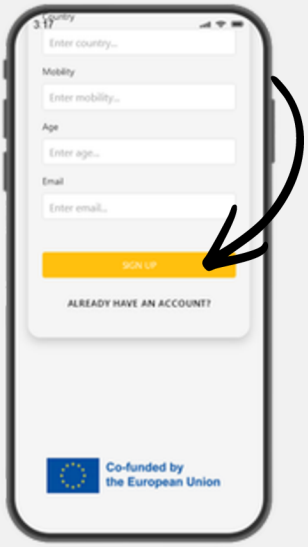
2

تمام فیلدها را پر کنید
این فیلدها انتخاب شده‌اند تا دستیار هوش مصنوعی بتواند بهتر به شما کمک کند.



3

ثبت نام کنید
برای تکمیل فرآیند، روی «ثبت نام» کلیک کنید

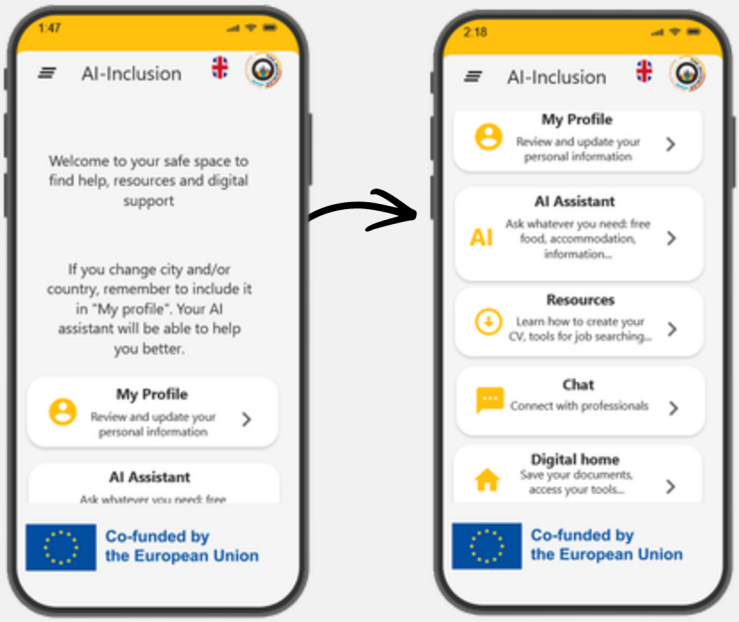


مرحله ۲. پیمایش صفحه اصلی ناحیه کاربری

پس از ورود به ناحیه کاربری، می‌توانید به دو روش ساده به فضاهای ناحیه کاربری دسترسی پیدا کنید:

از صفحه اصلی

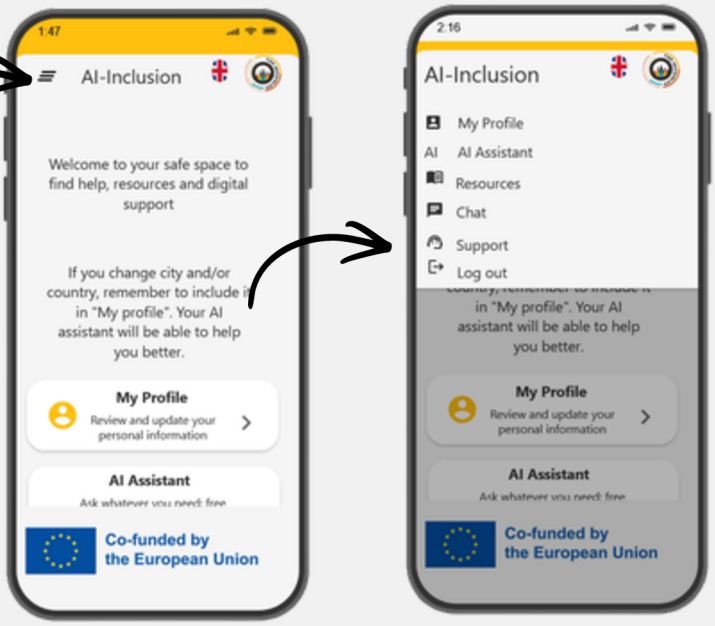
به پایین بروید و گزینه مورد نیاز خود را انتخاب کنید.



از منو

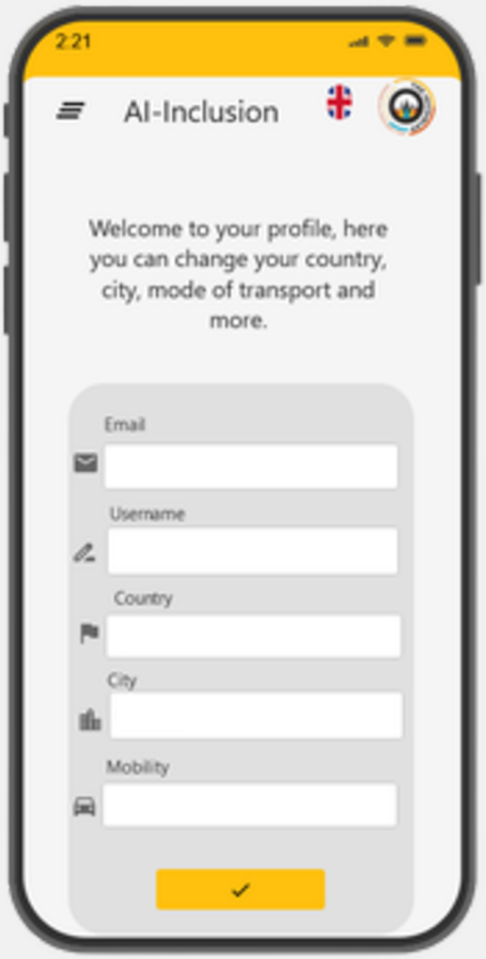
برای دیدن همه بخش‌های موجود و دسترسی سریع به آنها، منوی بالا سمت چپ را باز کنید.





Co-funded by
the European Union

پروفایل من



در پروفایل خود، اطلاعات شخصی خود را در داخل برنامه پیدا خواهید کرد.
در اینجا می‌توانید موارد زیر را مشاهده و ویرایش کنید:

- **ایمیل**
- **نام کاربری**
- **کشور**
- **شهر**

انتخاب شهری که در حال حاضر در آن هستید بسیار مهم است.
اگر به شهر دیگری نقل مکان می‌کنید، به یاد داشته باشید که این اطلاعات را در پروفایل خود به‌روزرسانی کنید.
این به دستیار هوش مصنوعی من اجازه می‌دهد تا کمک و منابع متناسب با موقعیت مکانی شما را ارائه دهد.

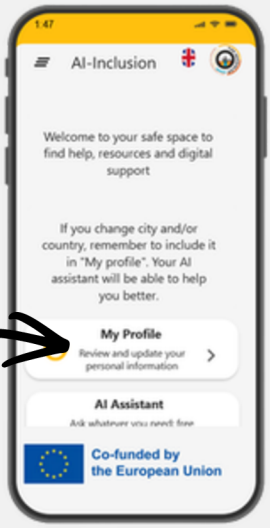
- **تحرک**

مشخص کنید که چگونه می‌توانید رفت و آمد کنید: پیاده، با دوچرخه، حمل و نقل عمومی یا گزینه‌های دیگر.



پروفایل شما به دستیار هوش مصنوعی شما کمک می‌کند تا بهتر کار کند

مراحل دسترسی به پروفایل شما

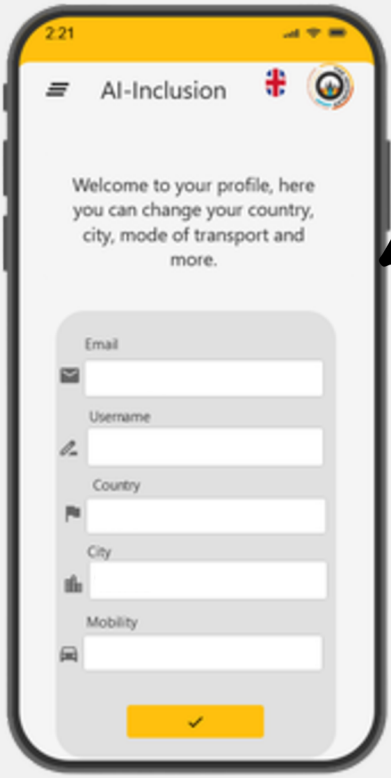


1

دسترسی به پروفایل شما
اولین قدم برای دسترسی به پروفایل شما، کلیک روی دکمه در صفحه اصلی ناحیه کاربری یا از منو است.

2

به پروفایل خودت خوش اومدی
از اینجا می‌توانید تمام اطلاعات خود را مشاهده کنید و هر آنچه را که نیاز دارید تغییر دهید.



به یاد داشته باشید، اگر شهر خود را تغییر می‌دهید، این اطلاعات را در پروفایل خود به‌روزرسانی کنید.

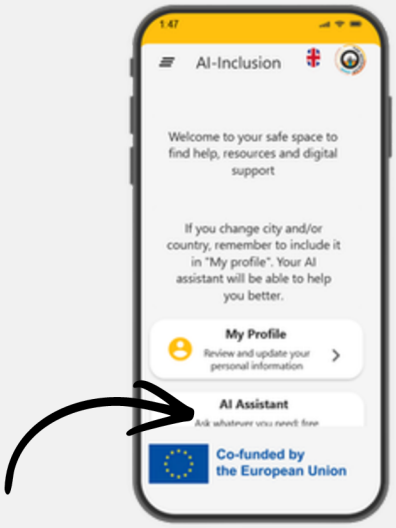
این به دستیار هوش مصنوعی من اجازه می‌دهد تا کمک و منابع متناسب با موقعیت مکانی شما را ارائه دهد.

Co-funded by
the European Union

دستیار هوش مصنوعی من

این دستیار شخصی شما برای یافتن منابع اجتماعی رایگان در نزدیکی شماست. می‌توانید از آن در مورد آشپزخانه‌های خیریه، پناهگاه‌ها، مراکز درمانی، مشاوره حقوقی، دوره‌های آموزشی، پوشاک و موارد دیگر سوال کنید. این برنامه به چندین زبان کار می‌کند و مکالمه شما را به خاطر می‌سپارد تا پاسخ‌های مفیدتری به شما ارائه دهد.

مراحل استفاده از آن



1

به دستیار هوش مصنوعی خود دسترسی پیدا کنید
اولین قدم برای دسترسی به دستیار هوش مصنوعی، کلیک کردن روی دکمه در صفحه اصلی ناحیه کاربری یا از منو است.

2

آنچه را که نیاز دارید بنویسید
در پایین، پیامی را که می‌خواهید ارسال کنید بنویسید. صفحات بعدی این راهنما نکات و توصیه‌هایی در مورد نحوه ارتباط با آنها ارائه می‌دهد.



3

پاسخ خود را دریافت کنید
یک شمارش معکوس ۳۰ ثانیه‌ای خواهید دید در حالی که هوش مصنوعی درخواست شما را تجزیه و تحلیل می‌کند تا منابع رایگان متناسب با شما را ارائه دهد.



Co-funded by
the European Union

چطور می‌تواند به شما کمک کند؟

دستیار هوش مصنوعی آماده است تا شما را در این زمینه‌ها راهنمایی کند:

نمونه‌هایی از آنچه می‌توانید سفارش دهید	او
آشپزخانه‌های سوپ، بانک‌های غذا، توزیع غذای رایگان	تغذیه
پناهگاه‌ها، سرپناه‌های شبانه، مراکز پذیرش، کمک هزینه اجاره	محل اقامت
مراکز بهداشت عمومی، داروخانه‌های اجتماعی، اورژانس‌ها	سلامت
کمد لباس رایگان، کیت بهداشتی، بانک مبلمان	پوشاک و لوازم
دوره‌های رایگان، آژانس‌های کاریابی، اعتبارسنجی مدارک تحصیلی	اشتغال و آموزش
مهاجرت، ثبت نام در شهرداری، کمک حقوقی، حقوق	اطلاعات حقوقی
خطوط کمک رایگان، پشتیبانی روانشناختی عمومی	حمایت عاطفی
ترجمه پیام‌ها و تفسیر متون راهنما	ترجمه

Co-funded by
the European Union

چگونه برای هوش مصنوعی بنویسیم؟

نیازی نیست از اصطلاحات فنی استفاده کنید یا به روش خاصی بنویسید. کافیست آنچه را که نیاز دارید همانطور که برای یک شخص می‌نویسید، بنویسید. هوش مصنوعی پیام‌ها را به هر زبانی و در هر قالبی می‌فهمد.

نمونه‌هایی از پیام‌هایی که به خوبی کار می‌کنند

پیام‌هایی که دستیار کاملاً آن‌ها را می‌فهمد	
«من باید غذا بخورم، من در والنسیا هستم.»	✅
«امشب کجا می‌تونم بخوابم؟»	✅
«من باید به پزشک مراجعه کنم اما بیمه ندارم»	✅
«من سردمه و به لباس نیاز دارم»	✅
«می‌خواهم مدرک دانشگاهی‌ام مورد تایید قرار بگیرد»	✅
«من به یک وکیل رایگان در مادرید نیاز دارم»	✅

Co-funded by
the European Union

پیام‌هایی که دستیار نمی‌تواند به آنها پاسخ دهد

نمونه‌هایی از آنچه نمی‌توانند پاسخ دهند	
نتایج ورزشی، اخبار، سیاست	✗
دستور العمل های آشپزی، جوک ها، فال	✗
پیشنهادهایی برای فیلم، موسیقی یا کتاب	✗
سوالات اطلاعات عمومی ("سرمایه ..."، "چه کسی اختراع کرد ...")	✗

این دستیار منحصراً برای مسائل مربوط به کمک‌های اجتماعی طراحی شده است. اگر در مورد موضوعات دیگر سؤال کنید، مودبانه شما را مطلع می‌کند و به شما یادآوری می‌کند که چگونه می‌توانید به شما کمک کند.



Co-funded by the European Union

نکاتی برای رسیدن به پاسخ‌های بهتر

۱. شهر خود را وارد کنید

اگرچه دستیار هوش مصنوعی می‌تواند از شهر ثبت‌شده شما استفاده کند، اما اگر ذکر کنید که کجا هستید ("در مادرید"، "در بارسلونا") نتایج دقیق‌تری دریافت خواهید کرد.

۲. گزینه‌های بیشتری را درخواست کنید

اگر نتایج اولیه شما را متقاعد نکرد، می‌توانید بگویید «بیشتر به من بده»، «مکان‌های دیگر» یا «چیزی نزدیک‌تر» و دستیار هوش مصنوعی منابع جدیدی را به شما نشان می‌دهد.

۳. جزئیات را بپرسید

پس از دریافت فهرستی از مراکز، می‌توانید ساعات کاری، شماره تلفن یا آدرس یکی از آنها را درخواست کنید ("شماره تلفن مرکز اول"، "ساعات کاری مرکز دوم").

۴. مسیرها را بپرسید

می‌توانید بپرسید «چطور به اولین ایستگاه بروم؟» و دستیار هوش مصنوعی مسیرهای حمل و نقل عمومی را به شما نشان می‌دهد.

۵. هر وقت خواستی موضوع را عوض کن

شما می‌توانید بدون هیچ مشکلی از درخواست غذا به درخواست لباس یا شغل تغییر دهید.

۶. از هر زبانی استفاده کنید

به زبان خودتان بنویسید. دستیار هوش مصنوعی به همان زبان پاسخ خواهد داد.

Co-funded by
the European Union

قرار است چه نوع پاسخی دریافت کنید؟

این دستیار هوش مصنوعی مانند فردی که در یک مرکز خدمات اجتماعی کار می‌کند به شما پاسخ خواهد داد. برای هر منبعی که پیشنهاد می‌دهد، سعی می‌کند موارد زیر را به شما ارائه دهد:

- نام سایت به همراه لینک به نقشه گوگل (در صورت وجود)
- آدرس فیزیکی
- شماره تلفن تماس
- برنامه‌ها (در صورت وجود)
- توضیح مختصری از آنچه ارائه می‌دهند و نحوه دسترسی به آن

تمام منابعی که پیشنهاد می‌دهد رایگان هستند. دستیار هوش مصنوعی به‌طور خودکار سرویس‌های پولی را فیلتر می‌کند تا فقط گزینه‌های رایگان را به شما نشان دهد.



Co-funded by
the European Union

حریم خصوصی شما

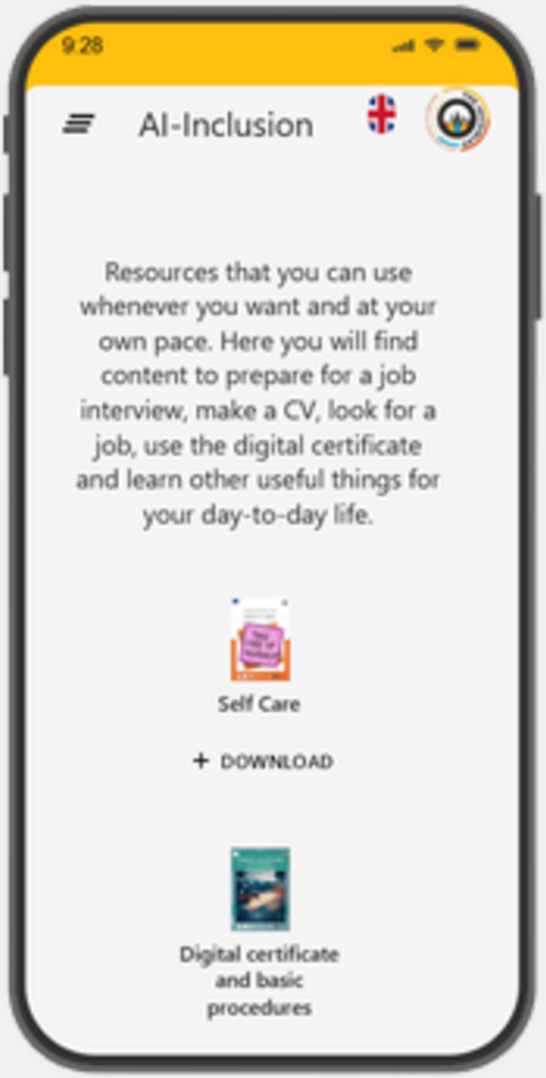
این دستیار هوش مصنوعی مکالمه شما را به مدت ۷ روز به خاطر می‌سپارد تا در صورت بازگشت، کمک روان‌تری به شما ارائه دهد. پس از این مدت، مکالمه به طور خودکار حذف می‌شود و دفعه بعد که از سرویس استفاده می‌کنید، مانند شروع از ابتدا خواهد بود. داده‌های ذخیره شده (شهر، دسته درخواست، سن) قابل شناسایی شخصی نیستند و صرفاً برای بهبود سرویس استفاده می‌شوند.

اگر دوران سختی را می‌گذرانید

این دستیار هوش مصنوعی برای تشخیص موقعیت‌های پریشانی عاطفی طراحی شده است. اگر ابراز کنید که دوران بسیار سختی را می‌گذرانید، دستیار هوش مصنوعی به طور خودکار خطوط کمک رایگان و مراکز پشتیبانی حرفه‌ای در منطقه شما را به شما پیشنهاد می‌دهد. لازم نیست به روش خاصی درخواست کمک کنید: کافیست آنچه را که احساس می‌کنید تایپ کنید.

Co-funded by
the European Union

منابع



به مطالب کاربردی دسترسی پیدا کنید که می‌توانید با سرعت دلخواه خود از آنها برای بهبود مهارت‌هایتان و آماده شدن برای چالش‌های جدید استفاده کنید.

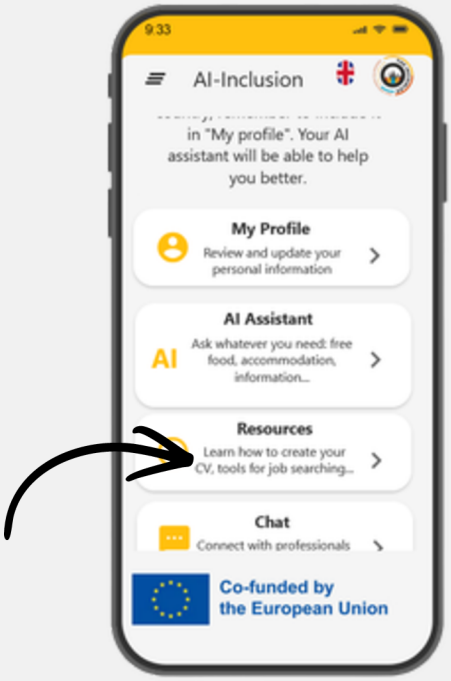
شما منابعی را پیدا خواهید کرد که به شما کمک می‌کنند تا:

- آمادگی برای مصاحبه شغلی
- یاد بگیرید چگونه رزومه خود را بنویسید
- دنبال کار می‌گردم
- از گواهی دیجیتال استفاده کنید
- به خودتان اعتماد به نفس پیدا کنید
- مهارت‌های جدیدی را برای زندگی روزمره خود توسعه دهید

شما می‌توانید هر زمان که بخواهید با آنها مشورت کنید و گام به گام، مطابق با نیازهایتان، پیشرفت کنید.



مراحل دسترسی به منابع

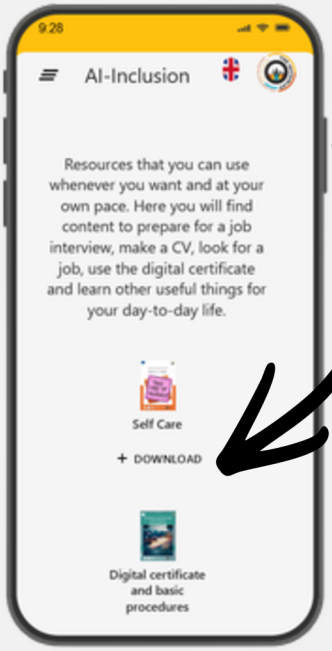


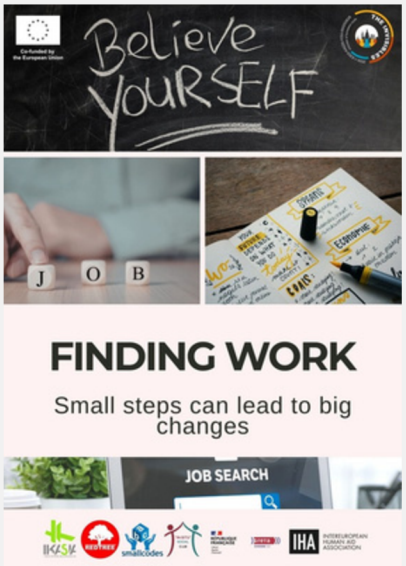
1

دسترسی به منابع
اولین قدم برای دسترسی به پروفایل شما، کلیک روی دکمه در صفحه اصلی ناحیه کاربری یا از منو است.

2

منبع مورد نیاز خود را دانلود کنید
برای دانلود منبع مورد نظر خود با فرمت PDF، روی «+ دانلود» کلیک کنید.





Co-funded by
the European Union

چت



این چت به شما امکان می‌دهد تا مستقیماً با متخصصانی که می‌توانند بر اساس نیازهایتان به شما کمک کنند، در تماس باشید.
شما قادر خواهید بود با افراد زیر صحبت کنید:

- اعضای سازمان‌های مردم‌نهاد
- انجمن‌های تخصصی
- پشتیبانی فنی اپلیکیشن
- شما فقط باید کسی را که می‌خواهید با او صحبت کنید انتخاب کنید و مکالمه را شروع کنید.

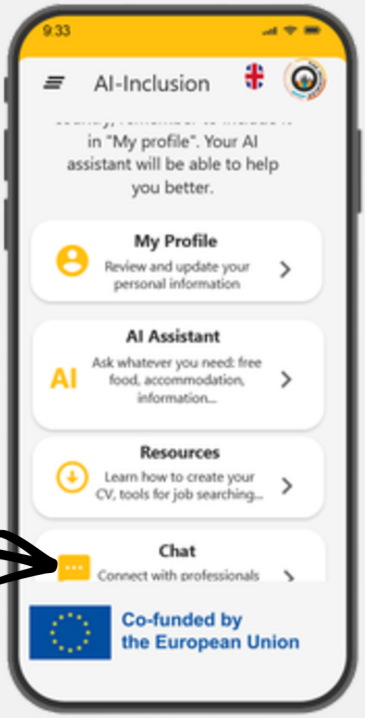
- این چت به گونه‌ای طراحی شده است که پشتیبانی امنی را برای شما فراهم کند. بنابراین، شما فقط قادر به برقراری ارتباط با متخصصان خواهید بود و نه با سایر کاربران.

این سرویس پشتیبانی پزشکی یا سلامت روان ارائه نمی‌دهد، بنابراین نمی‌توانیم به سوالات مربوط به موارد خاص پاسخ دهیم.
این سرویس اورژانسی هم نیست.

اگر به کمک فوری یا پشتیبانی پزشکی یا سلامت روان نیاز دارید، با خدمات مربوطه تماس بگیرید.



مراحل دسترسی به چت

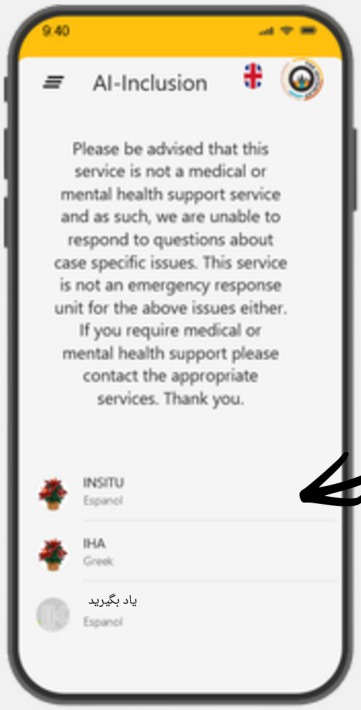


1

دسترسی به چت
اولین قدم برای دسترسی به چت، کلیک کردن روی دکمه در صفحه اصلی ناحیه کاربری یا از منو است.

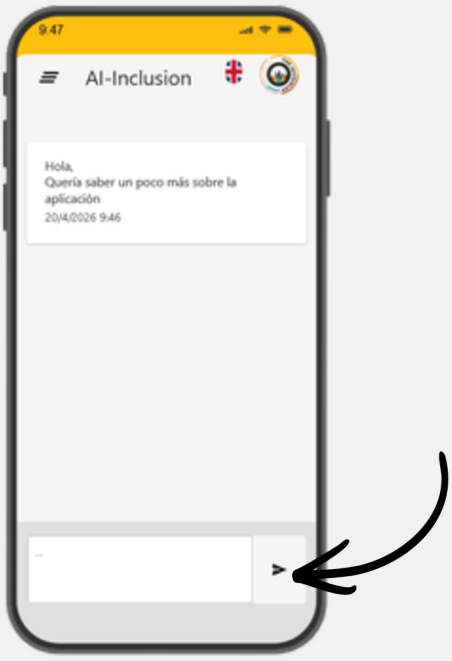
2

با کی می‌خوای حرف بزنی؟
فردی را که می‌خواهید با او صحبت کنید انتخاب کنید. این گفتگو ایجاد شده است تا بتوانید با اعضای سازمان مردم‌نهاد انجمن کمک‌های انسانی بین اروپایی (یونان)، **CLM** اجتماعی درجا (اسپانیا) یا **Ikasia** صحبت کنید تا در استفاده از برنامه پشتیبانی فنی دریافت کنید.

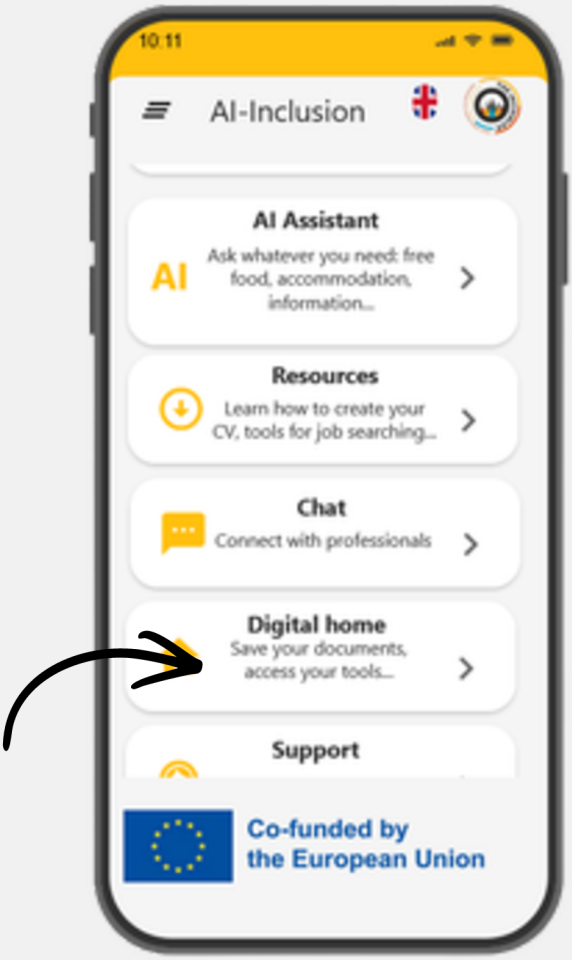


3

شروع به صحبت می‌کند.
پس از انتخاب فرد مورد نظر برای گفتگو، چت باز می‌شود تا بتوانید تمام پیام‌های مورد نیاز خود را برای او ارسال کنید.
در پایین پیام بنویسید و برای ارسال روی فلش کلیک کنید.
تیم سازمانی که قرار است با آن صحبت کنید، یک اعلان دریافت کرده و در اسرع وقت پاسخ خواهد داد.



خانه دیجیتال



خانه دیجیتال فضای شخصی شما در فضای ابری است که می‌توانید اسناد خود را با خیال راحت ذخیره و سازماندهی کنید.

از این بخش می‌توانید مستقیماً به فضای ذخیره‌سازی شخصی خود دسترسی پیدا کنید تا اطلاعات مهمی مانند موارد زیر را ذخیره کنید:

- رزومه و مدارک شخصی
- منابع دانلود شده از برنامه
- اطلاعات مهم برای زندگی روزمره شما
- حریم خصوصی و امنیت

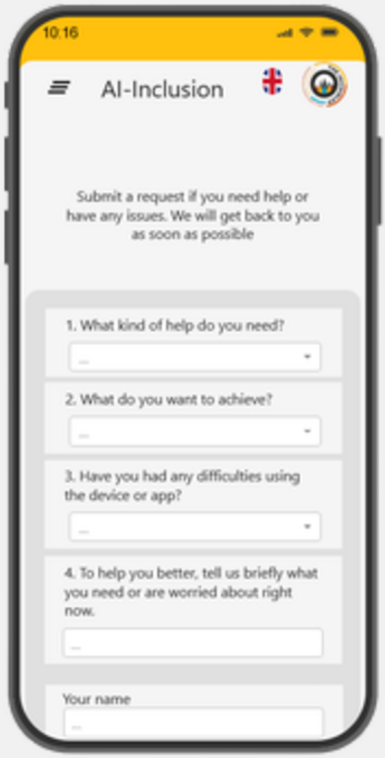
- برای اطمینان از حریم خصوصی و امنیت داده‌های شما، دیجیتال هوم شما را به فضای شخصی‌تان در فضای ابری خارج از برنامه هدایت می‌کند.

به این ترتیب، شما کنترل کامل بر اطلاعات خود را حفظ می‌کنید و تصمیم می‌گیرید که چه چیزی را ذخیره کنید و چگونه آن را سازماندهی کنید.

شما می‌توانید هر زمان که نیاز دارید و از هر دستگاهی به خانه دیجیتال خود دسترسی داشته باشید.

Co-funded by
the European Union

پشتیبانی



بخش «پشتیبانی» به شما امکان می‌دهد تا به راحتی مستقیماً از برنامه درخواست کمک کنید.
از طریق این فرم، می‌توانید برای استفاده از برنامه درخواست پشتیبانی کنید.
پس از تکمیل فرم، تیم پشتیبانی در اسرع وقت درخواست شما را بررسی و با شما تماس خواهد گرفت.

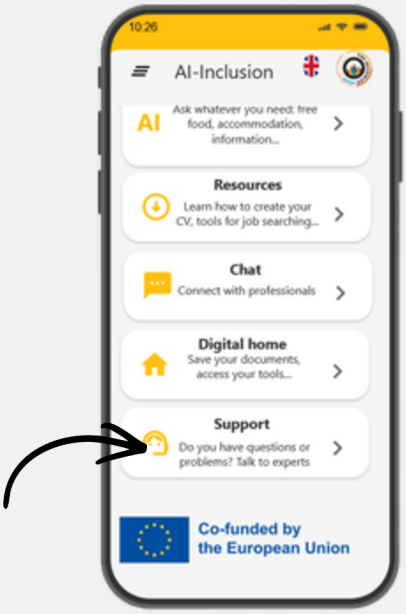
- **برای چه مواردی می‌توانید از پشتیبانی استفاده کنید؟**
- شما می‌توانید برای موارد زیر درخواست کمک کنید:
- پاسخ سوالات خود را در مورد استفاده از برنامه دریافت کنید
- دریافت پشتیبانی برای دستگاه شما
- دریافت راهنمایی در مورد خدمات اجتماعی
- با یک متخصص صحبت کنید
- دریافت راهنمایی شخصی‌سازی‌شده



از اینجا می‌توانید در صورت نیاز درخواست کمک کنید، چه برای استفاده از اپلیکیشن و چه برای راهنمایی و بررسی پرونده‌تان توسط تیم در صورت نیاز.

Co-funded by
the European Union

مراحل دسترسی

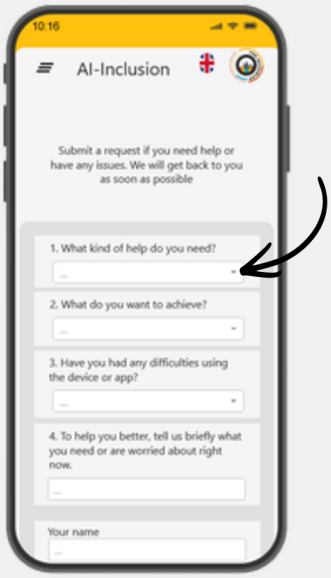


1

دسترسی به «پشتیبانی»
اولین قدم برای دسترسی، کلیک کردن روی دکمه در صفحه اصلی ناحیه کاربری یا از منو است.

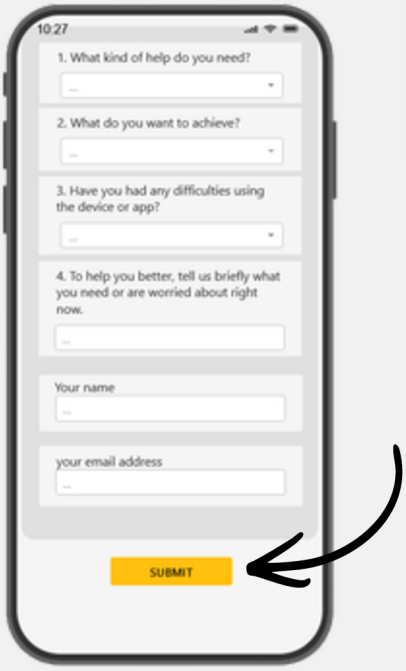
2

فرم را پر کنید
تمام فیلدهای فرم را پر کنید.



3

فرم را ارسال کنید
روی «ارسال» کلیک کنید و در اسرع وقت پاسخ خود را دریافت خواهید کرد.



Co-funded by
the European Union















