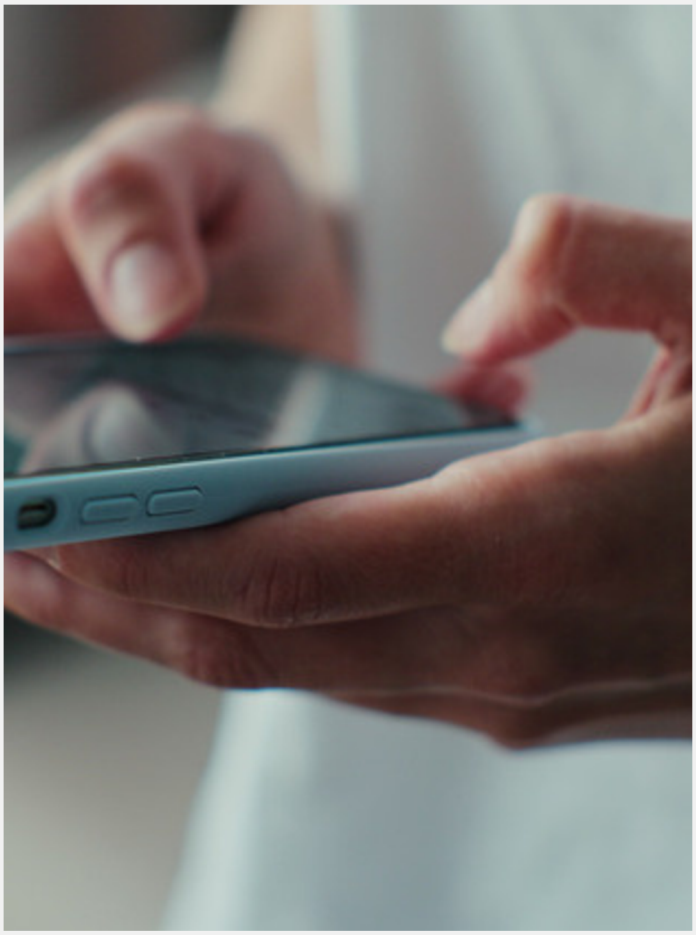
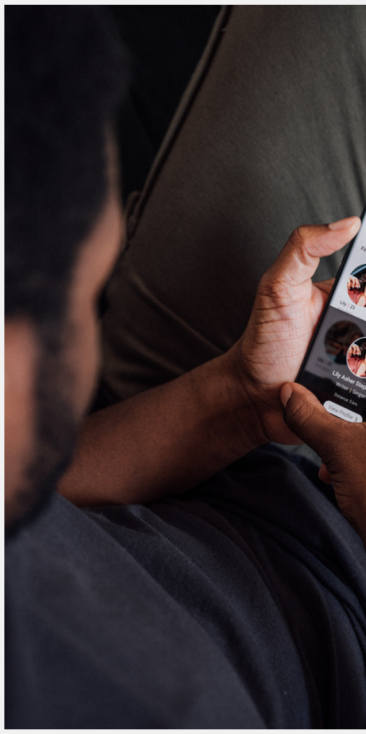
Co-funded by the European Union

GUIDE D'UTILISATION AI-INCLUSION







IKASIA TECHNOLOGIES · REDTREE · smallcodes · "IN-SITU" SOCIAL C-LM · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité · greta AUVERGNE · IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

Ce document est issu du projet Erasmus+ « Les invisibles : technologies innovantes et formation numérique non formelle pour favoriser l'inclusion des jeunes sans-abri ». Ce projet a bénéficié du soutien financier de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne saurait être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.



Co-funded by
the European Union

Toutes les images utilisées sont libres de droits.

Sous licence Creative Commons : Ce document est mis à disposition selon les termes de la licence Creative Commons



Co-funded by the European Union

INDICE

1 **Qu'est-ce que l'inclusion de l'IA ?** 4

2 **Découvrez l'application : espace public** 5-6

Naviguez dans l'espace public 6

3 **Commencez à utiliser l'application : espace utilisateur** 7-25

Mon profil 10-11

Assistant IA 12-18

Ressources 19-20

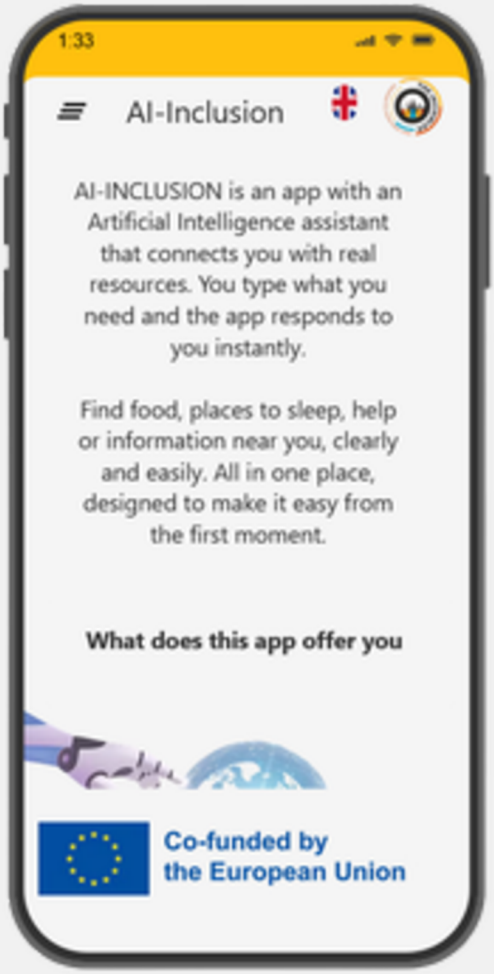
Chat 21-22

Maison numérique 23

Soutien 24-25

Co-funded by the European Union

QU'EST-CE QUE L'INCLUSION DE L'IA ?



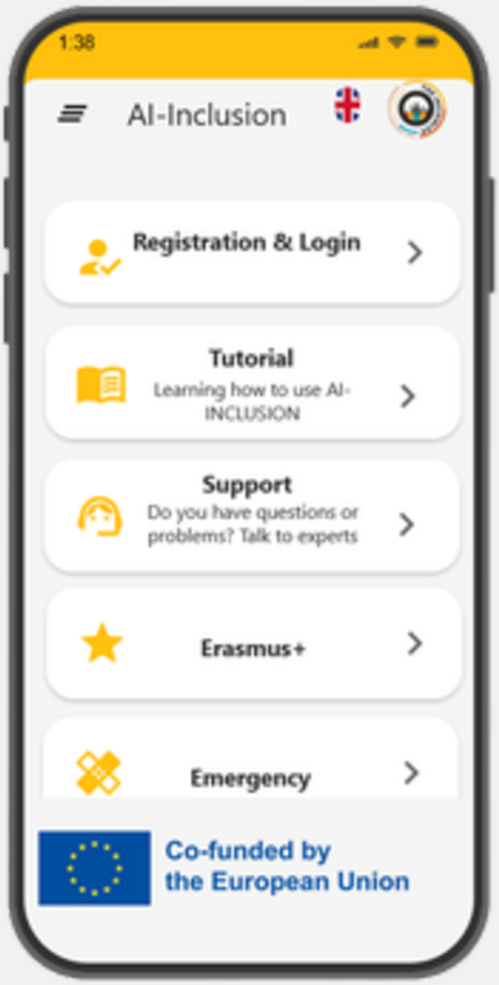
AI-INCLUSION est une application mobile gratuite qui vous aide à trouver ce dont vous avez besoin, au moment où vous en avez besoin. Facile à utiliser, elle est conçue pour vous simplifier la vie.

AI-INCLUSION utilise l'intelligence artificielle pour vous comprendre et vous proposer des solutions claires, rapides et utiles. L'objectif est de vous montrer que vous n'êtes pas seul et de vous permettre d'accéder aux ressources facilement, directement et sans complications. Besoin d'un endroit où manger, dormir, obtenir de l'aide ou trouver des informations ? Ouvrez simplement votre assistant IA et saisissez votre requête. L'application vous indiquera des lieux réels, gratuits et à proximité où vous pouvez vous rendre immédiatement.

AI-INCLUSION EST LÀ POUR VOUS AIDER, VOUS GUIDER ET VOUS FACILITER LA VIE.



DÉCOUVREZ L'APPLICATION : ESPACE PUBLIC



Découvrez ce qu'est l'inclusion par l'IA et accédez aux outils de base sans vous inscrire. Dès l'ouverture de l'application, vous accédez à l'espace public.
Dans cette section, vous trouverez :

INFORMATIONS SUR L'APPLICATION

Découvrez ce qu'est cette application et comment elle peut vous aider.

CONNEXION / INSCRIPTION

Créez votre compte ou connectez-vous pour accéder à toutes les fonctionnalités.

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Apprenez étape par étape comment utiliser facilement l'application.

SOUTIEN

Soumettez une demande si vous avez besoin d'aide ou si vous rencontrez un problème.

URGENCES

Appelez le 112 si vous avez besoin d'aide ou si vous êtes en danger.

ERASMUS +

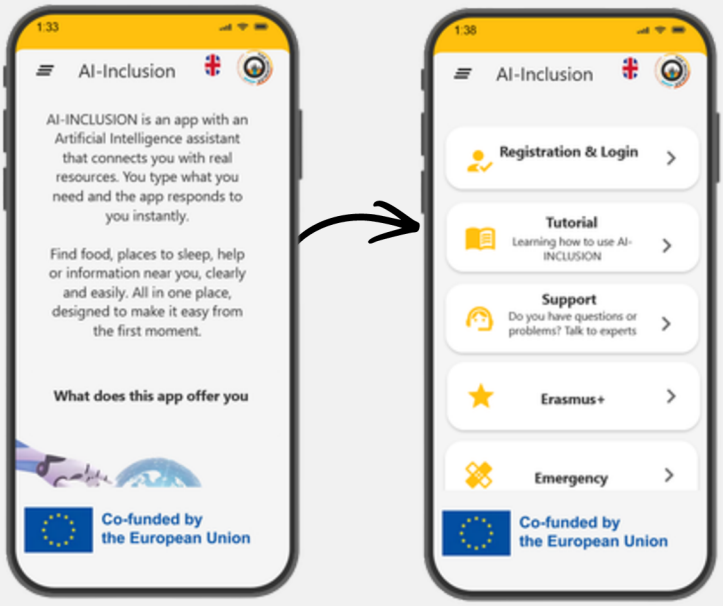
Découvrez le programme Erasmus+ et les opportunités qu'il peut vous offrir.

LES INVISIBLES

Découvrez le projet qui a rendu cette application possible.

NAVIGUEZ DANS L'ESPACE PUBLIC

Vous pouvez accéder aux différentes sections de l'espace public de deux manières simples :



DEPUIS L'ÉCRAN PRINCIPAL

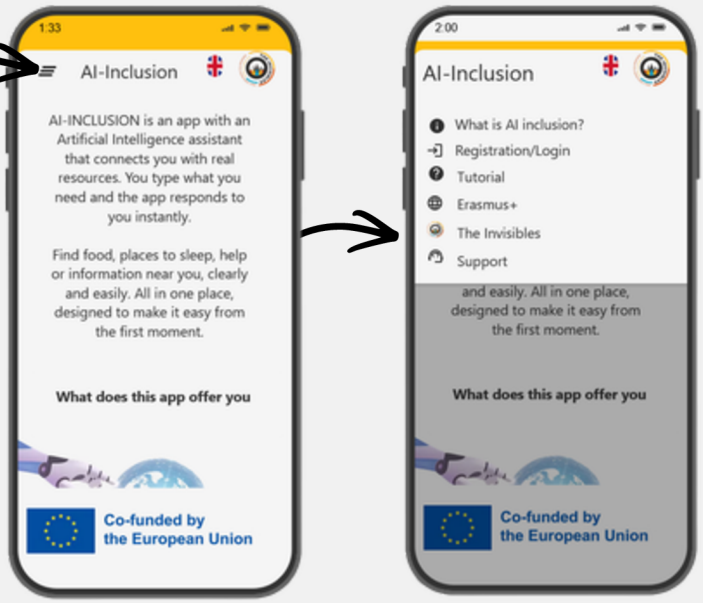
Faites défiler vers le bas et sélectionnez l'option souhaitée.



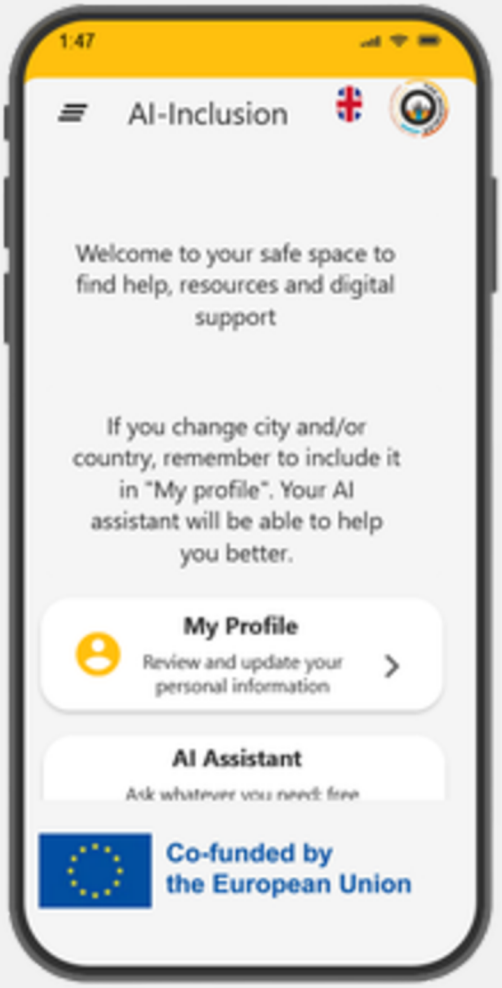


DU MENU

Ouvrez le menu en haut à gauche pour voir toutes les sections disponibles et y accéder rapidement.



COMMENCEZ À UTILISER L'APPLICATION : ESPACE UTILISATEUR



Vous trouverez ici tous les principaux outils de l'application pour votre vie quotidienne.
Dans cette section, vous trouverez :

MON PROFIL

Gérez vos informations personnelles et modifiez les paramètres de votre compte.

MON ASSISTANT IA

Votre assistant IA pour trouver des ressources sociales gratuites près de chez vous.

RESSOURCES

Accédez à des ressources qui vous aideront à relever des défis tels que les entretiens d'embauche, la création de votre CV, la recherche d'emploi, le développement de la confiance en soi...

SOUTIEN

Soumettez une demande si vous avez besoin d'aide ou si vous rencontrez un problème.

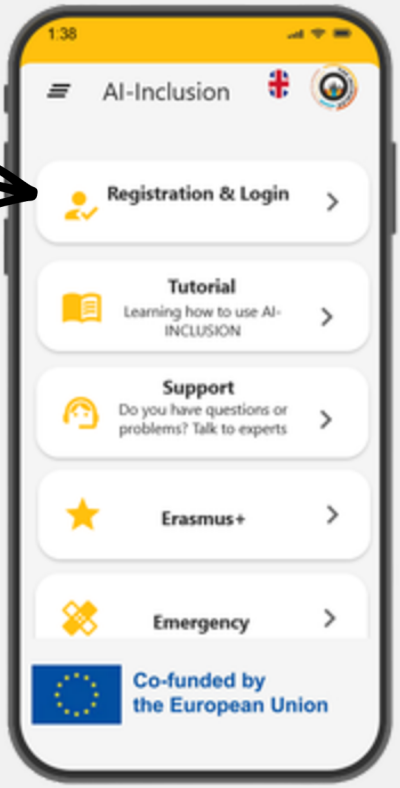
MAISON NUMÉRIQUE

Connectez-vous à votre espace de stockage cloud pour accéder à vos fichiers.

CHAT

Consultez des professionnels en fonction de votre situation ou de vos besoins.

NAVIGUER DANS L'ESPACE UTILISATEUR



ÉTAPE 1. SE CONNECTER/S'INSCRIRE

1

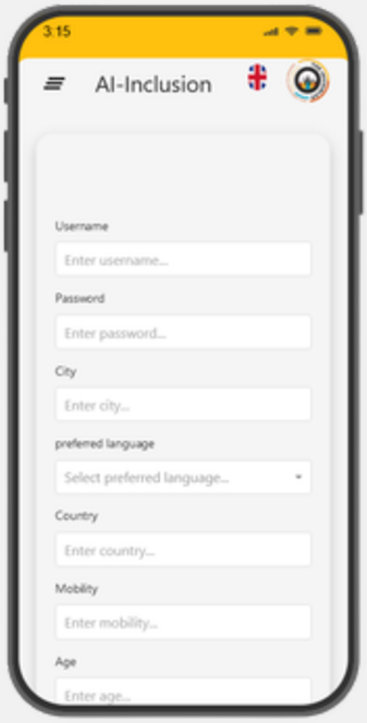
Registre

La première étape pour accéder à l'espace utilisateur est de s'inscrire (ou de se connecter si vous êtes déjà inscrit). Pour ce faire, cliquez sur « INSCRIPTION/CONNEXION » dans la zone publique.

2

Remplissez tous les champs

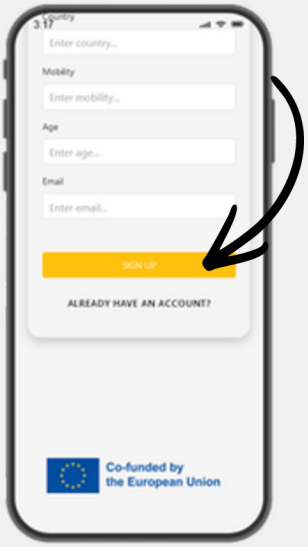
Ces champs ont été sélectionnés afin que l'assistant IA puisse mieux vous aider.



3

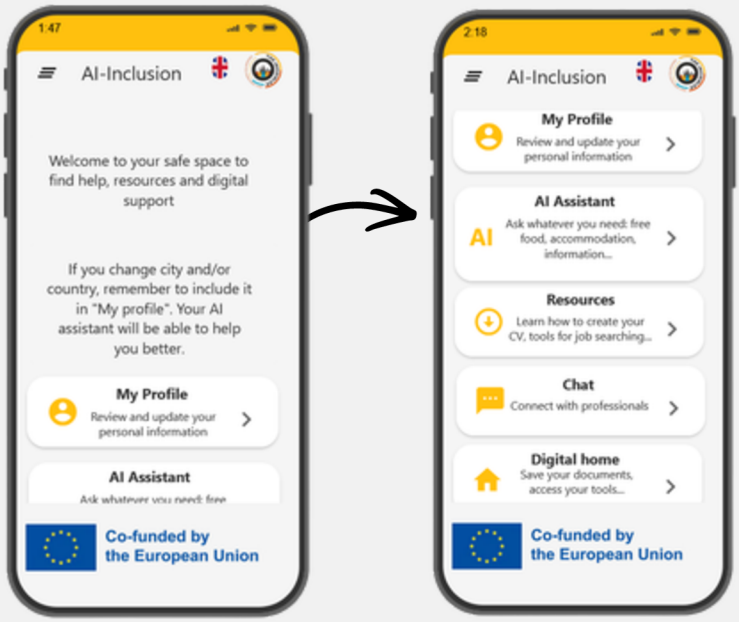
S'inscrire

Pour finaliser le processus, cliquez sur « s'inscrire ».



ÉTAPE 2. NAVIGUEZ SUR LA PAGE PRINCIPALE DE L'ESPACE UTILISATEUR

Une fois que vous avez accédé à l'espace utilisateur, vous pouvez y accéder de deux manières simples :



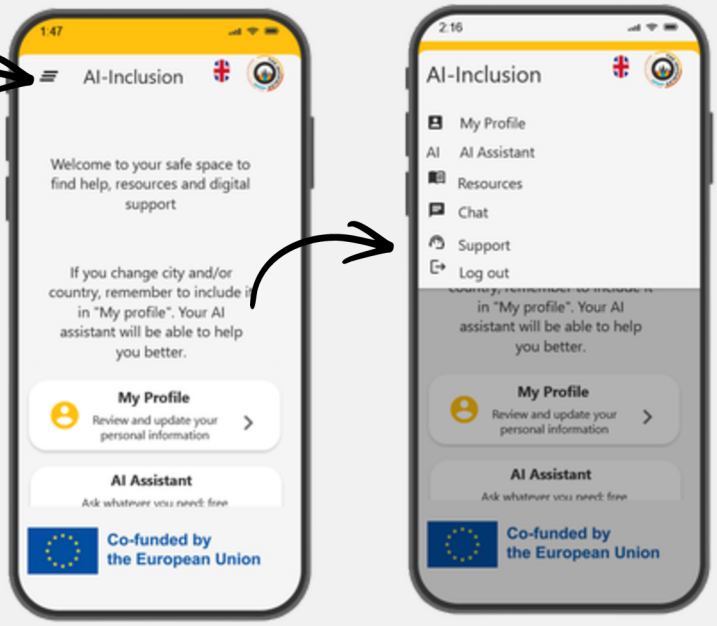
DEPUIS L'ÉCRAN PRINCIPAL

Faites défiler vers le bas et sélectionnez l'option souhaitée.

DU MENU

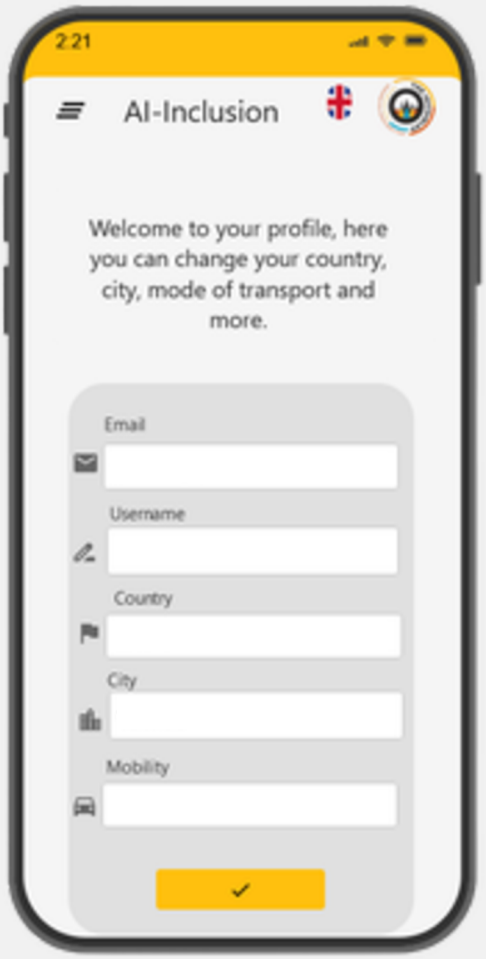


Ouvrez le menu en haut à gauche pour voir toutes les sections disponibles et y accéder rapidement.



Co-funded by
the European Union

MON PROFIL



Vous trouverez vos informations personnelles dans votre profil au sein de l'application.
Vous pouvez ici consulter et modifier :

- **E-mail**
- **Nom d'utilisateur**
- **Pays**
- **Ville**

Il est très important de sélectionner la ville dans laquelle vous vous trouvez actuellement.
Si vous déménagez dans une autre ville, n'oubliez pas de mettre à jour ces informations dans votre profil.
Cela permettra à Mon Assistant IA de vous offrir une aide et des ressources plus adaptées à votre localisation.

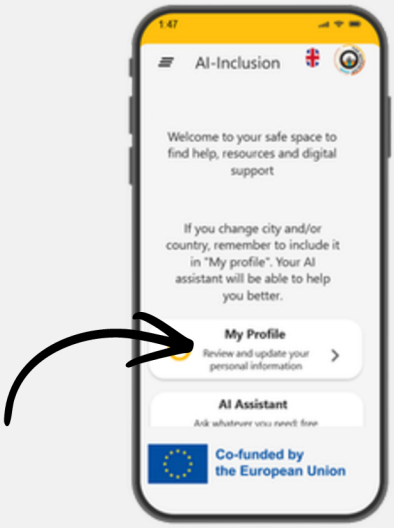
- **Mobilité**

Indiquez comment vous comptez vous déplacer : à pied, à vélo, en transports en commun ou par d'autres moyens.



VOTRE PROFIL AIDE VOTRE ASSISTANT IA À MIEUX FONCTIONNER.

ÉTAPES POUR ACCÉDER À VOTRE PROFIL



1

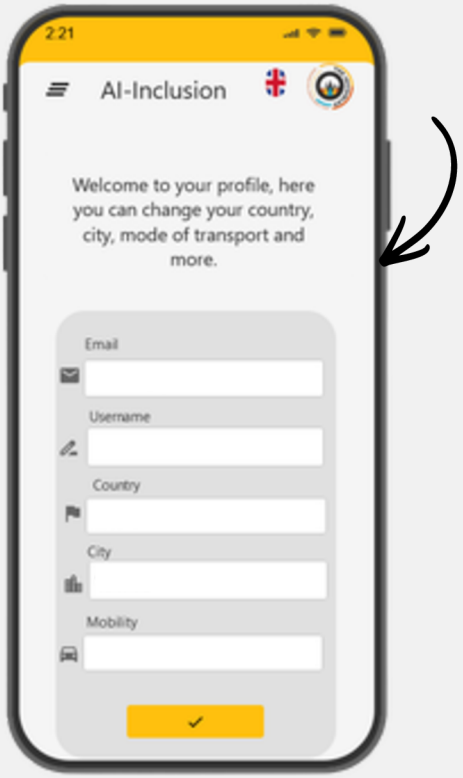
Accédez à votre profil

La première étape pour accéder à votre profil consiste à cliquer sur le bouton situé sur la page principale de votre espace utilisateur ou dans le menu.

2

Bienvenue sur votre profil

D'ici, vous pouvez consulter toutes vos informations et modifier ce dont vous avez besoin.



N'OUBLIEZ PAS QUE, SI VOUS CHANGEZ DE VILLE, VOUS DEVEZ METTRE À JOUR CES INFORMATIONS DANS VOTRE PROFIL.

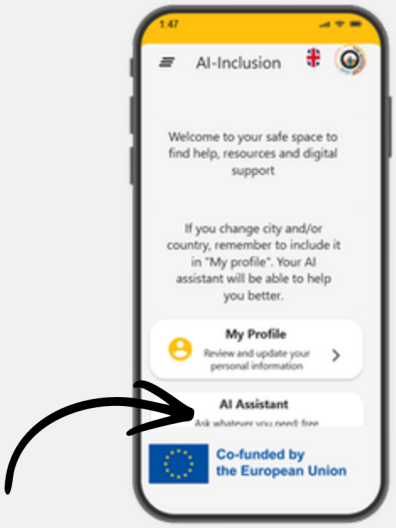
CELA PERMETTRA À MON ASSISTANT IA DE VOUS OFFRIR UNE AIDE ET DES RESSOURCES PLUS ADAPTÉES À VOTRE LOCALISATION.

Co-funded by the European Union

MON ASSISTANT IA

C'est votre assistant personnel pour trouver des ressources sociales gratuites près de chez vous. Vous pouvez lui poser des questions sur les soupes populaires, les refuges, les centres de santé, les conseils juridiques, les formations, les vêtements et bien plus encore. Il fonctionne en plusieurs langues et mémorise vos conversations pour vous fournir des réponses toujours plus pertinentes.

ÉTAPES D'UTILISATION



1

Accédez à votre assistant IA

La première étape pour accéder à l'assistant IA consiste à cliquer sur le bouton situé sur la page principale de votre espace utilisateur ou dans le menu.

2

Écrivez ce dont vous avez besoin

En bas, inscrivez le message que vous souhaitez envoyer. Les pages suivantes de ce guide vous offrent des conseils et astuces pour communiquer avec eux.



3

Recevez votre réponse

Un compte à rebours de 30 secondes s'affichera pendant que l'IA analyse votre demande afin de vous proposer des ressources gratuites adaptées à vos besoins.



Co-funded by the European Union

COMMENT CELA PEUT-IL VOUS AIDER ?

L'assistant IA est prêt à vous guider dans ces domaines :

LUI	EXEMPLES DE CE QUE VOUS POUVEZ COMMANDER
Alimentation	soupes populaires, banques alimentaires, distribution gratuite de nourriture
Hébergement	Abri, centres d'hébergement d'urgence, centres d'accueil, aide au logement
Santé	Centres de santé publique, pharmacies sociales, services d'urgence
Vêtements et fournitures	Armoires gratuites, kits d'hygiène, banques de meubles
Emploi et formation	Cours gratuits, agences d'emploi, validation des qualifications
Informations légales	Immigration, inscription auprès de la mairie, aide juridique, droits
soutien émotionnel	Lignes d'assistance gratuites, soutien psychologique public
Traduction	Traduction de messages et interprétation de textes d'aide

Co-funded by
the European Union

COMMENT ÉCRIRE POUR L'IA ?

Vous n'avez pas besoin d'utiliser de termes techniques ni de rédiger d'une manière particulière. Écrivez simplement ce dont vous avez besoin, comme vous le feriez à une personne. L'IA comprend les messages dans toutes les langues et dans tous les formats.

EXEMPLES DE MESSAGES QUI FONCTIONNENT BIEN

	Messages que l'assistant comprend parfaitement
✅	« J'ai besoin de manger, je suis à Valence. »
✅	«Où puis-je dormir ce soir ?»
✅	«J'ai besoin de voir un médecin mais je n'ai pas d'assurance»
✅	« J'ai froid et j'ai besoin de vêtements. »
✅	« Je souhaite que mon diplôme universitaire soit reconnu. »
✅	«J'ai besoin d'un avocat gratuit à Madrid»

Co-funded by
the European Union

MESSAGES AUXQUELS L'ASSISTANT NE PEUT PAS RÉPONDRE

	Exemples de ce à quoi ils ne peuvent PAS répondre
✗	Résultats sportifs, actualités, politique
✗	Recettes de cuisine, blagues, horoscope
✗	Recommandations de films, de musique ou de livres
✗	Questions de culture générale (« capitale de… », « qui a inventé… »)



CET ASSISTANT EST EXCLUSIVEMENT DÉDIÉ AUX QUESTIONS D'AIDE SOCIALE. SI VOUS POSEZ DES QUESTIONS SUR D'AUTRES SUJETS, IL VOUS INFORMERA POLIMENT ET VOUS RAPPELLERA COMMENT IL PEUT VOUS AIDER.

Co-funded by the European Union

CONSEILS POUR OBTENIR DE MEILLEURES RÉPONSES

1. Saisissez votre ville

Bien que l'assistant IA puisse utiliser la ville indiquée lors de votre inscription, si vous précisez où vous vous trouvez (« à Madrid », « à Barcelone »), vous obtiendrez des résultats plus précis.

2. Demandez plus d'options

Si les premiers résultats ne vous convainquent pas, vous pouvez dire « donnez-m'en plus », « d'autres endroits » ou « quelque chose de plus proche » et l'assistant IA vous montrera de nouvelles ressources.

3. Demandez des détails

Après avoir reçu une liste de sites, vous pouvez demander les heures d'ouverture, le numéro de téléphone ou l'adresse d'un site en particulier (« le numéro de téléphone du premier », « les heures d'ouverture du deuxième »).

4. Demandez votre chemin

Vous pouvez demander « comment me rendre au premier ? » et l'assistant IA vous indiquera les itinéraires en transports en commun.

5. Changez de sujet quand vous le souhaitez

Vous pouvez passer sans problème de la demande de nourriture à la demande de vêtements ou d'un emploi.

6. Utilisez n'importe quelle langue

Écrivez dans votre langue. L'assistant IA vous répondra dans cette même langue.

Co-funded by the European Union

QUEL GENRE DE RÉPONSE ALLEZ-VOUS RECEVOIR ?

L’assistant IA vous répondra comme le ferait un professionnel travaillant dans un centre de services sociaux. Pour chaque ressource suggérée, il tentera de vous fournir :

- Le nom du site avec un lien vers Google Maps (lorsqu'il est disponible).
- L'adresse physique
- Numéro de téléphone de contact
- Horaires (lorsqu'ils sont disponibles)
- Une brève explication de ce qu'ils proposent et comment y accéder

TOUTES LES RESSOURCES SUGGÉRÉES SONT GRATUITES. L'ASSISTANT IA FILTRE AUTOMATIQUEMENT LES SERVICES PAYANTS POUR NE VOUS PROPOSER QUE DES OPTIONS GRATUITES.



Co-funded by
the European Union

VOTRE VIE PRIVÉE

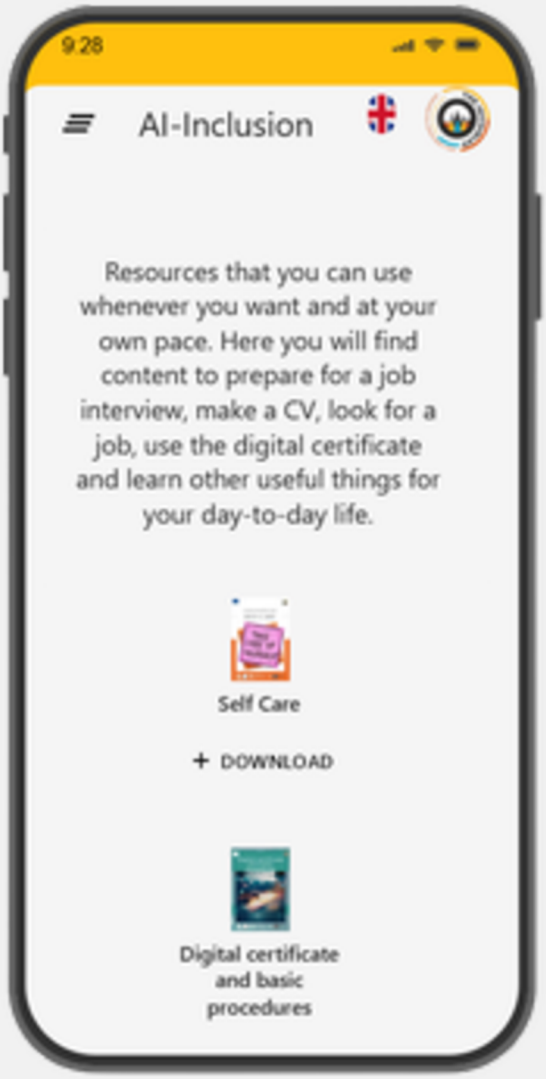
L'assistant IA conserve votre conversation pendant 7 jours afin de vous offrir une assistance plus fluide lors de votre prochaine visite. Passé ce délai, la conversation est automatiquement supprimée et, lors de votre prochaine utilisation du service, vous repartirez de zéro. Les données enregistrées (ville, catégorie de la requête, âge) ne permettent pas de vous identifier personnellement et sont utilisées exclusivement pour améliorer le service.

SI VOUS TRAVERSEZ UNE PÉRIODE DIFFICILE

L'assistant IA est conçu pour détecter les situations de détresse émotionnelle. Si vous indiquez traverser une période difficile, il vous proposera automatiquement des lignes d'écoute gratuites et des centres de soutien professionnels près de chez vous. Inutile de formuler votre demande : il vous suffit de décrire ce que vous ressentez.

Co-funded by the European Union

RESSOURCES



Accédez à des ressources pratiques que vous pouvez utiliser à votre propre rythme pour améliorer vos compétences et vous préparer à de nouveaux défis.

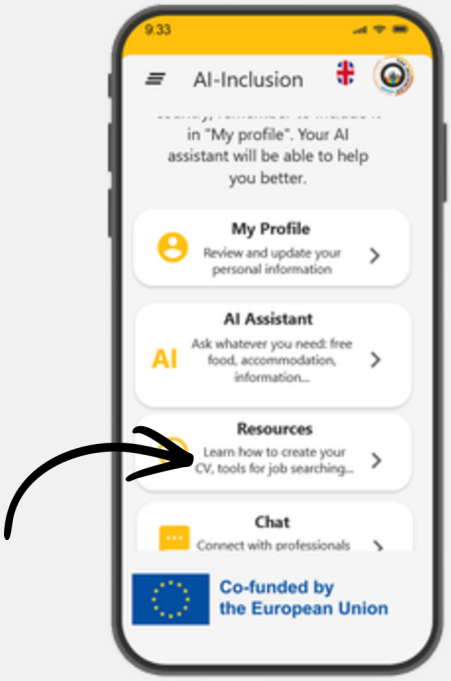
Vous trouverez des ressources qui vous aideront à :

- Préparation à un entretien d'embauche
- Apprenez à rédiger votre CV
- Je cherche un emploi
- Utilisez le certificat numérique
- Prenez confiance en vous
- Développez de nouvelles compétences pour votre vie quotidienne

Vous pouvez les consulter quand vous le souhaitez et progresser étape par étape, selon vos besoins.



ÉTAPES POUR ACCÉDER AUX RESSOURCES



1

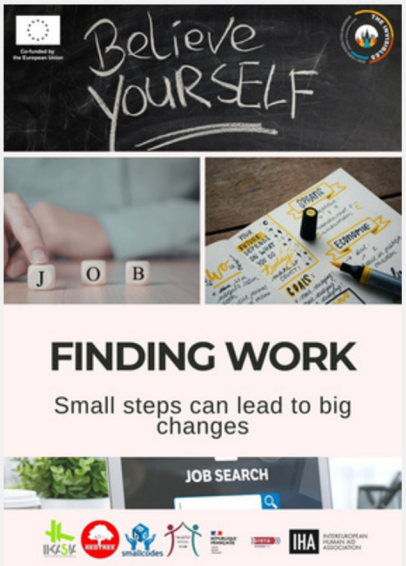
Accédez aux ressources

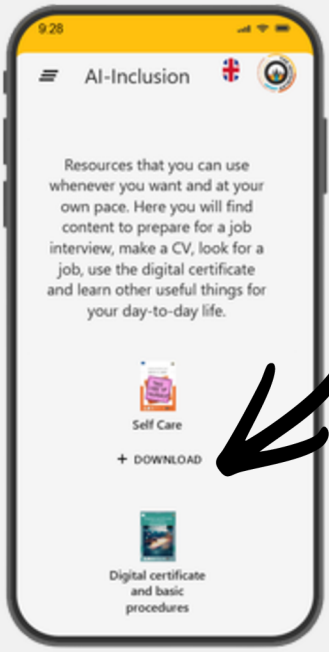
La première étape pour accéder à votre profil consiste à cliquer sur le bouton situé sur la page principale de votre espace utilisateur ou dans le menu.

2

Téléchargez la ressource dont vous avez besoin

Cliquez sur « + TÉLÉCHARGER » pour télécharger la ressource souhaitée au format PDF.





Co-funded by the European Union

CHAT



Le chat vous permet d'entrer en contact direct avec des professionnels qui peuvent vous aider en fonction de vos besoins.
Vous pourrez parler avec :

- membres d'ONG
- Associations spécialisées
- Assistance technique pour applications

Il vous suffit de choisir la personne à qui vous souhaitez parler et de démarrer la conversation.

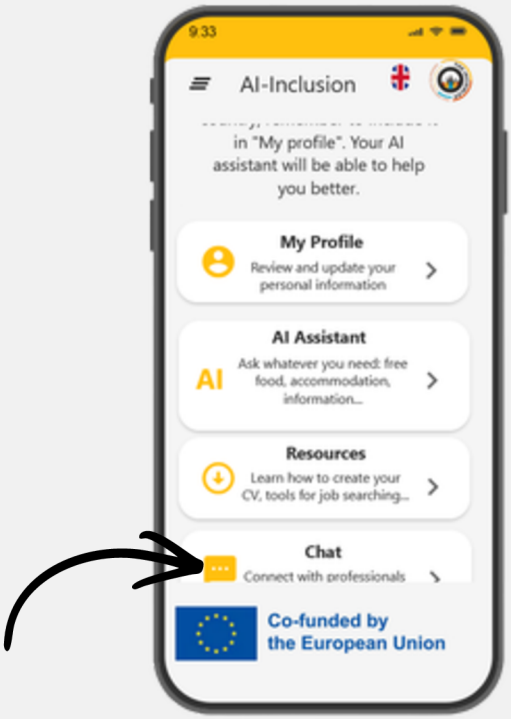
Ce service de chat est conçu pour vous offrir une assistance sécurisée. Par conséquent, vous ne pourrez communiquer qu'avec des professionnels et non avec d'autres utilisateurs.

CE SERVICE N'OFFRE PAS DE SOUTIEN MÉDICAL OU PSYCHOLOGIQUE, NOUS NE POUVONS DONC PAS RÉPONDRE AUX QUESTIONS CONCERNANT DES CAS PARTICULIERS.
CE N'EST PAS UN SERVICE D'URGENCE NON PLUS.

SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE URGENTE OU D'UN SOUTIEN MÉDICAL OU PSYCHOLOGIQUE, CONTACTEZ LES SERVICES COMPÉTENTS.



ÉTAPES POUR ACCÉDER AU CHAT



1

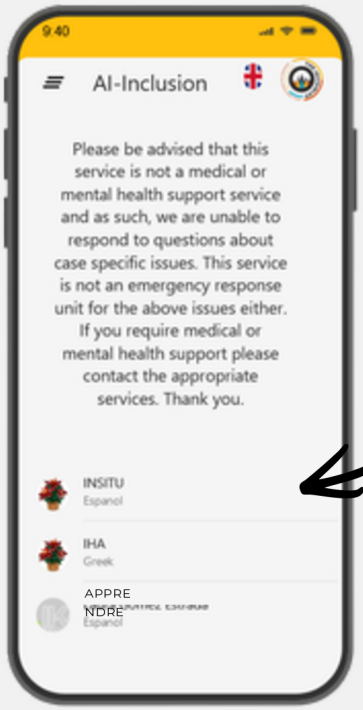
Accéder au chat

La première étape pour accéder au chat consiste à cliquer sur le bouton situé sur la page principale de votre espace utilisateur ou dans le menu.

2

À qui voulez-vous parler ?

Sélectionnez la personne avec laquelle vous souhaitez discuter. Cette messagerie instantanée vous permet de contacter des membres des ONG Intereuropean Human Aid Association (Grèce), In-Situ Social CLM (Espagne) ou Ikasia pour obtenir une assistance technique concernant l'utilisation de l'application.



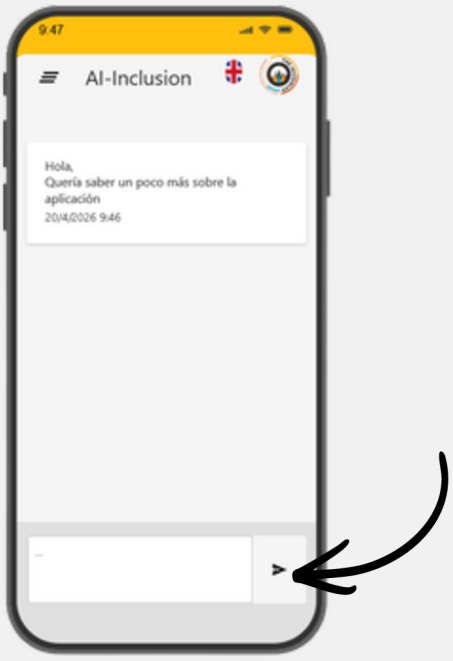
3

Il commence à parler

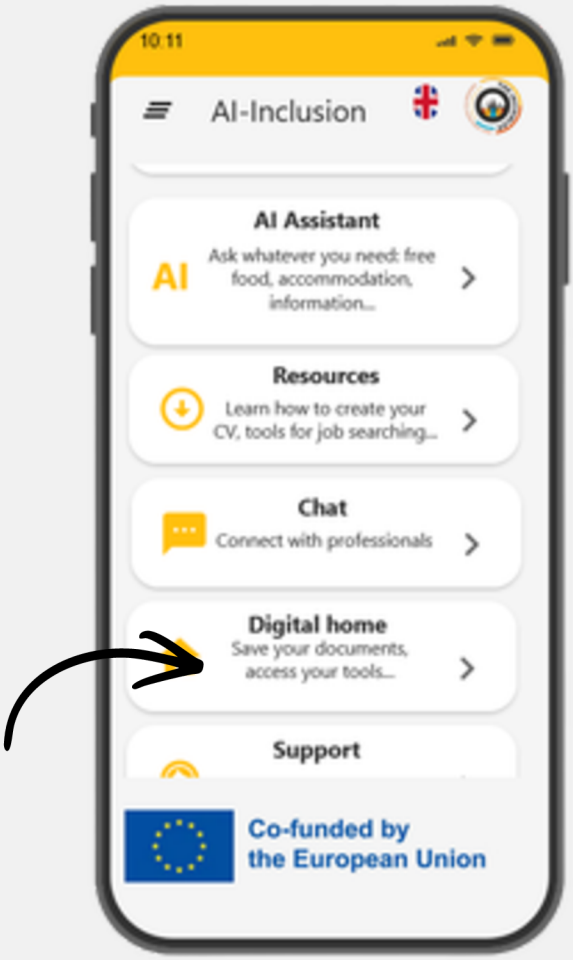
Une fois que vous aurez sélectionné votre interlocuteur, la conversation s'ouvrira et vous pourrez lui envoyer tous les messages nécessaires.

Saisissez un message en bas et cliquez sur la flèche pour envoyer.

L'équipe de l'organisation avec laquelle vous allez vous entretenir recevra une notification et vous répondra dans les plus brefs délais.



MAISON NUMÉRIQUE



Digital Home est votre espace personnel dans le cloud, où vous pouvez stocker et organiser vos documents en toute sécurité.

Depuis cette section, vous pouvez accéder directement à votre espace de stockage personnel pour enregistrer des informations importantes telles que :

- CV et documents personnels
- Ressources téléchargées depuis l'application
- Informations importantes pour votre vie quotidienne
- Confidentialité et sécurité

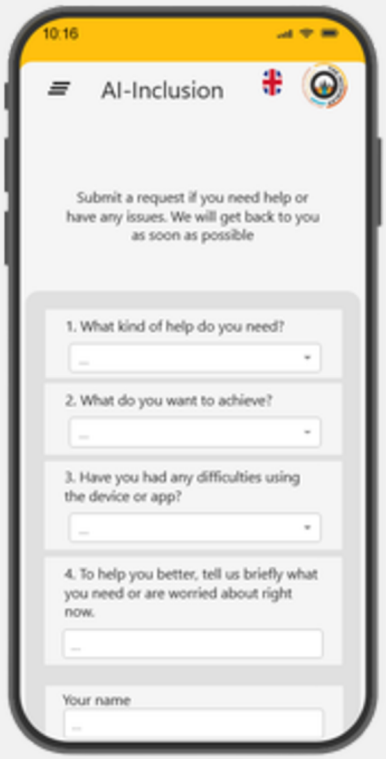
Pour garantir votre confidentialité et la sécurité de vos données, Digital Home vous redirige vers votre espace personnel dans le cloud, en dehors de l'application.

Ainsi, vous conservez un contrôle total sur vos informations et décidez quoi sauvegarder et comment l'organiser.

Vous pouvez accéder à votre Maison Numérique quand vous le souhaitez et depuis n'importe quel appareil.

Co-funded by
the European Union

SOUTIEN



La section « ASSISTANCE » vous permet de demander facilement de l'aide directement depuis l'application.
Ce formulaire vous permet de demander de l'aide pour utiliser l'application.
Une fois le formulaire rempli, l'équipe examinera votre demande et vous recontactera dans les plus brefs délais.

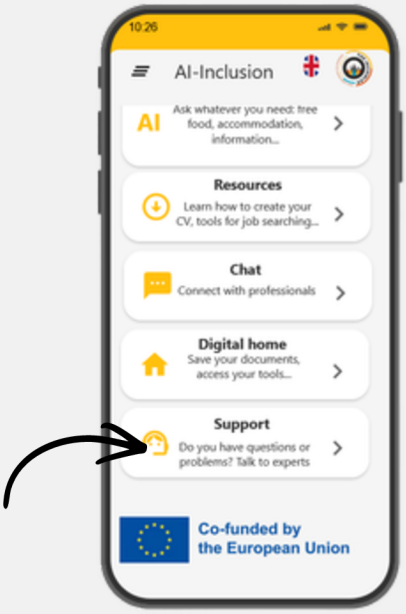
À quoi peut servir le support ?

- Vous pouvez demander de l'aide pour :
- Obtenez des réponses à vos questions sur l'utilisation de l'application
- Obtenez de l'aide pour votre appareil
- Obtenez des conseils sur les services sociaux
- Parlez à un expert
- Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé



À PARTIR DE LÀ, VOUS POUVEZ DEMANDER DE L'AIDE LORSQUE VOUS EN AVEZ BESOIN, QUE CE SOIT POUR UTILISER L'APPLICATION OU POUR QUE L'ÉQUIPE VOUS GUIDE ET EXAMINE VOTRE DOSSIER SI NÉCESSAIRE.

ÉTAPES D'ACCÈS



1

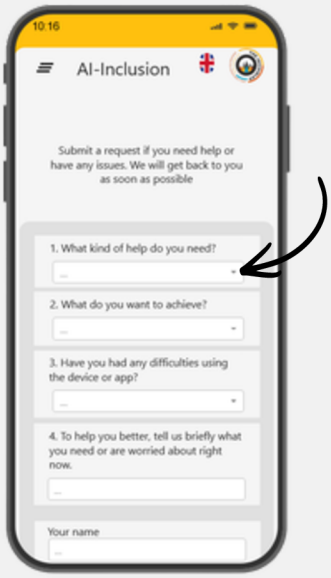
Accéder à l'« Assistance »

La première étape pour y accéder consiste à cliquer sur le bouton situé sur la page principale de votre espace utilisateur ou dans le menu.

2

Remplissez le formulaire

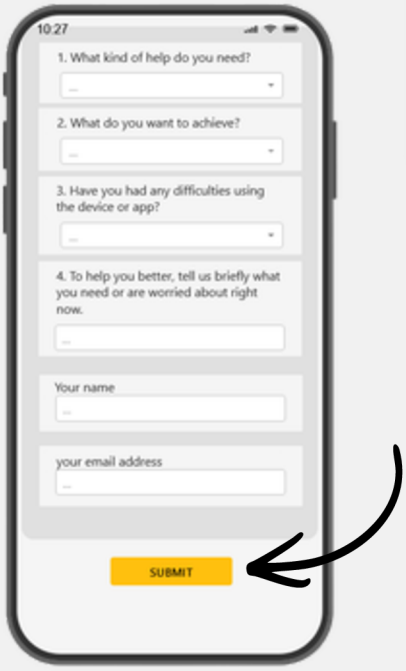
Remplissez tous les champs du formulaire.



3

Soumettez le formulaire

Cliquez sur « Envoyer » et vous recevrez une réponse dans les plus brefs délais.



Co-funded by
the European Union















