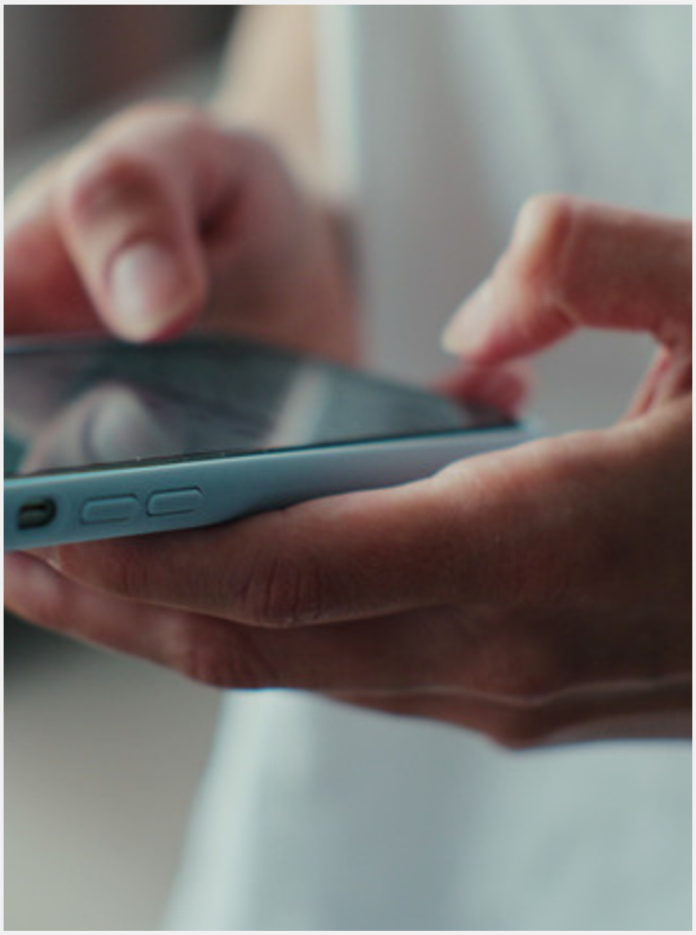
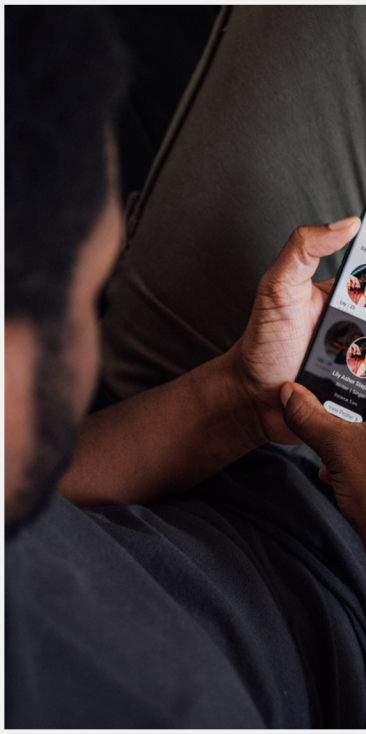
Co-funded by the European Union

# GUIDA PER L'UTENTE AI-INCLUSION







IKASIA TECHNOLOGIES · REDTREE · smallcodes · "IN-SITU" SOCIAL C-LM · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité · greta AUVERGNE · IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

Questo documento è il risultato del progetto Erasmus Plus “THE INVISIBLES: TECNOLOGIA INNOVATIVA E FORMAZIONE DIGITALE NON FORMALE PER PROMUOVERE L'INCLUSIONE DEI GIOVANI SENZA TETTO”. Il progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione europea. La presente pubblicazione riflette esclusivamente le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che potrebbe essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Co-funded by
the European Union

Tutte le immagini utilizzate sono libere da diritti d'autore.

Concesso in licenza Creative Commons: Questo documento è concesso in licenza Creative Commons

BY NC SA

Co-funded by the European Union

# INDICE


1 **Che cos'è l'inclusione dell'IA?** 4

2 **Scopri l'app: area pubblica** 5-6

Esplora l'area pubblica 6

3 **Inizia a usare l'app: area utente** 7-25

Il mio profilo 10-11

Assistente AI 12-18

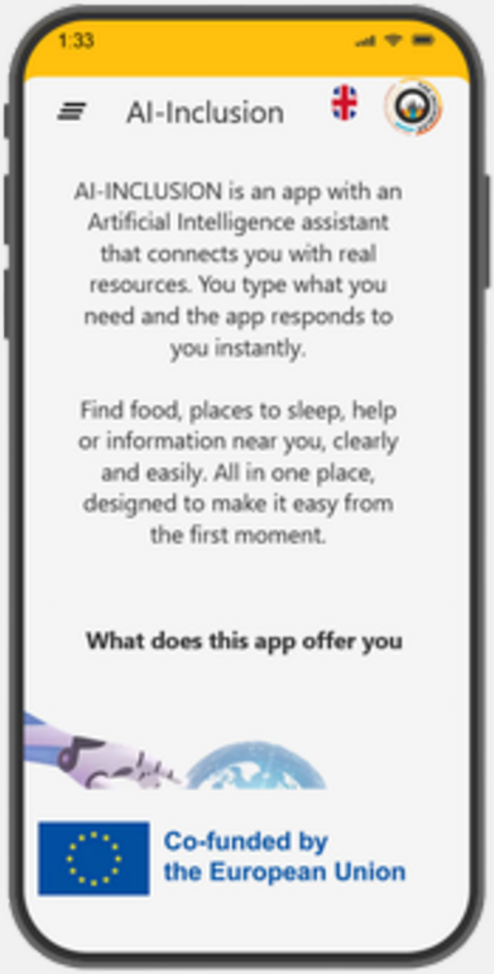
Risorse 19-20

Chiacchierata 21-22

Casa digitale 23

Supporto 24-25

# CHE COS'È L'INCLUSIONE DELL'IA?




AI-INCLUSION è un'app mobile gratuita che ti aiuta a trovare ciò di cui hai bisogno, proprio quando ne hai bisogno. È facile da usare e progettata per aiutarti, non per complicarti la vita.

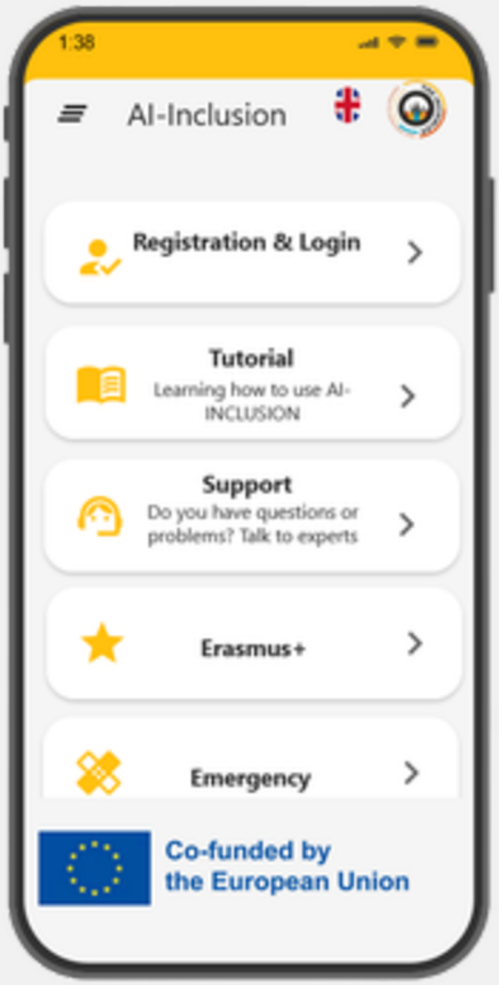
AI-INCLUSION utilizza l'intelligenza artificiale per comprenderti e offrirti opzioni chiare, rapide e utili. L'idea è che tu non sia solo e che tu possa accedere alle risorse in modo semplice, diretto e senza complicazioni.

Hai bisogno di un posto dove mangiare, dormire, ricevere aiuto o trovare informazioni? Apri il tuo assistente virtuale e digita ciò di cui hai bisogno. L'app ti mostrerà luoghi reali, gratuiti e vicini dove puoi andare subito.

## AI-INCLUSION È QUI PER AIUTARTI, GUIDARTI E SEMPLIFICARTI LA VITA.



# SCOPRI L'APP: AREA PUBBLICA




Scopri cos'è l'inclusione tramite IA e accedi agli strumenti di base senza registrarti. Quando apri l'app, la prima cosa che vedi è l'area pubblica.
In questa sezione troverete:

### INFORMAZIONI SULL'APP

Scopri cos'è l'app e come può esserti d'aiuto.

### ACCEDI / REGISTRATI

Crea il tuo account o accedi per accedere a tutte le funzionalità.

### GUIDA PER L'UTENTE

Impara passo dopo passo come usare l'app con facilità.

### SUPPORTO

Invia una richiesta se hai bisogno di aiuto o riscontri un problema.

### EMERGENZE

Chiama il 112 se hai bisogno di aiuto o sei in pericolo.

### ERASMUS +

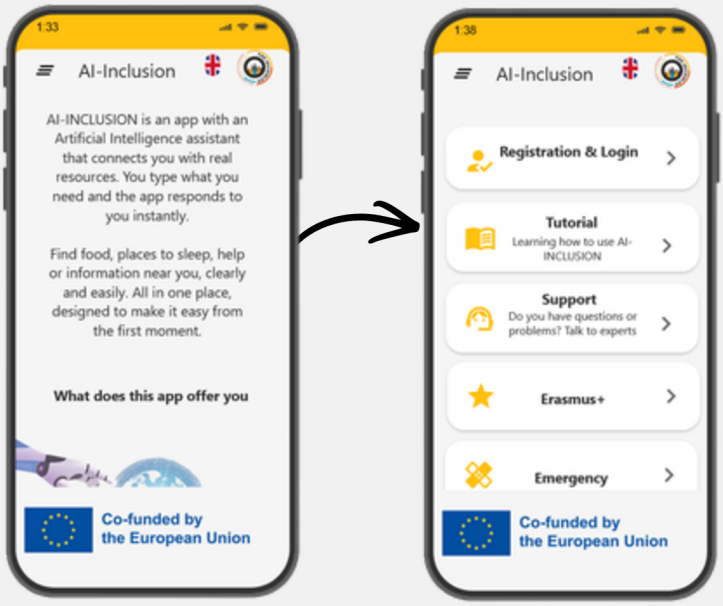
Scopri il programma Erasmus Plus e le opportunità che può offrirti.

### GLI INVISIBILI

Scopri il progetto che ha reso possibile questa app.

# NAVIGA NELL'AREA PUBBLICA

È possibile accedere alle diverse sezioni dell'area pubblica in due semplici modi:




## DALLA SCHERMATA PRINCIPALE

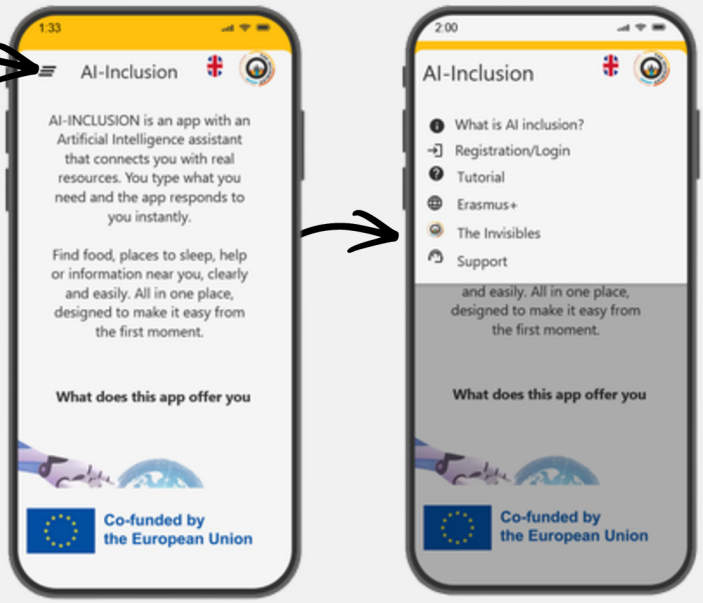
Scorri verso il basso e seleziona l'opzione desiderata.



## DAL MENU

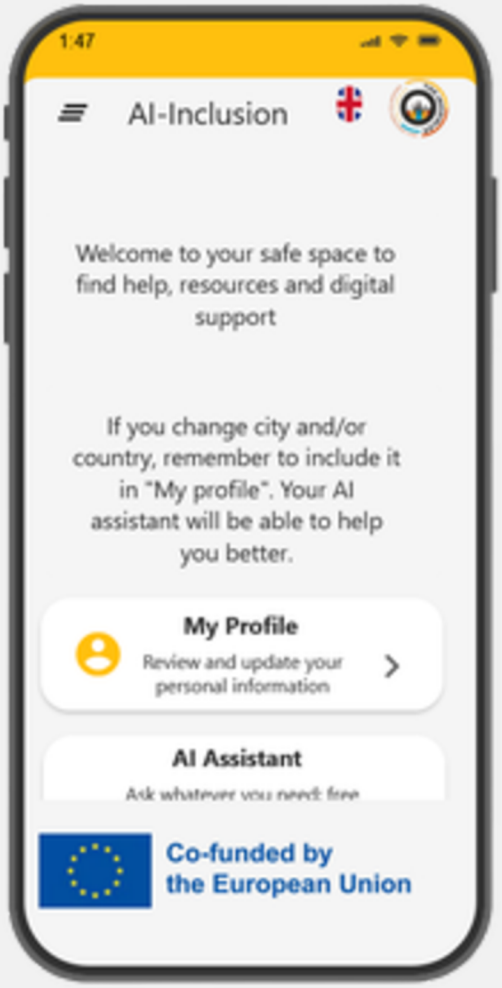


Apri il menu in alto a sinistra per visualizzare tutte le sezioni disponibili e accedervi rapidamente.



Co-funded by the European Union

# INIZIA A USARE L'APP: AREA UTENTE




Qui hai accesso a tutti gli strumenti principali dell'app per la tua vita quotidiana.
In questa sezione troverete:

### IL MIO PROFILO

Gestisci le tue informazioni personali e modifica il tuo account.

### IL MIO ASSISTENTE IA

Il tuo assistente basato sull'intelligenza artificiale per trovare risorse sociali gratuite vicino a te.

### RISORSE

Accedi a risorse che ti aiuteranno ad affrontare sfide come i colloqui di lavoro, la creazione del tuo curriculum vitae, la ricerca di un impiego, l'acquisizione di fiducia in te stesso...

### SUPPORTO

Invia una richiesta se hai bisogno di aiuto o riscontri un problema.

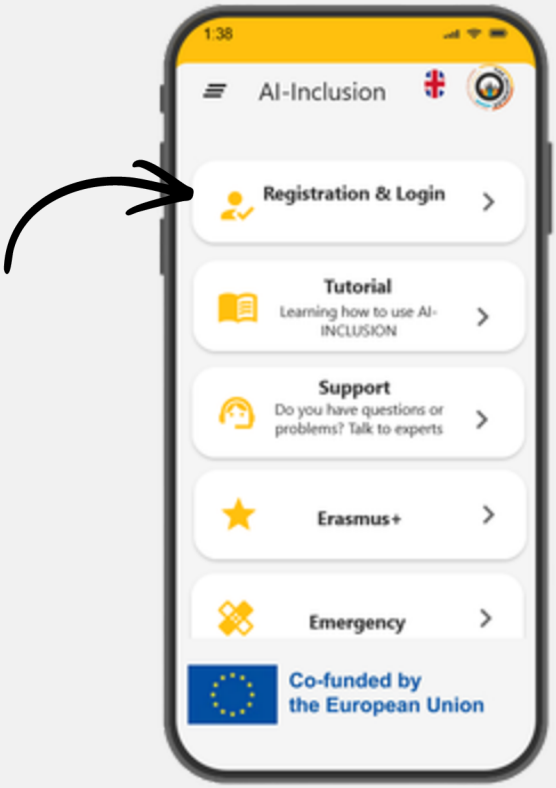
### CASA DIGITALE

Accedi al tuo spazio di archiviazione cloud per accedere ai tuoi file.

### CHIACCHIERATA

A seconda della situazione o delle esigenze, è consigliabile rivolgersi a dei professionisti.

# NAVIGA NELL'AREA UTENTE




## FASE 1. ACCEDI/REGISTRATI

1

**Registro**

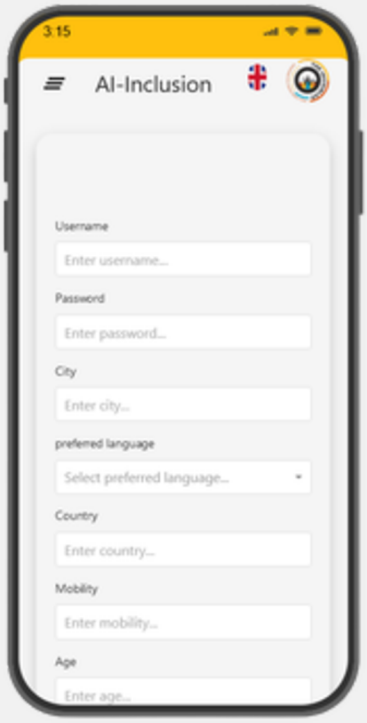
Il primo passo per accedere all'area utente è registrarsi (o effettuare il login se si è già registrati).

Per farlo, clicca su "REGISTRAZIONE/ACCESSO" nell'area pubblica.

2

**Compilare tutti i campi**

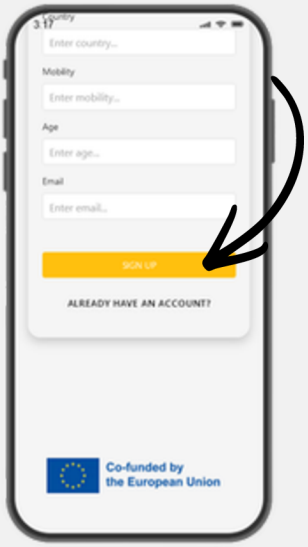
Questi campi sono stati scelti affinché l'assistente basato sull'intelligenza artificiale possa aiutarti al meglio.




3

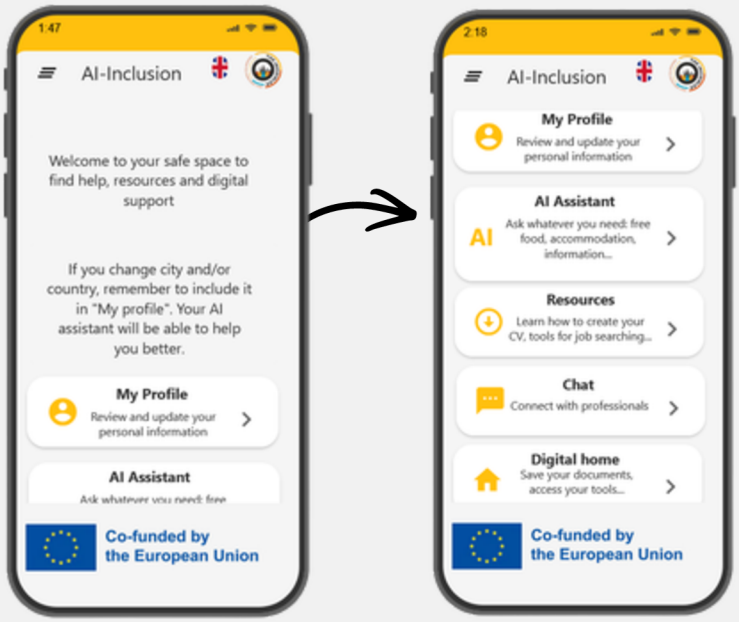
**Iscrizione**

Per completare la procedura, clicca su "registrati".



# FASE 2. NAVIGARE NELLA PAGINA PRINCIPALE DELL'AREA UTENTE

Una volta effettuato l'accesso all'area utente, è possibile accedere agli spazi dell'area utente in due semplici modi:



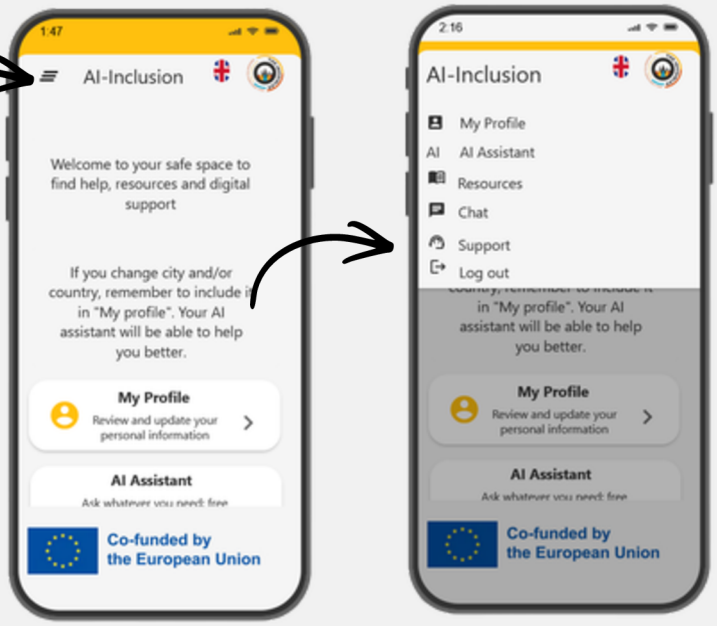

## DALLA SCHERMATA PRINCIPALE

Scorri verso il basso e seleziona l'opzione desiderata.

## DAL MENU

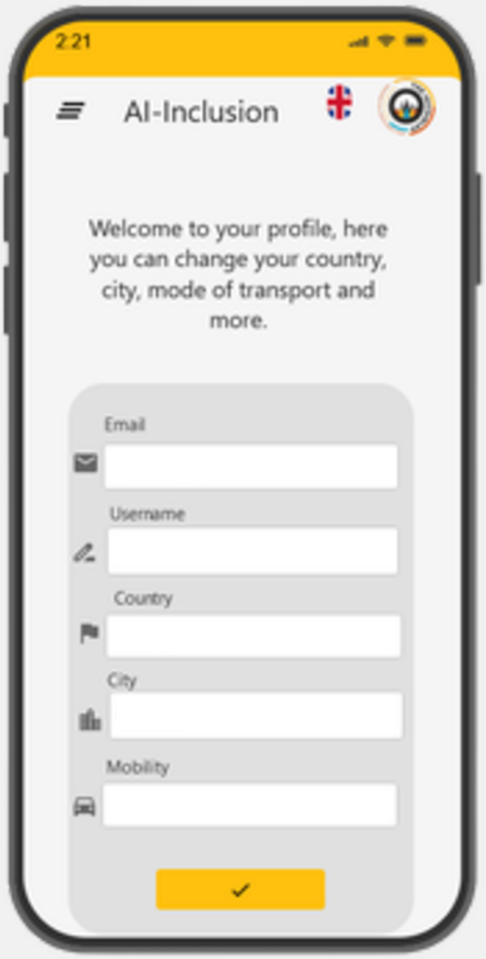


Apri il menu in alto a sinistra per visualizzare tutte le sezioni disponibili e accedervi rapidamente.



Co-funded by
the European Union

# IL MIO PROFILO




Nel tuo profilo troverai le tue informazioni personali all'interno dell'app.
Qui puoi visualizzare e modificare:

- **E-mail**
- **Nome utente**
- **Paese**
- **Città**

È molto importante selezionare la città in cui ti trovi attualmente.
Se ti trasferisci in un'altra città, ricordati di aggiornare queste informazioni nel tuo profilo.
Questo permetterà al mio Assistente AI di offrirti aiuto e risorse più adatti alla tua posizione.

- **Mobilità**

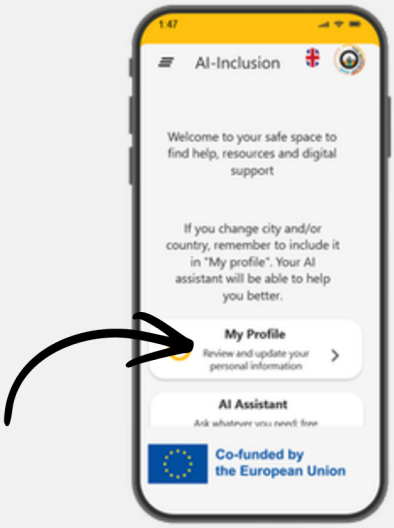
Indica come intendi spostarti: a piedi, in bicicletta, con i mezzi pubblici o con altre opzioni.



## IL TUO PROFILO AIUTA IL TUO ASSISTENTE IA A FUNZIONARE MEGLIO

Co-funded by the European Union

# PROCEDURA PER ACCEDERE AL TUO PROFILO




1

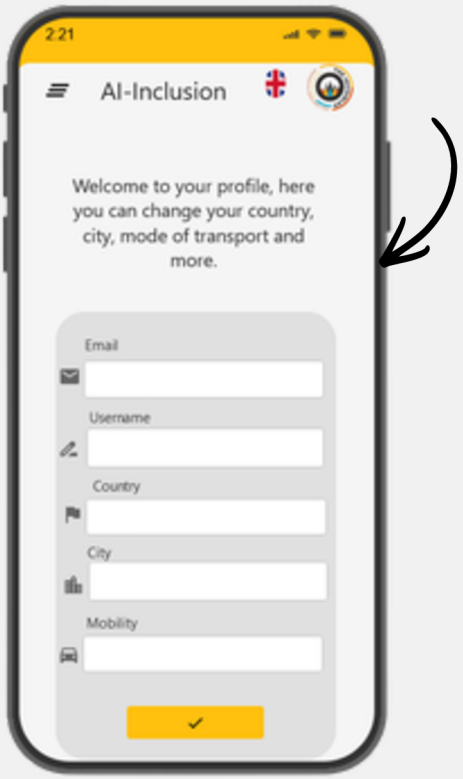
**Accedi al tuo profilo**

Il primo passo per accedere al tuo profilo è cliccare sul pulsante presente nella pagina principale della tua area utente o nel menu.

2

**Benvenuto sul tuo profilo**

Da qui puoi visualizzare tutte le tue informazioni e modificare ciò che ti serve.



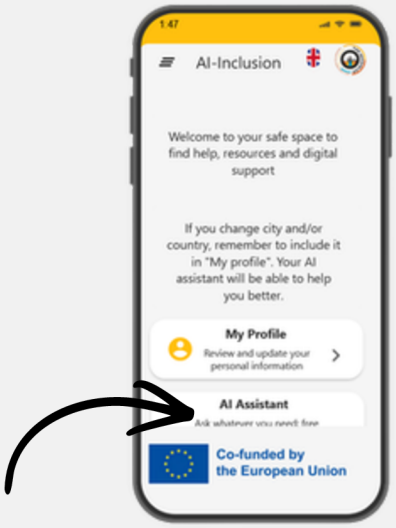

RICORDA, SE CAMBI CITTÀ, AGGIORNA QUESTE INFORMAZIONI NEL TUO PROFILO.

QUESTO PERMETTERÀ AL MIO ASSISTENTE AI DI OFFRIRTI AIUTO E RISORSE PIÙ ADATTI ALLA TUA POSIZIONE.

# IL MIO ASSISTENTE IA

È il tuo assistente personale per trovare risorse sociali gratuite vicino a te. Puoi chiedergli informazioni su mense dei poveri, rifugi, centri sanitari, consulenza legale, corsi di formazione, abbigliamento e molto altro. Funziona in diverse lingue e memorizza le tue conversazioni per fornirti risposte sempre più utili.

## PROCEDURA PER UTILIZZARLO




1

**Accedi al tuo assistente AI**

Il primo passo per accedere all'assistente AI è cliccare sul pulsante nella pagina principale della propria area utente o dal menu.

2

**Scrivi ciò di cui hai bisogno**

In fondo, scrivi il messaggio che desideri inviare. Le pagine seguenti di questa guida offrono suggerimenti e consigli su come comunicare con loro.




3

**Ricevi la tua risposta**

Vedrai un conto alla rovescia di 30 secondi mentre l'IA analizza la tua richiesta per offrirti risorse gratuite personalizzate.



Co-funded by
the European Union

# IN CHE MODO PUÒ ESSERTI D'AIUTO?

L'assistente basato sull'intelligenza artificiale è pronto a guidarti in questi ambiti:

| LUI | ESEMPI DI COSA PUOI ORDINARE |
|---|---|
| **Alimentazione** | mense dei poveri, banche alimentari, distribuzione gratuita di cibo |
| **Alloggio** | Rifugi, rifugi notturni, centri di accoglienza, assistenza per l'affitto |
| **Salute** | Centri di salute pubblica, farmacie sociali, pronto soccorso |
| **Abbigliamento e forniture** | Armadi gratuiti, kit per l'igiene, depositi di mobili |
| **Occupazione e formazione** | Corsi gratuiti, agenzie per l'impiego, convalida delle qualifiche |
| **Informazioni legali** | Immigrazione, registrazione presso il comune, assistenza legale, diritti |
| **Supporto emotivo** | Linee telefoniche di assistenza gratuite, supporto psicologico pubblico |
| **Traduzione** | Traduzione dei messaggi e interpretazione dei testi di aiuto |

# COME SCRIVERE A UN'INTELLIGENZA ARTIFICIALE?

Non è necessario utilizzare termini tecnici o scrivere in un modo particolare. Basta scrivere ciò di cui si ha bisogno, come se ci si rivolgesse a una persona. L'intelligenza artificiale comprende i messaggi in qualsiasi lingua e in qualsiasi formato.

## ESEMPI DI MESSAGGI CHE FUNZIONANO BENE

| | **Messaggi che l'assistente comprende perfettamente** |
|---|---|
| ✅ | "Devo mangiare, sono a Valencia." |
| ✅ | "Dove posso dormire stanotte?" |
| ✅ | «Ho bisogno di vedere un medico, ma non ho l'assicurazione sanitaria». |
| ✅ | "Ho freddo e ho bisogno di vestiti" |
| ✅ | "Desidero che la mia laurea universitaria venga riconosciuta." |
| ✅ | "Ho bisogno di un avvocato gratuito a Madrid" |

Co-funded by
the European Union

# MESSAGGI A CUI L'ASSISTENTE NON PUÒ RISPONDERE

| | Esempi di ciò a cui NON sanno rispondere |
|---|---|
| ✗ | Risultati sportivi, notizie, politica |
| ✗ | Ricette di cucina, barzellette, oroscopo |
| ✗ | Consigli su film, musica o libri |
| ✗ | Domande di cultura generale ("capitale di...", "chi ha inventato...") |



L'ASSISTENTE È PROGETTATO ESCLUSIVAMENTE PER QUESTIONI DI ASSISTENZA SOCIALE. SE CHIEDI INFORMAZIONI SU ALTRI ARGOMENTI, TI INFORMERÀ CORTESEMENTE E TI RICORDERÀ COME PUÒ AIUTARTI.

# CONSIGLI PER OTTENERE RISPOSTE MIGLIORI

## 1. Inserisci la tua città

Sebbene l'assistente basato sull'IA possa utilizzare la città di registrazione, specificando la tua posizione ("a Madrid", "a Barcellona") otterrai risultati più precisi.

## 2. Richiedi ulteriori opzioni

Se i risultati iniziali non ti convincono, puoi dire "dammi di più", "altri posti" o "qualcosa di più vicino" e l'assistente IA ti mostrerà nuove risorse.

## 3. Richiedi maggiori dettagli

Dopo aver ricevuto un elenco di siti, è possibile richiedere gli orari di apertura, il numero di telefono o l'indirizzo di uno specifico ("il numero di telefono del primo", "gli orari di apertura del secondo").

## 4. Chiedi indicazioni stradali

Puoi chiedere "come arrivo al primo?" e l'assistente AI ti fornirà indicazioni sui mezzi pubblici.

## 5. Cambia argomento quando vuoi

Puoi passare senza problemi dal chiedere cibo al chiedere vestiti o un lavoro.

## 6. Utilizza qualsiasi lingua

Scrivi nella tua lingua. L'assistente IA risponderà nella stessa lingua.

Co-funded by
the European Union

# CHE TIPO DI RISPOSTA TI ASPETTI?

L'assistente basato sull'IA ti risponderà come farebbe una persona che lavora in un centro di servizi sociali. Per ogni risorsa che ti suggerirà, cercherà di fornirti:

- Il nome del sito con un link a Google Maps (se disponibile)
- L'indirizzo fisico
- Numero di telefono di contatto
- Orari (quando disponibili)
- Una breve spiegazione di cosa offrono e di come accedervi.

**TUTTE LE RISORSE SUGGERITE SONO GRATUITE. L'ASSISTENTE BASATO SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE FILTRA AUTOMATICAMENTE I SERVIZI A PAGAMENTO PER MOSTRARTI SOLO LE OPZIONI GRATUITE.**



Co-funded by
the European Union

# LA TUA PRIVACY

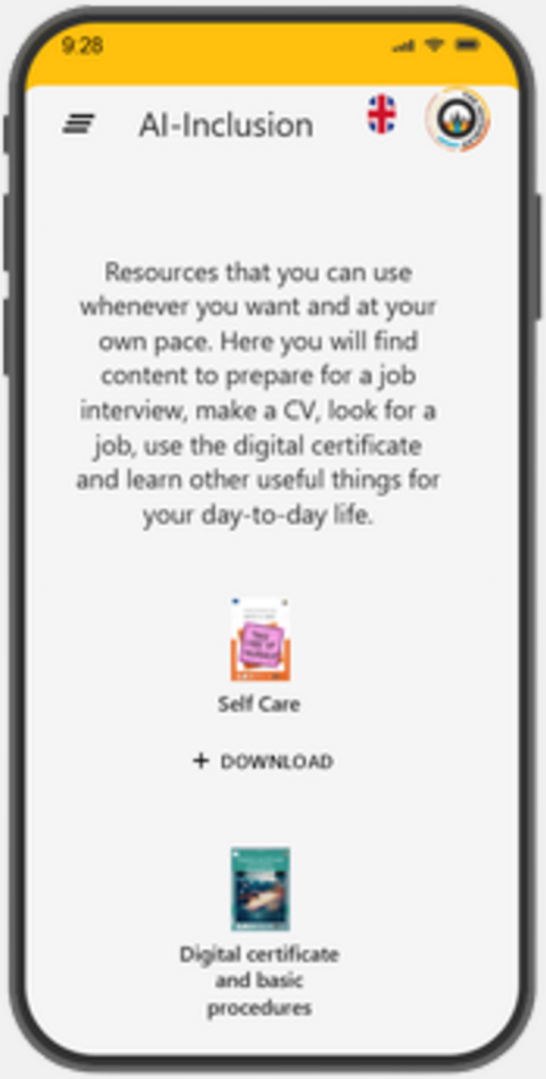
L'assistente virtuale basato sull'intelligenza artificiale memorizza la tua conversazione per 7 giorni, al fine di offrirti un'assistenza più fluida al tuo prossimo utilizzo del servizio. Trascorso tale periodo, la conversazione viene automaticamente eliminata e, la volta successiva che utilizzerai il servizio, sarà come ricominciare da capo. I dati salvati (città, categoria della richiesta, età) non sono riconducibili a una persona specifica e vengono utilizzati esclusivamente per migliorare il servizio.

# SE STAI ATTRAVERSANDO UN PERIODO DIFFICILE

L'assistente basato sull'intelligenza artificiale è progettato per rilevare situazioni di disagio emotivo. Se indichi di stare attraversando un periodo molto difficile, l'assistente ti suggerirà automaticamente linee telefoniche di assistenza gratuite e centri di supporto professionali nella tua zona. Non devi chiedere aiuto in un modo specifico: ti basta descrivere come ti senti.

Co-funded by the European Union

# RISORSE




Accedi a materiali pratici che puoi utilizzare al tuo ritmo per migliorare le tue competenze e prepararti a nuove sfide.

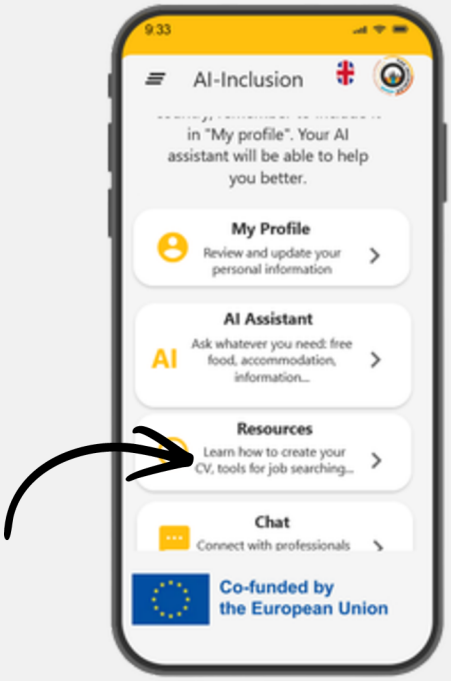
Troverai risorse che ti aiuteranno a:

- Preparazione per un colloquio di lavoro
- Impara a scrivere il tuo CV
- Cerco lavoro
- Utilizzare il certificato digitale
- Acquisisci fiducia in te stesso
- Sviluppa nuove competenze per la tua vita quotidiana

Puoi consultarli quando vuoi e procedere passo dopo passo, in base alle tue esigenze.



# PROCEDURA PER ACCEDERE ALLE RISORSE




1

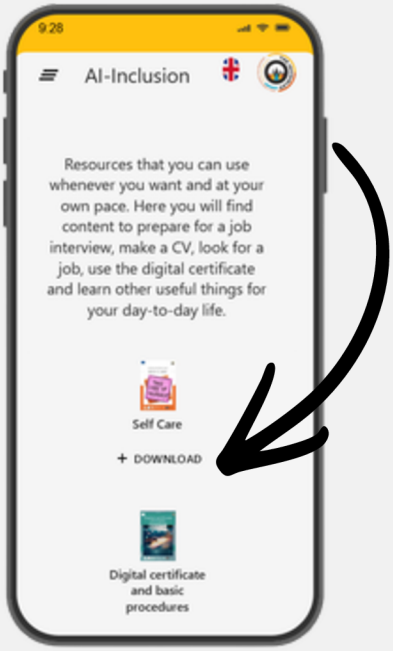
**Accedere alle risorse**

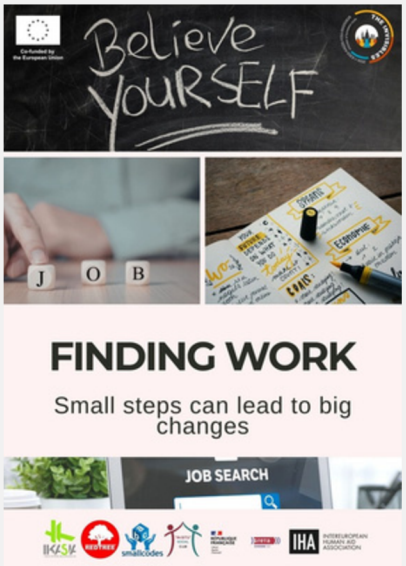
Il primo passo per accedere al tuo profilo è cliccare sul pulsante presente nella pagina principale della tua area utente o nel menu.

2

**Scarica la risorsa di cui hai bisogno**

Fai clic su "+ SCARICA" per scaricare la risorsa desiderata in formato PDF.



# CHIACCHIERATA




La chat ti permette di entrare in contatto diretto con professionisti che possono aiutarti in base alle tue esigenze.
Potrai parlare con:

- membri delle ONG
- Associazioni specializzate
- Assistenza tecnica per le app

Devi solo selezionare con chi vuoi parlare e iniziare la conversazione.

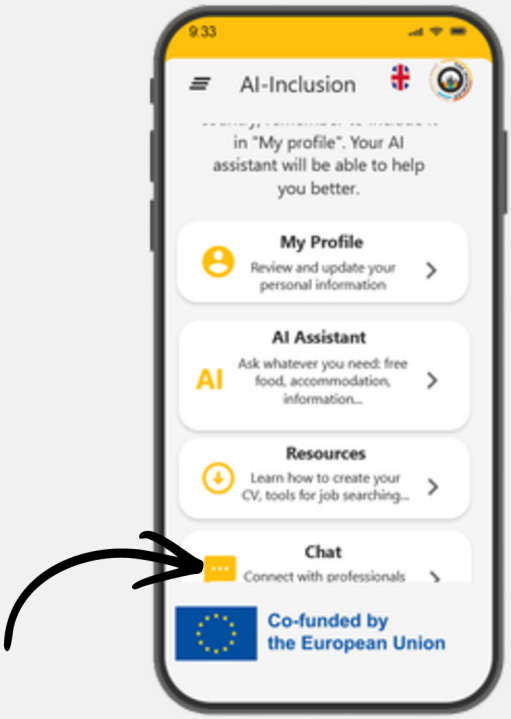
Questa chat è progettata per fornirti un supporto sicuro. Pertanto, potrai comunicare solo con professionisti e non con altri utenti.

**QUESTO SERVIZIO NON OFFRE SUPPORTO MEDICO O PSICOLOGICO, PERTANTO NON POSSIAMO RISPONDERE A DOMANDE SU CASI SPECIFICI.**
**NON SI TRATTA NEMMENO DI UN SERVIZIO DI EMERGENZA.**

**SE HAI BISOGNO DI AIUTO URGENTE O DI SUPPORTO MEDICO O PSICOLOGICO, CONTATTA I SERVIZI COMPETENTI.**



# PROCEDURA PER ACCEDERE ALLA CHAT




1

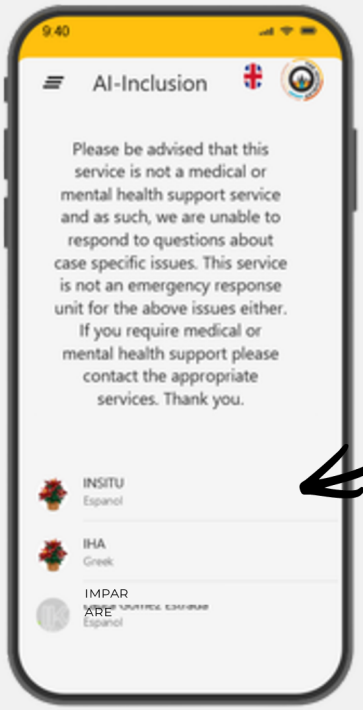
**Accedi alla chat**

Il primo passo per accedere alla chat è cliccare sul pulsante presente nella pagina principale della propria area utente o nel menu.

2

**Con chi vuoi parlare?**

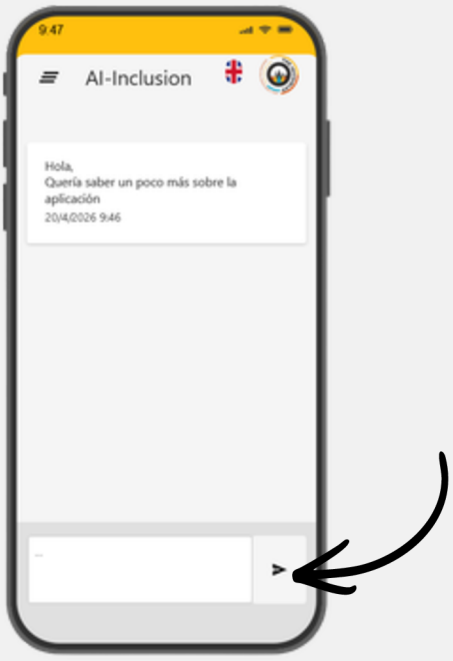
Seleziona la persona con cui desideri parlare. Questa chat è stata creata per permetterti di parlare con i membri dell'ONG Intereuropean Human Aid Association (Grecia), di In-Situ Social CLM (Spagna) o di Ikasia per ricevere supporto tecnico sull'utilizzo dell'applicazione.



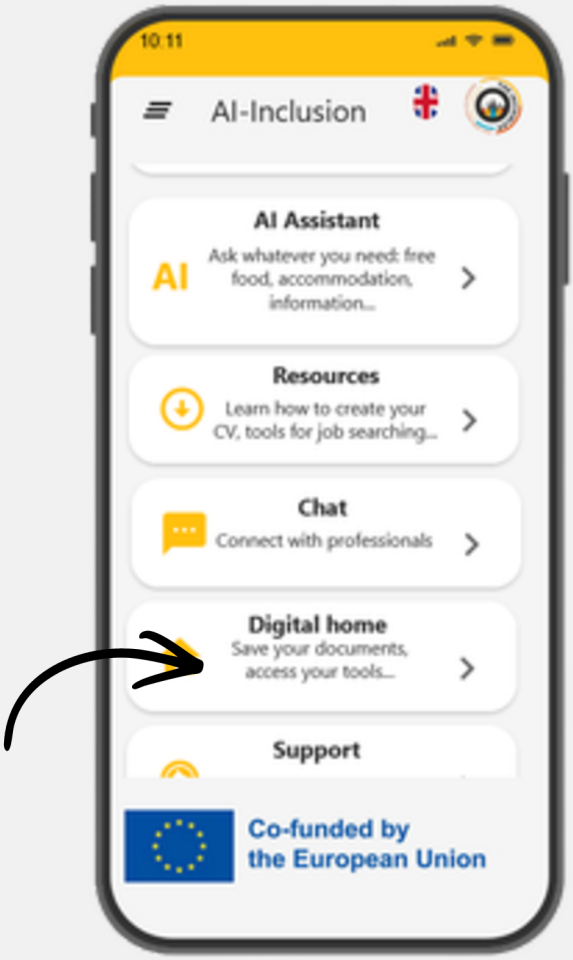

3

**Inizia a parlare**

Una volta selezionato l'interlocutore, si aprirà la chat e potrai inviargli tutti i messaggi che desideri.
Scrivi un messaggio in basso e clicca sulla freccia per inviarlo.
Il team dell'organizzazione con cui intendi metterti in contatto riceverà una notifica e ti risponderà il prima possibile.



# CASA DIGITALE




Digital Home è il tuo spazio personale nel cloud, dove puoi archiviare e organizzare i tuoi documenti in modo sicuro.

Da questa sezione è possibile accedere direttamente alla propria memoria personale per salvare informazioni importanti come:

- CV e documenti personali
- Risorse scaricate dall'app
- Informazioni importanti per la tua vita quotidiana
- Privacy e sicurezza

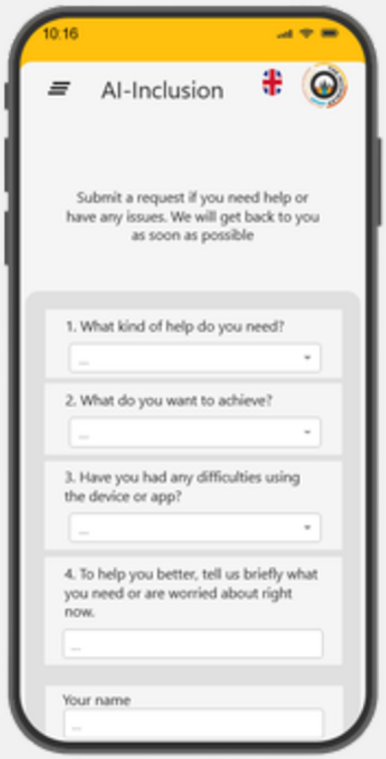
Per garantire la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati, Digital Home ti reindirizza al tuo spazio personale nel cloud, al di fuori dell'app.

In questo modo, mantieni il controllo totale sulle tue informazioni e decidi cosa salvare e come organizzarle.

Puoi accedere alla tua Casa Digitale ogni volta che ne hai bisogno e da qualsiasi dispositivo.

Co-funded by
the European Union

# SUPPORTO




La sezione “SUPPORTO” consente di richiedere assistenza in modo semplice direttamente dall'app.
Tramite questo modulo, puoi richiedere assistenza per utilizzare l'app.
Una volta compilato il modulo, il team esaminerà la tua richiesta e ti ricontatterà il prima possibile.

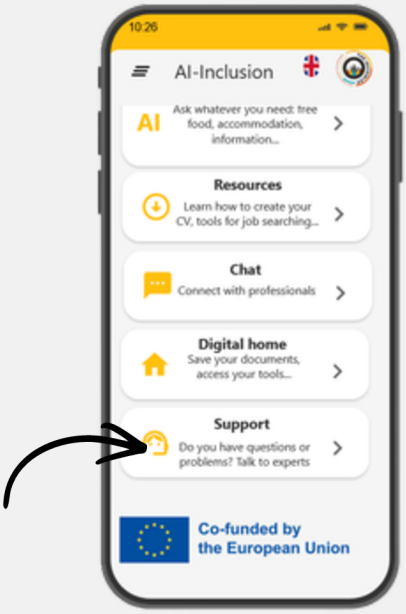
**A cosa serve l'assistenza?**

- È possibile richiedere assistenza per:
- Ottieni risposte alle tue domande sull'utilizzo dell'app
- Ottieni assistenza per il tuo dispositivo
- Richiedi informazioni sui servizi sociali
- Parla con un esperto
- Ricevi una consulenza personalizzata



**DA QUI PUOI CHIEDERE AIUTO QUANDO NE HAI BISOGNO, SIA PER UTILIZZARE L'APP, SIA PER RICEVERE ASSISTENZA DAL TEAM E PER FAR ESAMINARE IL TUO CASO, SE NECESSARIO.**

# PASSAGGI PER ACCEDERE




1

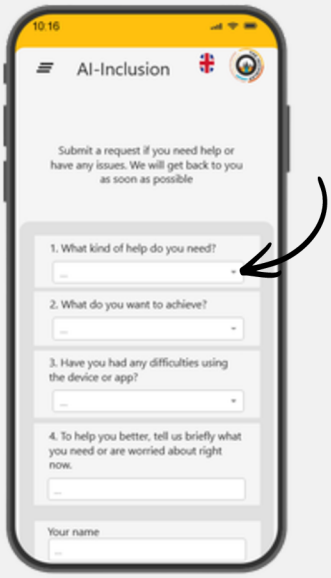
**Accedi al “Supporto”**

Il primo passo per accedere è cliccare sul pulsante nella pagina principale della propria area utente o dal menu.

2

**Compila il modulo**

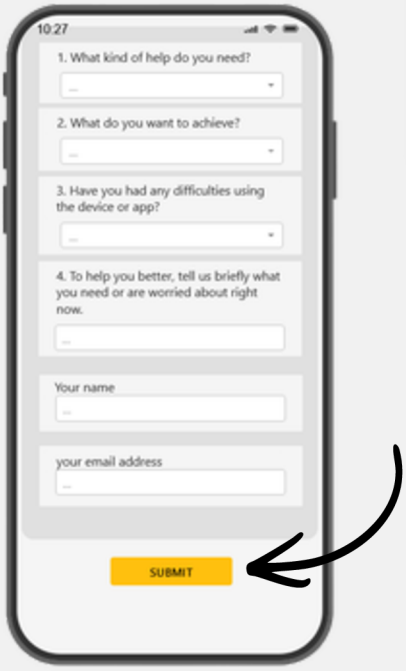
Compila tutti i campi del modulo.




3

**Invia il modulo**

Fai clic su "Invia" e riceverai una risposta il prima possibile.



Co-funded by
the European Union



















