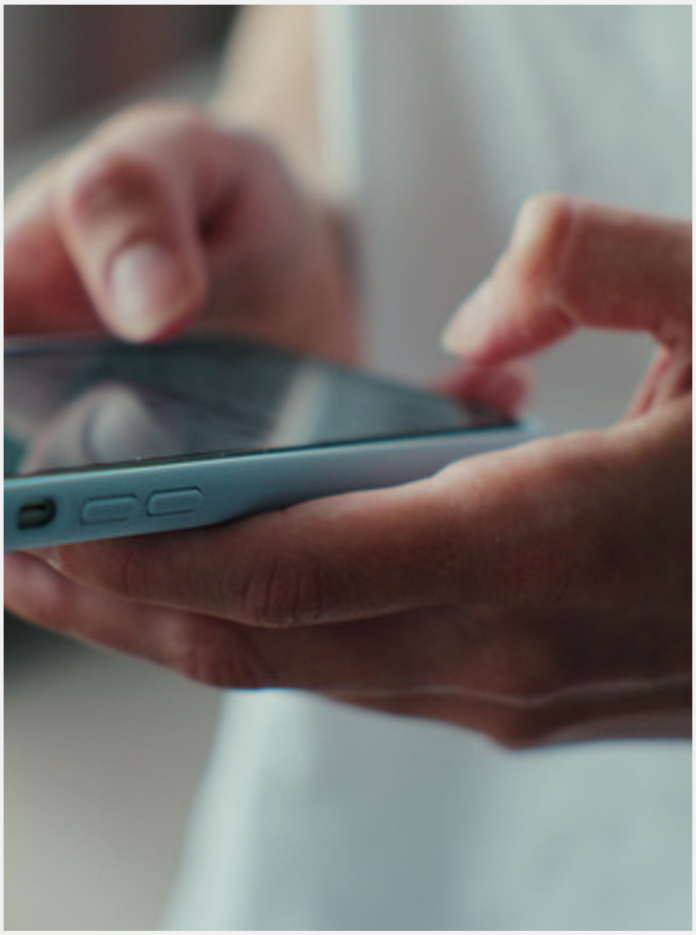
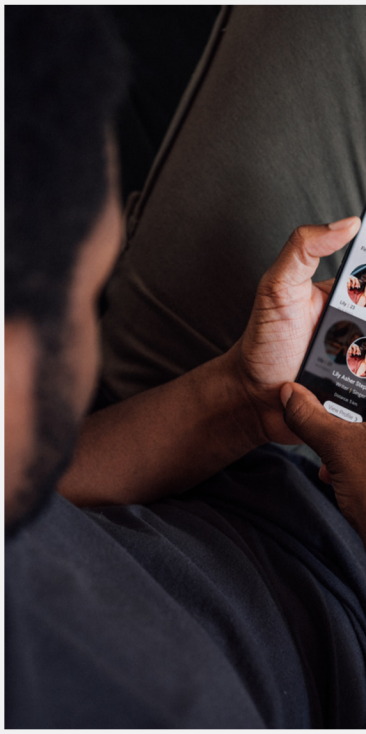
Co-funded by the European Union

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ВКЛЮЧЕНИЮ ИИ







IKASIA TECHNOLOGIES · REDTREE · smallcodes · "IN-SITU" SOCIAL C-LM · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité · greta AUVERGNE · IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

Данный документ является результатом проекта Erasmus Plus «НЕВИДИМЫЕ: ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И НЕФОРМАЛЬНОЕ ЦИФРОВОЕ ОБУЧЕНИЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВКЛЮЧЕНИЯ БЕЗДОМНОЙ МОЛОДЕЖИ». Проект финансировался при поддержке Европейской комиссии. Данная публикация отражает исключительно точку зрения автора, и Комиссия не несет ответственности за любое использование содержащейся в ней информации.



Co-funded by
the European Union

Все использованные изображения являются бесплатными и не требуют уплаты авторских отчислений.

Распространяется по лицензии Creative Commons: Данный документ распространяется по лицензии Creative Commons



Co-funded by the European Union

УКАЗАТЕЛЬ

1 **Что такое интеграция с ИИ?** 4

2 **Откройте для себя приложение: общедоступная область** 5-6

Перемещайтесь по общедоступной зоне 6

3 **Начните использовать приложение: личный кабинет** 7-25

Мой профиль 10-11

ИИ-помощник 12-18

Ресурсы 19-20

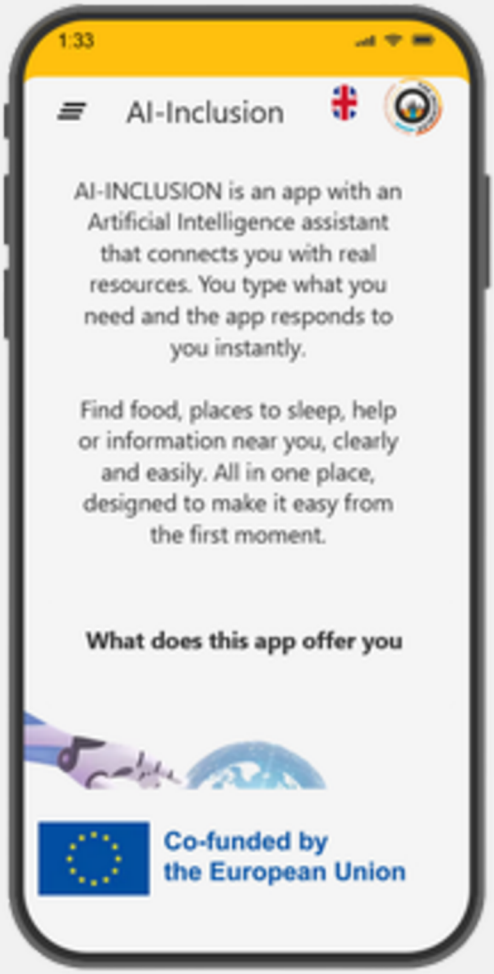
Чат 21-22

Цифровой дом 23

Поддерживать 24-25

Co-funded by the European Union

Что такое интеграция ИИ?



AI-INCLUSION — это бесплатное мобильное приложение, которое поможет вам найти то, что вам нужно, именно тогда, когда это необходимо. Оно простое в использовании и разработано для того, чтобы помогать вам, а не усложнять вашу жизнь.

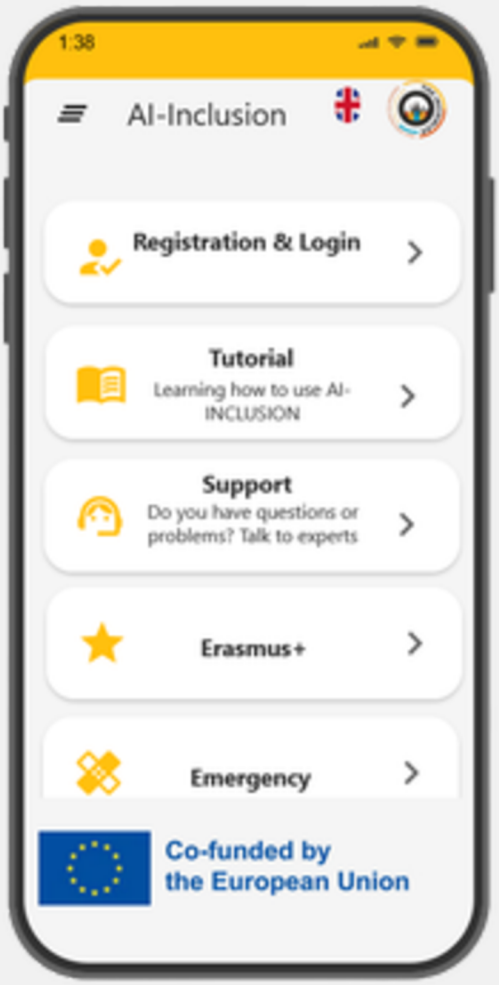
AI-INCLUSION использует искусственный интеллект, чтобы понять вас и предложить понятные, быстрые и полезные варианты. Идея заключается в том, чтобы вы не были одиноки и могли легко, напрямую и без осложнений получить доступ к ресурсам.

Нужно место, где можно поесть, поспать, получить помощь или найти информацию? Просто откройте своего ИИ-помощника и введите запрос. Приложение покажет вам реальные, бесплатные и расположенные поблизости места, куда вы можете отправиться прямо сейчас.

AI-INCLUSION здесь, чтобы помочь вам, направить вас и упростить вам жизнь.



Откройте для себя приложение: общественная зона



Узнайте, что такое AI-Inclusion, и получите доступ к основным инструментам без регистрации. При входе в приложение первое, что вы увидите, — это общедоступная область.
В этом разделе вы найдете:

Информация о приложении

Узнайте, что это за приложение и как оно может вам помочь.

Вход / Регистрация

Создайте учетную запись или войдите в систему, чтобы получить доступ ко всем функциям.

Руководство пользователя

Узнайте шаг за шагом, как легко и просто пользоваться приложением.

ПОДДЕРЖИВАТЬ

Отправьте запрос, если вам нужна помощь или у вас возникла проблема.

ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Позвоните по номеру 112, если вам нужна помощь или вы находитесь в опасности.

ЭРАЗМУС +

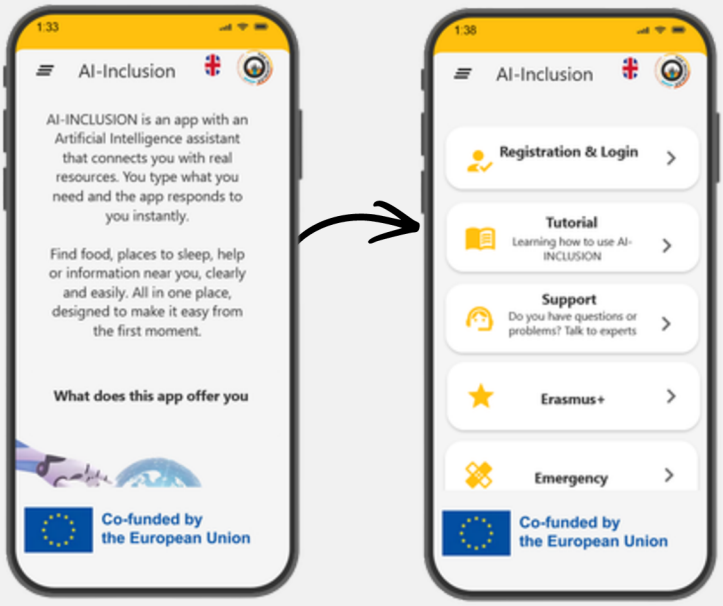
Узнайте больше о программе Erasmus Plus и возможностях, которые она вам предоставляет.

НЕВИДИМЫЕ

Узнайте о проекте, благодаря которому стало возможным создание этого приложения.

ПЕРЕЙДИТЕ в общедоступную зону

Доступ к различным зонам общего пользования можно получить двумя простыми способами:



С главного экрана

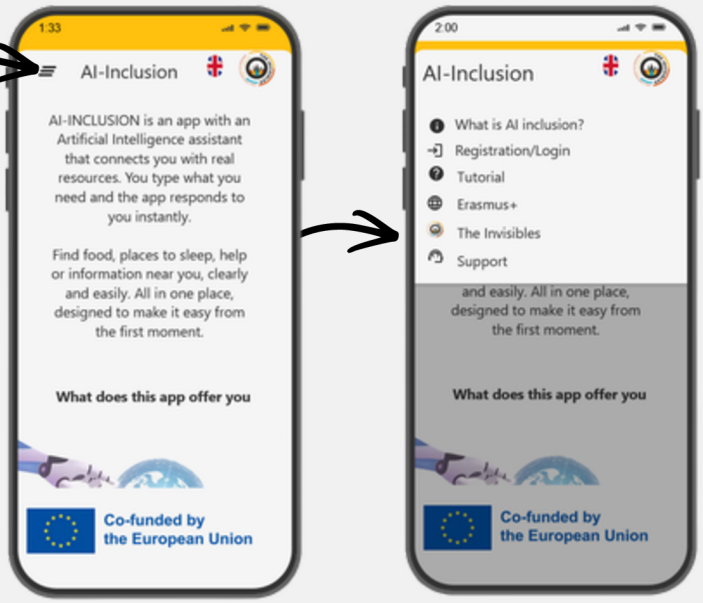
Прокрутите вниз и выберите нужный вариант.



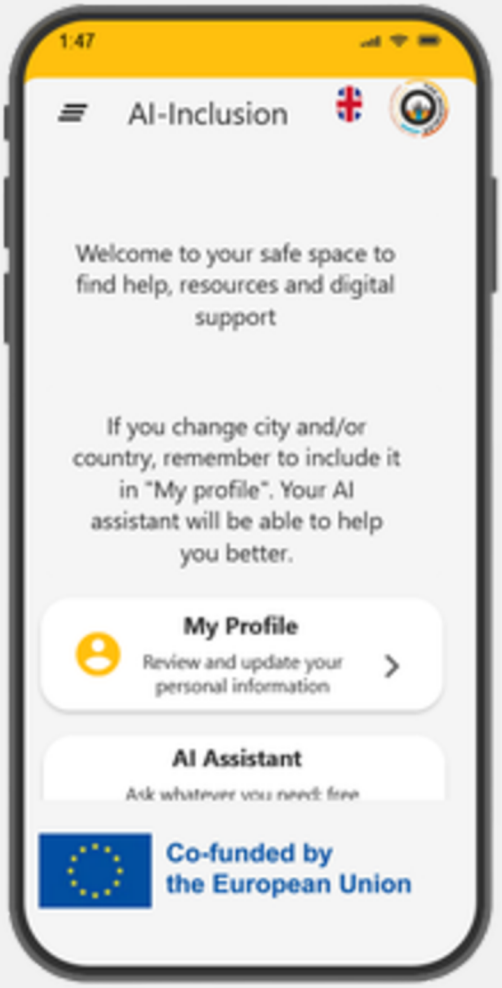
ИЗ МЕНЮ



Откройте меню в верхнем левом углу, чтобы увидеть все доступные разделы и быстро получить к ним доступ.



Начните использовать приложение: личный кабинет



Здесь вы получите доступ ко всем основным инструментам приложения, необходимым в вашей повседневной жизни.
В этом разделе вы найдете:

Мой профиль

Управляйте своими личными данными и настраивайте свою учетную запись.

МОЙ ИИ-ПОМОЩНИК

Ваш ИИ-помощник поможет вам найти бесплатные социальные ресурсы рядом с вами.

Ресурсы

Воспользуйтесь ресурсами, которые помогут вам справиться с такими трудностями, как собеседования, составление резюме, поиск работы, обретение уверенности в себе...

ПОДДЕРЖИВАТЬ

Отправьте запрос, если вам нужна помощь или у вас возникла проблема.

Цифровой дом

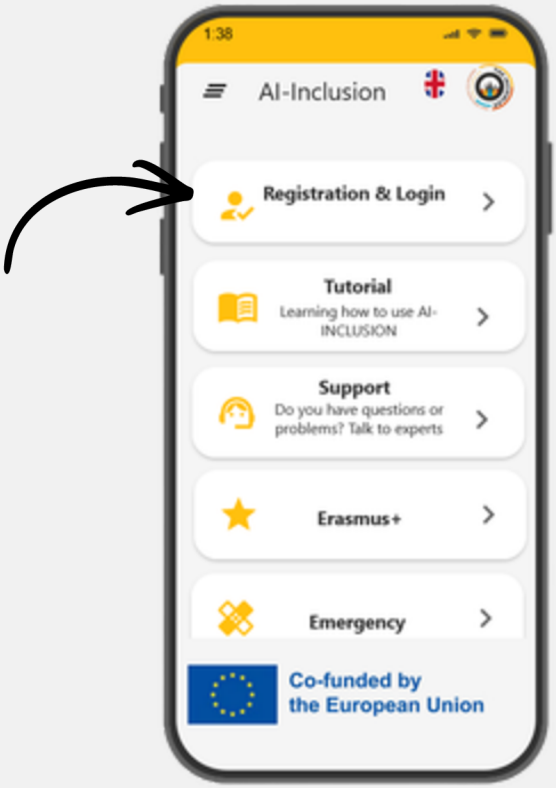
Войдите в своё облачное хранилище, чтобы получить доступ к файлам.

ЧАТ

В зависимости от вашей ситуации или потребностей, проконсультируйтесь со специалистами.

Co-funded by the European Union

ПЕРЕЙДИТЕ в личный кабинет пользователя.



ШАГ 1. ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ

1

Регистрация

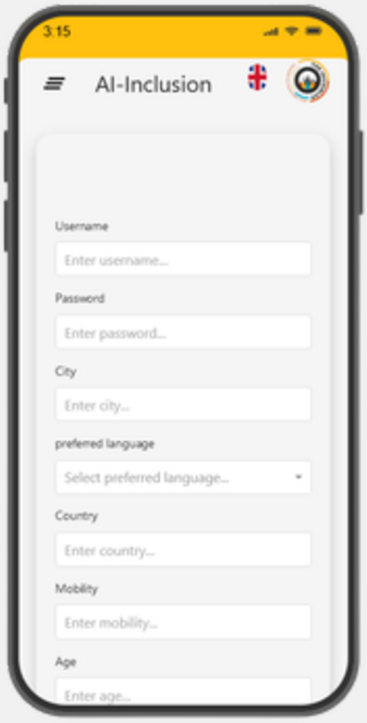
Первым шагом для доступа к личному кабинету является регистрация (или вход в систему, если вы уже зарегистрированы).

Для этого нажмите на кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ/ВХОД» в общедоступной зоне.

2

Заполните все поля.

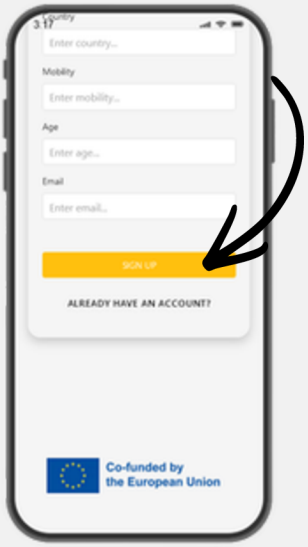
Эти поля были выбраны для того, чтобы ИИ-помощник мог лучше вам помочь.



3

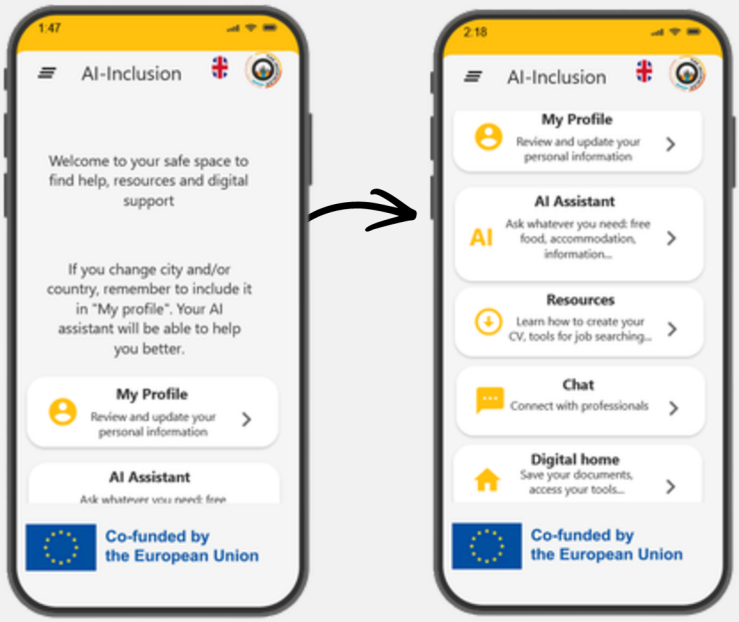
Зарегистрироваться

Для завершения процесса нажмите кнопку «Зарегистрироваться».



ШАГ 2. ПЕРЕЙДИТЕ НА ГЛАВНУЮ СТРАНИЦУ ЛИЧНОГО ОБЛАСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

После входа в личный кабинет вы можете получить доступ к его разделам двумя простыми способами:



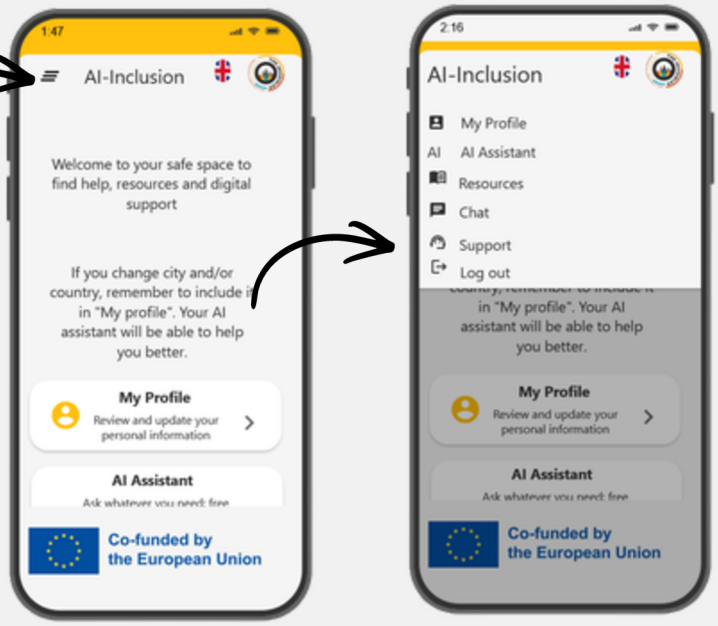
С главного экрана

Прокрутите вниз и выберите нужный вариант.



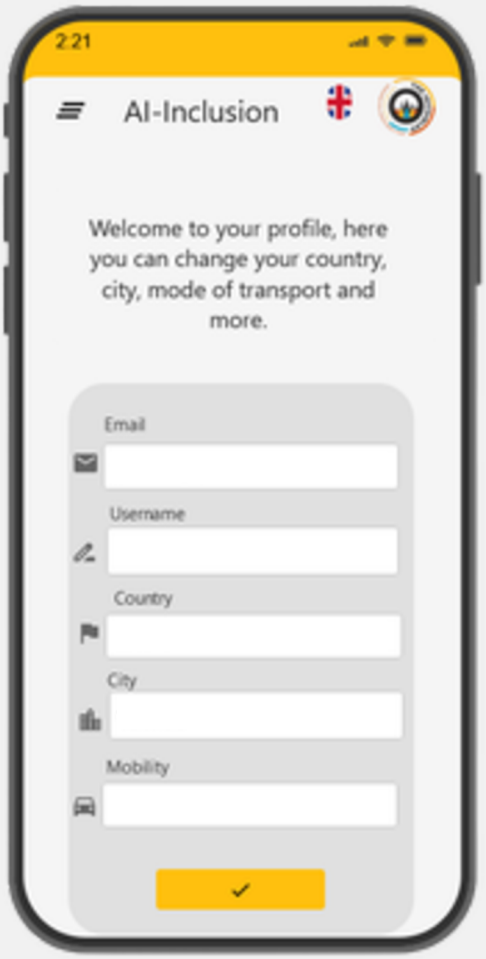
ИЗ МЕНЮ

Откройте меню в верхнем левом углу, чтобы увидеть все доступные разделы и быстро получить к ним доступ.



Co-funded by the European Union

МОЙ ПРОФИЛЬ



В вашем профиле вы найдете свою личную информацию в приложении.
Здесь вы можете просмотреть и отредактировать:

- **Электронная почта**
- **Имя пользователя**
- **Страна**
- **Город**

Очень важно выбрать город, в котором вы сейчас находитесь.
Если вы переезжаете в другой город, не забудьте обновить эту информацию в своем профиле.
Это позволит моему ИИ-помощнику предлагать вам помощь и ресурсы, более адаптированные к вашему местоположению.

- **Мобильность**

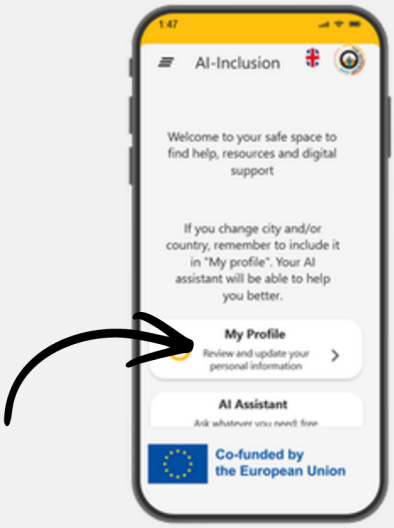
Укажите, как вы передвигаетесь: пешком, на велосипеде, на общественном транспорте или другими способами.



Ваш профиль помогает вашему ИИ-помощнику работать лучше.

Co-funded by the European Union

ШАГИ ДЛЯ ДОСТУПА К ВАШЕМУ ПРОФИЛЮ

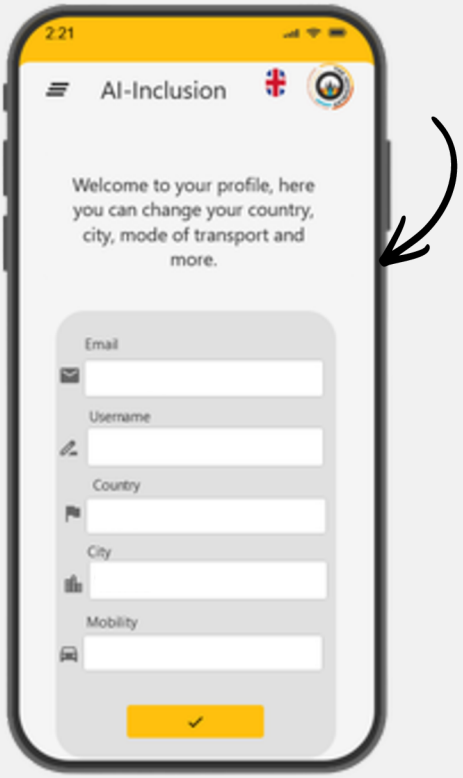


1

Получите доступ к своему профилю
Первый шаг для доступа к вашему профилю — это нажатие кнопки на главной странице вашего личного кабинета или в меню.

2

Добро пожаловать в ваш профиль!
Здесь вы можете просмотреть всю необходимую информацию и внести любые изменения.



ПОМНИТЕ, если вы меняете город проживания, ОБНОВИТЕ эту информацию в своем профиле.

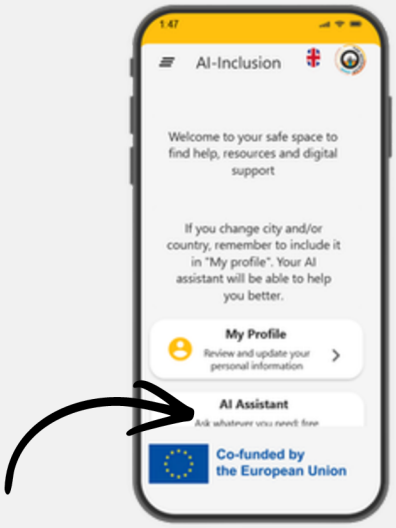
Это позволит моему ИИ-помощнику предлагать вам помощь и ресурсы, более адаптированные к вашему местоположению.

Co-funded by the European Union

МОЙ ИИ-ПОМОЩНИК

Это ваш личный помощник для поиска бесплатных социальных ресурсов рядом с вами. Вы можете спросить его о бесплатных столовых, приютах, медицинских центрах, юридических консультациях, курсах обучения, одежде и многом другом. Он работает на нескольких языках и запоминает ваши разговоры, чтобы давать вам все более полезные ответы.

ШАГИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ



1

Получите доступ к своему ИИ-помощнику
Первый шаг для доступа к ИИ-помощнику — это нажатие кнопки на главной странице вашего личного кабинета или в меню.

2

Напишите, что вам нужно
Внизу напишите сообщение, которое хотите отправить. На следующих страницах этого руководства вы найдете советы и рекомендации о том, как с ними общаться.



3

Получите ваш ответ
Вы увидите 30-секундный обратный отсчет, пока искусственный интеллект анализирует ваш запрос, чтобы предложить вам бесплатные ресурсы, подобранные специально для вас.



Co-funded by the European Union

Какую пользу это может вам принести?

Искусственный интеллект-помощник готов оказать вам помощь в следующих областях:

ЕМУ	ПРИМЕРЫ ТОГО, ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ЗАКАЗАТЬ
Кормление	Столовые для бездомных, продовольственные банки, бесплатная раздача еды.
Размещение	Приюты, ночлежные приюты, центры приема, помощь в оплате аренды жилья.
Здоровье	Центры общественного здравоохранения, социальные аптеки, отделения неотложной помощи
Одежда и принадлежности	Бесплатные шкафы, гигиенические наборы, пункты выдачи мебели.
Трудоустройство и обучение	Бесплатные курсы, агентства по трудоустройству, подтверждение квалификации.
Правовая информация	Иммиграция, регистрация в муниципалитете, юридическая помощь, права.
Эмоциональная поддержка	Бесплатные горячие линии, общественная психологическая поддержка
Перевод	Перевод сообщений и интерпретация справочных текстов.

Co-funded by
the European Union

Как писать тексты для ИИ?

Вам не нужно использовать технические термины или писать каким-либо особым образом. Просто пишите то, что вам нужно, как если бы вы писали человеку. Искусственный интеллект понимает сообщения на любом языке и в любом формате.

Примеры эффективных сообщений

	Сообщения, которые ассистент понимает идеально.
✅	«Мне нужно поесть, я в Валенсии».
✅	«Где я могу переночевать сегодня?»
✅	«Мне нужно к врачу, но у меня нет страховки».
✅	«Мне холодно, и мне нужна одежда».
✅	«Я хочу, чтобы мой университетский диплом был признан».
✅	«Мне нужен бесплатный адвокат в Мадриде»

Co-funded by the European Union

Сообщения, на которые помощник не может ответить.

	Примеры того, на что они НЕ МОГУТ ответить
✗	Спортивные результаты, новости, политика
✗	Рецепты приготовления блюд, анекдоты, гороскоп.
✗	Рекомендации по фильмам, музыке или книгам.
✗	Вопросы общего характера («столица...», «кто изобрел...»)



Этот помощник предназначен исключительно для решения вопросов социальной помощи. Если вы зададите вопрос по другим темам, он вежливо проинформирует вас и напомнит, чем может вам помочь.

Co-funded by the European Union

Советы по получению более качественных ответов

1 Введите название вашего города

Хотя ИИ-помощник может использовать город из вашей регистрации, если вы укажете, где находитесь («в Мадриде», «в Барселоне»), вы получите более точные результаты.

2. Запросите дополнительные варианты.

Если первоначальные результаты вас не убедят, вы можете сказать «дайте мне больше», «другие места» или «что-нибудь поближе», и ИИ-помощник покажет вам новые ресурсы.

3. Запросите подробности.

Получив список сайтов, вы можете запросить часы работы, номер телефона или адрес конкретного из них («номер телефона первого», «часы работы второго»).

4. Спросите дорогу.

Вы можете спросить: «Как мне добраться до первого?», и ИИ-помощник подскажет вам маршрут до общественного транспорта.

5. Меняйте тему разговора, когда захотите.

Вы можете без проблем перейти от просьбы о еде к просьбе об одежде или работе.

6. Используйте любой язык

Пишите на своем языке. Искусственный интеллект ответит на том же языке.

Co-funded by
the European Union

Какую реакцию вы получите?

Искусственный интеллект-помощник будет отвечать вам так, как это сделал бы сотрудник центра социальных услуг. Для каждого предлагаемого ресурса он постарается предоставить вам следующее:

- Название сайта со ссылкой на Google Maps (если доступно).
- Физический адрес
- Контактный номер телефона
- Расписание (при наличии)
- Краткое описание того, что они предлагают и как к этому получить доступ.

Все предлагаемые ресурсы бесплатны. Искусственный интеллект автоматически отфильтровывает платные сервисы, чтобы показывать вам только бесплатные варианты.



Co-funded by
the European Union

Ваша конфиденциальность

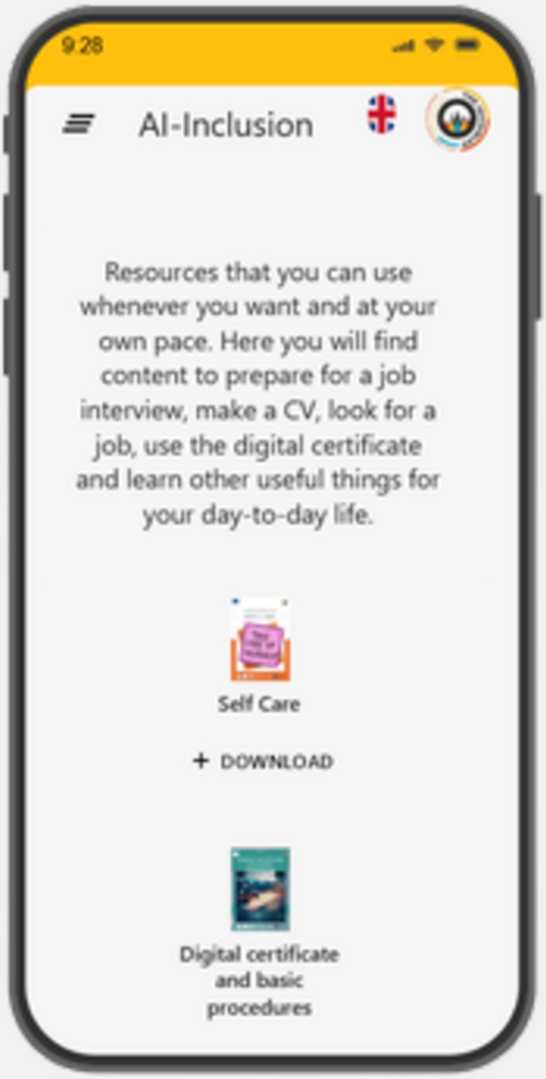
Искусственный интеллект-ассистент запоминает вашу переписку на 7 дней, чтобы обеспечить более качественную помощь при повторном обращении. По истечении этого времени переписка автоматически удаляется, и при следующем использовании сервиса все начинается с нуля. Сохраненные данные (город, категория запроса, возраст) не содержат личной информации и используются исключительно для улучшения сервиса.

Если вы переживаете трудный период

Искусственный интеллект-ассистент предназначен для выявления ситуаций эмоционального стресса. Если вы сообщите, что переживаете очень трудный период, ИИ-ассистент автоматически предложит вам бесплатные горячие линии и центры профессиональной поддержки в вашем регионе. Вам не нужно специально просить о помощи: просто напишите, что вы чувствуете.

Co-funded by the European Union

РЕСУРСЫ



Получите доступ к практическим материалам, которые вы можете использовать в удобном для вас темпе, чтобы улучшить свои навыки и подготовиться к новым вызовам.

Здесь вы найдете ресурсы, которые помогут вам:

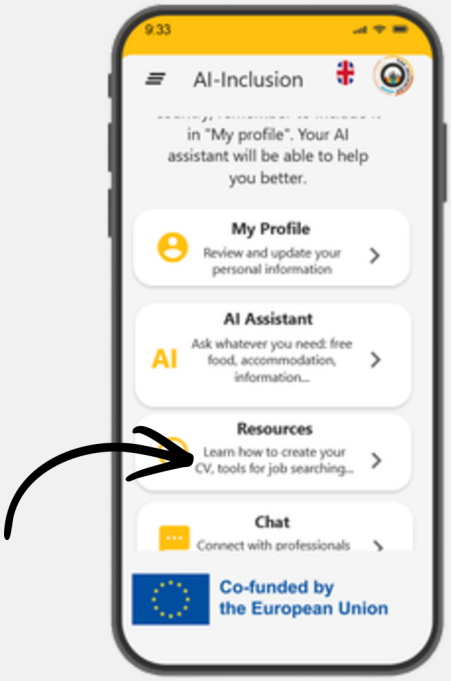
- Подготовка к собеседованию
- Узнайте, как составить резюме.
- Ищу работу
- Используйте цифровой сертификат
- Обретите уверенность в себе.
- Развивайте новые навыки для повседневной жизни.

Вы можете обращаться к ним в любое удобное для вас время и продвигаться шаг за шагом, в соответствии с вашими потребностями.



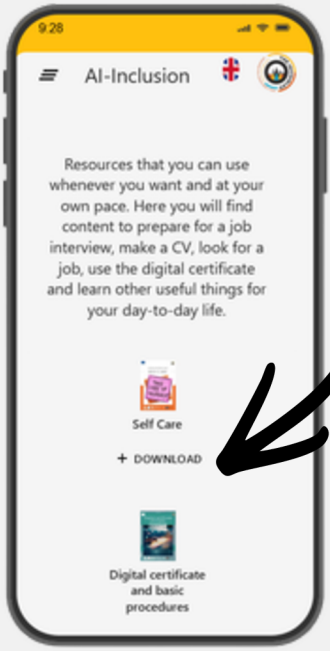
Co-funded by the European Union

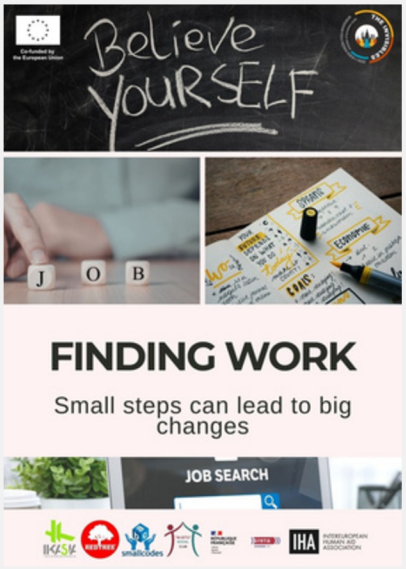
ШАГИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ



Получите доступ к ресурсам
Первый шаг для доступа к вашему профилю — это нажатие кнопки на главной странице вашего личного кабинета или в меню.

Скачайте необходимый ресурс.
Нажмите на кнопку «+ СКАЧАТЬ», чтобы загрузить нужный ресурс в формате PDF.





Co-funded by the European Union

ЧАТ



Чат позволяет напрямую связаться со специалистами, которые смогут помочь вам в соответствии с вашими потребностями.
Вы сможете поговорить со следующими людьми:

- Члены НПО
- Специализированные ассоциации
- техническая поддержка приложения

Вам нужно всего лишь выбрать, с кем вы хотите поговорить, и начать разговор.

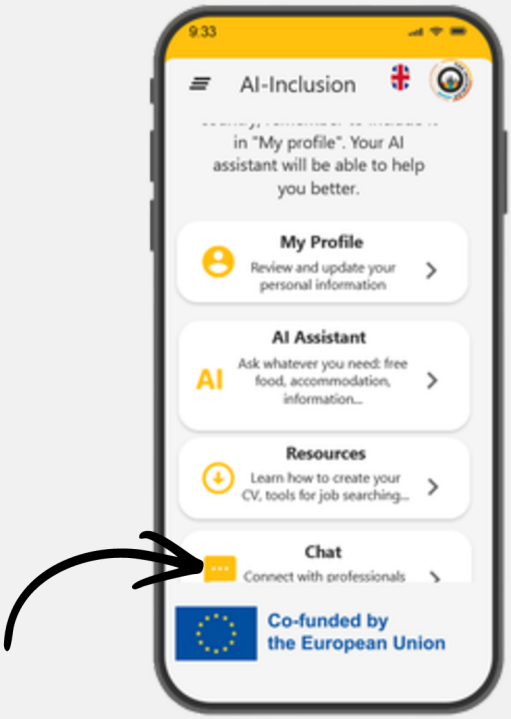
Этот чат создан для обеспечения безопасной поддержки. Поэтому вы сможете общаться только с профессионалами, а не с другими пользователями.

Данная служба не предоставляет медицинскую или психологическую помощь, поэтому мы не можем отвечать на вопросы, касающиеся конкретных случаев.
Это также не служба экстренной помощи.

Если вам необходима срочная помощь, медицинская или психологическая поддержка, обратитесь в соответствующие службы.



ШАГИ ДЛЯ ДОСТУПА К ЧАТУ

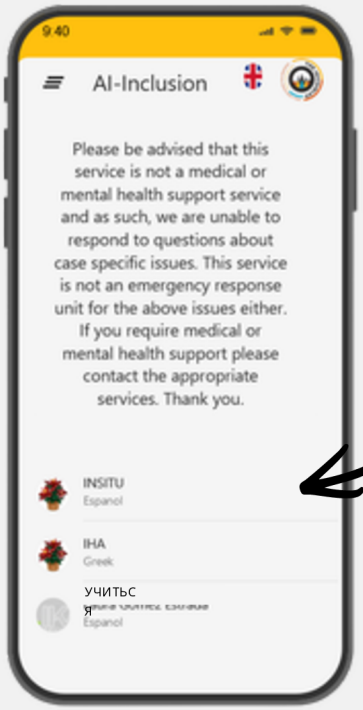


Зайти в чат

Для доступа к чату необходимо сначала нажать кнопку на главной странице вашего личного кабинета или в меню.

С кем вы хотите поговорить?

Выберите человека, с которым хотите поговорить. Этот чат создан для того, чтобы вы могли общаться с представителями НПО «Межевропейская ассоциация гуманитарной помощи» (Греция), «In-Situ Social CLM» (Испания) или «Ikasia» и получать техническую поддержку по использованию приложения.

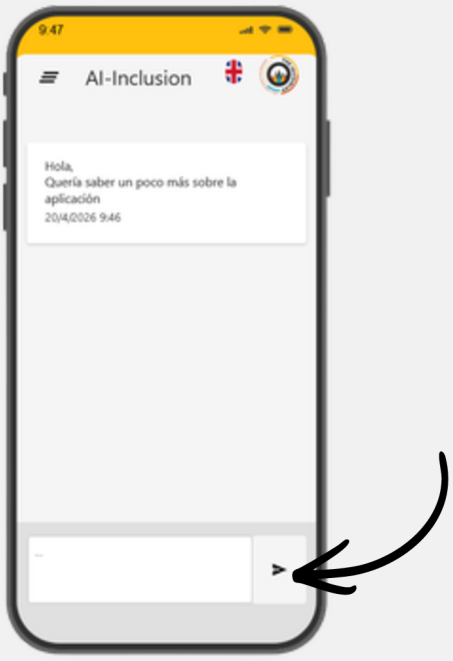


Он начинает говорить

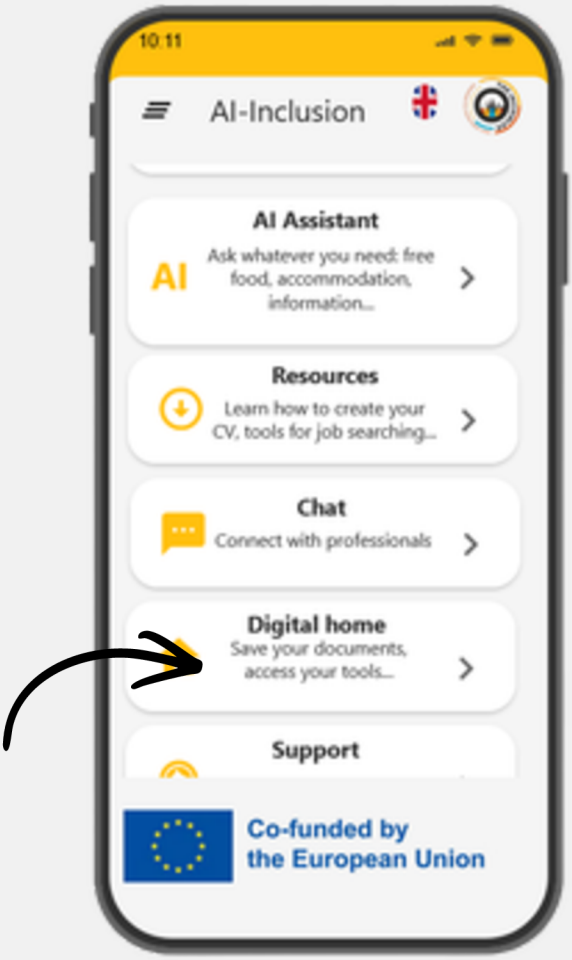
После того, как вы выберете собеседника, откроется чат, где вы сможете отправить ему все необходимые сообщения.

Внизу напишите сообщение и нажмите стрелку, чтобы отправить.

Команда организации, с которой вы собираетесь связаться, получит уведомление и ответит в кратчайшие сроки.



ЦИФРОВОЙ ДОМ



Digital Home — это ваше личное пространство в облаке, где вы можете безопасно хранить и систематизировать свои документы.

В этом разделе вы можете напрямую получить доступ к своему личному хранилищу для сохранения важной информации, такой как:

- Резюме и личные документы
- Ресурсы, загруженные из приложения.
- Важная информация для вашей повседневной жизни
- Конфиденциальность и безопасность

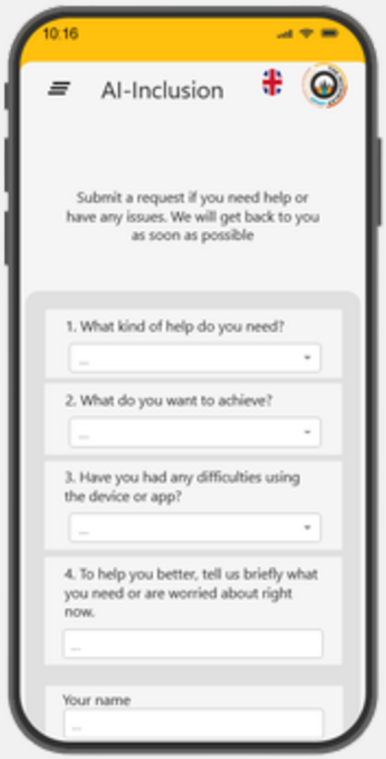
Для обеспечения конфиденциальности и безопасности ваших данных Digital Home перенаправляет вас в ваше личное пространство в облаке за пределами приложения.

Таким образом, вы сохраняете полный контроль над своей информацией и сами решаете, что сохранять и как её организовать.

Вы можете получить доступ к своему цифровому дому в любое время и с любого устройства.

Co-funded by the European Union

ПОДДЕРЖИВАТЬ



Раздел «ПОДДЕРЖКА» позволяет легко запросить помощь непосредственно из приложения.
С помощью этой формы вы можете запросить поддержку по использованию приложения.
После заполнения формы наша команда рассмотрит ваш запрос и свяжется с вами в кратчайшие сроки.

Для чего может понадобиться служба поддержки?

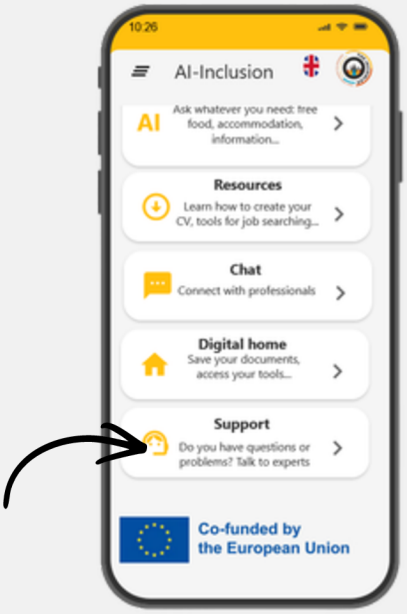
- Вы можете запросить помощь по следующим вопросам:
- Получите ответы на свои вопросы об использовании приложения.
- Получите поддержку по вашему устройству
- Получите консультацию по вопросам социальных услуг.
- Поговорите с экспертом
- Получите персонализированную консультацию



Здесь вы можете обратиться за помощью, когда она вам понадобится, будь то помощь в использовании приложения или консультация с командой, которая рассмотрит ваше дело, если это потребуется.

Co-funded by the European Union

ШАГИ ДЛЯ ДОСТУПА

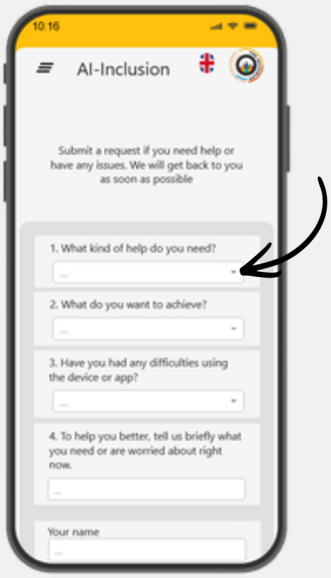


1

Перейдите в раздел «Поддержка».
Для доступа необходимо сначала нажать кнопку на главной странице вашего личного кабинета или выбрать соответствующий пункт в меню.

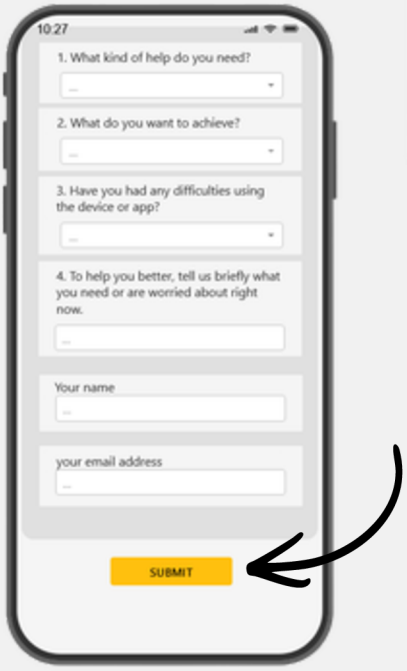
2

Заполните форму
Заполните все поля формы.



3

Отправьте форму
Нажмите кнопку «Отправить», и вы получите ответ в кратчайшие сроки.



Co-funded by
the European Union















