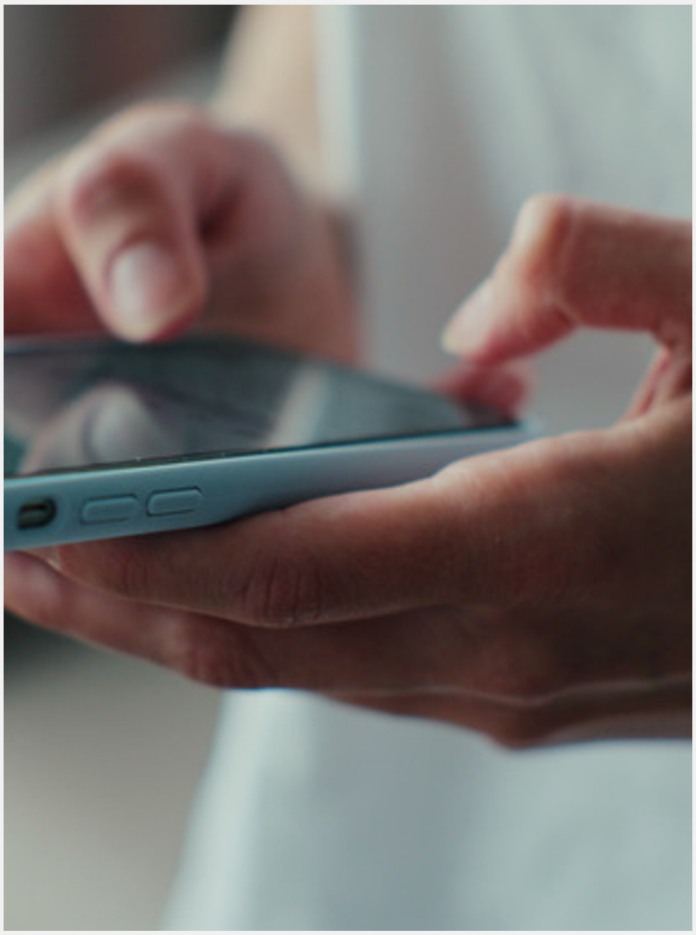
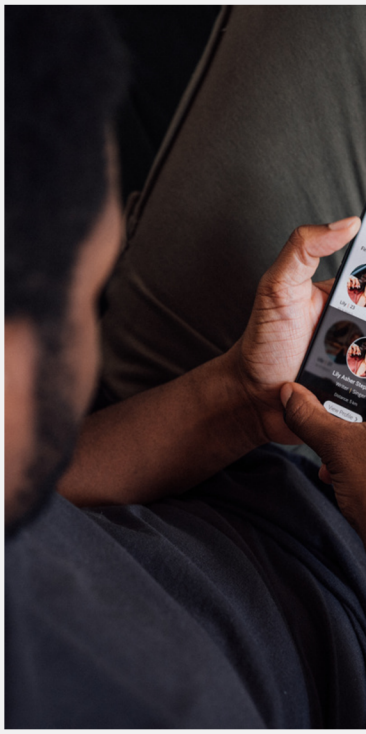
Co-funded by
the European Union

YAPAY ZEKA DAHİL ETME KULLANICI KILAVUZU







IKASIA TECHNOLOGIES
REDTREE
smallcodes
"IN-SITU" SOCIAL C-LM
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité
greta AUVERGNE
IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

Bu belge, Erasmus Plus projesi “GÖRÜNMEZLER: EVSİZ GENÇLERİN KAPSAMINA ULAŞMAK İÇİN YENİLİKÇİ TEKNOLOJİ VE YAYGIN DİJİTAL EĞİTİM”in bir sonucudur. Bu proje, Avrupa Komisyonu'nun desteğiyle finanse edilmiştir. Bu yayın yalnızca yazarın görüşlerini yansıtmaktadır ve Komisyon, içerdiği bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.



Co-funded by
the European Union

Kullanılan tüm görseller telifsizdir.



Co-funded by the European Union

DİZİN

1 Yapay Zeka Kapsayıcılığı Nedir? 4

2 Uygulamayı keşfedin: herkese açık alan 5-6

Halka açık alanda gezinme 6

3 Uygulamayı kullanmaya başlayın: kullanıcı alanı 7-25

Profilim 10-11

Yapay Zeka Asistanı 12-18

Kaynaklar 19-20

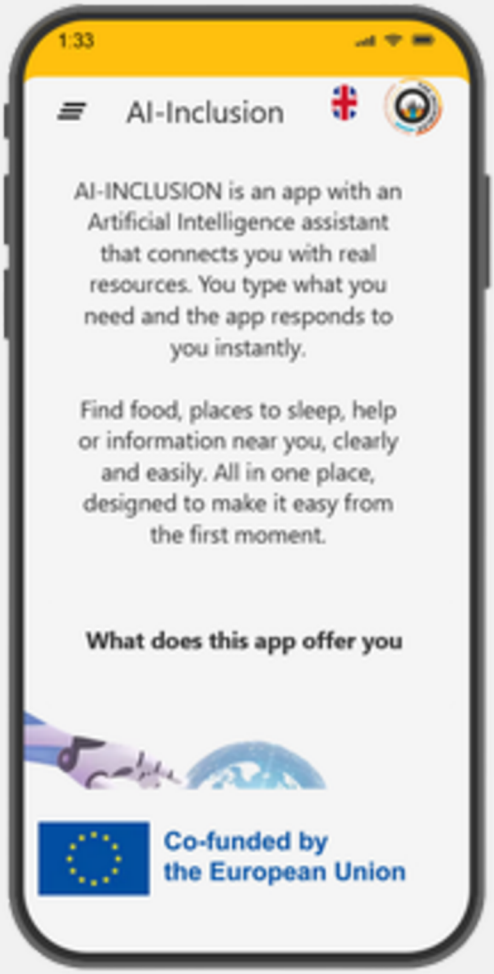
Sohbet 21-22

Dijital ev 23

Destek 24-25

Co-funded by the European Union

Yapay zekâ entegrasyonu nedir?



AI-INCLUSION, ihtiyacınız olanı tam da ihtiyacınız olduğu anda bulmanıza yardımcı olan ücretsiz bir mobil uygulamadır. Kullanımı kolaydır ve hayatınızı karmaşıklaştırmak yerine size yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

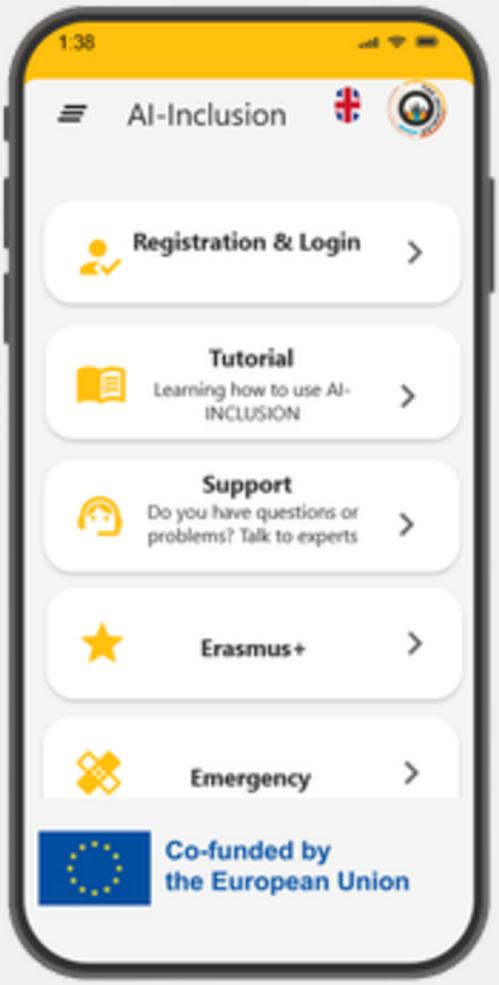
AI-INCLUSION, sizi anlamak ve net, hızlı ve faydalı seçenekler sunmak için yapay zekayı kullanır. Amaç, yalnız olmadığınızı ve kaynaklara kolayca, doğrudan ve karmaşıklık olmadan erişebileceğinizi göstermektir.

Yemek yiyebileceğiniz, uyuyabileceğiniz, yardım alabileceğiniz veya bilgi bulabileceğiniz bir yere mi ihtiyacınız var? Yapay zekâ asistanınızı açın ve yazın. Uygulama size şu anda gidebileceğiniz gerçek, ücretsiz ve yakındaki yerleri gösterecektir.

AI-INCLUSION size yardımcı olmak, yol göstermek ve işleri sizin için kolaylaştırmak için burada.



Uygulamayı keşfedin: halka açık alan



AI-Inclusion'ın ne olduğunu keşfedin ve kayıt olmadan temel araçlara erişin. Uygulamaya girdiğinizde ilk göreceğiniz şey herkese açık alandır.
Bu bölümde şunları bulacaksınız:

Uygulama hakkında bilgi
Uygulamanın ne olduğunu ve size nasıl yardımcı olabileceğini keşfedin.

Giriş Yap / Kayıt Ol
Tüm özelliklere erişmek için hesap oluşturun veya giriş yapın.

Kullanıcı kılavuzu
Uygulamayı kolayca nasıl kullanacağınızı adım adım öğrenin.

DESTEK
Yardıma ihtiyacınız varsa veya bir sorununuz varsa talep gönderin.

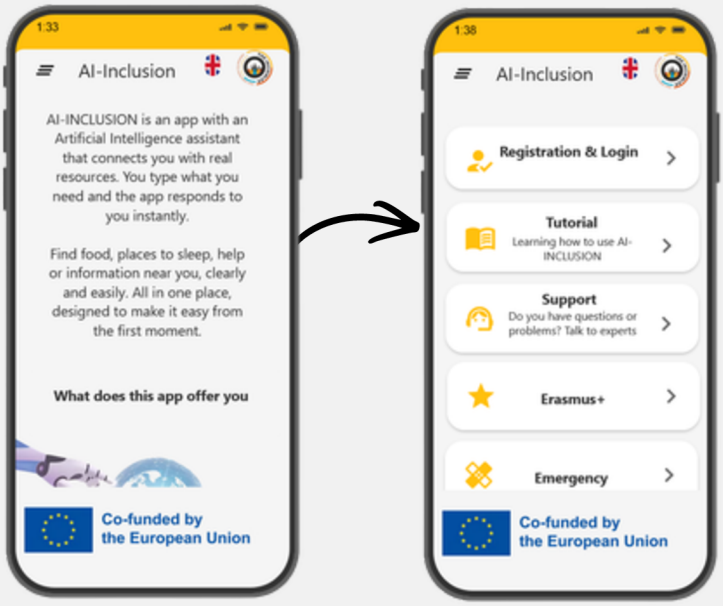
ACİL DURUMLAR
Yardıma ihtiyacınız varsa veya tehlikedeyseniz 112'yi arayın.

ERASMUS +
Erasmus Plus programını ve size sunabileceği fırsatları keşfedin.

GÖRÜNMEZLER
Bu uygulamanın geliştirilmesini sağlayan proje hakkında bilgi edinin.

halka açık alanda gezinin

Halka açık alanın farklı bölümlerine iki basit yolla erişebilirsiniz:



Ana ekrandan

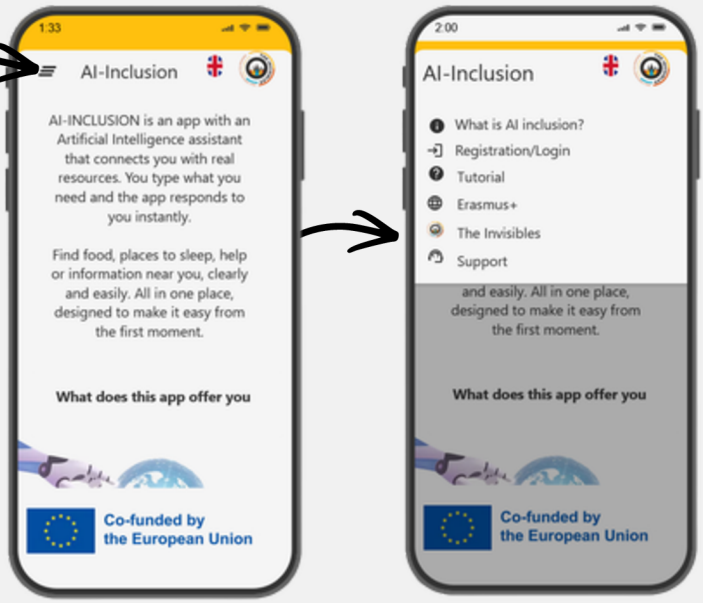
Aşağı kaydırın ve ihtiyacınız olan seçeneği belirleyin.



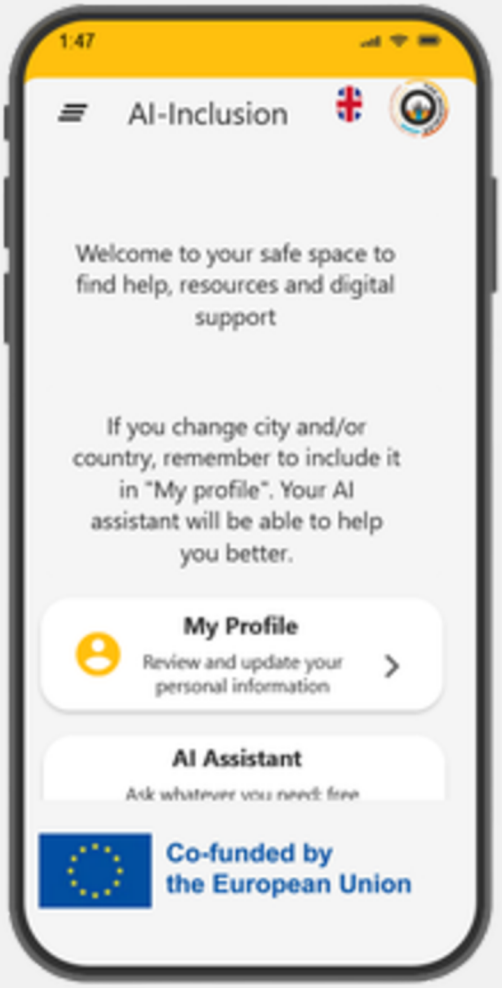
MENÜDEN

Sol üst köşedeki menüyü açarak tüm bölümleri görebilir ve bunlara hızlıca erişebilirsiniz.





Uygulamayı kullanmaya başlayın: kullanıcı alanı



Burada, günlük yaşamınızda ihtiyaç duyacağınız uygulamanın tüm temel araçlarına erişebilirsiniz.
Bu bölümde şunları bulacaksınız:

Profilim

Kişisel bilgilerinizi yönetin ve hesabınızı düzenleyin.

YAPAY ZEKA ASİSTANIM

Size yakın ücretsiz sosyal kaynakları bulmak için yapay zekâ asistanınız.

Kaynaklar

İş görüşmeleri, özgeçmiş oluşturma, iş arama, özgüven kazanma gibi zorluklarla başa çıkmanıza yardımcı olacak kaynaklara erişin...

DESTEK

Yardıma ihtiyacınız varsa veya bir sorununuz varsa talep gönderin.

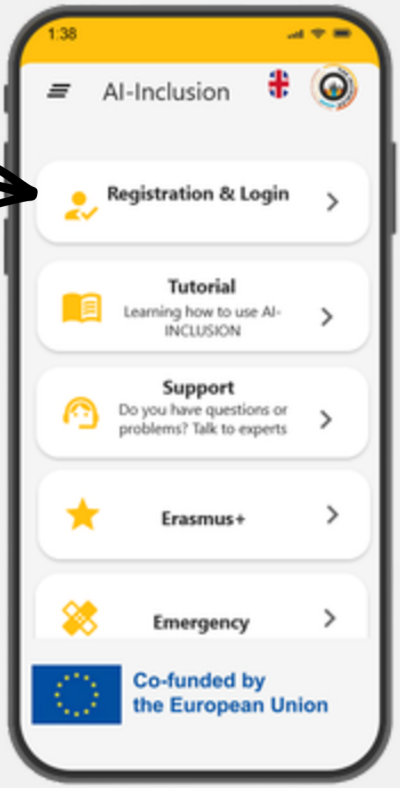
Dijital Ev

Dosyalarınıza erişmek için bulut depolama alanınıza giriş yapın.

SOHBET

Durumunuza veya ihtiyacınıza bağlı olarak profesyonellerle görüşün.

KULLANICI alanında gezinin



ADIM 1. GİRİŞ YAP/KAYIT OL

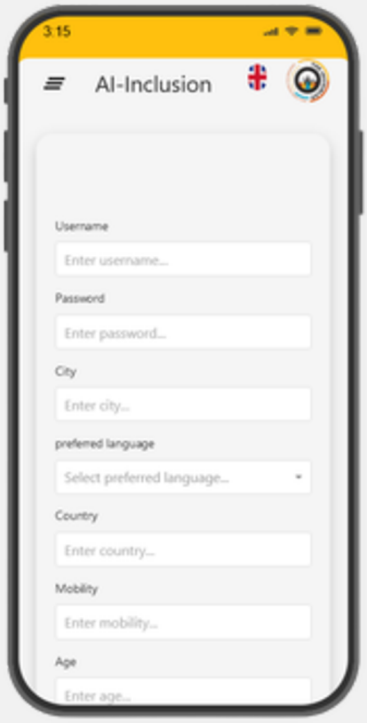
1 **Kayıt olmak**

Kullanıcı alanına erişmenin ilk adımı kayıt olmaktır (veya daha önce kayıt olduysanız giriş yapmaktır).

Bunu yapmak için, herkese açık alanda bulunan "KAYIT/GİRİŞ" seçeneğine tıklayın.

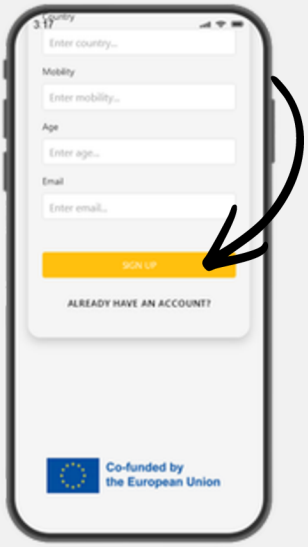
2 **Tüm alanları doldurun.**

Bu alanlar, yapay zeka asistanının size daha iyi yardımcı olabilmesi için seçilmiştir.



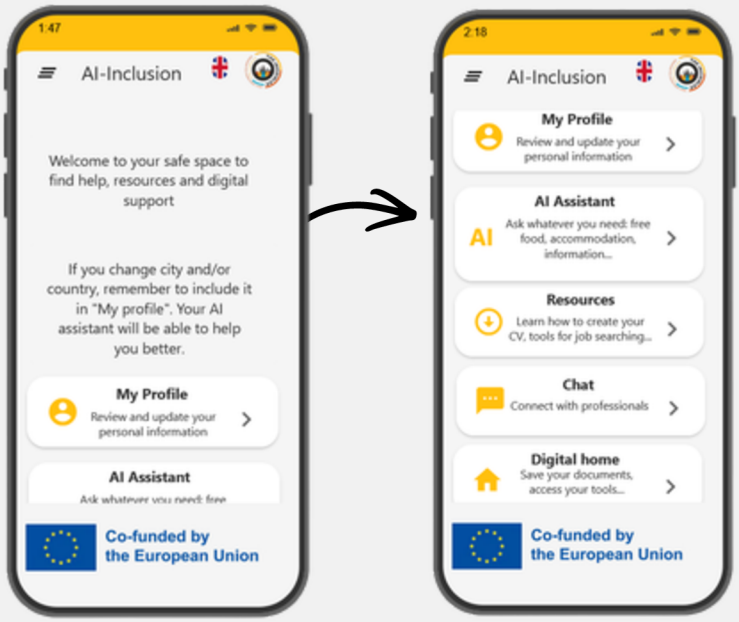
3 **Üye olmak**

İşlemi tamamlamak için "kayıt ol" seçeneğine tıklayın.



ADIM 2. KULLANICI ALANININ ANA SAYFASINDA GEZİN

Kullanıcı alanına girdikten sonra, kullanıcı alanı bölümlerine iki basit yolla erişebilirsiniz:



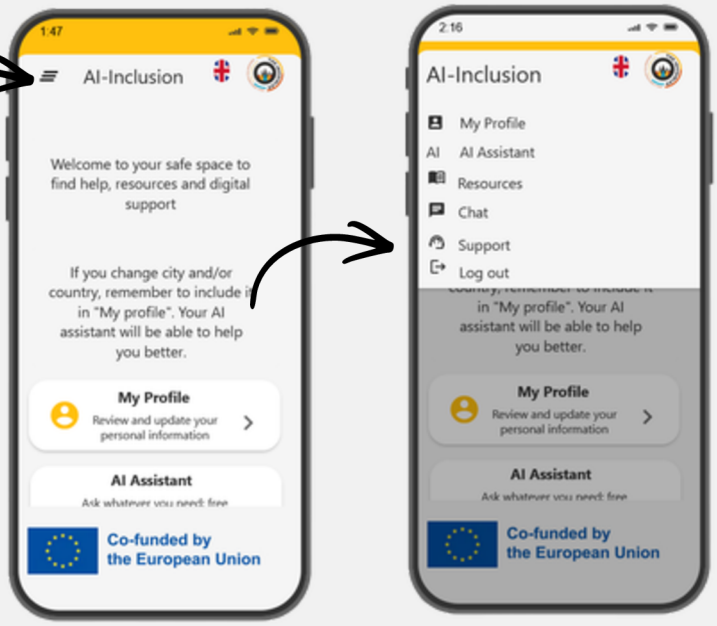
Ana ekrandan

Aşağı kaydırın ve ihtiyacınız olan seçeneği belirleyin.



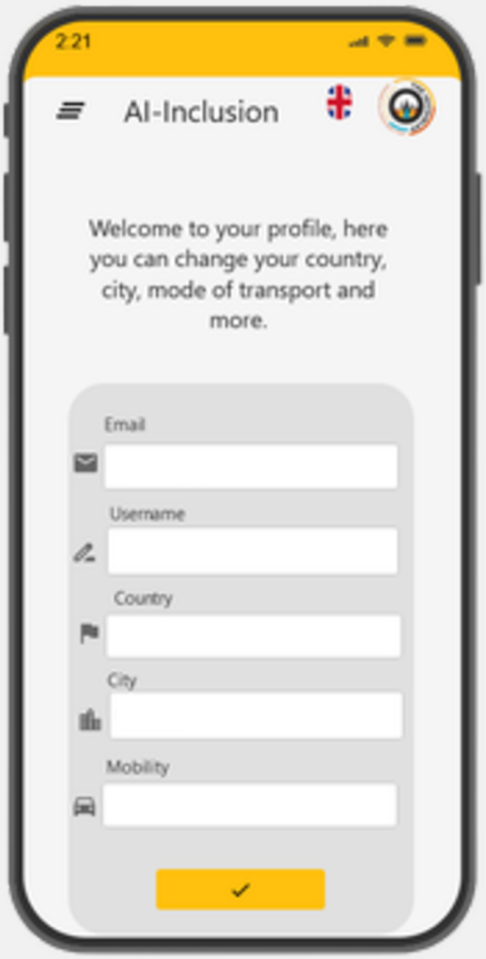
MENÜDEN

Sol üst köşedeki menüyü açarak tüm bölümleri görebilir ve bunlara hızlıca erişebilirsiniz.



Co-funded by the European Union

PROFİLİM



Profilinizde kişisel bilgilerinizi uygulama içinde bulabilirsiniz.
Burada şunları görüntüleyebilir ve düzenleyebilirsiniz:

- **E-posta**
- **Kullanıcı adı**
- **Ülke**
- **Şehir**

Bulunduğunuz şehri seçmeniz çok önemlidir. Başka bir şehre taşınırsanız, profilinizdeki bu bilgiyi güncellemeyi unutmayın.
Bu sayede Yapay Zeka Asistanım size bulunduğunuz yere daha uygun yardım ve kaynaklar sunabilecektir.

- **Hareketlilik**

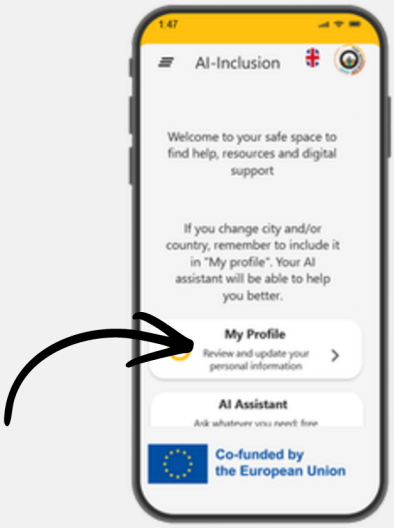
Ulaşım seçeneklerinizi belirtin: yürüyerek, bisikletle, toplu taşıma araçlarıyla veya diğer seçeneklerle.



Profiliniz, YAPAY ZEKA ASİSTANINIZIN daha iyi çalışmasına yardımcı olur.

Co-funded by the European Union

PROFİLİNİZE ERİŞME ADIMLARI



1

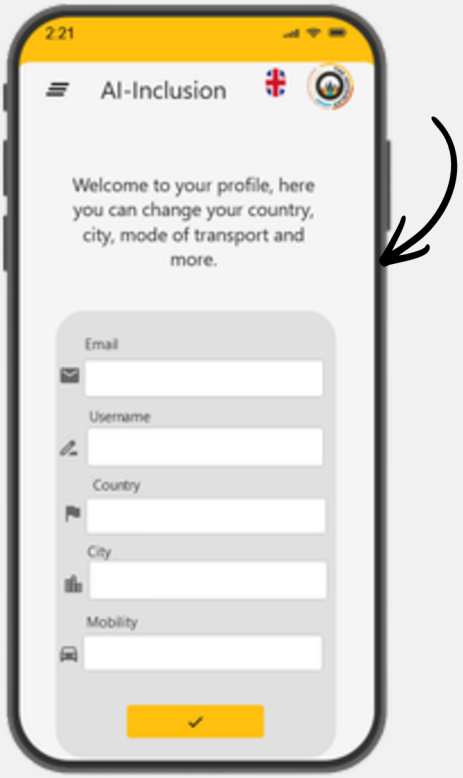
Profilinize erişin

Profilinize erişmenin ilk adımı, kullanıcı alanınızın ana sayfasındaki veya menüdeki düğmeye tıklamaktır.

2

Profilinize hoş geldiniz.

Buradan tüm bilgilerinizi görebilir ve ihtiyaç duyduğunuz değişiklikleri yapabilirsiniz.



UNUTMAYIN, şehir değiştirdiğinizde profilinizdeki bu bilgiyi GÜNCELLEYİN.

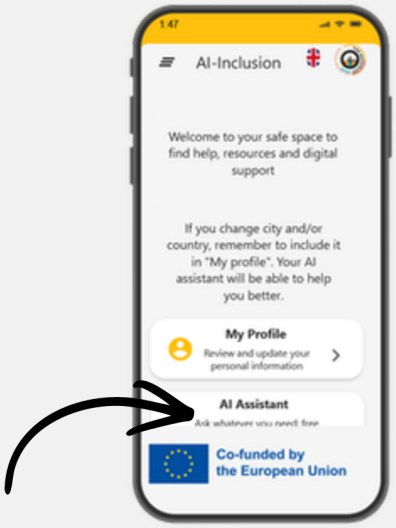
Bu sayede Yapay Zeka Asistanım size bulunduğunuz yere daha uygun yardım ve kaynaklar sunabilecektir.

Co-funded by the European Union

YAPAY ZEKA ASİSTANIM

Bu, yakınınızdaki ücretsiz sosyal kaynakları bulmak için kişisel asistanınızdır. Ona aşevleri, barınaklar, sağlık merkezleri, hukuki danışmanlık, eğitim kursları, giyim ve daha birçok konuda soru sorabilirsiniz. Birden fazla dilde çalışır ve size giderek daha faydalı cevaplar vermek için konuşmanızı hatırlar.

KULLANIM ADIMLARI



1

Yapay zekâ asistanınıza erişin.
Yapay zekâ asistanına erişmenin ilk adımı, kullanıcı alanınızın ana sayfasındaki veya menüdeki düğmeye tıklamaktır.

2

İhtiyacınız olanı yazın.
Sayfanın en altına göndermek istediğiniz mesajı yazın. Bu kılavuzun sonraki sayfaları, onlarla nasıl iletişim kuracağınıza dair ipuçları ve tavsiyeler sunmaktadır.



3

Yanıtınızı alın
Yapay zeka, size özel ücretsiz kaynaklar sunmak için isteğinizi analiz ederken 30 saniyelik bir geri sayım göreceksiniz.



Co-funded by the European Union

Size nasıl yardımcı olabilir?

Yapay zekâ asistanı size şu alanlarda rehberlik etmeye hazır:

O	SİPARİŞ EDEBİLECEĞİNİZ ÜRÜNLERE ÖRNEKLER
Besleme	Aşevleri, gıda bankaları, ücretsiz gıda dağıtımı
Konaklama	Barınaklar, gece barınakları, kabul merkezleri, kira yardımı
Sağlık	Halk sağlığı merkezleri, sosyal eczaneler, acil servisler
Giyim ve malzemeler	Ücretsiz gardıroplar, hijyen setleri, mobilya bankaları
İstihdam ve eğitim	Ücretsiz kurslar, iş bulma ajansları, yeterlilik doğrulama
Yasal bilgiler	Göçmenlik, belediyeye kayıt, hukuki yardım, haklar
Duygusal destek	Ücretsiz yardım hatları, kamuya açık psikolojik destek
Çeviri	Mesajların çevrilmesi ve yardım metinlerinin yorumlanması

Yapay zekaya nasıl yazı yazılır?

Teknik terimler kullanmanıza veya özel bir şekilde yazmanıza gerek yok. İhtiyacınız olanı tıpkı bir insana yazıyormuş gibi yazmanız yeterli. Yapay zeka, her dildeki ve her formatta mesajları anlar.

İyi sonuç veren mesaj örnekleri

	Asistanın kusursuz bir şekilde anladığı mesajlar.
✅	"Yemek yemem gerek, Valensiya'dayım."
✅	"Bu gece nerede uyuyabilirim?"
✅	«Doktora görünmem gerekiyor ama sigortam yok»
✅	"Üşüyorum ve kıyafetlere ihtiyacım var."
✅	"Üniversite diplomamın tanınmasını istiyorum."
✅	"Madrid'de ücretsiz bir avukata ihtiyacım var."

Co-funded by
the European Union

Asistanın yanıt veremediği mesajlar

	Cevaplayamayacakları şeylere örnekler
✗	Spor sonuçları, haberler, siyaset
✗	Yemek tarifleri, fıkralar, burç yorumları
✗	Film, müzik veya kitap önerileri
✗	Genel kültür soruları ("başkenti...", "kim icat etti...")



Bu asistan yalnızca sosyal yardım konuları için tasarlanmıştır. Başka konular hakkında soru sorarsanız, sizi nazikçe bilgilendirecek ve size nasıl yardımcı olabileceğini hatırlatacaktır.

Daha iyi cevaplar almak için ipuçları

1 Şehrinizi girin

Yapay zekâ asistanı kayıt sırasında belirttiğiniz şehri kullanabilse de, nerede olduğunuzu belirtirseniz ("Madrid'deyim", "Barselona'dayım") daha doğru sonuçlar alırsınız.

2. Daha fazla seçenek isteyin.

İlk sonuçlar sizi ikna etmezse, "daha fazla göster", "başka yerler göster" veya "daha yakın bir yer göster" diyebilirsiniz ve yapay zeka asistanı size yeni kaynaklar gösterecektir.

3. Ayrıntıları isteyin.

Sitelerin listesini aldıktan sonra, belirli bir sitenin açılış saatlerini, telefon numarasını veya adresini isteyebilirsiniz ("birincisinin telefon numarası", "ikincisinin açılış saatleri").

4. Yol tarifi isteyin.

"İlkine nasıl ulaşabilirim?" diye sorabilirsiniz ve yapay zeka asistanı size toplu taşıma yönlendirmelerini verecektir.

5. İstediğiniz zaman konuyu değiştirebilirsiniz.

Yemek istemekten giysi veya iş istemeye sorunsuz bir şekilde geçiş yapabilirsiniz.

6. İstediğiniz dili kullanın.

Kendi dilinizde yazın. Yapay zeka asistanı da aynı dilde yanıt verecektir.

Ne tür bir yanıt alacaksınız?

Yapay zekâ asistanı, bir sosyal hizmet merkezinde çalışan bir kişi gibi size yanıt verecektir. Önerdiği her kaynak için size şunları sağlamaya çalışacaktır:

- Site adı ve (varsa) Google Haritalar bağlantısı.
- fiziksel adres
- İletişim telefon numarası
- Programlar (mevcut olduğunda)
- Sundukları hizmetler ve bunlara nasıl erişileceğine dair kısa bir açıklama.

Önerdiği tüm kaynaklar ücretsizdir. Yapay zeka asistanı, ücretli hizmetleri otomatik olarak filtreleyerek size yalnızca ücretsiz seçenekleri gösterir.



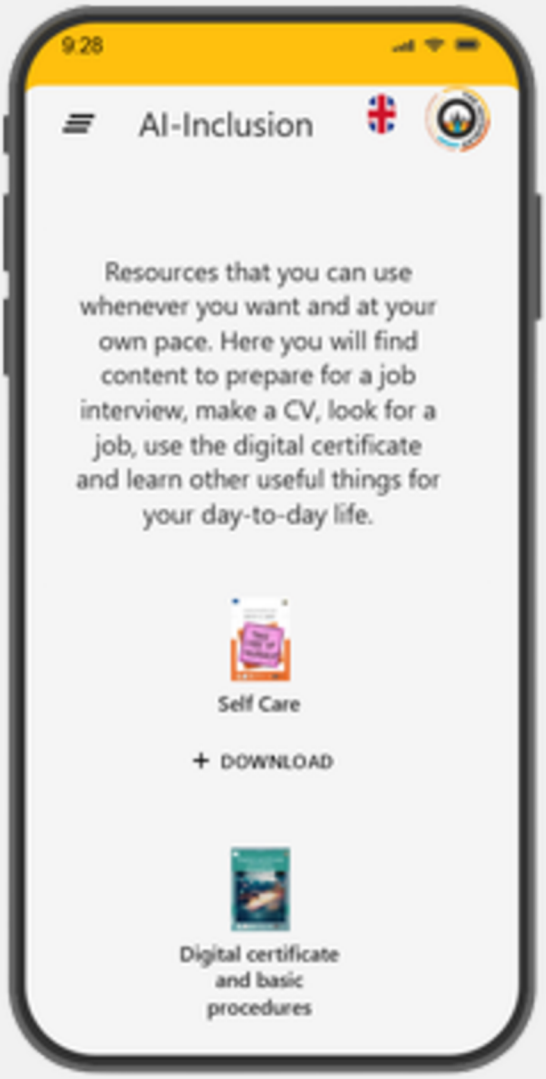
Gizliliğiniz

Yapay zekâ asistanı, geri döndüğünüzde size daha sorunsuz destek sağlamak için konuşmanızı 7 gün boyunca hatırlar. Bu sürenin ardından konuşma otomatik olarak silinir ve hizmeti bir sonraki kullanımınızda her şeye sıfırdan başlamış gibi olursunuz. Kaydedilen veriler (şehir, sorgu kategorisi, yaş) kişisel olarak tanımlanamaz ve yalnızca hizmeti iyileştirmek için kullanılır.

Eğer zor bir dönemden geçiyorsanız

Yapay zekâ asistanı, duygusal sıkıntı durumlarını tespit etmek üzere tasarlanmıştır. Çok zor bir dönemden geçtiğinizi ifade ederseniz, yapay zekâ asistanı otomatik olarak bölgenizdeki ücretsiz yardım hatlarını ve profesyonel destek merkezlerini size önerecektir. Herhangi bir özel şekilde yardım istemenize gerek yok: Sadece ne hissettiğinizi yazmanız yeterli.

KAYNAKLAR



Becerilerinizi geliştirmek ve yeni zorluklara hazırlanmak için kendi hızınızda kullanabileceğiniz pratik materyallere erişin.

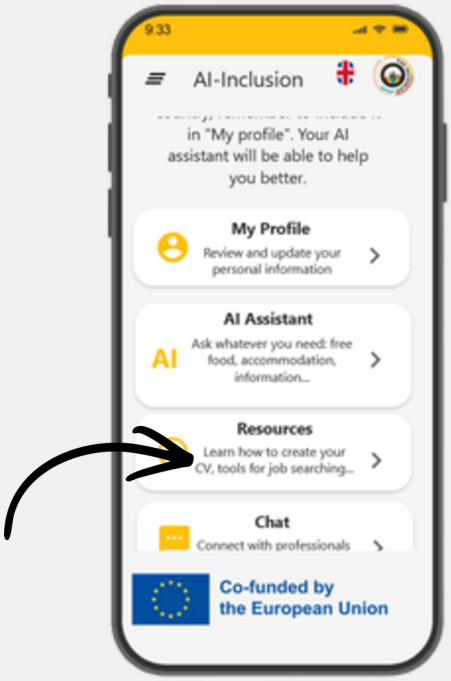
Aşağıdaki konularda size yardımcı olacak kaynaklar bulacaksınız:

- İş görüşmesine hazırlanmak
- CV yazmayı öğrenin
- İş arıyorum
- Dijital sertifikayı kullanın.
- Kendinize güven kazanın.
- Günlük yaşamınız için yeni beceriler geliştirin

Onlara istediğiniz zaman danışabilir ve ihtiyaçlarınıza göre adım adım ilerleyebilirsiniz.



KAYNAKLARA ERİŞİM ADIMLARI



1

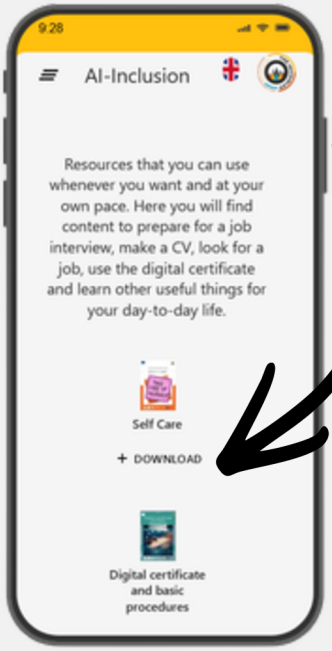
Kaynaklara erişin

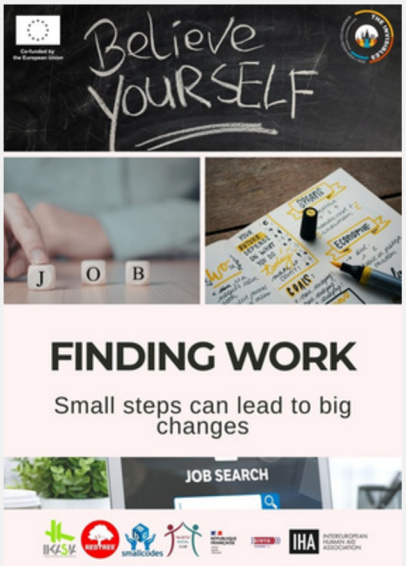
Profilinize erişmenin ilk adımı, kullanıcı alanınızın ana sayfasındaki veya menüdeki düğmeye tıklamaktır.

2

İhtiyacınız olan kaynağı indirin.

İstediğiniz kaynağı PDF formatında indirmek için "+ İNDİR"e tıklayın.





Co-funded by the European Union

SOHBET



Bu sohbet özelliği, ihtiyaçlarınıza göre size yardımcı olabilecek profesyonellerle doğrudan iletişime geçmenizi sağlar.
Şu kişilerle görüşebileceksiniz:

- STK üyeleri
- Uzmanlaşmış dernekler
- Uygulama teknik desteği

Tek yapmanız gereken konuşmak istediğiniz kişiyi seçmek ve sohbete başlamak.

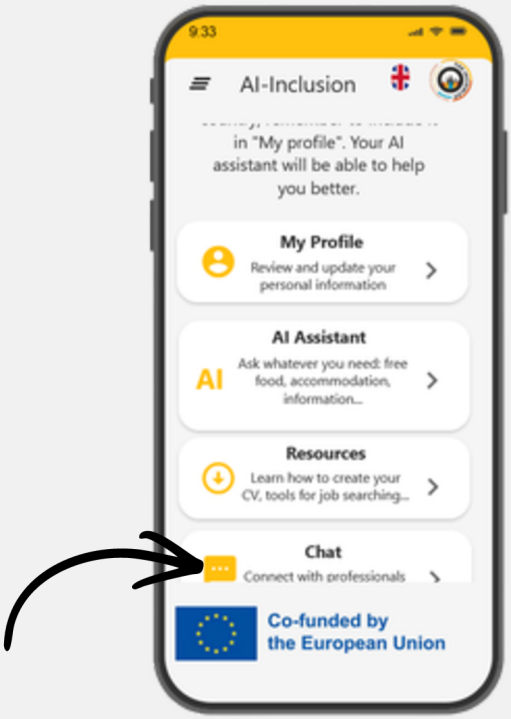
Bu sohbet, size güvenli destek sağlamak üzere tasarlanmıştır. Bu nedenle, yalnızca profesyonellerle iletişim kurabileceksiniz, diğer kullanıcılarla iletişim kuramayacaksınız.

Bu hizmet tıbbi veya ruh sağlığı desteği sunmadığı için belirli vakalarla ilgili soruları yanıtlayamayız. Bu da bir acil servis değil.

Acil yardıma veya tıbbi ya da ruh sağlığı desteğine ihtiyacınız varsa, ilgili hizmetlerle iletişime geçin.



SOHBETE ERİŞİM ADIMLARI

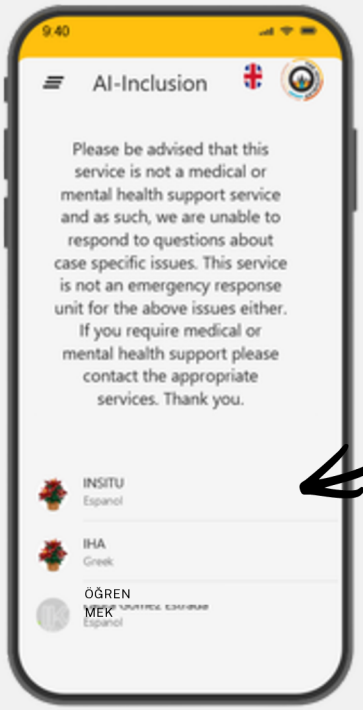


Sohbete erişin

Sohbete erişmenin ilk adımı, kullanıcı alanınızın ana sayfasındaki veya menüdeki düğmeye tıklamaktır.

Kiminle konuşmak istiyorsunuz?

Konuşmak istediğiniz kişiyi seçin. Bu sohbet, uygulamayı kullanma konusunda teknik destek almak için Intereuropean Human Aid Association (Yunanistan), In-Situ Social CLM (İspanya) veya Ikasia adlı STK'ların üyeleriyle konuşabilmeniz için oluşturulmuştur.

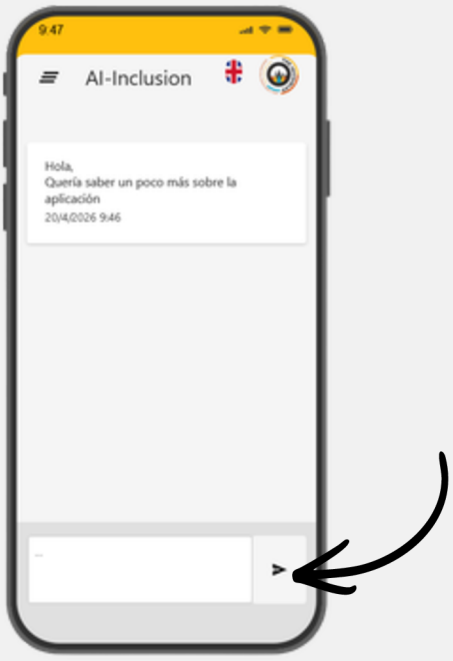


Konuşmaya başlıyor.

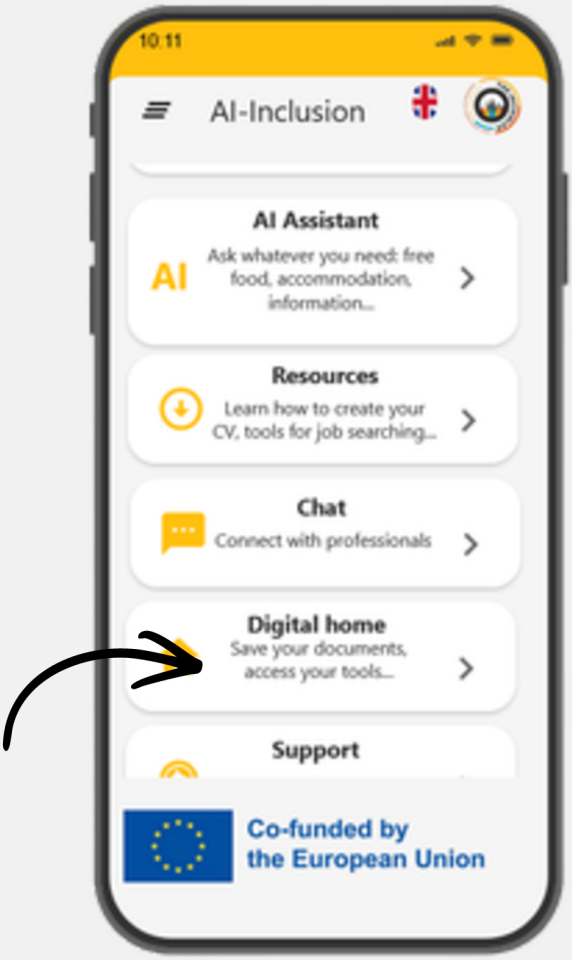
Konuşmak istediğiniz kişiyi seçtikten sonra, onlara ihtiyacınız olan tüm mesajları gönderebileceğiniz sohbet penceresi açılacaktır.

Alt kısma bir mesaj yazın ve göndermek için oka tıklayın.

Görüşeceğiniz kuruluşun ekibi bir bildirim alacak ve en kısa sürede size yanıt verecektir.



DİJİTAL EV



Dijital Ev, belgelerinizi güvenli bir şekilde saklayabileceğiniz ve düzenleyebileceğiniz, bulutta yer alan kişisel alanınızdır.

Bu bölümden, aşağıdakiler gibi önemli bilgileri kaydetmek için kişisel depolama alanınıza doğrudan erişebilirsiniz:

- Özgeçmiş ve kişisel belgeler
- Uygulamadan indirilen kaynaklar
- Günlük yaşamınız için önemli bilgiler
- Gizlilik ve güvenlik

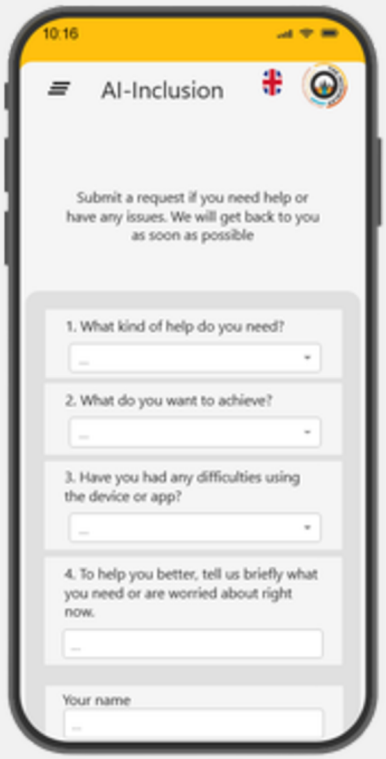
Gizliliğinizi ve verilerinizin güvenliğini sağlamak için Digital Home sizi uygulama dışındaki bulutta bulunan kişisel alanınıza yönlendirir.

Bu sayede bilgileriniz üzerinde tam kontrol sahibi olursunuz ve neyi kaydedeceğinize ve nasıl organize edeceğinize siz karar verirsiniz.

Dijital Evinize istediğiniz zaman ve istediğiniz cihazdan erişebilirsiniz.

Co-funded by the European Union

DESTEK



"DESTEK" bölümü, uygulama üzerinden doğrudan yardım talebinde bulunmanızı kolaylaştırır.
Bu form aracılığıyla uygulamayı kullanmak için destek talebinde bulunabilirsiniz.
Formu doldurduktan sonra, ekip talebinizi inceleyecek ve en kısa sürede sizinle iletişime geçecektir.

Destek hizmetini ne için kullanabilirsiniz?

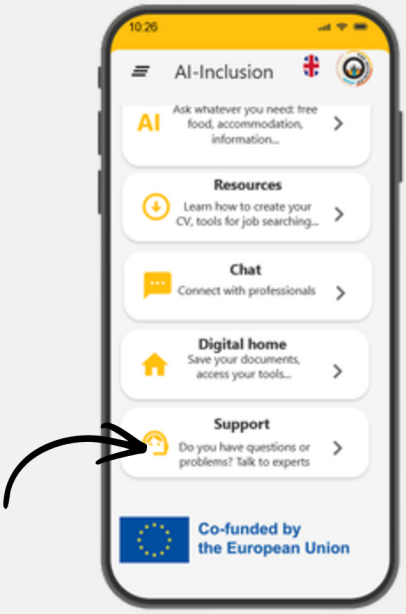
- Aşağıdaki konularda yardım isteyebilirsiniz:
- Uygulamayı kullanmayla ilgili sorularınızın yanıtlarını alın.
- Cihazınızla ilgili destek alın.
- Sosyal hizmetler konusunda rehberlik alın.
- Bir uzmanla konuşun
- Kişiselleştirilmiş rehberlik alın.



Buradan, uygulamayı kullanmak veya gerekirse ekibin size rehberlik etmesi ve durumunuzu incelemesi gibi ihtiyaç duyduğunuz her an yardım isteyebilirsiniz.

Co-funded by the European Union

ERİŞİM ADIMLARI



1

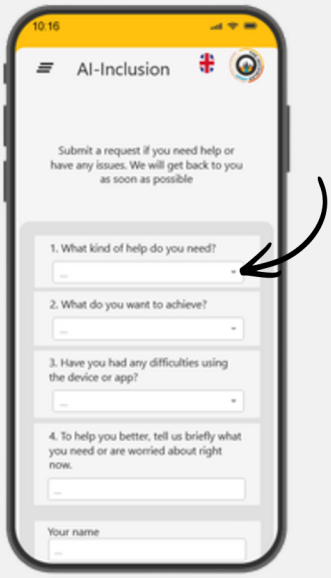
"Desteğe" erişin

Erişim için ilk adım, kullanıcı alanınızın ana sayfasındaki veya menüdeki düğmeye tıklamaktır.

2

Formu doldurun

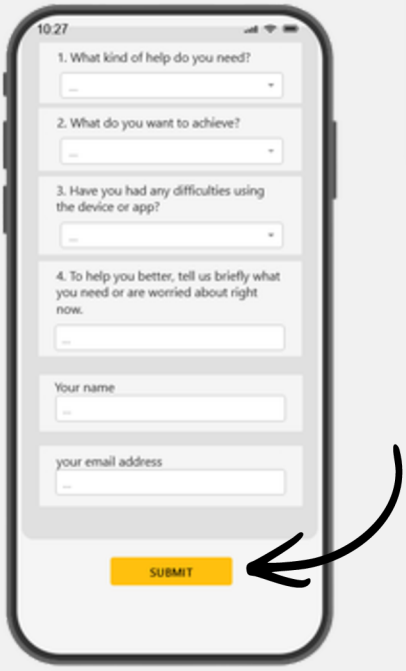
Formdaki tüm alanları doldurun.



3

Formu gönder

"Gönder"e tıklayın, en kısa sürede yanıt alacaksınız.



Co-funded by
the European Union















