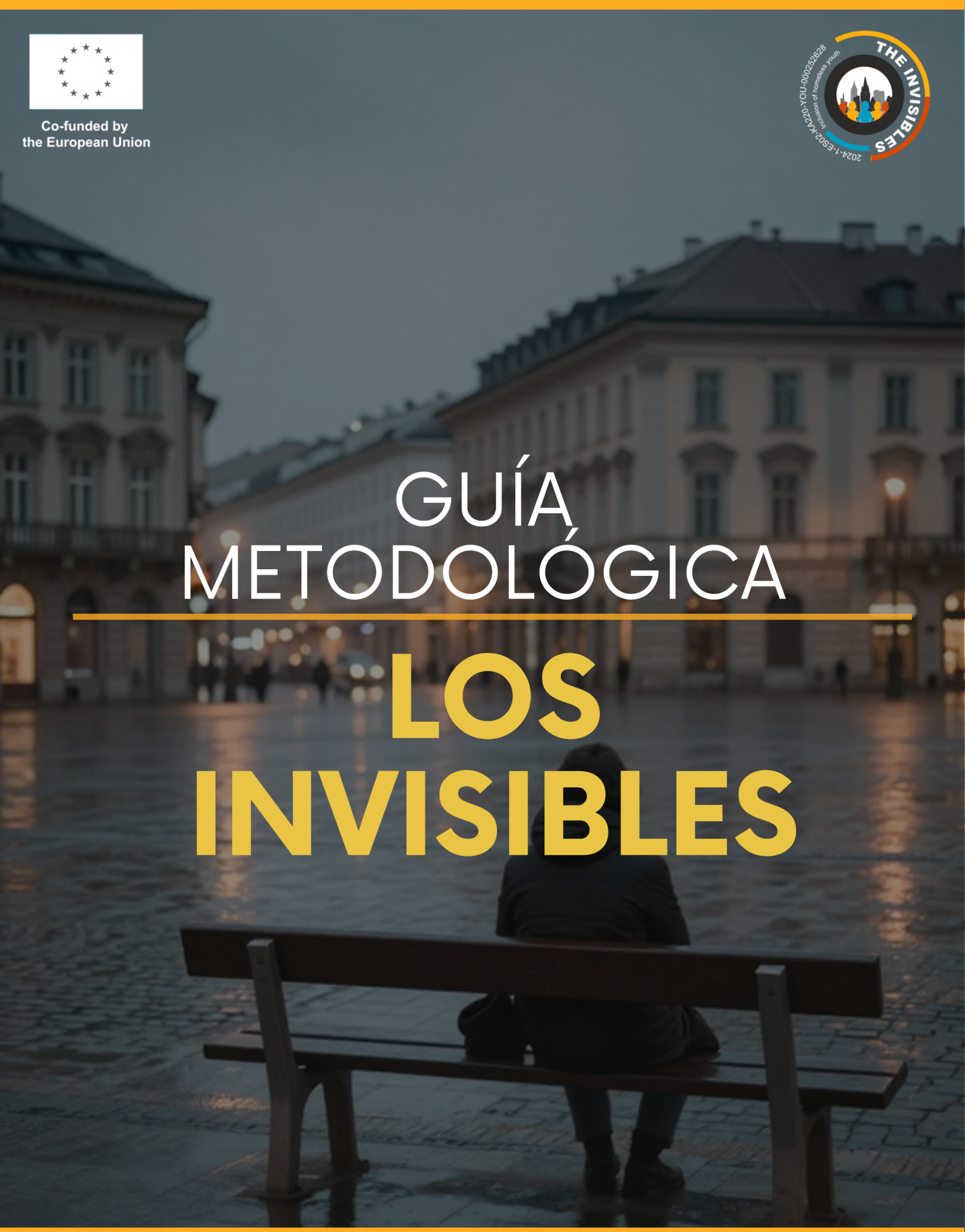
Co-funded by
the European Union



GUÍA METODOLÓGICA

LOS INVISIBLES

IKASIA TECHNOLOGIES · REDTREE · smallcodes · "IN-SITU" SOCIAL C-LM · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité · greta AUVERGNE · IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

This document is the result of the Erasmus Plus project “THE INVISIBLES: INNOVATIVE TECHNOLOGY AND NON FORMAL DIGITAL TRAINING TO REACH THE INCLUSION OF HOMELESS YOUTH.” This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information it contains.

Co-funded by
the European Union

All images used are royalty-free.

Licensed under Creative Commons: This document is licensed under a Creative Commons

Índice

01

Contexto

1.1. Contexto del Sinhogarismo Juvenil en Europa.
1.2. Marco Conceptual
1.3. Modelo CONTINUUM OF CARE.
1.4. Obstáculos y necesidades del sinhogarismo juvenil en Europa.

02

La estrategia “The invisibles”

2.1. Descripción de la estrategia.
2.2. Principios de la intervención social en medio abierto.
2.3. Implementación de la estrategia THE INVISIBLES.

03

Dispositivo AI-INCLUSION

3.1. ¿Qué es AI-INCLUSION?.
3.2. AI-INCLUSION como herramienta para la inclusión de jóvenes sin hogar.

04

El programa Erasmus Plus

PARTE I

Contexto

El sinhogarismo juvenil en Europa: marco conceptual y necesidades

1.1. Contexto del Sinhogarismo Juvenil en Europa

21,1%

de las personas sin hogar tienen menos de 30 años

Los datos disponibles evidencian que el sinhogarismo juvenil es un fenómeno creciente y especialmente preocupante. En España, según el INE, el 21,1% de las personas sin hogar tienen menos de 30 años. Según los estudios de FEANTSA y EAPN este número llega a duplicarse. El sinhogarismo es cada vez más frecuente en personas jóvenes, con crecimientos del 35,4% entre 2012-2022. (INE, Encuesta sobre Personas Sin Hogar, 2022).

35,4%

de crecimiento entre 2012 y 2022

A escala europea, actualmente más del 25% en Europa (Nations Unies Libres & Égaux) de los 4.000.000 de personas sin hogar que hay en Europa (según datos del Parlamento Europeo en la resolución 2020/2802), el 50,1% tienen nacionalidad española y casi un tercio son jóvenes de 18 y 30 años.

51.1%

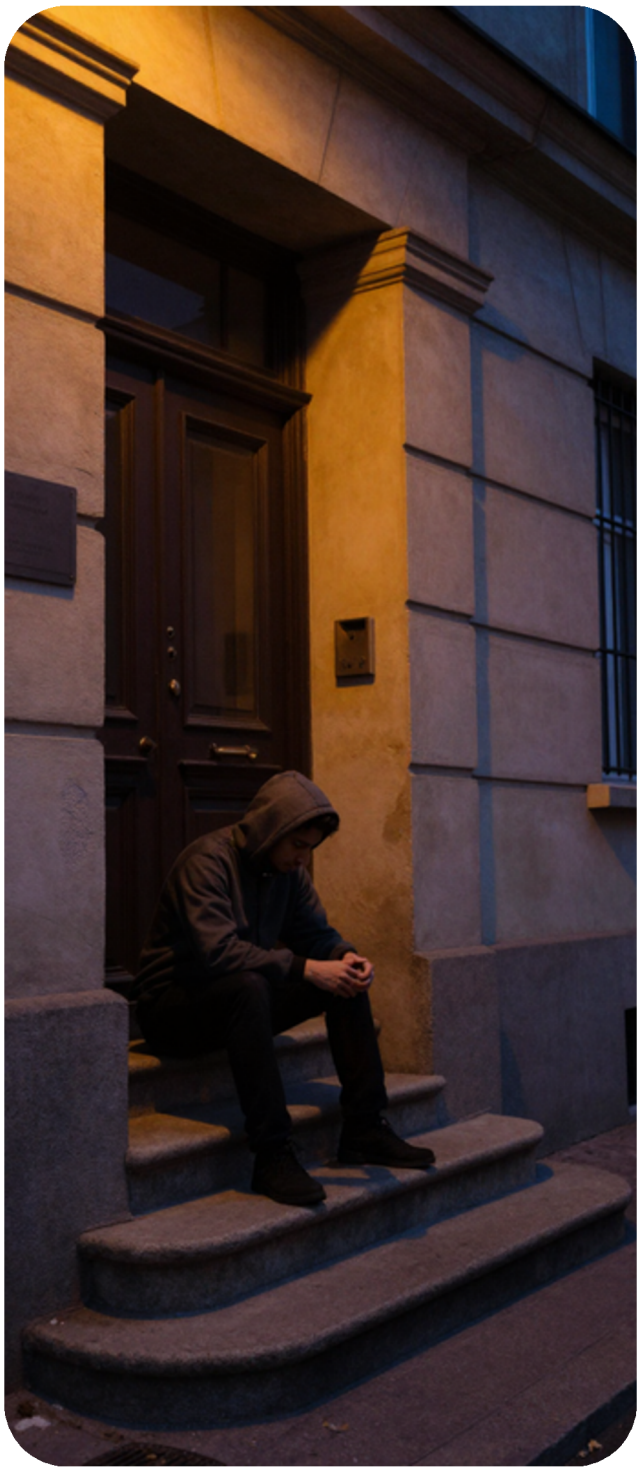
de las personas sin hogar tiene menos de 45 años (España)

La situación de estos jóvenes (mayores de 18 años) varía mucho en función del país donde se encuentren y de su procedencia. Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) en España, el 51.1% de las personas sin hogar tiene menos de 45 años. En la población extranjera sin hogar se observa un mayor número de jóvenes entre 18 y 29 años (68% frente al 34.3% de los españoles)

Según el estudio publicado en 2022 por FEANTSA[1], los jóvenes entre 18 y 29 años representan entre el 20% y 30% de las personas sin hogar. Estos jóvenes se encuentran en la calle por una suma de obstáculos (en su haber se encuentran con historia de pobreza, abandono, expulsión o pérdida de la familia).

Según el informe de FEANTSA Youth de 2022 “Youth Work to Make Housing First for Youth...WORK!”[1] el sinhogarismo no significa únicamente dormir en la calle o vivir en un albergue, sino que es una forma de exclusión que impide a los jóvenes disfrutar de su derecho como ciudadano a una vivienda adecuada, segura, estable y digna.

Cabe señalar que este concepto no incluye a cualquier joven que aún viva con su familia o que, por motivos económicos, no pueda comprarse una casa o alquilarse una habitación o un piso.



El sinhogarismo aparece cuando la capacidad de elección desaparece. Es decir, cuando es joven pierde el control sobre dónde vivir, depende de soluciones inestables o impuestas o se encuentra en riesgo de perder su alojamiento sin tener alternativas.

> ***FEANTSA YOUTH señala que la clave no es la ausencia de un techo, sino la ausencia de un hogar en términos de autonomía, estabilidad y seguridad.***

Son muchos los ejemplos que ilustran esa situación. Por ejemplo, jóvenes que se ven obligados a encadenar periodos de "couchsurfing", es decir, la práctica de "surfear" o saltar de sofá en sofá o de casa en casa para tener un lugar donde dormir temporalmente en casas de amigos o familiares sin ninguna garantía de poder continuar a medio o largo plazo.

Otro ejemplo es el de los jóvenes que deben recursos a recursos temporales o de emergencia como refugios, albergues o centros de acogida.

Cuando hablamos de jóvenes sin hogar nos referimos a un colectivo diverso cuyas experiencias no coinciden con la imagen del sinhogarismo adulto.

Analizar el contexto del sinhogarismo juvenil implica reconocer que se trata de un fenómeno con características propias, distintas del sinhogarismo adulto y que requiere de metodologías de intervención adaptadas a su realidad. Factores como la edad, la transición a la vida autónoma, la ausencia de redes de apoyo, las barreras económicas y administrativas o la discriminación múltiple influyen de manera decisiva en su trayectoria y en sus posibilidades de inclusión social.

En este contexto suelen identificarse perfiles como:

Jóvenes des-institucionalizados

Aquellos que al cumplir la mayoría de edad deben abandonar el sistema de servicios sociales sin redes de apoyo, ingresos insuficientes o alternativas de vivienda inestables.

Jóvenes rechazados por sus familias

Son jóvenes expulsados de sus hogares o que han tenido que huir de estos por motivos de discriminación, intolerancia, LGTBIQ+fobia, entre otras causas.

Jóvenes migrantes y refugiados

Son jóvenes que han tenido que abandonar sus países debido a conflictos, guerras... y que se enfrentan a diversos obstáculos como procesos administrativos complejos, situaciones de aislamiento cultural, barreras lingüísticas...

Jóvenes que huyen de la violencia y el abuso

Especialmente mujeres jóvenes que escapan de contextos de violencia de género o maltrato familiar.

1.2. Marco Conceptual

Cuando hablamos de Sinhogarismo no puede entenderse únicamente como la ausencia de vivienda, sino como un proceso dinámico de exclusión social extrema. Implica factores:

ESTRUCTURALES

- El mercado de la vivienda
- La ineficiencia e ineficacia de los modelos de protección social o sistemas de apoyo
- El mercado de empleo
- Las legislaciones y políticas sociales del territorio
- Las oportunidades del contexto social.

PROBLEMAS RELACIONALES

- Conflictos familiares
- Conflictos comunitario
- Ruptura de redes familiares y comunitarias.

SITUACIONES VITALES PERSONALES

- Salud física y mental
- Trayectorias vitales marcadas por la vulnerabilidad.

Teniendo en cuenta esto, las personas sin hogar constituyen un colectivo altamente heterogéneo, con itinerarios vitales diversos y cambiantes y necesidades diferenciadas entre los que sufren esta situación.

Esta diversidad de situaciones exige respuestas flexibles, graduadas y adaptadas a los distintos momentos del proceso de exclusión, así como no realizar categorías rígidas.

Esto lleva consigo problemas a la hora de poder realizar un análisis de perfil, es por este motivo que una de las formas de poder unificar criterios fue la creación de la tipología ETHOS.

La tipología ETHOS de FEANTSA constituye una herramienta clave para comprender las distintas situaciones de exclusión residencial. Para los equipos de intervención en calle, esta tipología resulta especialmente útil.

Utilidad de la tipología ETHOS

Para los equipos de intervención en calle, la tipología ETHOS facilita:

> La identificación de perfiles y situaciones prioritarias.

> La planificación de itinerarios de intervención realistas.

> La coordinación con recursos residenciales y comunitarios.

ETHOS – European Typology on Homelessness and Housing Exclusion

Categoría conceptual			Categoría operativa		Situación residencial		Definición genérica
Sin techo		1	Personas que viven a la intemperie	1.1	En espacio público o externo:	Viviendo en las calles o espacios públicos sin un albergue que pueda definirse como vivienda
		2	Personas en alojamiento de emergencia	2.1	Albergue nocturno:	Personas sin un lugar habitual donde residir que hacen uso de albergues o centros de alojamiento de muy baja exigencia
Sin vivienda		3	Personas que viven en albergues y centros para gente sin hogar/alojamiento temporal.	3.1 3.2 3.3	Albergues para sinhogar Alojamiento temporal Alojamiento Transitorio Asistido	Donde se trata que la estancia sea corta
		4	Personas en albergues para mujeres	4.1	Alojamiento en albergue para mujeres	Mujeres alojadas por malos tratos y donde se intenta que la estancia sea a corto plazo
		5	Personas en alojamiento para inmigrantes	5.1 5.2	Alojamiento temporal/Centros de acogida Alojamiento para trabajadores inmigrantes	Inmigrantes de acogida o en estancia a corto plazo debido a su estatus de inmigrante
		6	Personas que saldrán de internamiento en instituciones	6.1 6.2 6.3	Instituciones penales Instituciones médicas Instituciones infantiles/hogares	No tenían vivienda antes de salir Se quedaron más tiempo del necesario por no tener vivienda No tienen vivienda (ej.18 cumpleaños)
		7	Personas que reciben ayuda a largo plazo (por sinhogarismo)	7.1 7.2	Atención residencial para personas sin hogar Vivienda asistida para personas antes sin hogar	Alojamiento a largo plazo para personas que necesitan ayuda, a menudo gente que antes era sin hogar (normalmente más de un año)
	Vivienda insegura	8	Personas que viven en alojamiento inseguro	8.1 8.2 8.3	Temporalmente con familia/amigos Sin alquiler legal Ocupación ilegal de terreno	Viviendo en un vivienda normal aunque no el usual lugar de residencia debido a falta de vivienda Ocupación ilegal de un lugar Ocupación de un terreno sin derecho legal
		9	Personas que viven amenazadas por el desahucio	9.1 9.2	Orden dictada (alquiler) Embargo (propiedad)	Ordenes de desahucio operativas La hipoteca va a ser ejecutada
		10	Personas que viven bajo amenazas violentas	10.1	Incidentes denunciados policialmente	La policía toma medidas para garantizar un lugar seguro para las víctimas de violencia doméstica
	Vivienda inadecuada	11	Personas que viven en estructuras temporales/no convencionales	11.1 11.2 11.3	Casas móviles Edificios no convencionales Estructuras temporales	No pretenden que sea la vivienda habitual Autoconstruido como chabolas o chozas Estructuras semipermanentes como chabolas
		12	Personas que viven en viviendas inadecuadas	12.1	Edificios ocupados no aptos para habitar	Definidos como no habitables por la ley
		13	Personas que viven en lugares masificados	13.1	Superan la ley nacional sobre masificación en viviendas	Por encima de las normas nacionales de hacinamiento

Nota: la estancia a corto plazo se define normalmente como menor a un año; a largo plazo más de un año.
Esta definición es compatible con las definiciones del censo como recomienda el informe UNECE/EROSTAT de 2006

Tabla ETHOS: Tipología Europea de Sin Hogar y Exclusión Residencial (FEANTSA).

1.3. Modelo CONTINUUM OF CARE

Cuando hablamos del modelo Continuum of Care (modelo en escalera) debemos saber que ha sido históricamente uno de los enfoques más utilizados en la atención a las personas sin hogar, especialmente en el contexto europeo y español. A pesar de las críticas recibidas en las últimas décadas y de la emergencia de modelos alternativos como Housing First, el Continuum of Care continúa siendo una referencia clave en la organización de recursos, tal y como hasta el momento están establecido el sistema de atención tradicional en la mayoría de los territorios, particularmente en la intervención en medio abierto y en dispositivos de baja/nula exigencia hacia la persona atendida.

Este modelo Continuum of Care se basa en la idea de que la inclusión social y residencial es un proceso progresivo, que requiere la mejora y superación gradual de distintas exigencias y etapas.

A esta forma de intervenir con personas sin hogar se le llama tradicionalmente como modelo de escalera porque dichas etapas suelen organizarse en forma de "escalones", que van desde la atención a las necesidades básicas hasta el acceso a una vivienda autónoma.

Principios fundamentales

1

Progresividad del proceso de inclusión

Generar itinerarios de inclusión que van desde una exigencia básica en cuestiones como el autocuidado y la cobertura de necesidades básicas, hasta llegar exigencias del tipo autogestión administrativo personal, gestión de cuestiones relacionales o exigencias de formación y capacitación para el desempeño profesional.

2

Adquisición gradual de habilidades

La persona toma como referencia a los profesionales de acompañamiento en sus itinerarios y realizan acciones de gestión emocional y habilidades sociales, que son aspectos más abstractos y que requieren de una vinculación estable relacional entre profesionales y usuarios.

3

Condicionalidad en el itinerario

La contraprestación en el itinerario de inclusión social o en los apoyos a la gestión de proyecto de vida: la condicionalidad y el cumplimiento de requisitos en determinadas fases.

4

Acompañamiento profesional continuado

El seguimiento constante por parte de profesionales que acompañan a la persona en todo su proceso de inclusión social y residencial.

En el caso de los jóvenes sin hogar:

En el caso de la población joven, la evolución progresiva de la exigencia en el itinerario adquiere una especial relevancia, muchos de los y las jóvenes atendidos no han completado procesos básicos de socialización por los que atraviesa una persona adulta. Las primeras fases del itinerario deben centrarse en la cobertura de necesidades básicas, y el aprendizaje de hábitos cotidianos relacionados con el autocuidado, la convivencia y la organización de las gestiones y el tiempo.

Las exigencias deben ser incorporadas progresivamente vinculadas a la autogestión personal y administrativa tales como:

01

La tramitación de documentación

02

El manejo de recursos económicos

03

La gestión de citas institucionales o la participación activa en su propio plan de intervención

Más adelante las exigencias pueden orientarse hacia:

01

La formación

02

La inserción laboral

03

La preparación para una vida autónoma, entendiendo la emancipación como un proceso acompañado y no como un objetivo inmediato.

Acompañamiento profesional continuado

La figura del profesional adquiere una dimensión relacional significativa, especialmente cuando los jóvenes carecen de referentes adultos estables.

El acompañamiento profesional continuado siempre, en todos los casos es un elemento central en la intervención con jóvenes sin hogar. A diferencia de otros perfiles, los y las jóvenes pueden carecer de referentes adultos estables, por circunstancias como la herencia de la exclusión familiar, por lo que la figura del profesional adquiere una dimensión relacional significativa.

Este acompañamiento implica una presencia constante y coherente, que combine funciones de apoyo emocional, orientación educativa, mediación y seguimiento. El vínculo profesional permite sostener procesos de cambio que, en muchos casos, se caracterizan por avances y retrocesos, crisis puntuales y dificultades en la gestión de la frustración.

Asimismo, el acompañamiento continuado facilita la coordinación entre los distintos recursos del itinerario (intervención en calle, recursos residenciales, formación, empleo) garantizando una percepción de continuidad y coherencia por parte del joven.

Adquisición de habilidades

La adquisición de habilidades personales y sociales constituye uno de los ejes centrales del Continuum of Care aplicado a jóvenes sin hogar. En esta población, la intervención no se orienta únicamente a la resolución de la situación residencial, sino al desarrollo integral de competencias para la vida adulta.

- **Gestión emocional**
- **Regulación de impulsos**
- **Habilidades sociales**
- **Resolución de conflictos**
- **Toma de decisiones**

Muchas de estas habilidades —gestión emocional, regulación de impulsos, habilidades sociales, resolución de conflictos o toma de decisiones— presentan un carácter abstracto y no se adquieren mediante instrucciones formales, sino a través de procesos relacionales sostenidos. En este sentido, los y las profesionales de acompañamiento se convierten en figuras de referencia significativas, que facilitan procesos de aprendizaje implícito, modelado de conductas y construcción de una identidad adulta positiva.

Estabilidad personal

No se mide por la ausencia de crisis

La estabilidad personal en jóvenes no se mide únicamente por la ausencia de crisis, sino por la capacidad progresiva de anticipar consecuencias, asumir responsabilidades y pedir ayuda cuando es necesario. Este proceso requiere tiempos largos, tolerancia al error y un enfoque educativo que entienda la experimentación y la equivocación como parte del aprendizaje.

Clave: Tiempos largos, tolerancia al error y un enfoque educativo que entienda la experimentación y la equivocación como parte del aprendizaje.

1.4. Obstáculos y necesidades del sinhogarismo juvenil en Europa

Los jóvenes en situación de sinhogarismo se enfrentan a un conjunto de obstáculos que afectan de forma directa sus posibilidades de acceso a derechos fundamentales, su bienestar emocional y su autonomía. Aunque no todos experimentan las mismas barreras ni de la misma manera, es habitual que varios factores se combinen. A continuación, presentamos los principales obstáculos a los que se enfrentan:

OBSTÁCULOS ECONÓMICOS

La falta de recursos económicos es una de las dificultades a las que se enfrentan los jóvenes sin hogar; ingresos irregulares, ausencia de ahorros en muchos casos, dependencia de ayudas gubernamentales son algunos de las situaciones que les impiden acceder a una vivienda digna.

FALTA DE REDES DE APOYO

Aunque no todos los jóvenes sin hogar se enfrentan a este obstáculo, muchos de ellos han llegado a la situación de sinhogarismo tras haber estado en entornos familiares difíciles, con rupturas de vínculos o ausencia de referentes adultos que los acompañen y apoyen. Muchos de estos jóvenes, como explicábamos en el apartado anterior, han tenido que huir de sus casas o han sido expulsados por discriminación, lgtbiqfobia, violencia de género... Por ello, carecen de redes de apoyo a nivel institucional (sistemas públicos de bienestar) y a nivel personal (familiar, amistades...).

DESARRAIGO

Para muchos jóvenes sin hogar, especialmente aquellos que han tenido que huir de su país por conflictos o guerras, el desarraigo es una consecuencia directa de esta situación. La experiencia de huir de tu países y separarte de tu familia en muchas ocasiones provoca que estos jóvenes deban reiniciar constantemente la búsqueda de recursos, rompan vínculos y deban adaptarse una y otra vez a nuevos entornos, así como la interrupción de las acciones de inclusión social y de intervención de las asociaciones, ONG... provocando en algunas ocasiones la falta de arraigo.

BARRERAS DE ACCESO A LA VIVIENDA

Además, cabe señalar que la situación de la vivienda en muchas ciudades europeas se suma a los obstáculos económicos para estos jóvenes, ya que los precios son muy elevados (requieren pago de fianza de uno o dos meses, el mes en curso, un mes por adelantado...) y con condiciones de acceso cada vez más rígidas, la petición de documentos que abalen el pago regular. A esto, sumamos los prejuicios que tienen muchas personas hacia el sinhogarismo, provocando una dificultad más para lograr un vivienda digna y salir de la situación de sinhogarismo en la que se encuentran.

DIFICULTADES DE ACCESO AL EMPLEO

Estas dificultades pueden deberse a varios factores relacionados con otros obstáculos a los que se enfrentan: falta de vivienda, situaciones administrativas irregulares, ausencia de estudios reglados... Sin embargo, la ausencia de un empleo formal reduce considerablemente la capacidad de estos jóvenes de acceder a una vivienda digna.

BARRERAS LINGÜÍSTICAS

Para algunos de estos jóvenes, el desconocimiento del idioma del país de acogida supone una barrera inmediata en la vida cotidiana, ya que dificulta la comunicación con servicios esenciales, trabajadores sociales, trámites administrativos, profesionales de salud y empleadores, así como dificulta la participación en actividades comunitarias. Son jóvenes con la capacidad de aprender nuevos idiomas, con mucho entusiasmo, pero que requieren del apoyo para poder enfrentarse a estas barreras y hacerles frente.

DISCRIMINACIÓN MÚLTIPLE

Los jóvenes sin hogar suelen enfrentarse a múltiples capas de discriminación: edad, origen, identidad de género, orientación sexual, situación administrativa...). Aunque, independientemente de la situación habitacional los jóvenes pueden sufrir estas discriminaciones, en el caso de los jóvenes sin hogar suele intensificarse, ya que en muchos casos se les asocia erróneamente con comportamientos problemáticos, falta de responsabilidad u otros estigmas de la sociedad hacia el sinhogarismo. Todo ello puede provocar la dificultad de acceso a oportunidades, a la vivienda, afectar a su bienestar emocional...

PARTE II

La estrategia The Invisibles

Intervención social en medio abierto e implementación de la estrategia

Para poder comprender bien la situación de los jóvenes en situación de Sinhogarismo, así como sus necesidades y como damos respuestas a las mismas, debemos considerar los aspectos genéricos de la intervención social con Sinhogarismo, puesto que no hablamos de una población homogénea que comparte características comunes, sino que la característica común que comparten entre ellos independientemente de si son jóvenes, mujeres, discapacitados o personas mayores, es la carencia de hogar.

La intervención con jóvenes sin hogar se sitúa en la intersección entre la exclusión residencial, la pobreza estructural, las problemáticas de salud, la pérdida de redes sociales y las limitaciones de los sistemas de protección social.

Por este motivo entendemos que la intervención con jóvenes sin hogar se trata uno de los campos más complejos de la acción social/intervención social, al situarse en la intersección entre la exclusión residencial, la pobreza estructural, las problemáticas de salud, la perdida de redes sociales y las limitaciones de los sistemas de protección social. Los modelos de intervención no solo orientan la práctica profesional, sino sirven como brújula y guía para la acción social y el ejercicio profesional con este sector de población y afectación.

Se pretende con esta guía ofrecer un marco práctico, fundamentado teóricamente y con ejemplos prácticos ejecutados, para intervención con jóvenes sin hogar con la estrategia THE INVISIBLES. Está dirigida a profesionales del trabajo social, educación social, integración social, psicología y otras disciplinas implicadas en la intervención social directa.

Dirigida a:

Trabajo social **Educación social** **Integración social** **Psicología**

Otras disciplinas

Un marco práctico, fundamentado teóricamente y con ejemplos prácticos ejecutados, para la intervención con jóvenes sin hogar con la estrategia THE INVISIBLES.

2.1. Descripción de la estrategia

THE INVISIBLES es una estrategia metodológica de intervención social en medio abierto diseñada para favorecer la inclusión de jóvenes sin hogar mediante la integración de la educación no formal, la innovación tecnológica y el trabajo colaborativo entre profesionales de diferentes disciplinas. La estrategia responde a la necesidad de adaptar los procesos de intervención a la realidad actual de este colectivo, incorporando el dispositivo AI-INCLUSION como eje central, ampliando las posibilidades de atención y facilitando el acceso continuo a recursos y servicios de apoyo.

La tecnología no sustituye la intervención social, sino que la complementa, ampliando las posibilidades de atención y promoviendo una mayor autonomía de los participantes.

A diferencia de los modelos tradicionales de intervención, THE INVISIBLES incorpora la tecnología como un elemento transversal de todo el itinerario de acompañamiento. La estrategia se implementa mediante el dispositivo AI-INCLUSION, una solución tecnológica basada en inteligencia artificial diseñada para facilitar el acceso de los jóvenes a información, recursos y servicios de apoyo, reforzando al mismo tiempo la intervención realizada por los profesionales. De este modo, la tecnología no sustituye la intervención social, sino que la complementa, ampliando las posibilidades de atención, favoreciendo una comunicación continuada y promoviendo una mayor autonomía de los participantes durante su proceso de inclusión.

Fases del itinerario de intervención

De acuerdo con el Modelo de Intervención de Escala de Transición en la Lucha contra el Sinhogarismo, THE INVISIBLES estructura el proceso de intervención en un itinerario compuesto por tres fases progresivas que acompañan al joven desde la atención a sus necesidades más inmediatas hasta su inclusión social y laboral.

1

Fase 1: Atención primaria
Primera fase de atención primaria, centrada en la acogida y la cobertura de necesidades básicas

2

Fase 2: Integración social
Segunda fase orientada a favorecer los procesos de integración social

3

Fase 3: Capacitación laboral
Tercera fase destinada al desarrollo de competencias y procesos de capacitación laboral mediante metodologías de educación no formal.

En todas ellas, el dispositivo AI-INCLUSION constituye el soporte tecnológico que facilita el acompañamiento, la comunicación entre jóvenes y profesionales y el acceso continuado a recursos y servicios durante todo el proceso de intervención.

THE INVISIBLES representa una nueva forma de abordar la inclusión de jóvenes sin hogar al integrar la intervención social, la educación no formal y la innovación tecnológica en una única estrategia metodológica. La combinación del dispositivo AI-INCLUSION con el trabajo coordinado de trabajadores sociales, técnicos de juventud, entidades tecnológicas, investigadores y los propios jóvenes permite desarrollar procesos de acompañamiento más accesibles, continuados y adaptados a las necesidades reales del colectivo, reforzando su autonomía y favoreciendo su inclusión social y laboral.

2.2. Principios de la intervención social en medio abierto

La intervención social en medio abierto constituye el punto de partida de la estrategia THE INVISIBLES. A través de ella, los equipos de calle establecen el primer contacto con los jóvenes sin hogar en su propio entorno, iniciando un proceso de acompañamiento basado en la confianza, el respeto y la participación activa. Esta primera aproximación permite conocer la realidad de cada joven, identificar sus necesidades y construir el vínculo necesario para iniciar un itinerario de inclusión adaptado a sus circunstancias.

En este contexto, el dispositivo AI-INCLUSION complementa la intervención presencial, facilitando la continuidad del acompañamiento y el acceso de los jóvenes a recursos y servicios de apoyo más allá de los momentos de atención directa.

La Intervención del Equipo de Calle

En el marco de la intervención en calle cumple funciones clave:

1. **Detección y contacto**
   Detección y contacto con personas en situación de Sinhogarismo. Son los profesionales quienes detectan y se acercan a las personas que se encuentran en esta situación, siendo quienes muestran su interés por conocer las realidades y realizando un trabajo cercano y de campo, capaz de detectar necesidades inmediatas y poder dar respuestas más rápidas que el modelo de espera a la demanda.

2. **Valoración inicial**
   Valoración inicial de necesidades y riesgos. Se puede hacer una valoración inicial de necesidades y riesgos en el propio campo de acción pudiendo detectar situaciones que en los espacios cerrados no es posible detectar y pudiendo ver a la persona en el entorno y su relación con el mismo.

3. **Acompañamiento**
   Acompañamiento en los primeros escalones del proceso.

La intervención en medio abierto representa el primer contacto, se trataría de la puerta de entrada entre el sistema de servicios sociales y las personas sin hogar más desvinculadas del mismo. Su finalidad no es únicamente la derivación a recursos, sino la construcción de una relación profesional basada en la confianza, el respeto y el reconocimiento de la autonomía personal.

Detección, presencia y vinculación profesional

La intervención en calle no se inicia con la presencia profesional continuada, dejando que sean los técnicos quienes se acercan a la persona y dejándose ver de manera identificativa en el territorio con el principal fin de realizar un acercamiento para la construcción de un vínculo basado en la confianza. Numerosos estudios coinciden en que las personas con largas trayectorias de vida en calle presentan una profunda desconfianza hacia las instituciones, fruto de experiencias previas de rechazo, sanción o abandono, así como una intervención muy centrada en la contraprestación y en la temporalidad en los recursos de cobertura de necesidades básicas.

La persona siguiendo las bases de este modelo debe ser quien reconozca al equipo como una figura de apoyo estable. La baja exigencia o la exigencia nula más allá del respeto a los profesionales y el civismo y la actitud de los profesionales desde la no directividad (horizontalidad en la intervención) y el respeto a los tiempos individuales son principios clave.

La actuación profesional se centra en el contacto progresivo, la escucha activa, la observación del contexto y la identificación de necesidades básicas no cubiertas. Estos acercamientos técnicos de vinculación no deben forzarse ni acelerarse, ya que un contacto prematuro orientado a la derivación puede generar rechazo y ruptura del proceso, pareciendo que la intención es dar una respuesta rápida y no un intento de acercarse a conocer la realidad y la visión de la persona sobre su problemática y sus necesidades expresadas.

Valoración y diagnóstico compartido

Cuando se ha realizado un acercamiento exitoso, y cuando tenemos clara un inicio de haber establecido un vínculo mínimo, se inicia una fase de valoración social que debe entenderse como un proceso gradual y dinámico, cambiante y continuado en todo el tiempo de atención a las personas. En la intervención en calle, el diagnóstico no se realiza en un único momento ni mediante instrumentos rígidos, sino a través de la acumulación de información obtenida en el acompañamiento cotidiano.

El objetivo es comprender de una manera sistémica la situación global de la persona, tales como pueden ser: su trayectoria residencial/habitacional, su estado de salud física y mental, los posibles consumos, la red social existente y las experiencias previas con los sistemas de protección social, las razones por las que carece de apoyo o domicilio, el tiempo en dicha situación o las veces que ha acabado en situación de Sinhogarismo.

El diagnóstico social debe ser compartido dentro del equipo y, en la medida de lo posible, con la propia persona, evitando enfoques paternalistas. Este enfoque favorece la corresponsabilidad y reduce el riesgo de intervenciones desajustadas. A esto se le llama co-diagnóstico.

Entendemos por co-diagnóstico social:

> El proceso de elaboración del co-diagnóstico se sustenta sobre una escucha amplia compuesta por la escucha empática clásica, la doble escucha (proceso narrativo en la entrevista) y la escucha constructiva. Esta triple escucha amplia la posibilidad de mantener conversaciones que no solo se interesan por las dificultades o los problemas, sino que también consideran aquello que está funcionando y aquellas estrategias de afrontamiento que las personas están utilizando para resistir y sobreponerse a las situaciones de dificultad. En segundo lugar, tiene permanentemente en consideración las fortalezas de las personas y familias, al conjunto de conocimientos, habilidades, competencias, capacidades, experiencias, sueños, esperanzas, aficiones y relaciones que personas y familias atesoran en su historia y biografía. La indagación de fortalezas proporciona posibilidades para el diálogo que se interesa por las posibilidades, la estima, la supervivencia, los apoyos y las excepciones, dando posibilidades a la indagación compartida del pasado y del presente.

Cobertura de necesidades básicas y recursos de baja exigencia

La cobertura de necesidades básicas —alimentación, higiene, descanso y atención sanitaria— no debe interpretarse como un fin en sí mismo, sino como una condición necesaria para iniciar procesos de mayor estabilidad.

En estos centros la intervención suele girar en torno a temas relacionados con el ocio y la recuperación de las relaciones. El ocio es un elemento clave a la hora de establecer relaciones con las personas beneficiarias: prensa diaria, talleres ocupacionales suelen constituirse como herramientas de intervención con las personas usuarias ya que no generan rechazo y facilitan que la persona comience una dinámica de participación y actividad lo que se orienta a cambiar el inmovilismo que suele acompañar a las personas en situación de exclusión social grave. La intervención se encuentra entre el trabajo en el espacio común y las citas breves en el despacho o calle para

Los recursos de baja exigencia permiten reducir los daños asociados a la vida en calle y ofrecen un espacio de contención desde el que continuar la intervención. El papel del equipo de calle es clave para facilitar el acceso, mediar con los recursos y acompañar emocionalmente a la persona en un momento que suele generar ansiedad y resistencia.

La experiencia demuestra que el simple acceso al recurso no garantiza la continuidad. Por ello, el seguimiento intensivo en esta fase es fundamental para prevenir abandonos tempranos.

Acompañamiento social y contención de situación

Olvidando el carácter preventivo que también tiene, tanto con personas que acaban de llegar a la calle como quienes llegan a ella por otras circunstancias (personas mayores desorientadas, personas inmigrantes recién llegadas, niños o niñas y adolescentes fugados, etc.), de ahí su relación directa con la urgencia social.
En todo caso debe ser un trabajo en equipo (contando con un espacio, fuera de la calle, donde buscar objetividad, interdisciplinariedad, apoyo, supervisión, respaldo, autoafirmación, etc. Siempre teniendo entre todos, una valoración integral y aplicando una metodología de trabajo en red que debe involucrar a las diferentes organizaciones en el itinerario. Aspectos como cercanía, naturalidad, confianza, sentido común, individualización, reconocimiento de la dignidad del otro, respeto, paciencia, implicación, creatividad, constancia, continuidad, imaginación, flexibilidad, sinceridad deben ser inherentes a la acción social en la calle con el objetivo de favorecer la autonomía de la persona acompañada.

Una de las acciones del trabajo de calle con personas sin hogar es el de acompañar para poder crear un vínculo entre la persona y el equipo de calle. Que la visita de éstos sea esperada por la persona. La creación del vínculo permitirá conocer las diferentes referencias vitales que tiene la persona en la calle. La presencia del mismo ha de ser un contagio positivo que con el tiempo podrá ser catalizador de procesos de mejora. Y será a partir de la creación de ese vínculo que la persona decida si quiere dar pasos hacia la mejora de su situación o no.

Conclusiones y claves para la práctica profesional

- Priorizar la vinculación y la presencia continuada en el territorio.
- Ajustar la exigencia al momento vital de la persona.
- Documentar la intervención sin burocratizarla en exceso.
- Reforzar la coordinación entre recursos como eje del Continuum of Care.
- Incorporar espacios de autocuidado y supervisión profesional.
- Asumir la no linealidad de los procesos como parte inherente de la intervención.
- Priorizar la vinculación frente a la derivación inmediata.
- Ajustar los ritmos a la persona.
- Reforzar la coordinación interinstitucional.
- Cuidar a los equipos profesionales.

2.3. Implementación de la estrategia THE INVISIBLES

La estrategia THE INVISIBLES se desarrolla mediante un itinerario de intervención estructurado en tres fases progresivas que acompañan al joven desde la atención a sus necesidades más inmediatas hasta su inclusión social y el fortalecimiento de sus oportunidades de desarrollo personal y laboral.

Este itinerario se fundamenta en los principios de la intervención social en medio abierto descritos anteriormente, manteniendo como elementos esenciales la creación de un vínculo de confianza, el respeto a los ritmos individuales, el acompañamiento personalizado y la participación activa de los jóvenes en su propio proceso de inclusión.

La estrategia incorpora el dispositivo AI-INCLUSION como una herramienta de apoyo al trabajo de las entidades sociales que amplía las posibilidades de acompañamiento, facilita la continuidad de la intervención más allá de los encuentros presenciales y favorece un acceso más sencillo a recursos, servicios y oportunidades adaptadas a las necesidades de cada joven.

De este modo, cada una de las fases del itinerario incorpora el dispositivo AI-INCLUSION de forma progresiva y adaptada al momento del proceso en el que se encuentra el joven. Su utilización no sustituye la intervención realizada por los equipos de calle y los profesionales de las entidades sociales, sino que la complementa, reforzando el acompañamiento y promoviendo una mayor autonomía durante todo el itinerario de inclusión.

Itinerario de intervención: tres fases progresivas

1

Fase 1 - Atención primaria

- Se establece el vínculo.
- Se cubren necesidades urgentes.
- Cuando existe una mínima relación de confianza, se presenta AI-INCLUSION y se facilita el acceso a la aplicación.
- El objetivo no es que el joven utilice todas las funcionalidades, sino que comience a familiarizarse con la herramienta y pueda mantener el contacto y acceder a información básica.

2

Fase 2 - Integración social

- AI-INCLUSION pasa a convertirse en una herramienta de uso habitual.
- El joven empieza a utilizarla con mayor autonomía para acceder a recursos, información y servicios mientras continúa el acompañamiento presencial.

3

Fase 3 - Capacitación e inclusión

AI-INCLUSION se utiliza como vía de acceso a los recursos y materiales desarrollados en el proyecto para favorecer los procesos de educación no formal, el desarrollo competencial y la preparación para la inclusión social y laboral.

AI-INCLUSION no sustituye la intervención social, sino que la complementa y refuerza la autonomía del joven.

01

Fase 1

Atención a las Necesidades Inmediatas

Urgencia social e intervención en crisis

La primera fase de la estrategia THE INVISIBLES tiene como finalidad establecer un primer contacto con el joven, atender las situaciones de urgencia social y generar el vínculo necesario para iniciar un proceso de inclusión. Durante esta etapa, la intervención se centra en la presencia activa del equipo de calle, la valoración inicial de necesidades y la construcción de una relación de confianza basada en el respeto y el acompañamiento personalizado. Una vez establecido este primer vínculo y cuando las circunstancias del joven lo permitan, podrá incorporarse progresivamente el dispositivo AI-INCLUSION como herramienta complementaria para reforzar la continuidad del acompañamiento.

> *La intervención se centra en la presencia activa del equipo de calle, la valoración inicial de necesidades y la construcción de una relación de confianza.*

La intervención para la atención a las situaciones de urgencia social es la intervención en situaciones de crisis, en las que se entiende que la intervención del equipo debe ser una valoración del suceso y una respuesta en un periodo de tiempo breve que permita reducir los hechos estresantes que afectan al joven en situación de Sinhogarismo detectado en dicha situación. Entendiendo situaciones sobrevenidas a los individuos y bajo la valoración con criterios de vulnerabilidad social que se puedan establecer tales como (Situación de calle, genero, enfermedades, carencia de apoyos, habitabilidad, violencia o malos tratos, soledad, expulsión del domicilio, menores...), para realizar una labor de coordinación rápida y efectiva que permita reducir el tiempo de respuesta a estas realidades, sirviendo como herramienta facilitadora a los afectados y como agente acompañante de estas situaciones.

Hablamos y hacemos hincapié en el efecto preventivo de la intervención en situaciones de crisis debido a que, este tipo de intervenciones previene que se generen problemas de exclusión mayores en los jóvenes que sufren de Sinhogarismo con el fin principal de reducir la conicidad de la situación de calle en el joven.

Se debe valorar y orientar a las personas que atraviesan tanto por situaciones de calle como por situaciones de urgencia social intentando ofrecer una respuesta rápida y adaptada a su necesidad desde la cercanía trasladándose al punto y realizando valoraciones y entrevistas in situ (en la propia calle).

Este equipo de calle debe llevar a cabo el seguimiento y la labor de calle, mediante la valoración de la situación del individuo y el establecimiento tras el diagnóstico de un plan de intervención adaptado a las necesidades que se presenten, desde una priorización de necesidades y atendiendo siempre a los criterios de vulnerabilidad de cada uno (genero, estado de salud y deterioro, tiempo en calle, conocimiento de los recursos y el entorno, entre otros). Con cada individuo se realizará el seguimiento según establece la intervención metodológica de equipo de calle, entendiendo 4 fases: Vinculación, diagnóstico, acuerdo de intervención e intervención de habitabilidad.

1. Vinculación **2. Diagnóstico** **3. Acuerdo de intervención**

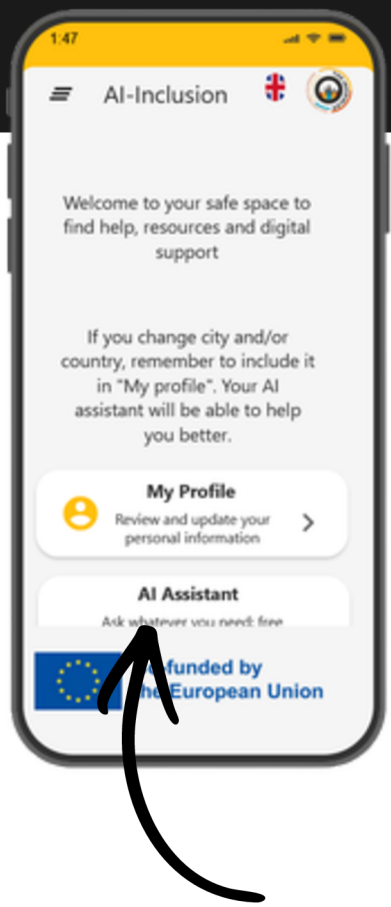
La fase del vínculo puede comenzarse dentro de la primera fase o etapa de la inserción social, tal y como señala Darío Pérez Madera, en la "Toma de contacto" que se compone de acciones como: Crear Vínculos, Reducir el daño y Contacto y Acompañamiento social hacia la Red de atención/acogida. Poniendo énfasis en el vínculo creado en el comienzo de la intervención. Para reforzarse con el vínculo creado en el proceso de construcción durante la intervención (que refleja Fundación RAIS en "Un despacho sin puertas"): "La vinculación (...) se va construyendo en el desarrollo de la relación".

La fase de intervención, con una duración adaptada a las características de la joven con el que se está interviniendo, posibilita entre otras cosas la articulación de prestaciones básicas (aseo, manutención, etc.) las cuales complementan la intervención y el acompañamiento social, requiriéndose también, en caso de necesidad, el apoyo de otras redes especializadas (atención a adicciones, salud mental, sanitaria, etc.). El proceso de intervención en calle puede finalizar con la derivación y la transferencia desde los profesionales de intervención de calle a los centros y recursos de la red de atención a personas sin hogar o pisos tutelados.

AI-INCLUSION en la primera fase

Una vez establecido un primer vínculo y cuando el joven acepta iniciar un proceso de acompañamiento, el equipo puede incorporar progresivamente el dispositivo AI-INCLUSION. Durante esta primera fase, la inteligencia artificial facilita que el joven pueda expresar sus necesidades de forma sencilla, utilizando su propio lenguaje, y recibir una orientación inmediata hacia los recursos, servicios e información que mejor respondan a su situación (alimentación, alojamiento, ropa, apoyo social, etc...). De este modo, el dispositivo complementa la intervención presencial, permitiendo que el acceso a la información y a los recursos no dependa exclusivamente de la presencia del equipo de calle.

La orientación ofrecida por AI-INCLUSION, basada en inteligencia artificial, no sustituye la valoración realizada por el equipo profesional. Su función es interpretar las consultas que el joven realiza en lenguaje natural y ofrecer una orientación personalizada hacia los recursos, servicios e información que mejor respondan a su situación, facilitando un acceso autónomo, sencillo y adaptado a sus necesidades.



Formas de detección

Mediante el Equipo de Calle en sus distintas formas que actuación se detectarán a jóvenes en situación de calle y se realizará una valoración, orientación y respuesta a las necesidades que las personas presenten desde su detección hasta el cumplir o no un itinerario de inclusión generado en conjunto con la persona atendida. A esta acción se le considera incidente, y es la apertura del caso en la base de datos interna, entendemos una apertura de incidente cuando se localiza al joven, se realiza una primera entrevista y se valora si es o no perfil de intervención por el equipo técnico. Se entiende que esta detección se pueda realizar desde distintas formas que estandarizamos de la siguiente manera:

1. Propia: por la persona que se dirige al equipo para exponer su demanda y su situación, como por parte del equipo que lo detecta en situación de calle en las distintas salidas, prospecciones...
2. Aviso ciudadano: entendiendo que se recibe un aviso de un ciudadano sobre la situación de calle de una persona para solicitar que se pueda intervenir con él.
3. Servicios Sociales Municipales: Bien por canalización del caso o bien porque los mismos detectan la necesidad de intervención por el Equipo de Calle, desde las trabajadoras sociales de atención primaria o desde los equipos técnicos de inclusión.
4. Servicios de Seguridad: Cuando los avisos para intervención se realizan desde Policía Nacional, Policía Local, Bomberos, Guardia Civil, Seguridad de otros recursos.
5. Otras Entidades: Cuando se realiza la canalización por otras entidades del tercer sector.
6. Servicios de Salud: Cuando se recibe la canalización desde hospitales o centros sanitarios.
7. Servicios de limpieza o municipales: Cuando son otros servicios municipales quienes alertan de la situación de calle de una persona. (protección civil, limpieza municipal, recogida de basuras,...)

Finalización de la Fase 1

La finalización de esta primera fase se produce cuando el joven ha establecido un vínculo mínimo con el equipo de intervención, se ha realizado una valoración inicial de su situación y se han atendido las necesidades más urgentes. A partir de este momento, y siempre respetando los ritmos y la voluntad de la persona, podrá iniciarse un itinerario de inclusión más estable, en el que el dispositivo AI-INCLUSION pasará a desempeñar un papel cada vez más activo como herramienta de apoyo al acompañamiento, facilitando el acceso continuado a recursos, servicios e información adaptados a las necesidades del joven.

En definitiva, este equipo de calle tiene como principal en esta fase el acercamiento y la vinculación mediante el acompañamiento en relación de ayuda constantemente a los jóvenes participantes del proyecto, conformándose para los jóvenes como referentes. El apoyo continuo en relación de ayuda para el desarrollo de habilidades sociales y de fortalecimiento que permitan una evolución de las situaciones de calle. Orientando en recursos, acompañando a las jóvenes a los mismos, apoyando en las gestiones administrativas, apoyando con el traslado y acompañamiento a gestiones personales (DNI, Pasaporte, citas sanitarias, traslados a recursos de alojamiento alternativo...) así como apoyando a los jóvenes que ya cuenten con plazas de alojamiento en los recursos y centros de la zona, evitando el desplazamiento y promoviendo la vinculación con sus servicios y recursos de proximidad y comunidad.

FASE 1

Ejemplo de buena práctica

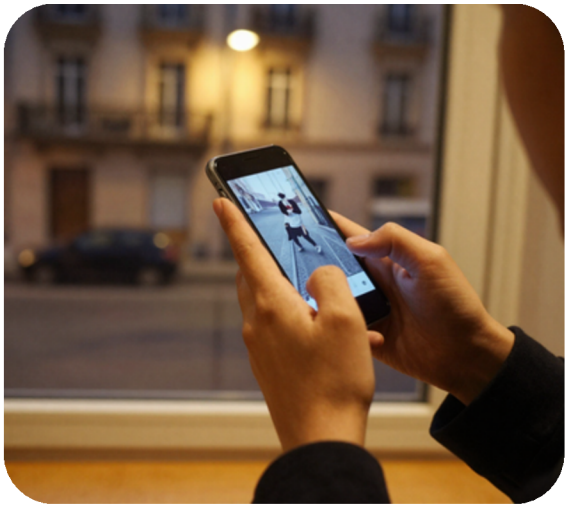
Durante una salida ordinaria de prospección nocturna, el Equipo de Calle recibe un aviso ciudadano alertando de la presencia de una joven durmiendo en un portal del centro urbano. El aviso señala que la joven parece desorientada y que ha sufrido una discusión violenta horas antes. El equipo se desplaza de manera inmediata al lugar indicado.

Al llegar, se localiza a una joven de 19 años, sola, sin pertenencias visibles y con claros signos de agotamiento emocional. La intervención comienza desde la cercanía. Sin prisas. Presentándose, explicando quiénes son y qué hacen allí. El primer objetivo no es resolverlo todo, sino reducir la tensión del momento y garantizar su seguridad inmediata.

Se realiza una primera valoración in situ, atendiendo a criterios de vulnerabilidad social: situación de calle sobrevenida tras expulsión del domicilio familiar, ausencia de red de apoyo, condición de mujer joven, episodio reciente de violencia intrafamiliar y desconocimiento de los recursos existentes. La joven manifiesta miedo a pasar la noche en la calle y expresa no tener a quién acudir.

> *«El primer objetivo no es resolverlo todo, sino reducir la tensión del momento y garantizar su seguridad inmediata.»*

Respuesta coordinada

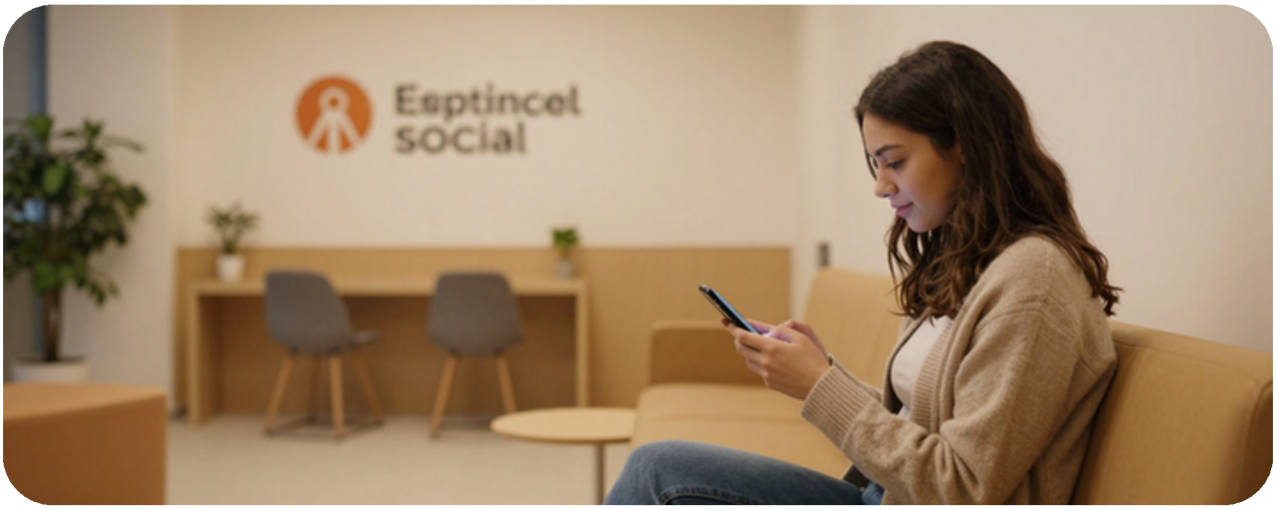


Desde el propio espacio de intervención —la calle— el equipo activa una respuesta rápida y coordinada. Se contacta telefónicamente con el recurso municipal de alojamiento de emergencia, al mismo tiempo que se ofrece acompañamiento emocional a la joven. Se valida su relato, se legitima su malestar y se refuerza la idea de que no está sola en ese momento.

Mientras se confirma la disponibilidad de plaza, el equipo mantiene la presencia. Se conversa. Se escucha. Se cuida el vínculo desde el primer contacto. No se presiona. No se imponen decisiones. Finalmente, se confirma una plaza de acogida inmediata. El equipo acompaña físicamente a la joven hasta el recurso, evitando que tenga que realizar el desplazamiento sola y facilitando la primera toma de contacto con el personal del centro.

Introducción de AI-INCLUSION

Antes de finalizar la intervención, el equipo presenta a la joven AI-INCLUSION como una herramienta de apoyo que podrá utilizar de forma autónoma durante todo su proceso de inclusión. Con ayuda del profesional, realiza una primera consulta para conocer los recursos disponibles y comprobar el funcionamiento de la aplicación. De este modo, la joven dispone desde el primer momento de un recurso accesible que podrá seguir utilizando siempre que necesite información, incluso fuera del horario de atención de los servicios o si cambia de ciudad o de entidad de referencia.



Vinculación y seguimiento

Al día siguiente, el Equipo de Calle retoma el contacto. Se abre el incidente en la base de datos interna tras la primera entrevista estructurada, valorando que la joven cumple perfil de intervención. Se inicia así la fase de vinculación, reforzando el acompañamiento y reduciendo el impacto de la crisis vivida. Se trabaja desde acciones sencillas pero fundamentales: escucha continuada, información clara, presencia constante.

En las semanas posteriores se avanza hacia la fase de diagnóstico, profundizando en su situación personal, administrativa y social. Se detecta la necesidad de apoyo psicológico, orientación jurídica básica y acompañamiento en la tramitación de documentación personal. Todo ello se articula mediante un acuerdo de intervención consensuado con la joven, respetando su ritmo y su capacidad de decisión.

Paralelamente, el equipo coordina con otros recursos especializados de la red (servicios sociales municipales y atención psicológica juvenil), evitando duplicidades y asegurando una intervención coherente. La joven participa activamente en el proceso. Se siente acompañada. Se siente tenida en cuenta.

Esta intervención, breve en su inicio pero sostenida en el tiempo, tiene un claro efecto preventivo. Evita la cronificación de la situación de calle, reduce la exposición a nuevos episodios de violencia y favorece una transición hacia un itinerario de inclusión social más estable. El Equipo de Calle se consolida como referente, no solo en la urgencia, sino en el proceso.

En definitiva, esta práctica refleja cómo una respuesta rápida, cercana y coordinada ante una situación de crisis puede convertirse en el primer paso de un cambio profundo. Porque intervenir a tiempo, en la calle y con sentido, también es prevenir exclusión.

02

Fase 2

Integración Social del Joven sin Hogar

La segunda fase de la estrategia THE INVISIBLES tiene como finalidad favorecer la integración social del joven mediante un proceso de acompañamiento continuado que promueva su participación activa, el fortalecimiento de sus capacidades y la consolidación de un itinerario de inclusión adaptado a sus necesidades. En esta etapa, el dispositivo AI-INCLUSION pasa a formar parte del proceso de intervención como una herramienta de apoyo de uso habitual.

Con cada individuo se realizará el seguimiento según establece la intervención metodológica de equipo de calle, entendiendo 4 fases: Vinculación, diagnóstico, acuerdo de intervención e intervención de habitabilidad.

El apoyo continuo en relación de ayuda para el desarrollo de habilidades sociales y de fortalecimiento que permitan una evolución de las situaciones de calle. Orientando en recursos, acompañando a las personas a los mismos, apoyando en las gestiones administrativas, apoyando con el traslado y acompañamiento a gestiones personales (DNI, Pasaporte, citas sanitarias, traslados a recursos de alojamiento alternativo...) así como apoyando a los usuarios que ya cuenten con plazas de alojamiento en los recursos y centros de la zona, evitando el desplazamiento y promoviendo la vinculación con sus servicios y recursos de proximidad y comunidad.

Los objetivos principales son: que no se plantean objetivos "ambiciosos" y estos van encaminados a que mantengan los mínimos estándares de convivencia (respeto). Lo fundamental de estos objetivos es que la persona usuaria vaya efectuando pequeños cambios que signifiquen un avance en su situación personal y no tanto plantear objetivos finalistas como la inserción social ya que la situación en la que acceden a estos recursos no lo hace posible en ese momento y puede aumentar en gran parte su sentimiento de frustración y hostilidad.

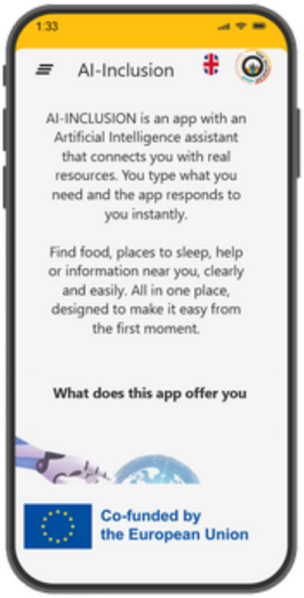
Escala de valoración de Pedro Cabrera

Utilizando la escala de valoración de la afectación del sinhogarismo en el individuo de Pedro Cabrera:

PSH LEVE	Tiempo de estancia en calle inferior a 6 meses. Mantiene red social de apoyo (amigos, familia...) Trabajando o historia laboral reciente. Patologías sanitarias no graves. Sin consumos, iniciándose o tiempo reducido de consumo.
PSH MODERADO	Tiempo en calle entre 6 y 18 meses. Red de apoyo frágil. Desempleado de larga duración, actividades en economía sumergida, pero mantiene interés en lo laboral. Patologías sanitarias graves, pero con adherencia al tratamiento. Largo historial de consumo, pero mantiene o ha mantenido contacto con la red de atención.
PSH GRAVE	Tiempo en calle de entre 18 y 30 meses. Escaso o nulo contacto con familia, y la red social se circunscribe al ámbito marginal. Sin trabajo y hace mucho que no trabaja. Patologías sanitarias graves sin adherencia al tratamiento. Largo historial de consumo.
PSH MUY GRAVE	Tiempo en calle superior a 30 meses. Sin red familiar o social de apoyo. Sin trabajo. Patologías sanitarias graves (sin red sanitaria). Largo historial de consumo. Desarraigo.

AI-INCLUSION en la fase 2

Durante esta fase, el joven comienza a utilizar AI-INCLUSION de forma progresivamente autónoma como complemento al acompañamiento realizado por la entidad. El dispositivo utiliza inteligencia artificial para interpretar las consultas realizadas por el joven en lenguaje natural y ofrecer respuestas personalizadas adaptadas a su situación y al contexto en el que se encuentra. De este modo, el acceso a la información deja de depender de que el joven conozca previamente los recursos existentes o sepa cómo localizarlos, favoreciendo una utilización más autónoma y accesible.



Ejemplo práctico:

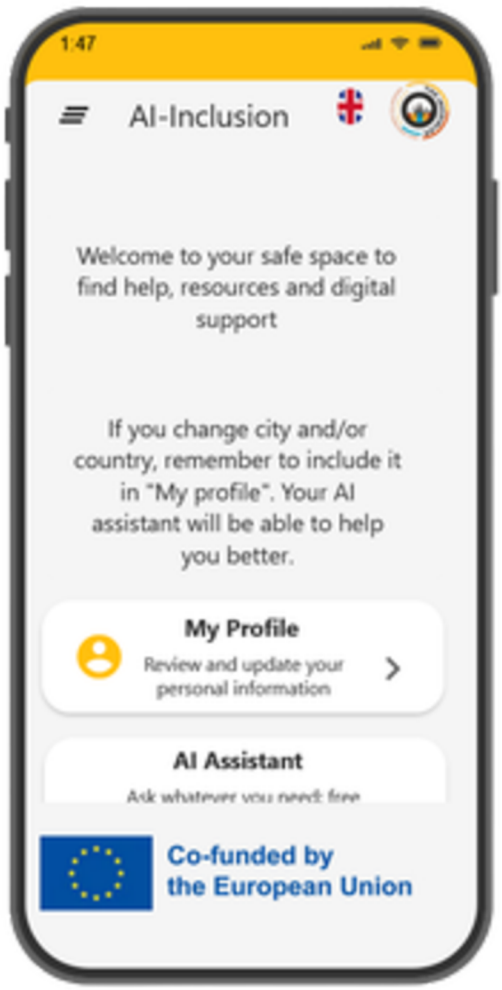
Por ejemplo, un joven sin hogar en Alcázar de San Juan (España) necesita un lugar donde comer. Abre la aplicación AI-INCLUSION en su móvil, inicia sesión, accede al asistente de IA y escribe «quiero comer». La inteligencia artificial interpreta la consulta y le orienta hacia los recursos gratuitos disponibles en ese momento y adaptados a personas sin hogar de su entorno.

Nuestro objetivo es eliminar las barreras tecnológicas y ofrecer un apoyo digital intuitivo, directo y útil que facilite su inclusión. AI-INCLUSION simplifica una tarea que puede resultar complicada para estos jóvenes: saber qué recursos existen, cuáles están operativos y cuál es el más adecuado para su situación particular.

AI-INCLUSION pasa a formar parte del día a día del joven.

El uso continuado de AI-INCLUSION favorece que el joven incorpore la búsqueda de información y recursos como una práctica habitual dentro de su proceso de inclusión, reforzando su capacidad para tomar decisiones, resolver necesidades cotidianas y desenvolverse con mayor autonomía en su entorno.

A diferencia de la primera fase, donde el dispositivo se incorpora como apoyo inicial al proceso de intervención, durante la fase de integración social AI-INCLUSION pasa a formar parte del día a día del joven, favoreciendo una utilización continuada que refuerza progresivamente su autonomía.



Claves para la implementación de la Fase 2

1. Favorecer un uso progresivamente autónomo del dispositivo AI-INCLUSION.
2. Acompañar al joven durante las primeras consultas hasta que adquiera confianza en la herramienta.
3. Promover que AI-INCLUSION complemente el trabajo presencial, evitando que sustituya el contacto directo con el equipo.
4. Utilizar el dispositivo para facilitar el acceso a recursos e información entre las intervenciones presenciales.
5. Revisar periódicamente con el joven cómo está utilizando la herramienta y resolver posibles dificultades.
6. Adaptar el uso del dispositivo al momento del itinerario y al nivel de autonomía de cada participante.

FASE 2

Ejemplo de buena práctica

El primer contacto con Carlos se produce de manera casi casual. El equipo lo ve con frecuencia en la misma zona, sentado en un banco cercano a un supermercado. Al principio, apenas cruza palabra. Saluda, acepta un café caliente, poco más. No hay preguntas directas. No hay prisas.

Estamos en la fase de vinculación.
Durante las primeras semanas, el acompañamiento se centra en lo básico: presencia constante, conversaciones breves, coherencia en los horarios y cumplimiento de pequeños compromisos. Un día pide ayuda para renovar su tarjeta sanitaria. Otro, simplemente agradece que el equipo pase a verlo. Son demandas sencillas, pero suficientes para ir construyendo confianza.

A partir de estas primeras entrevistas informales, se realiza una valoración inicial de su situación. Carlos lleva alrededor de un año en calle. Mantiene contacto esporádico con una hermana, aunque la relación es frágil. No trabaja desde hace tiempo, pero muestra interés por hacerlo. Tiene un problema de salud crónico que está siguiendo de manera irregular y un historial largo de consumo, actualmente contenido. Según la escala de Pedro Cabrera, su situación se encuadra en un PSH moderado.

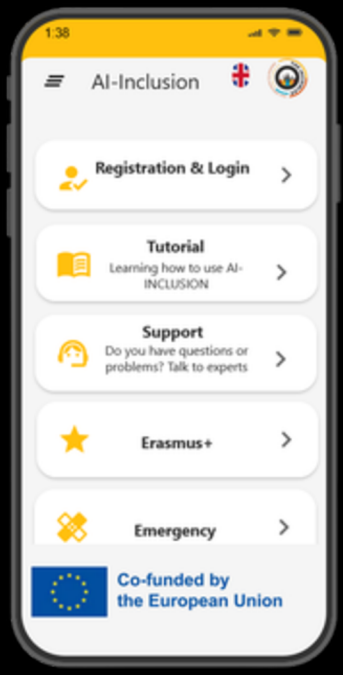
Con el vínculo ya establecido, se avanza hacia la fase de diagnóstico. Las entrevistas se hacen en la calle, en espacios conocidos para él. Se profundiza en su historia, en sus recursos personales y en sus límites. No se habla todavía de grandes cambios. Se habla de lo posible. De lo inmediato.

El equipo plantea objetivos muy concretos, alejados de metas finalistas que puedan generar frustración. Mantener el respeto en los espacios compartidos. Acudir a una cita médica. Avisar si no va a poder asistir. Pequeños gestos que suponen, en realidad, grandes avances. Cuando Carlos comienza a reconocer la utilidad del acompañamiento, se entra en la fase de precontemplación del itinerario de inclusión. El equipo le explica, sin imponer, qué supondría retomar el contacto con servicios sociales de atención primaria. Se subraya que es un derecho, no una obligación. Se resuelven dudas. Se acompaña a la primera cita. El equipo no sustituye. Acompaña.

Poco a poco, Carlos empieza a asumir un papel más activo. Se regulariza su situación administrativa básica. Se gestiona la renovación del DNI. Se coordina una derivación al centro de salud para mejorar la adherencia al tratamiento. Se refuerzan habilidades sociales básicas: pedir las cosas con respeto, expresar malestar sin agresividad, aceptar normas mínimas de convivencia.

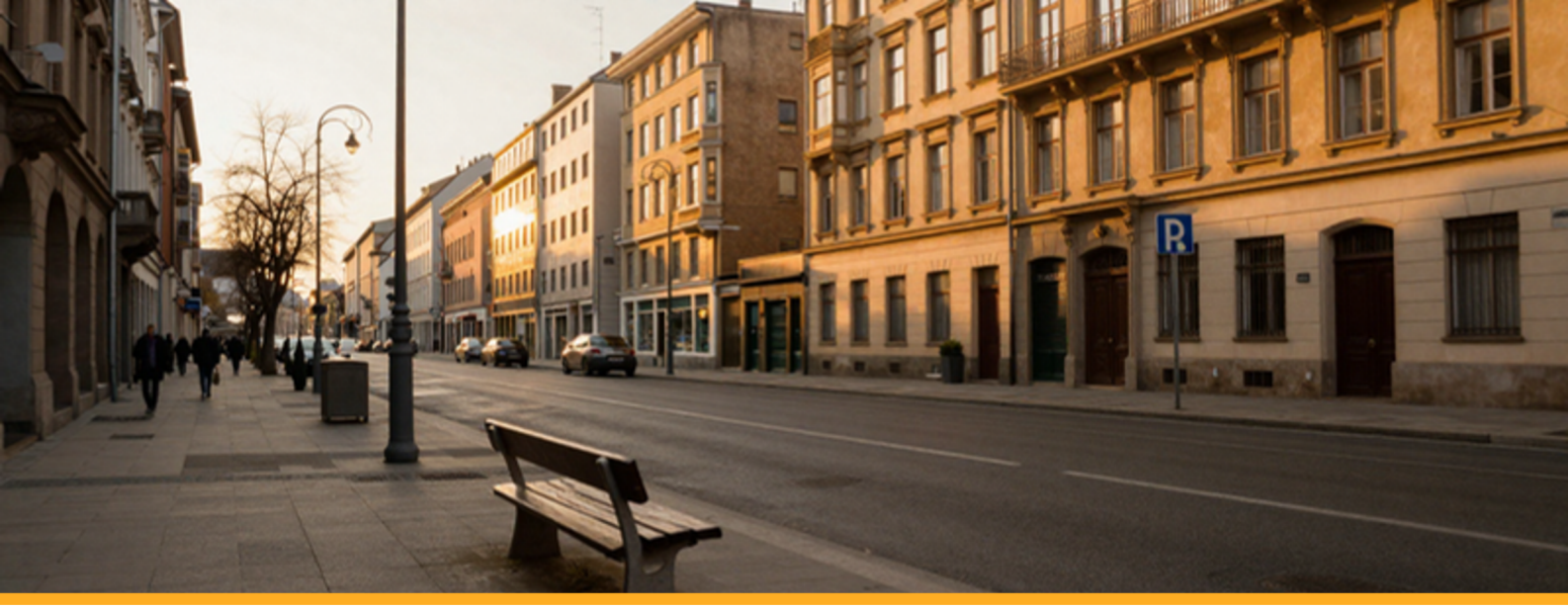
AI-INCLUSION en el itinerario

En esta etapa, Carlos comienza a utilizar AI-INCLUSION de forma habitual como complemento al acompañamiento realizado por el Equipo de Calle. Consulta la aplicación para localizar recursos cercanos. El equipo refuerza progresivamente su uso autónomo, incorporando la herramienta como un apoyo cotidiano dentro de su itinerario de inclusión.



Fase de acción

Entramos así en la fase de acción.
Carlos accede a un recurso de alojamiento alternativo. El Equipo de Calle mantiene el seguimiento, evitando desplazamientos innecesarios y favoreciendo su vinculación con los recursos del barrio. Se le acompaña en gestiones, pero también se le anima a realizarlas de manera autónoma cuando es posible. El objetivo no es hacer por él, sino hacerlo con él.



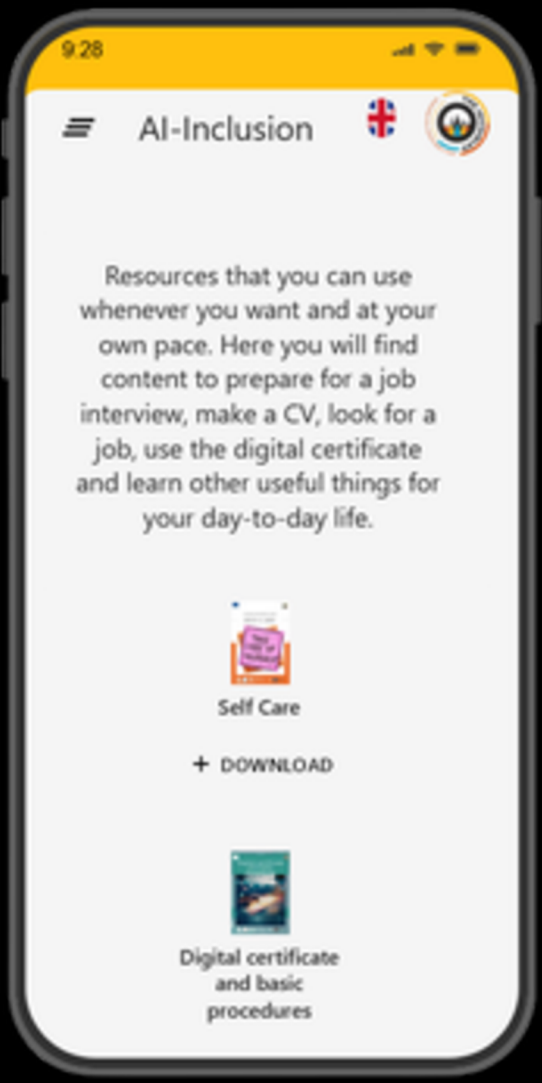
En este proceso hay retrocesos. Días en los que no aparece. Citas que se pierden. Momentos de consumo. Se identifican como fases de recaída, no como fracasos. El equipo revisa el plan, refuerza el vínculo y ajusta los objetivos. Sin reproches. Sin amenazas de ruptura. Con el tiempo, y de forma progresiva, se trabaja la fase de cierre. El vínculo se transforma. El protagonismo pasa a los recursos normalizados. El Equipo de Calle se va retirando, de manera consciente y acompañada, evitando dependencias y reforzando la red comunitaria.

Esta intervención no busca resultados espectaculares. Busca estabilidad. Respeto. Pequeños cambios sostenidos en el tiempo. Y eso, en contextos de Sinhogarismo, ya es una buena práctica profesional.

03

Fase 3

Capacitación No Formal



La tercera fase de la estrategia THE INVISIBLES tiene como finalidad favorecer la autonomía personal y la inclusión social y laboral del joven mediante un proceso de capacitación no formal adaptado a sus necesidades.

AI-INCLUSION en la Fase 3

En esta etapa, el dispositivo AI-INCLUSION se convierte en la puerta de acceso a los recursos educativos desarrollados en el marco del proyecto Erasmus Plus “The invisibles”, permitiendo que cada joven pueda acceder de forma sencilla a contenidos prácticos que refuercen su proceso de inclusión en 4 áreas importantes

1. Acompañamiento en área de salud

2. Acompañamiento a gestiones administrativas

3.Inclusión y apoyo

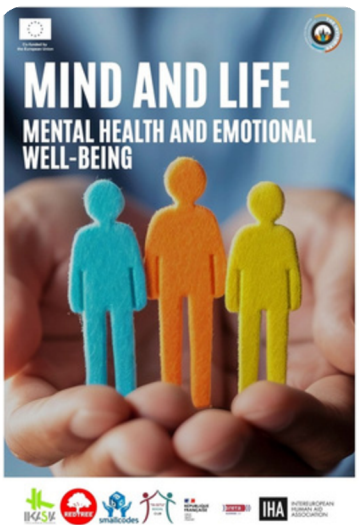
Preparación para el empleo

Acompañamiento en área de salud

Apoyar al usuario en el seguimiento de las citas médicas, gestión de documentación para cita médica, o acompañamiento a consultorio, hospital, rehabilitación, seguimiento de equipo de unidad de conductas adictivas del hospital mancha centro de Alcázar de San Juan (Ciudad Real). Se pretende realizar un conocimiento del área de salud de la persona, entendiendo que la permanencia en la calle supone un empeoramiento de las condiciones de salud. Es muy necesario educar en habilidades sociales relacionadas con el autocuidado y el conocimiento de los seguimientos de problemas de salud, la importancia de la adhesión a tratamiento de problemáticas de salud mental, adhesión a tratamiento en enfermedades crónicas, etc...

Con el objetivo de reforzar este proceso de acompañamiento, en el marco del proyecto E+ The invisibles hemos desarrollado recursos digitales que pueden utilizarse tanto durante la intervención como de forma autónoma por los propios jóvenes a través del dispositivo AI-INCLUSION.

Recursos disponibles:



Mental health and emotional well-being

Addictions: Self-Care and Available Resources

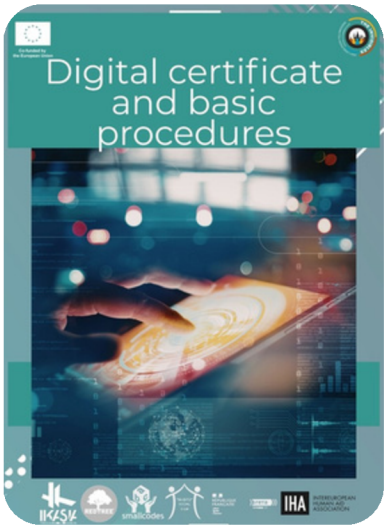
Food, hygiene and self-care

Acompañamiento a gestiones administrativas

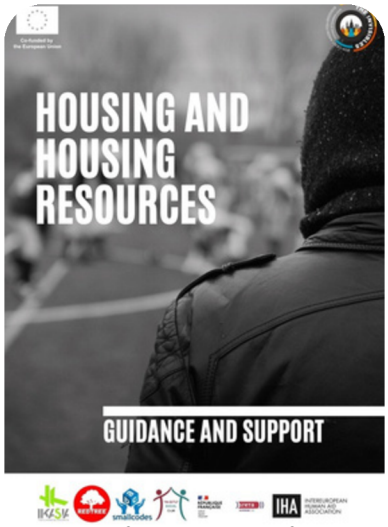
Se realizará un acompañamiento a gestiones administrativas de la persona bien mediante los técnicos según se valore, para el apoyo y orientación en la gestión de trámites administrativos de la persona. En el caso de España, se apoyará en los trámites de empadronamiento en el municipio haciendo hincapié en el cumplimiento de La Resolución de marzo de 2015, de la Subsecretaría, por la que se publica la Resolución de 30 de enero de 2015 de la Presidencia del Instituto Nacional de Estadística y de la Dirección General de Coordinación de Competencias con las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales, sobre instrucciones técnicas a los Ayuntamientos sobre gestión del padrón municipal. Capítulo III casos especiales de empadronamiento, artículo 3.3. empadronamiento de personas sin domicilio, en el que se establece que será posible un empadronamiento en calle con ausencia de techo, siempre y cuando exista un itinerario de inclusión social de la persona con una periodicidad determinada y siempre y cuando las notificaciones puedan ser comunicadas a la persona en un tiempo prudencial. De esta forma el equipo se coordinará con servicios sociales para el trabajo y el seguimiento de estas situaciones en calle.

Recursos disponibles:

Basic economics and money management



Digital certificate and basic procedures



Housing and housing resources

Rights, legal support and protection

Inclusión y apoyo

Las habilidades sociales dirigidos a jóvenes sin hogar constituyen una herramienta clave dentro de la intervención socioeducativa desarrollada por los equipos de calle. No se trata únicamente de transmitir conocimientos. Se trata, sobre todo, de generar experiencias.

Los contenidos que se trabajan suelen adaptarse al grupo y al momento vital de cada joven. No hay recetas cerradas. Entre los ejes habituales se encuentran la comunicación verbal y no verbal, la escucha activa, la expresión adecuada de emociones, la empatía, la asertividad y el respeto de límites propios y ajenos.

Recursos disponibles:

Integration advice

Language inclusion

Community activities and healthy leisure

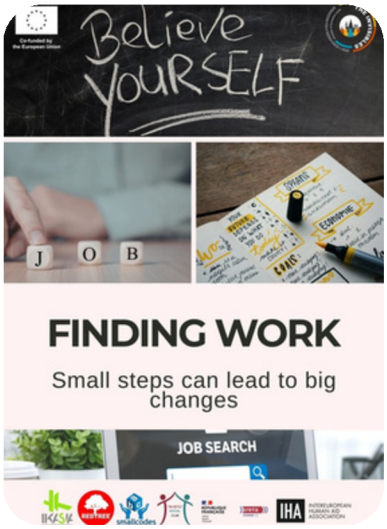
Support networks and positive relationships

Preparación para el empleo

Una vez fortalecidas las competencias personales y sociales, el proceso de capacitación se orienta progresivamente hacia el desarrollo de competencias relacionadas con la empleabilidad, facilitando que los jóvenes conozcan oportunidades de formación, elaboren su currículum y preparen su incorporación al mercado laboral o a otras experiencias de participación activa.

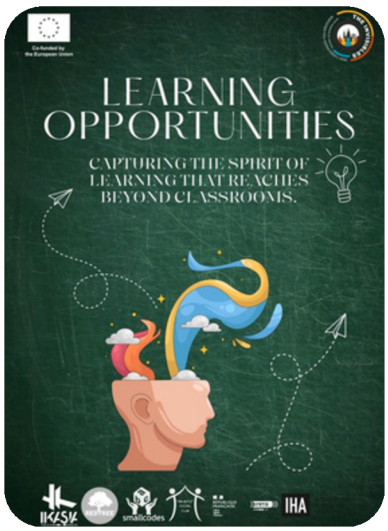
Recursos disponibles:

CV



Finding Work

Volunteering at an NGO



Learning Opportunities

FASE 3

Ejemplo de buena práctica

El equipo conoce a Lucía desde hace meses. Tiene 22 años y alterna noches en la calle con estancias muy breves en casas de conocidos. No siempre está localizable. A veces desaparece durante días. Otras, busca al equipo de forma insistente. La relación no es lineal. Nunca lo es.

Desde el inicio, los profesionales entienden que cualquier capacitación debe partir del ejemplo. De cómo se habla. De cómo se escucha. De cómo se gestionan los conflictos sin elevar el tono. Lucía observa más de lo que parece. Aprende sin que nadie se lo diga explícitamente.

Uno de los primeros ámbitos de intervención es el área de salud. Lucía tiene un diagnóstico de salud mental y un tratamiento que no sigue con regularidad. No por falta de interés, sino por desorganización, miedo y una profunda desconfianza hacia el sistema sanitario. El equipo no insiste de golpe. Empieza por algo sencillo: recordar una cita. Acompañarla al centro de salud. Esperar con ella.

Durante esos trayectos se trabajan habilidades sociales básicas, aunque no se nombren como tales. Cómo pedir información en el mostrador. Cómo expresar malestar sin ponerse a la defensiva. Cómo tolerar la espera. Pequeñas escenas cotidianas que, para Lucía, suponen un gran esfuerzo. Poco a poco, el equipo va conociendo su historia clínica, sus límites y sus miedos. Se refuerza la importancia del autocuidado, no desde el discurso moral, sino desde la experiencia compartida. Se habla de lo que pasa cuando no se toma la medicación. De cómo el cuerpo también avisa. De que cuidarse no es rendirse, sino sostenerse.

En paralelo, se inicia el acompañamiento a gestiones administrativas. Lucía no está empadronada. Sin padrón, no hay derechos. El equipo le explica, paso a paso, la posibilidad de empadronamiento en calle. Se coordina con servicios sociales municipales y se construye un pequeño itinerario de inclusión que da sentido a ese trámite. El día que van al ayuntamiento no es fácil. Hay nervios. Hay desconfianza

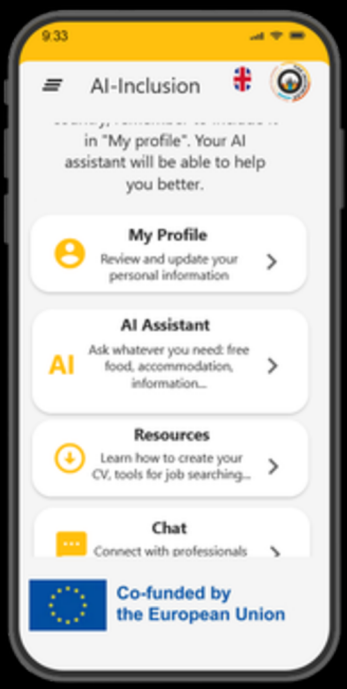
> *El equipo no habla por ella. La apoya. Está presente. Modela una forma de relacionarse con la administración que no es agresiva ni sumisa. Simplemente firme y respetuosa. Lucía sale con la sensación de haber podido hacerlo. Y eso importa.*

A lo largo del proceso, Lucía participa también en talleres de entrenamiento de habilidades sociales, tanto individuales como grupales. Algunos son sesiones más estructuradas en un recurso abierto. Otros surgen en la calle, en mitad de una conversación tensa o tras un conflicto con otra joven. En un taller grupal se trabaja la gestión de la frustración. En otro, la comunicación asertiva. Se hacen juegos de rol. Se representan situaciones reales: pedir una cita médica, convivir en un recurso, expresar un límite sin atacar. A veces se ríen. A veces duele. El error no se corrige con juicio, sino con acompañamiento. El equipo no se coloca en un lugar de superioridad. Facilita. Observa. Ajusta el ritmo. Reconoce las estrategias de supervivencia que Lucía ha desarrollado en la calle, aunque no siempre sean funcionales en otros contextos. No se trata de borrarlas, sino de ampliarlas.

Gracias a este acompañamiento sostenido, las exigencias aumentan de forma progresiva. Nunca de golpe. Se evita plantear objetivos inalcanzables que solo generarían frustración y posibles recaídas. Primero, mantener el respeto en los espacios compartidos. Después, acudir a las citas. Más adelante, sostener una rutina mínima. Lucía no deja la calle de un día para otro. Hay retrocesos. Hay momentos de bloqueo. Pero también hay avances claros. Más adherencia al tratamiento. Menor conflictividad. Mayor capacidad para pedir ayuda sin explotar. El equipo sigue ahí. Como referencia. Como sostén.

AI-INCLUSION como herramienta cotidiana

Con el paso de las semanas, Lucía comienza a utilizar AI-INCLUSION de forma autónoma como parte de su proceso de aprendizaje. A través de la aplicación accede, cuando lo necesita, a los recursos educativos desarrollados en el proyecto THE INVISIBLES, que le permiten ampliar conocimientos y reforzar competencias relacionadas con el autocuidado, la inclusión social, la empleabilidad y otros ámbitos relevantes para su proceso de inclusión. Al poder consultar estos contenidos de forma autónoma y en cualquier momento, la capacitación deja de limitarse a las intervenciones presenciales y pasa a formar parte de su vida cotidiana.



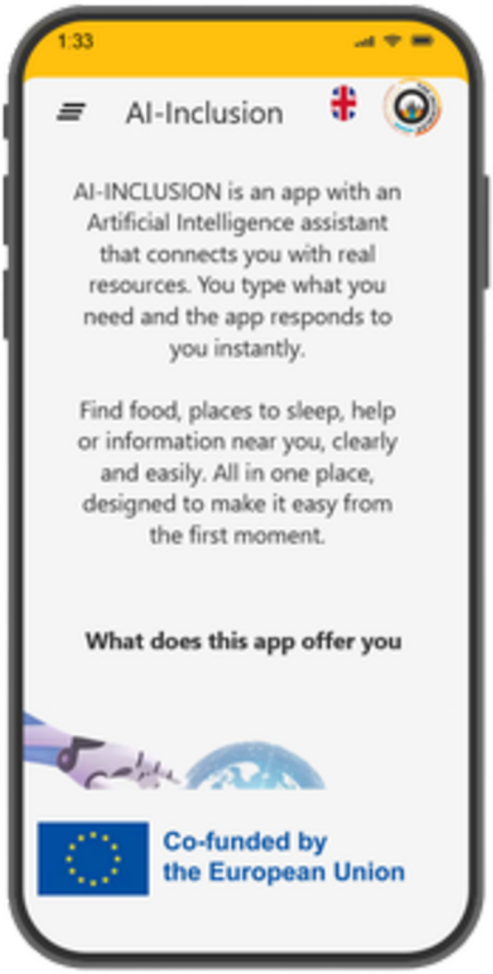
Esta buena práctica demuestra que acompañar no es dirigir. Es caminar al lado. Ser ejemplo. Construir habilidades sociales desde lo cotidiano, desde la relación y desde la experiencia compartida. Porque, para muchos jóvenes sin hogar, aprender a cuidarse, a gestionar un trámite o a relacionarse sin miedo es el primer paso para volver a habitar el mundo.

PARTE III

Dispositivo AI-INCLUSION

Tecnología e inteligencia artificial
al servicio de la inclusión social

3.1. ¿Qué es AI-INCLUSION?



AI-INCLUSION es un dispositivo gratuito para móviles basado en el uso de la Inteligencia Artificial para identificar de forma rápida y sencilla las necesidades de los jóvenes sin hogar y ofrecerles recursos y materiales que necesitan en tiempo real.

Nuestro objetivo ha sido eliminar las barreras tecnológicas y ofrecer un acompañamiento digital intuitivo, directo y útil que facilite su inclusión. AI-INCLUSION simplifica una tarea que para estos jóvenes puede resultar complicada: saber qué recursos existen, cuáles están activos y cuál es el más adecuado para su situación concreta.

Ejemplo práctico:

Por ejemplo, un joven sin hogar de Alcázar de San Juan (España) necesita un sitio donde comer. Abre la aplicación AI-INCLUSION en su móvil, inicia sesión, abre el asistente de IA y escribe “Quiero comer”. La IA sabe que debe ofrecerle sitios donde poder comer gratis, en Alcázar de San Juan, abiertos y disponibles para personas en situación de sinhogarismo (comedores sociales...).

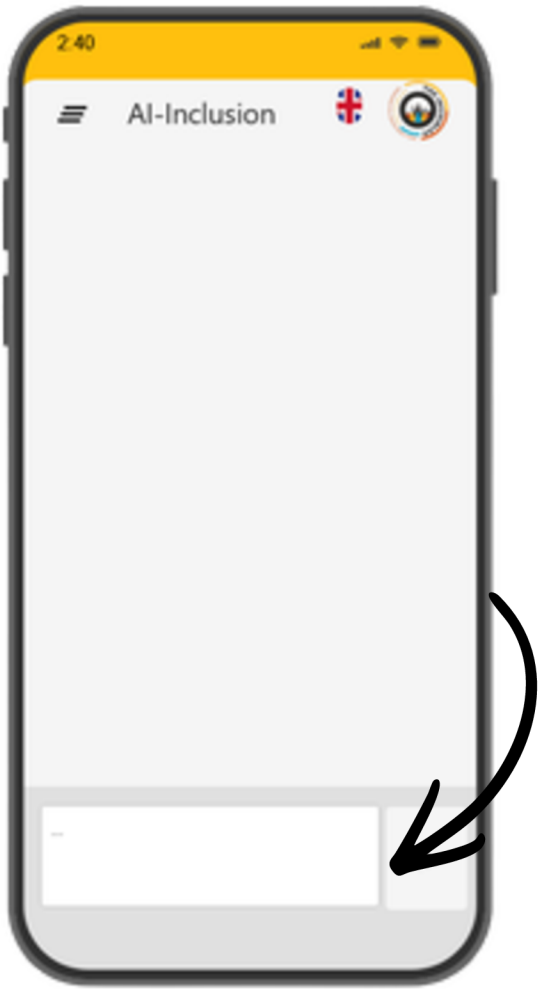
3.2. AI-INCLUSION como herramienta para la inclusión de jóvenes sin hogar.

AI-INCLUSION contribuye a la inclusión de jóvenes sin hogar a través de:

FACILITAR EL ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS DE APOYO

Muchos jóvenes en situación de sinhogarismo desconocen qué recursos existen para alojamiento, alimentación, ropa, apoyo social... o cómo encontrarlos. Esta dificultad es más frecuente cuando llegan a una ciudad nueva en la que no tienen redes de apoyo o todavía no han tenido contacto con entidades sociales y ONG que les ayuden.

En este sentido, AI-INCLUSION, a través de un asistente de Inteligencia Artificial (AI ASSISTANT) desarrollado específicamente en el marco del proyecto Erasmus Plus “The invisibles”, ayuda a estos jóvenes a encontrar los recursos que necesitan sin necesidad de prompts complejos o tener conocimiento sobre cómo hablarle a una Inteligencia Artificial.



FAVORECER LA AUTONOMÍA PERSONAL

Los equipos de calle y trabajadores sociales de entidades sociales, ONG... llevan a cabo un labor constante y fundamental de apoyo a los jóvenes en situación de sinhogarismo. Esta labor puede verse reforzada cuando los propios jóvenes disponen de herramientas que les permitan acceder a información y recursos de forma autónoma

En este sentido, AI-INCLUSION permite que puedan acceder a recursos e información adaptada a sus necesidades de forma autónoma, adquiriendo un papel más activo en su proceso de inclusión y reforzando progresivamente su capacidad para tomar decisiones y desenvolverse en su entorno.

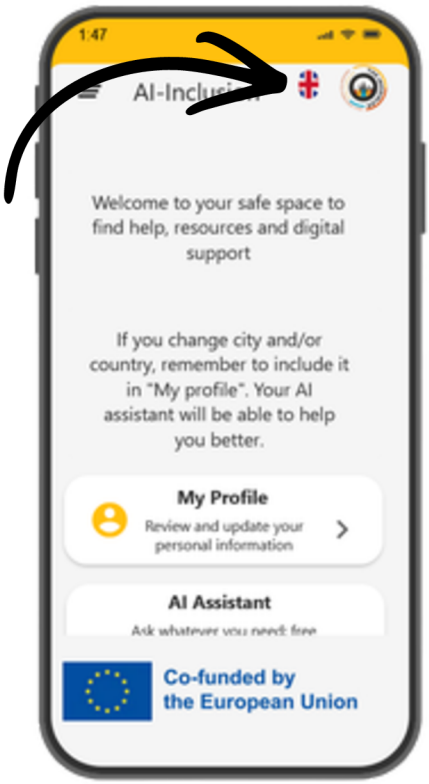
REDUCIR LAS BARRERAS TECNOLÓGICAS

AI-INCLUSION ha sido diseñada para que cualquier joven en situación de sinhogarismo pueda utilizarla sin necesidad de conocimientos tecnológicos. Tan solo deben escribir qué necesitan (comer, dormir, ropa, ayuda...) con un lenguaje natural, evitando búsquedas complejas en internet o la necesidad de conocer previamente cómo funcionan los servicios sociales. La IA, teniendo en cuenta el contexto y necesidades de estos jóvenes, realizará un análisis y les ofrecerá un listado de recursos gratuitos que mejor respondan a su situación, facilitando un acceso más sencillo y directo a la información.

Tan solo deben escribir qué necesitan con un lenguaje natural.

REDUCIR LAS BARRERAS LINGÜÍSTICAS

Las barreras idiomáticas constituyen uno de los principales obstáculos para muchos jóvenes migrantes y refugiados en situación de sinhogarismo.



Disponible en 12 idiomas:

- Inglés
- Español
- Alemán
- Francés
- Italiano
- Griego
- Árabe
- Farsi
- Ruso
- Ucraniano
- Turco
- Kurmanji

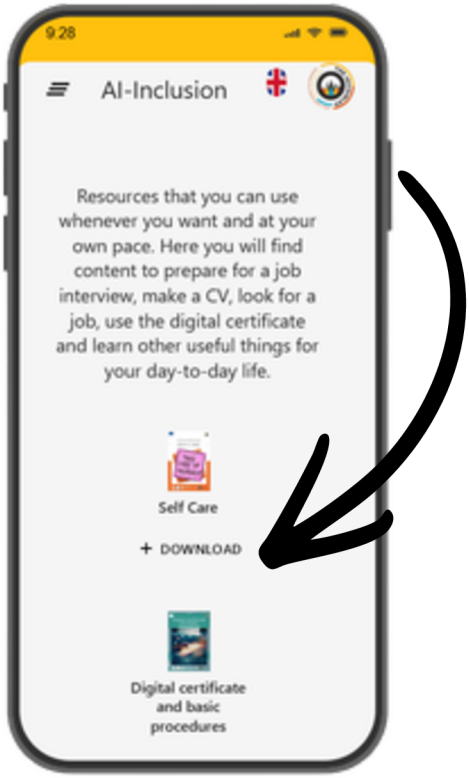
Gracias a ello, permite que cada joven pueda interactuar con el asistente en un idioma que comprende y acceder a la información de una forma mucho más accesible.

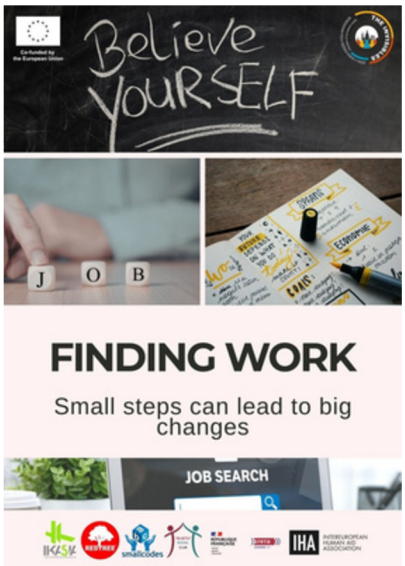
OFRECER UN APOYO CONTINUO A LAS INTERVENCIONES PRESENCIALES

AI-INCLUSION complementa el trabajo realizado por los equipos de calle y los trabajadores sociales, ofreciendo un punto de apoyo disponible en cualquier momento y facilitando a cada joven sin hogar el acceso a información y recursos constante. AI-INCLUSION refuerza el proceso de acompañamiento, facilitando el acceso a la información, reduciendo barreras y ampliando las posibilidades de apoyo entre las distintas intervenciones presenciales.

FACILITAR EL ACCESO A RECURSOS DIGITALES DE APOYO

AI-INCLUSION facilita el acceso a 15 recurso digitales asincrónicos y autónomos desarrollados en el marco del proyecto E+ “The invisibles” que permiten capacitar a los jóvenes en situación de sinhogarismo para afrontar retos como enfrentarse a una entrevista laboral, usar el certificado digital, ganar confianza en sí mismos, aprender a redactar un cv, buscar trabajo...





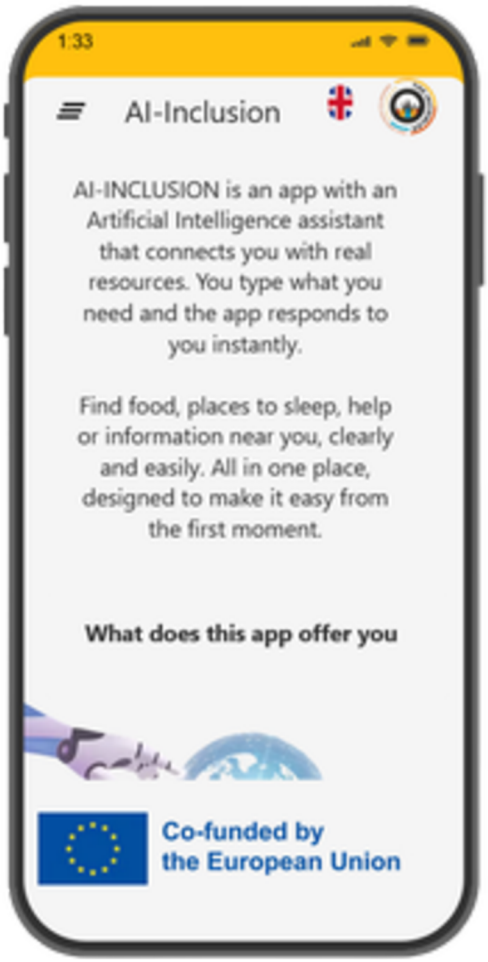
PERSONALIZAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Cada joven presenta circunstancias, necesidades y prioridades diferentes. AI-INCLUSION analiza la consulta realizada y adapta la información ofrecida al contexto del usuario, evitando respuestas genéricas y facilitando recomendaciones más relevantes para cada situación.

ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO

Los procesos de inclusión de los jóvenes sin hogar suelen estar marcados por desplazamientos, cambios de residencia o interrupciones en el contacto con los servicios sociales. AI-INCLUSION permite que los jóvenes sigan accediendo de forma autónoma a información y recursos independientemente del lugar donde se encuentren o de la entidad que los esté acompañando, facilitando una mayor continuidad en su proceso de inclusión.

A diferencia de las múltiples Inteligencias Artificiales de carácter general que existen actualmente, AI-INCLUSION ha sido desarrollada para responder a las necesidades concretas de los jóvenes en situación de sinhogarismo, orientando todas sus funcionalidades hacia la inclusión social, personal y laboral de estos jóvenes.



PARTE IV

El programa Erasmus +

Educación, formación, juventud y deporte para el periodo 2021-2027

¿Qué es Erasmus+?

Erasmus+ es el Programa de la UE en los ámbitos de la educación, la formación, la juventud y el deporte para el periodo 2021-2027. La educación, la formación, la juventud y el deporte pueden contribuir de forma fundamental para ayudar a afrontar los cambios socioeconómicos, los principales retos a los que se enfrentará Europa hasta finales de la década, y para apoyar la implementación de la agenda política europea de crecimiento, empleo, equidad e inclusión social.

Luchar contra los altos niveles de desempleo, especialmente entre los jóvenes, es una de las tareas más urgentes para los gobiernos europeos. Demasiados jóvenes abandonan la escuela prematuramente, corriendo un alto riesgo de quedar desempleados y marginados socialmente. El mismo riesgo amenaza a muchos adultos con pocas habilidades. Las tecnologías están cambiando la forma en que la sociedad opera, y es necesario asegurarse de que se les haga el mejor partido. Las empresas de la UE necesitan volverse más competitivas a través del talento y la innovación.

Inclusión y ciudadanía activa

Europa necesita sociedades más cohesionadas e inclusivas que permitan a los ciudadanos desempeñar un papel activo en la vida democrática. La educación, la formación, el trabajo juvenil y el deporte son clave para promover valores europeos comunes, fomentar la integración social, fomentar la comprensión intercultural y el sentido de pertenencia a una comunidad, y prevenir la radicalización violenta. Erasmus+ es un instrumento eficaz para promover la inclusión de personas con orígenes desfavorecidos, incluidos los migrantes recién llegados.

Capital social y empoderamiento juvenil

Otro desafío está relacionado con el desarrollo del capital social entre los jóvenes, el empoderamiento de los jóvenes y su capacidad para participar activamente en la sociedad, en línea con las disposiciones del Tratado de Lisboa para «fomentar la participación de los jóvenes en la vida democrática en Europa». Este problema también puede abordarse mediante actividades de aprendizaje no formal, que buscan mejorar las habilidades y competencias de los jóvenes, así como su ciudadanía activa. Además, es necesario proporcionar a las organizaciones juveniles y a los trabajadores juveniles oportunidades de formación y cooperación, para desarrollar su profesionalidad y la dimensión europea del trabajo juvenil.

Sistemas educativos y políticas juveniles

Sistemas educativos y de formación bien ejecutados y políticas juveniles proporcionan a las personas las habilidades requeridas por el mercado laboral y la economía, al tiempo que les permiten desempeñar un papel activo en la sociedad y alcanzar la realización personal.

> *«Las reformas en educación, formación y juventud pueden fortalecer el progreso hacia estos objetivos, sobre la base de una visión compartida entre responsables políticos y partes interesadas.»*

Diseño del Programa Erasmus+

El Programa Erasmus+ está diseñado para apoyar los esfuerzos de los países del Programa para utilizar de manera eficiente el potencial del talento y los activos sociales de Europa en una perspectiva de aprendizaje a lo largo de la vida, vinculando el apoyo al aprendizaje formal, no formal e informal en los ámbitos de la educación, la formación y la juventud. El Programa también mejora las oportunidades de cooperación y movilidad con los países socios, especialmente en los ámbitos de la educación superior y la juventud.

Aprendizaje a lo largo de la vida:
formal, no formal e informal.

Dimensión europea en el deporte

De acuerdo con uno de los nuevos elementos introducidos en el Tratado de Lisboa, Erasmus+ también apoya actividades destinadas a desarrollar la dimensión europea en el deporte, promoviendo la cooperación entre los organismos responsables del deporte. El Programa promueve la creación y el desarrollo de redes europeas, proporcionando oportunidades de cooperación entre los actores implicados y el intercambio y transferencia de conocimientos y conocimientos en diferentes áreas relacionadas con el deporte y la actividad física. Esta cooperación reforzada tendrá efectos notablemente positivos en el desarrollo del potencial del capital humano europeo al ayudar a reducir los costes sociales y económicos de la inactividad física.

Estrategia Europa 2020

El Programa apoya acciones, cooperación y herramientas coherentes con los objetivos de la Estrategia Europa 2020 y sus iniciativas emblemáticas, como Juventud en Movimiento y la Agenda para nuevas competencias y empleos.

Juventud en Movimiento

El Programa también contribuye a alcanzar los objetivos del Marco Estratégico de Educación y Formación para la cooperación europea en Educación y Formación y de la Estrategia Europea de la Juventud a través de los Métodos Abiertos de Coordinación.

Inversión en el futuro de Europa

Esta inversión en conocimientos, habilidades y competencias beneficiará a individuos, instituciones, organizaciones y a la sociedad en su conjunto al contribuir al crecimiento y garantizar la equidad, la prosperidad y la inclusión social en Europa y más allá.

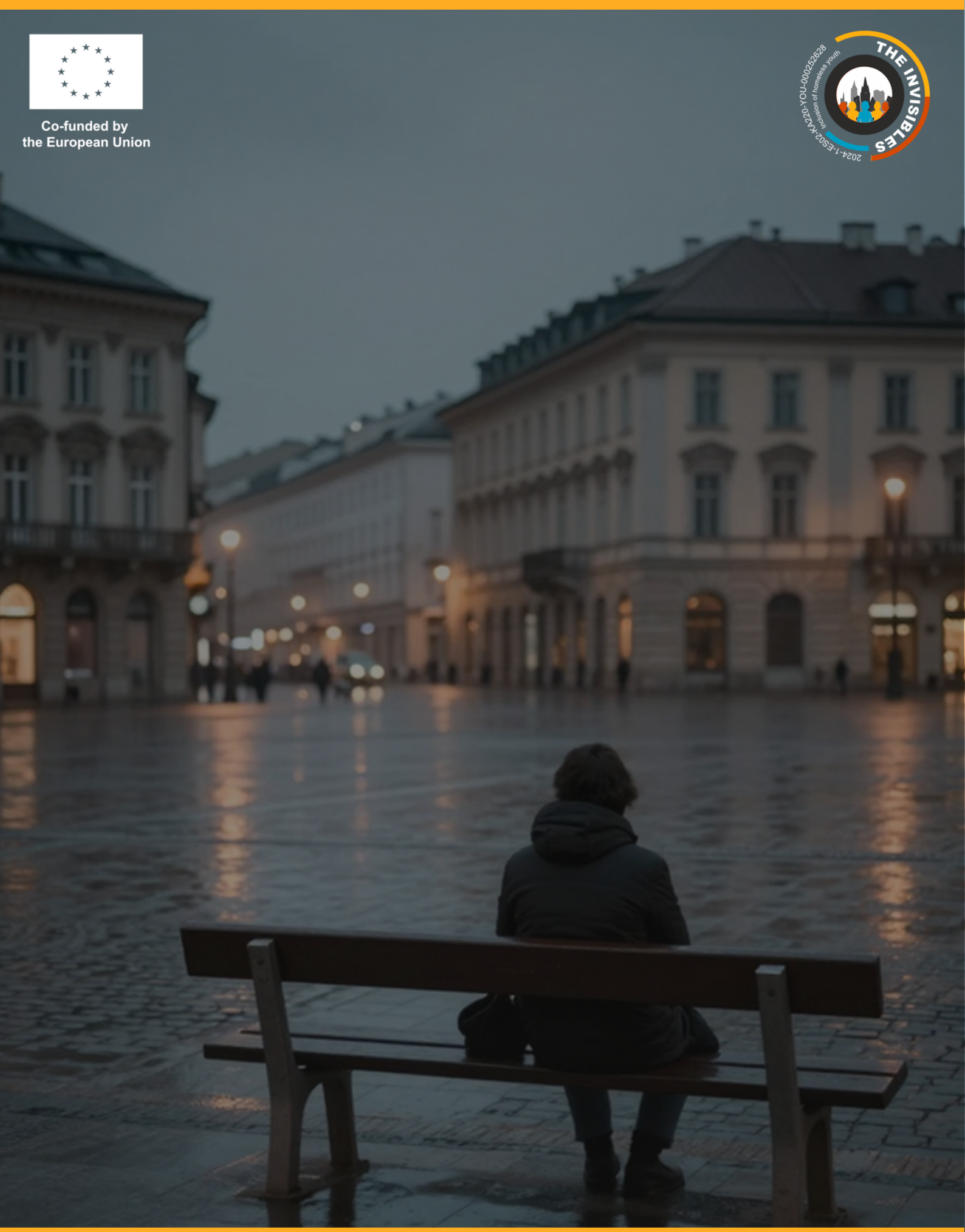
Más información en: https://www.injuve.es/

Co-funded by
the European Union

THE INVISIBLES

2024-1-ES02-KA220-YOU-000252628

Inclusion of homeless youth



IKASIA TECHNOLOGIES

REDTREE

smallcodes

"IN-SITU" SOCIAL C-LM

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta AUVERGNE

IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION