Co-funded by
the European Union

THE INVISIBLES
2024-1-ES02-KA220-YOU-000252628

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ

ΟΙ ΑΟΡΑΤΟΙ

IKASIA TECHNOLOGIES
REDTREE
smallcodes
"IN-SITU" SOCIAL C-LM
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité
greta AUVERGNE
IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

Το παρόν έγγραφο είναι αποτέλεσμα του έργου Erasmus Plus «ΤΑ ΑΟΡΑΤΑ: ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΗΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΤΩΝ ΑΣΤΕΓΩΝ ΝΕΩΝ». Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχει.

Co-funded by
the European Union

Όλες οι εικόνες που χρησιμοποιούνται είναι χωρίς δικαιώματα.

Αδειοδοτημένο με την Creative Commons: Αυτό το έγγραφο διατίθεται με την άδεια Creative Commons

Δείκτης

01

Συμφραζόμενα

1.1. Πλαίσιο της αστεγίας των νέων στην Ευρώπη.
1.2. Marco Conceptual
1.3. Μοντέλο Συνεχούς Φροντίδας.
1.4. Εμπόδια και ανάγκες της αστεγίας των νέων στην Ευρώπη.

02

Η στρατηγική των «Αόρατων»

2.1. Περιγραφή στρατηγικής.
2.2. Αρχές κοινωνικής παρέμβασης σε ανοιχτά περιβάλλοντα.
2.3. Υλοποίηση της στρατηγικής THE INVISIBLES.

03

Συσκευή AI-INCLUSION

3.1. Τι είναι η ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΤΝ;
3.2. Η Τεχνητή Νοημοσύνη-ΕΝΤΑΞΗ ως εργαλείο για την ένταξη των άστεγων νέων.

04

Το πρόγραμμα Erasmus Plus

ΜΕΡΟΣ Ι

Συμφραζόμενα

Αστεγία νέων στην Ευρώπη:
εννοιολογικό πλαίσιο και ανάγκες

1.1. Πλαίσιο της αστεγίας των νέων στην Ευρώπη

21,1%

Οι περισσότεροι άστεγοι είναι κάτω των 30 ετών

Τα διαθέσιμα στοιχεία δείχνουν ότι η έλλειψη στέγης μεταξύ των νέων αποτελεί ένα αυξανόμενο και ιδιαίτερα ανησυχητικό φαινόμενο. Στην Ισπανία, σύμφωνα με το Εθνικό Ινστιτούτο Στατιστικής (INE), το 21,1% των αστέγων είναι κάτω των 30 ετών. Σύμφωνα με μελέτες των FEANTSA και EAPN, αυτός ο αριθμός μπορεί να διπλασιαστεί. Η έλλειψη στέγης είναι ολοένα και πιο συχνή μεταξύ των νέων, με αύξηση 35,4% μεταξύ 2012 και 2022 (INE, Έρευνα για τους Αστέγους, 2022).

35,4%

ανάπτυξη μεταξύ 2012 και 2022

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, επί του παρόντος, περισσότερο από το 25% στην Ευρώπη (Ηνωμένα Έθνη Ελεύθεροι & Ίσοι) από τα 4.000.000 άστεγα άτομα στην Ευρώπη (σύμφωνα με στοιχεία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στο ψήφισμα 2020/2802), το 50,1% έχει ισπανική υπηκοότητα και σχεδόν το ένα τρίτο είναι νέοι ηλικίας 18 έως 30 ετών.

51,1%

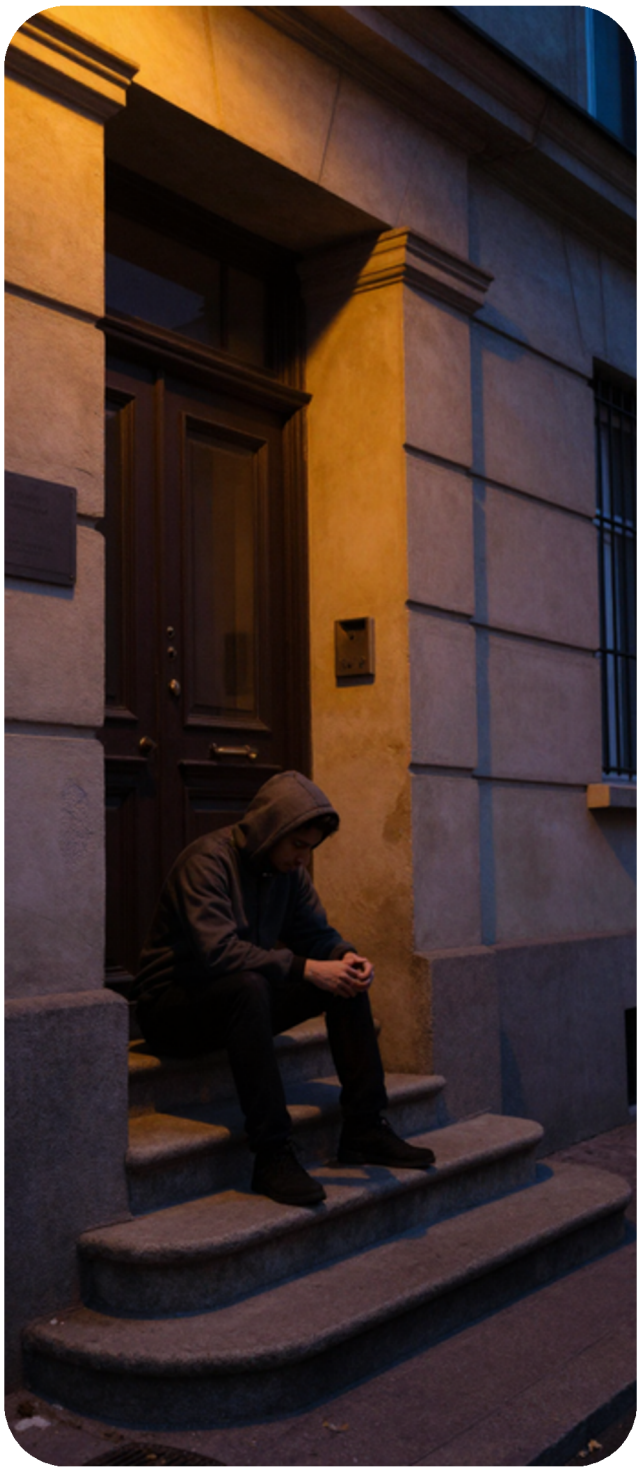
των αστέγων είναι κάτω των 45 ετών (Ισπανία)

Η κατάσταση αυτών των νέων (άνω των 18 ετών) ποικίλλει σημαντικά ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκονται και τη χώρα προέλευσής τους. Σύμφωνα με το Εθνικό Ινστιτούτο Στατιστικής (INE) στην Ισπανία, το 51,1% των αστέγων είναι κάτω των 45 ετών. Μεταξύ του άστεγου αλλοδαπού πληθυσμού, υπάρχει υψηλότερο ποσοστό νέων ηλικίας μεταξύ 18 και 29 ετών (68% σε σύγκριση με 34,3% των Ισπανών).

Σύμφωνα με μια μελέτη του 2022 που δημοσιεύτηκε από την FEANTSA[1], οι νέοι ηλικίας μεταξύ 18 και 29 ετών αντιπροσωπεύουν μεταξύ 20% και 30% του άστεγου πληθυσμού. Αυτοί οι νέοι βρίσκονται στους δρόμους λόγω ενός συνδυασμού παραγόντων (συμπεριλαμβανομένου ιστορικού φτώχειας, εγκατάλειψης, εκτοπισμού ή απώλειας οικογένειας).

Σύμφωνα με την έκθεση της FEANTSA Youth για το 2022 με τίτλο «Οι νέοι εργάζονται για να κάνουν τη στέγαση πρώτα για τους νέους... ΕΡΓΑΣΙΑ!»[1], η έλλειψη στέγης δεν σημαίνει μόνο ότι κοιμούνται στο δρόμο ή ζουν σε καταφύγιο, αλλά αποτελεί μια μορφή αποκλεισμού που εμποδίζει τους νέους να απολαμβάνουν το δικαίωμά τους ως πολίτες σε επαρκή, ασφαλή, σταθερή και αξιοπρεπή στέγαση.

Πρέπει να σημειωθεί ότι αυτή η έννοια δεν περιλαμβάνει κανένα νέο άτομο που εξακολουθεί να ζει με την οικογένειά του ή που, για οικονομικούς λόγους, δεν μπορεί να αγοράσει σπίτι ή να νοικιάσει δωμάτιο ή διαμέρισμα.



Η έλλειψη στέγης προκύπτει όταν εξαφανίζεται η δυνατότητα επιλογής. Δηλαδή, όταν ένας νέος χάνει τον έλεγχο του τόπου κατοικίας του, εξαρτάται από ασταθείς ή επιβεβλημένες λύσεις ή κινδυνεύει να χάσει τη στέγη του χωρίς να έχει εναλλακτικές λύσεις.

> ***Το FEANTSA YOUTH επισημαίνει ότι το κλειδί δεν είναι η απουσία στέγης πάνω από το κεφάλι κάποιου, αλλά η απουσία σπιτιού από άποψη αυτονομίας, σταθερότητας και ασφάλειας.***

Υπάρχουν πολλά παραδείγματα που καταδεικνύουν αυτήν την κατάσταση. Για παράδειγμα, νέοι που αναγκάζονται να αφιερώνουν περιόδους «couchsurfing», δηλαδή την πρακτική του «surfing» ή του πηδήματος από καναπέ σε καναπέ ή από σπίτι σε σπίτι για να έχουν ένα μέρος να κοιμηθούν προσωρινά στα σπίτια φίλων ή συγγενών χωρίς καμία εγγύηση ότι θα μπορέσουν να συνεχίσουν μεσοπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα.

Ένα άλλο παράδειγμα είναι αυτό των νέων που πρέπει να βασίζονται σε προσωρινούς ή έκτακτους πόρους, όπως καταφύγια, ξενώνες ή κέντρα υποδοχής.

Όταν μιλάμε για άστεγους νέους, αναφερόμαστε σε μια ποικιλόμορφη ομάδα της οποίας οι εμπειρίες δεν ταιριάζουν με την εικόνα της αστεγίας ενηλίκων.

Η ανάλυση του πλαισίου της αστεγίας των νέων συνεπάγεται την αναγνώριση ότι πρόκειται για ένα φαινόμενο με τα δικά του χαρακτηριστικά, διαφορετικό από την αστεγία των ενηλίκων, και ότι απαιτεί μεθοδολογίες παρέμβασης προσαρμοσμένες στην πραγματικότητά του. Παράγοντες όπως η ηλικία, η μετάβαση στην ανεξάρτητη διαβίωση, η απουσία δικτύων υποστήριξης, τα οικονομικά και διοικητικά εμπόδια και οι πολλαπλές μορφές διακρίσεων επηρεάζουν καθοριστικά την πορεία τους και τις δυνατότητές τους για κοινωνική ένταξη.

Σε αυτό το πλαίσιο, συχνά εντοπίζονται προφίλ όπως τα ακόλουθα:

Αποϊδρυματοποιημένοι νέοι

Όσοι, όταν ενηλικιωθούν, πρέπει να εγκαταλείψουν το σύστημα κοινωνικών υπηρεσιών χωρίς δίκτυα υποστήριξης, με ανεπαρκές εισόδημα ή ασταθείς εναλλακτικές λύσεις στέγασης.

Νέοι που απορρίπτονται από τις οικογένειές τους

Είναι νέοι που έχουν εκδιωχθεί από τα σπίτια τους ή που αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν τα σπίτια τους λόγω διακρίσεων, μισαλλοδοξίας, ΛΟΑΤΚΙ+ φοβίας, μεταξύ άλλων αιτιών.

Νέοι μετανάστες και πρόσφυγες

Είναι νέοι που αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν τις χώρες τους λόγω συγκρούσεων, πολέμων... και που αντιμετωπίζουν διάφορα εμπόδια, όπως πολύπλοκες διοικητικές διαδικασίες, καταστάσεις πολιτισμικής απομόνωσης, γλωσσικά εμπόδια...

Νέοι που προσπαθούν να ξεφύγουν από τη βία και την κακοποίηση

Ειδικά οι νέες γυναίκες που προσπαθούν να ξεφύγουν από περιβάλλοντα έμφυλης βίας ή οικογενειακής κακοποίησης.

1.2. Marco Conceptual

Όταν μιλάμε για αστεγία, δεν μπορούμε να την κατανοήσουμε αποκλειστικά ως την έλλειψη στέγης, αλλά ως μια δυναμική διαδικασία ακραίου κοινωνικού αποκλεισμού. Περιλαμβάνει διάφορους παράγοντες:

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΣ

- Η αγορά κατοικίας
- Η αναποτελεσματικότητα και η αναποτελεσματικότητα των μοντέλων κοινωνικής προστασίας ή των συστημάτων υποστήριξης
- Η αγορά εργασίας
- Οι νόμοι και οι κοινωνικές πολιτικές της περιοχής
- Οι ευκαιρίες του κοινωνικού πλαισίου.

ΣΧΕΣΙΑΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

- Οικογενειακές συγκρούσεις
- Κοινοτικές συγκρούσεις
- Καταστροφή των οικογενειακών και κοινοτικών δικτύων.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΖΩΗΣ

- Σωματική και ψυχική υγεία
- Πορείες ζωής που χαρακτηρίζονται από ευαλωτότητα.

Έχοντας αυτό κατά νου, οι άστεγοι αποτελούν μια εξαιρετικά ετερογενή ομάδα, με ποικίλες και μεταβαλλόμενες διαδρομές ζωής και διαφοροποιημένες ανάγκες μεταξύ εκείνων που υποφέρουν από αυτή την κατάσταση.

Αυτή η ποικιλομορφία καταστάσεων απαιτεί ευέλικτες, σταδιακές αντιδράσεις προσαρμοσμένες στις διαφορετικές στιγμές της διαδικασίας αποκλεισμού, καθώς και αποφυγή άκαμπτων κατηγοριών.

Αυτό οδηγεί σε προβλήματα όσον αφορά την εκτέλεση μιας ανάλυσης προφίλ, γι' αυτό και ένας από τους τρόπους ενοποίησης των κριτηρίων ήταν η δημιουργία της τυπολογίας ETHOS.

Η τυπολογία FEANTSA ETHOS αποτελεί βασικό εργαλείο για την κατανόηση διαφορετικών καταστάσεων αποκλεισμού από την κατοικία. Αυτή η τυπολογία είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για ομάδες προσέγγισης στο δρόμο.

Χρησιμότητα της τυπολογίας ETHOS

Για τις ομάδες παρέμβασης στο δρόμο, η τυπολογία ETHOS διευκολύνει:

> Ο προσδιορισμός προφίλ και καταστάσεων προτεραιότητας.

> Σχεδιασμός ρεαλιστικών δρομολογίων παρέμβασης.

> Συντονισμός με οικιστικούς και κοινοτικούς πόρους.

ETHOS – European Typology on Homelessness and Housing Exclusion

Categoría conceptual		Categoría operativa		Situación residencial		Definición genérica
Sin techo		1	Personas que viven a la intemperie	1.1	En espacio público o externo:	Viviendo en las calles o espacios públicos sin un albergue que pueda definirse como vivienda
		2	Personas en alojamiento de emergencia	2.1	Albergue nocturno:	Personas sin un lugar habitual donde residir que hacen uso de albergues o centros de alojamiento de muy baja exigencia
Sin vivienda		3	Personas que viven en albergues y centros para gente sin hogar/alojamiento temporal.	3.1 3.2 3.3	Albergues para sinhogar Alojamiento temporal Alojamiento Transitorio Asistido	Donde se trata que la estancia sea corta
		4	Personas en albergues para mujeres	4.1	Alojamiento en albergue para mujeres	Mujeres alojadas por malos tratos y donde se intenta que la estancia sea a corto plazo
		5	Personas en alojamiento para inmigrantes	5.1 5.2	Alojamiento temporal/Centros de acogida Alojamiento para trabajadores inmigrantes	Inmigrantes de acogida o en estancia a corto plazo debido a su estatus de inmigrante
		6	Personas que saldrán de internamiento en instituciones	6.1 6.2 6.3	Instituciones penales Instituciones médicas Instituciones infantiles/hogares	No tenían vivienda antes de salir Se quedaron más tiempo del necesario por no tener vivienda No tienen vivienda (ej.18 cumpleaños)
		7	Personas que reciben ayuda a largo plazo (por sinhogarismo)	7.1 7.2	Atención residencial para personas sin hogar Vivienda asistida para personas antes sin hogar	Alojamiento a largo plazo para personas que necesitan ayuda, a menudo gente que antes era sin hogar (normalmente más de un año)
	Vivienda insegura	8	Personas que viven en alojamiento inseguro	8.1 8.2 8.3	Temporalmente con familia/amigos Sin alquiler legal Ocupación ilegal de terreno	Viviendo en un vivienda normal aunque no el usual lugar de residencia debido a falta de vivienda Ocupación ilegal de un lugar Ocupación de un terreno sin derecho legal
		9	Personas que viven amenazadas por el desahucio	9.1 9.2	Orden dictada (alquiler) Embargo (propiedad)	Ordenes de desahucio operativas La hipoteca va a ser ejecutada
		10	Personas que viven bajo amenazas violentas	10.1	Incidentes denunciados policialmente	La policía toma medidas para garantizar un lugar seguro para las víctimas de violencia doméstica
	Vivienda inadecuada	11	Personas que viven en estructuras temporales/no convencionales	11.1 11.2 11.3	Casas móviles Edificios no convencionales Estructuras temporales	No pretenden que sea la vivienda habitual Autoconstruido como chabolas o chozas Estructuras semipermanentes como chabolas
		12	Personas que viven en viviendas inadecuadas	12.1	Edificios ocupados no aptos para habitar	Definidos como no habitables por la ley
		13	Personas que viven en lugares masificados	13.1	Superan la ley nacional sobre masificación en viviendas	Por encima de las normas nacionales de hacinamiento

Nota: la estancia a corto plazo se define normalmente como menor a un año; a largo plazo más de un año.
Esta definición es compatible con las definiciones del censo como recomienda el informe UNECE/EROSTAT de 2006

Πίνακας ETHOS: Ευρωπαϊκή Τυπολογία της Αστεγίας και του Αποκλεισμού από την Κατοικία (FEANTSA).

1.3. Μοντέλο Συνεχούς Φροντίδας

Όταν μιλάμε για το μοντέλο Συνεχούς Φροντίδας (το μοντέλο της κλίμακας), πρέπει να αναγνωρίσουμε ότι ιστορικά υπήρξε μια από τις πιο ευρέως χρησιμοποιούμενες προσεγγίσεις στην παροχή φροντίδας σε άστεγους, ειδικά στο ευρωπαϊκό και ισπανικό πλαίσιο. Παρά την κριτική που έχει δεχθεί τις τελευταίες δεκαετίες και την εμφάνιση εναλλακτικών μοντέλων όπως το «Πρώτα η Στέγαση», το Συνεχές Φροντίδας παραμένει βασικό σημείο αναφοράς για την κατανομή των πόρων, καθώς επί του παρόντος αποτελεί τη βάση του παραδοσιακού συστήματος φροντίδας στις περισσότερες περιοχές, ιδίως σε παρεμβάσεις ανοιχτού περιβάλλοντος και σε εγκαταστάσεις χαμηλής ή μηδενικής ζήτησης για το άτομο που φροντίζεται.

Αυτό το μοντέλο Συνεχούς Φροντίδας βασίζεται στην ιδέα ότι η κοινωνική και οικιστική ένταξη είναι μια προοδευτική διαδικασία, που απαιτεί τη σταδιακή βελτίωση και την υπέρβαση διαφορετικών απαιτήσεων και σταδίων.

Αυτός ο τρόπος παρέμβασης σε άστεγους ονομάζεται παραδοσιακά μοντέλο κλίμακας, επειδή αυτά τα στάδια συνήθως οργανώνονται με τη μορφή «βημάτων», τα οποία κυμαίνονται από την κάλυψη βασικών αναγκών έως την πρόσβαση σε ανεξάρτητη στέγαση.

Θεμελιώδεις αρχές

1

Προοδευτικότητα της διαδικασίας ένταξης

Δημιουργήστε οδούς ένταξης που κυμαίνονται από βασικές απαιτήσεις όπως η αυτοφροντίδα και η κάλυψη βασικών αναγκών, έως απαιτήσεις όπως η προσωπική διοικητική αυτοδιαχείριση, η διαχείριση ζητημάτων σχέσεων ή οι απαιτήσεις εκπαίδευσης και ανάπτυξης για επαγγελματική απόδοση.

2

Σταδιακή απόκτηση δεξιοτήτων

Το άτομο λαμβάνει ως σημείο αναφοράς τους συνοδούς επαγγελματίες στα δρομολόγιά του και εκτελεί δράσεις συναισθηματικής διαχείρισης και κοινωνικών δεξιοτήτων, οι οποίες είναι πιο αφηρημένες πτυχές και απαιτούν μια σταθερή σχεσιακή σύνδεση μεταξύ επαγγελματιών και χρηστών.

3

Προϋποθέσεις στο δρομολόγιο

Η εξέταση στην πορεία κοινωνικής ένταξης ή στη διαχείριση έργων υποστήριξης για τη ζωή: προϋποθέσεις και συμμόρφωση με τις απαιτήσεις σε ορισμένες φάσεις.

4

Συνεχής επαγγελματική υποστήριξη

Συνεχής παρακολούθηση από επαγγελματίες που συνοδεύουν το άτομο καθ' όλη τη διαδικασία κοινωνικής και οικιστικής ένταξής του.

Στην περίπτωση των άστεγων νέων:

Στην περίπτωση των νέων, η προοδευτική αύξηση των απαιτήσεων του προγράμματος είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς πολλοί από τους νέους που εξυπηρετούνται δεν έχουν ολοκληρώσει τις βασικές διαδικασίες κοινωνικοποίησης που ακολουθούν οι ενήλικες. Οι αρχικές φάσεις του προγράμματος θα πρέπει να επικεντρώνονται στην κάλυψη βασικών αναγκών και στην εκμάθηση καθημερινών συνηθειών που σχετίζονται με την αυτοφροντίδα, τη συμβίωση και τη διαχείριση του χρόνου και των εργασιών.

Οι απαιτήσεις θα πρέπει να ενσωματώνονται σταδιακά, σε συνδυασμό με την προσωπική και διοικητική αυτοδιαχείριση, όπως:

01

Η επεξεργασία της τεκμηρίωσης

02

Η διαχείριση των οικονομικών πόρων

03

Διαχείριση θεσμικών διορισμών ή ενεργή συμμετοχή στο δικό τους σχέδιο παρέμβασης

Αργότερα, οι απαιτήσεις μπορούν να προσανατολιστούν προς:

01

Η εκπαίδευση

02

Τοποθέτηση εργασίας

03

Προετοιμασία για μια αυτόνομη ζωή, κατανοώντας τη χειραφέτηση ως υποστηριζόμενη διαδικασία και όχι ως άμεσο στόχο.

Συνεχής επαγγελματική υποστήριξη

Ο ρόλος του επαγγελματία αποκτά σημαντική σχεσιακή διάσταση, ειδικά όταν οι νέοι δεν έχουν σταθερά ενήλικα πρότυπα.

Η συνεχής επαγγελματική υποστήριξη αποτελεί πάντα κεντρικό στοιχείο στις παρεμβάσεις με άστεγους νέους. Σε αντίθεση με άλλες ομάδες, οι νέοι μπορεί να μην έχουν σταθερά πρότυπα ενηλίκων λόγω περιστάσεων όπως ο κληρονομικός οικογενειακός αποκλεισμός, γεγονός που προσδίδει στον ρόλο του επαγγελματία μια σημαντική σχεσιακή διάσταση.

Αυτή η υποστήριξη περιλαμβάνει μια συνεχή και συνεπή παρουσία, που συνδυάζει συναισθηματική υποστήριξη, εκπαιδευτική καθοδήγηση, διαμεσολάβηση και παρακολούθηση. Η επαγγελματική σχέση επιτρέπει τη διατήρηση των διαδικασιών αλλαγής που, σε πολλές περιπτώσεις, χαρακτηρίζονται από προόδους και πισωγυρίσματα, συγκεκριμένες κρίσεις και δυσκολίες στη διαχείριση της απογοήτευσης.

Επιπλέον, η συνεχής υποστήριξη διευκολύνει τον συντονισμό μεταξύ των διαφόρων πόρων του δρομολογίου (παρέμβαση στο δρόμο, πόροι στέγασης, κατάρτιση, απασχόληση), διασφαλίζοντας την αντίληψη συνέχειας και συνοχής εκ μέρους του νέου.

Απόκτηση Δεξιοτήτων

Η απόκτηση προσωπικών και κοινωνικών δεξιοτήτων είναι ένας από τους κεντρικούς πυλώνες του Συνεχούς Φροντίδας που εφαρμόζεται στους άστεγους νέους. Σε αυτόν τον πληθυσμό, η παρέμβαση δεν επικεντρώνεται αποκλειστικά στην επίλυση ζητημάτων στέγασης, αλλά μάλλον στην ολοκληρωμένη ανάπτυξη δεξιοτήτων για την ενήλικη ζωή.

Συναισθηματική διαχείρισ

Ρύθμιση παρορμήσεων

Κοινωνικές δεξιότητες

Επίλυση συγκρούσεων

λήψη αποφάσεων

Πολλές από αυτές τις δεξιότητες - διαχείριση συναισθημάτων, έλεγχος παρορμήσεων, κοινωνικές δεξιότητες, επίλυση συγκρούσεων και λήψη αποφάσεων - είναι αφηρημένες στη φύση τους και δεν αποκτώνται μέσω επίσημης διδασκαλίας, αλλά μάλλον μέσω βιώσιμων σχεσιακών διαδικασιών. Υπό αυτή την έννοια, οι επαγγελματίες υποστήριξης γίνονται σημαντικά πρότυπα, διευκολύνοντας την έμμεση μάθηση, μοντελοποιώντας συμπεριφορές και χτίζοντας μια θετική ταυτότητα ενηλίκου.

Προσωπική σταθερότητα

Δεν μετριέται με την απουσία κρίσης

Η προσωπική σταθερότητα στους νέους δεν μετριέται μόνο από την απουσία κρίσεων, αλλά από την προοδευτική τους ικανότητα να προβλέπουν τις συνέπειες, να αναλαμβάνουν την ευθύνη και να ζητούν βοήθεια όταν χρειάζεται. Αυτή η διαδικασία απαιτεί άφθονο χρόνο, ανοχή στα λάθη και μια εκπαιδευτική προσέγγιση που κατανοεί τον πειραματισμό και το λάθος ως μέρος της μάθησης.

Υπόμνημα: Μεγάλα χρονικά πλαίσια, ανοχή στο σφάλμα και μια εκπαιδευτική προσέγγιση που κατανοεί τον πειραματισμό και τη διάπραξη λαθών ως μέρος της μάθησης.

1.4. Εμπόδια και ανάγκες της αστεγίας των νέων στην Ευρώπη

Οι νέοι που βιώνουν έλλειψη στέγης αντιμετωπίζουν μια σειρά από εμπόδια που επηρεάζουν άμεσα την πρόσβασή τους στα θεμελιώδη δικαιώματα, τη συναισθηματική τους ευεξία και την αυτονομία τους. Ενώ δεν αντιμετωπίζουν όλοι οι νέοι τα ίδια εμπόδια ή με τον ίδιο τρόπο, είναι σύνηθες να συνδυάζονται διάφοροι παράγοντες. Παρακάτω, παρουσιάζουμε τα κύρια εμπόδια που αντιμετωπίζουν:

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΜΠΟΔΙΑ

Η έλλειψη οικονομικών πόρων είναι μια από τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι άστεγοι νέοι. Το ακανόνιστο εισόδημα, η έλλειψη αποταμίευσης σε πολλές περιπτώσεις, η εξάρτηση από την κρατική βοήθεια είναι μερικές από τις καταστάσεις που τους εμποδίζουν να έχουν πρόσβαση σε αξιοπρεπή στέγαση.

ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Παρόλο που δεν αντιμετωπίζουν όλοι οι άστεγοι νέοι αυτό το εμπόδιο, πολλοί έχουν γίνει άστεγοι αφού βίωσαν δύσκολα οικογενειακά περιβάλλοντα, διαλυμένες σχέσεις ή έλλειψη ενηλίκων προτύπων για να τους καθοδηγήσουν και να τους στηρίξουν. Πολλοί από αυτούς τους νέους, όπως εξηγήθηκε στην προηγούμενη ενότητα, αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν τα σπίτια τους ή έχουν απελαθεί λόγω διακρίσεων, ΛΟΑΤΚΙ+ φοβίας, έμφυλης βίας και άλλων μορφών διακρίσεων. Ως εκ τούτου, δεν διαθέτουν δίκτυα υποστήριξης τόσο σε θεσμικό επίπεδο (συστήματα δημόσιας πρόνοιας) όσο και σε προσωπικό επίπεδο (οικογένεια, φίλοι κ.λπ.).

ΕΚΤΟΠΙΣΜΑ

Για πολλούς άστεγους νέους, ειδικά εκείνους που αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν τις χώρες τους λόγω συγκρούσεων ή πολέμου, ο εκτοπισμός είναι άμεση συνέπεια αυτής της κατάστασης. Η εμπειρία της εγκατάλειψης των χωρών τους και του χωρισμού από τις οικογένειές τους συχνά αναγκάζει αυτούς τους νέους να επανεκκινούν συνεχώς την αναζήτηση πόρων, να διακόπτουν τους δεσμούς και να προσαρμόζονται ξανά και ξανά σε νέα περιβάλλοντα. Επιπλέον, η διακοπή των προγραμμάτων κοινωνικής ένταξης και παρέμβασης από ενώσεις και ΜΚΟ οδηγεί μερικές φορές σε έλλειψη ριζώματος.

ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ

Επιπλέον, πρέπει να σημειωθεί ότι η κατάσταση στέγασης σε πολλές ευρωπαϊκές πόλεις επιδεινώνει τα οικονομικά εμπόδια για αυτούς τους νέους, καθώς οι τιμές είναι πολύ υψηλές (απαιτεί προκαταβολή ενός ή δύο μηνών ενοικίου, το ενοίκιο του τρέχοντος μήνα, προκαταβολή ενοικίου ενός μήνα κ.λπ.) και οι απαιτήσεις πρόσβασης γίνονται ολοένα και πιο αυστηρές, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για έγγραφα που αποδεικνύουν τακτικές πληρωμές. Σε αυτό προστίθενται οι προκαταλήψεις που έχουν πολλοί άνθρωποι απέναντι στην έλλειψη στέγης, δημιουργώντας ακόμη μεγαλύτερη δυσκολία στην εύρεση αξιοπρεπούς στέγης και στην απόδραση από την κατάσταση της έλλειψης στέγης.

ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

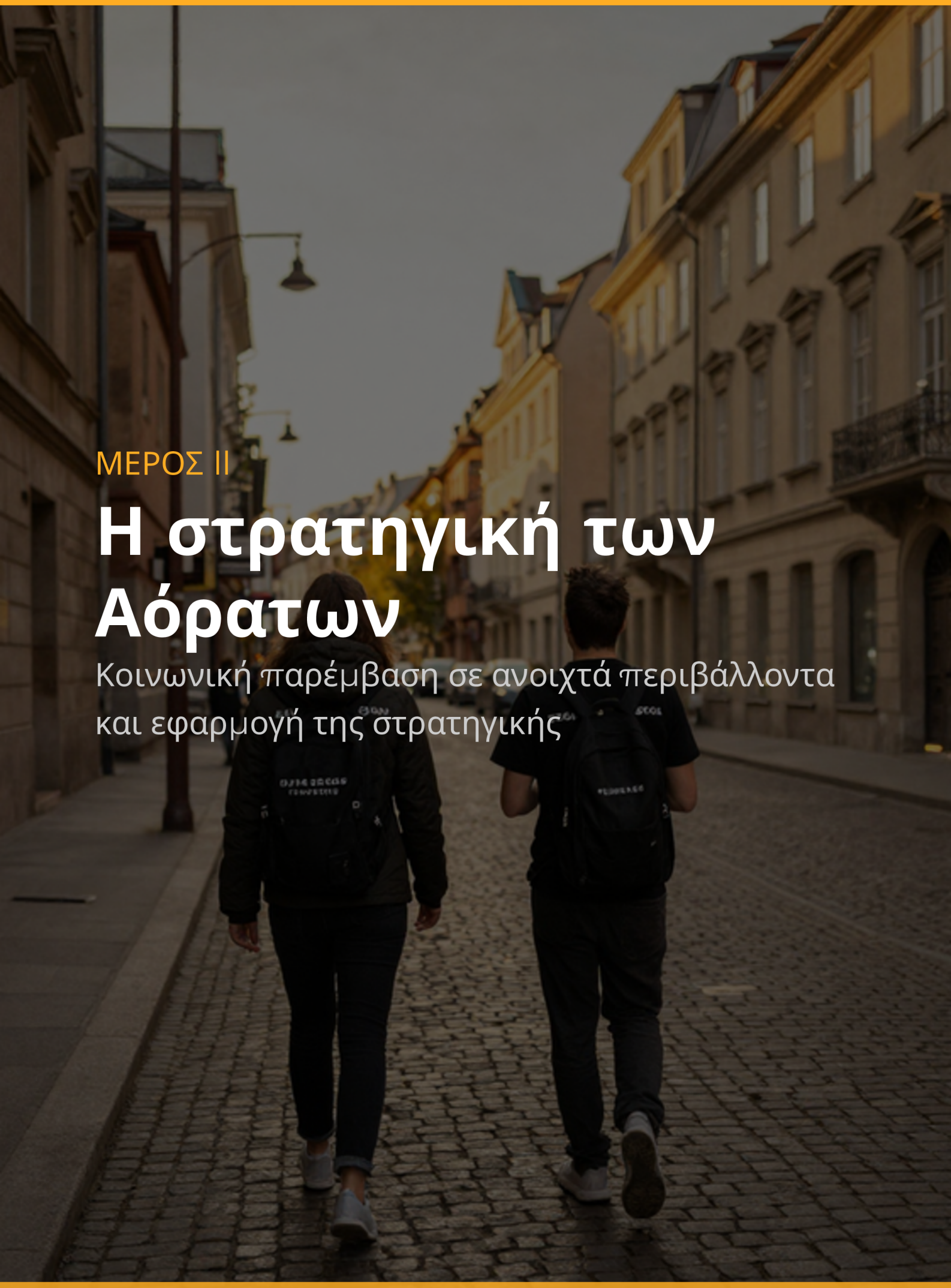
Αυτές οι δυσκολίες μπορεί να οφείλονται σε διάφορους παράγοντες που σχετίζονται με άλλα εμπόδια που αντιμετωπίζουν: έλλειψη στέγης, παράτυπες διοικητικές καταστάσεις, έλλειψη επίσημης εκπαίδευσης... Ωστόσο, η απουσία επίσημης απασχόλησης μειώνει σημαντικά την ικανότητα αυτών των νέων να έχουν πρόσβαση σε αξιοπρεπή στέγαση.

ΓΛΩΣΣΙΚΑ ΕΜΠΟΔΙΑ

Για ορισμένους από αυτούς τους νέους, η άγνοια της γλώσσας της χώρας υποδοχής αποτελεί άμεσο εμπόδιο στην καθημερινή ζωή, εμποδίζοντας την επικοινωνία με βασικές υπηρεσίες, κοινωνικούς λειτουργούς, διοικητικές διαδικασίες, επαγγελματίες υγείας και εργοδότες, ενώ παράλληλα δυσχεραίνει τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες της κοινότητας. Πρόκειται για νέους ανθρώπους με την ικανότητα να μαθαίνουν νέες γλώσσες και με μεγάλο ενθουσιασμό, οι οποίοι όμως χρειάζονται υποστήριξη για να ξεπεράσουν αυτά τα εμπόδια.

ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Οι νέοι που βιώνουν έλλειψη στέγης συχνά αντιμετωπίζουν πολλαπλά επίπεδα διακρίσεων: ηλικία, καταγωγή, ταυτότητα φύλου, σεξουαλικό προσανατολισμό, μεταναστευτικό καθεστώς κ.λπ. Παρόλο που οι νέοι μπορούν να υποστούν διακρίσεις ανεξάρτητα από την κατάσταση στέγασής τους, συχνά εντείνονται για τους νέους που βιώνουν έλλειψη στέγης, καθώς συχνά συνδέονται λανθασμένα με προβληματική συμπεριφορά, ανευθυνότητα ή άλλα κοινωνικά στίγματα που αφορούν την έλλειψη στέγης. Όλα αυτά μπορούν να οδηγήσουν σε δυσκολίες πρόσβασης σε ευκαιρίες και στέγαση και να επηρεάσουν αρνητικά τη συναισθηματική τους ευεξία.



ΜΕΡΟΣ ΙΙ

Η στρατηγική των Αόρατων

Κοινωνική παρέμβαση σε ανοιχτά περιβάλλοντα και εφαρμογή της στρατηγικής

Προκειμένου να κατανοήσουμε πλήρως την κατάσταση των νέων που βιώνουν την έλλειψη στέγης, καθώς και τις ανάγκες τους και τον τρόπο με τον οποίο αντιδρούμε σε αυτές, πρέπει να λάβουμε υπόψη τις γενικές πτυχές της κοινωνικής παρέμβασης με την έλλειψη στέγης, καθώς δεν μιλάμε για έναν ομοιογενή πληθυσμό που μοιράζεται κοινά χαρακτηριστικά, αλλά μάλλον το κοινό χαρακτηριστικό που μοιράζονται μεταξύ τους ανεξάρτητα από το αν είναι νέοι, γυναίκες, άτομα με αναπηρία ή ηλικιωμένοι, είναι η έλλειψη στέγης.

Η παρέμβαση με τους άστεγους νέους βρίσκεται στο σημείο τομής του οικιστικού αποκλεισμού, της διαρθρωτικής φτώχειας, των προβλημάτων υγείας, της απώλειας κοινωνικών δικτύων και των περιορισμών των συστημάτων κοινωνικής προστασίας.

Για αυτόν τον λόγο, κατανοούμε ότι η παρέμβαση με άστεγους νέους είναι ένας από τους πιο σύνθετους τομείς κοινωνικής δράσης/κοινωνικής παρέμβασης, καθώς βρίσκεται στο σημείο τομής μεταξύ του οικιστικού αποκλεισμού, της δομικής φτώχειας, των προβλημάτων υγείας, της απώλειας κοινωνικών δικτύων και των περιορισμών των συστημάτων κοινωνικής προστασίας. Τα μοντέλα παρέμβασης όχι μόνο καθοδηγούν την επαγγελματική πρακτική, αλλά χρησιμεύουν και ως πυξίδα και οδηγός για την κοινωνική δράση και την επαγγελματική πρακτική με αυτήν την πληθυσμιακή ομάδα και τις συγκεκριμένες συνθήκες της.

Αυτός ο οδηγός στοχεύει να παρέχει ένα πρακτικό πλαίσιο, βασισμένο στη θεωρία και υποστηριζόμενο από συγκεκριμένα παραδείγματα, για παρέμβαση με άστεγους νέους χρησιμοποιώντας τη στρατηγική THE INVISIBLES. Απευθύνεται σε επαγγελματίες της κοινωνικής εργασίας, της κοινωνικής εκπαίδευσης, της κοινωνικής ένταξης, της ψυχολογίας και άλλων κλάδων που εμπλέκονται στην άμεση κοινωνική παρέμβαση.

Απευθύνεται σε:

Κοινωνική εργασί(**Κοινωνική εκπαίδευση** **Κοινωνική ένταξη** **Ψυχολογία**

Άλλοι κλάδοι

Ένα πρακτικό πλαίσιο, θεωρητικά τεκμηριωμένο και με πρακτικά παραδείγματα που εφαρμόζονται, για παρέμβαση με άστεγους νέους χρησιμοποιώντας τη στρατηγική THE INVISIBLES.

2.1. Περιγραφή Στρατηγικής

Το THE INVISIBLES είναι μια μεθοδολογική στρατηγική για κοινωνική παρέμβαση σε ανοιχτά περιβάλλοντα, σχεδιασμένη για την προώθηση της ένταξης των άστεγων νέων μέσω της ενσωμάτωσης της άτυπης εκπαίδευσης, της τεχνολογικής καινοτομίας και της συνεργατικής εργασίας μεταξύ επαγγελματιών από διαφορετικούς κλάδους. Η στρατηγική ανταποκρίνεται στην ανάγκη προσαρμογής των διαδικασιών παρέμβασης στην τρέχουσα πραγματικότητα αυτής της ομάδας, ενσωματώνοντας το σύστημα AI-INCLUSION ως κεντρικό στοιχείο, επεκτείνοντας το φάσμα των προσφερόμενων υπηρεσιών και διευκολύνοντας τη συνεχή πρόσβαση σε πόρους και υπηρεσίες υποστήριξης.

Η τεχνολογία δεν αντικαθιστά την κοινωνική παρέμβαση, αλλά μάλλον τη συμπληρώνει, διευρύνοντας τις δυνατότητες φροντίδας και προωθώντας μεγαλύτερη αυτονομία για τους συμμετέχοντες.

Σε αντίθεση με τα παραδοσιακά μοντέλα παρέμβασης, το THE INVISIBLES ενσωματώνει την τεχνολογία ως διατομεακό στοιχείο σε ολόκληρη τη διαδικασία υποστήριξης. Η στρατηγική υλοποιείται χρησιμοποιώντας τη συσκευή AI-INCLUSION, μια τεχνολογική λύση βασισμένη στην τεχνητή νοημοσύνη, σχεδιασμένη να διευκολύνει την πρόσβαση των νέων σε πληροφορίες, πόρους και υπηρεσίες υποστήριξης, ενισχύοντας ταυτόχρονα την παρέμβαση που παρέχεται από επαγγελματίες. Με αυτόν τον τρόπο, η τεχνολογία δεν αντικαθιστά την κοινωνική παρέμβαση, αλλά μάλλον τη συμπληρώνει, διευρύνοντας τις δυνατότητες υποστήριξης, ενισχύοντας τη συνεχή επικοινωνία και προωθώντας μεγαλύτερη αυτονομία για τους συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ένταξής τους.

Φάσεις του προγράμματος παρέμβασης

Σύμφωνα με το Μοντέλο Παρέμβασης Κλίμακας Μετάβασης στην Καταπολέμηση της Αστεγίας, το THE INVISIBLES δομεί τη διαδικασία παρέμβασης σε ένα ταξίδι που αποτελείται από τρεις προοδευτικές φάσεις που συνοδεύουν τον νέο από την κάλυψη των πιο άμεσων αναγκών του έως την κοινωνική και εργασιακή του ένταξη.

1

Φάση 1: Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας
Πρώτη φάση πρωτοβάθμιας περίθαλψης, με επίκεντρο την υποδοχή και την κάλυψη των βασικών αναγκών

2

Φάση 2: Κοινωνική Ένταξη
Δεύτερη φάση που στοχεύει στην προώθηση των διαδικασιών κοινωνικής ένταξης

3

Φάση 3: Επαγγελματική εκπαίδευση
Η τρίτη φάση στόχευε στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και διαδικασιών επαγγελματικής κατάρτισης μέσω μεθοδολογιών μη τυπικής εκπαίδευσης.

Σε όλα αυτά, η συσκευή AI-INCLUSION αποτελεί την τεχνολογική υποστήριξη που διευκολύνει τη συνοδεία, την επικοινωνία μεταξύ νέων και επαγγελματιών και τη συνεχή πρόσβαση σε πόρους και υπηρεσίες καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας παρέμβασης.

Το THE INVISIBLES αντιπροσωπεύει μια νέα προσέγγιση στην ένταξη των άστεγων νέων, ενσωματώνοντας την κοινωνική παρέμβαση, την άτυπη εκπαίδευση και την τεχνολογική καινοτομία σε μια ενιαία μεθοδολογική στρατηγική. Ο συνδυασμός της πλατφόρμας AI-INCLUSION με το συντονισμένο έργο κοινωνικών λειτουργών, εργαζομένων στον τομέα της νεολαίας, τεχνολογικών οργανισμών, ερευνητών και των ίδιων των νέων επιτρέπει την ανάπτυξη πιο προσιτών, συνεχών διαδικασιών υποστήριξης προσαρμοσμένων στις πραγματικές ανάγκες αυτής της ομάδας, ενισχύοντας την αυτονομία τους και προωθώντας την κοινωνική και επαγγελματική τους ένταξη.

2.2. Αρχές κοινωνικής παρέμβασης σε ανοιχτά περιβάλλοντα

Η κοινωνική παρέμβαση σε ανοιχτά περιβάλλοντα είναι το σημείο εκκίνησης της στρατηγικής THE INVISIBLES. Μέσω αυτής της προσέγγισης, οι ομάδες προσέγγισης δημιουργούν μια αρχική επαφή με άστεγους νέους στις κοινότητές τους, ξεκινώντας μια διαδικασία υποστήριξης που βασίζεται στην εμπιστοσύνη, τον σεβασμό και την ενεργό συμμετοχή. Αυτή η αρχική επαφή επιτρέπει στις ομάδες να κατανοήσουν την πραγματικότητα κάθε νέου, να εντοπίσουν τις ανάγκες του και να δημιουργήσουν την απαραίτητη σύνδεση για να ξεκινήσουν μια πορεία ένταξης προσαρμοσμένη στις ατομικές τους συνθήκες.

Σε αυτό το πλαίσιο, η συσκευή AI-INCLUSION συμπληρώνει την παρέμβαση πρόσωπο με πρόσωπο, διευκολύνοντας τη συνέχεια της υποστήριξης και την πρόσβαση των νέων σε πόρους και υπηρεσίες υποστήριξης πέρα από τις στιγμές άμεσης φροντίδας.

Η Παρέμβαση της Ομάδας του Δρόμου

Στο πλαίσιο της παρέμβασης στους δρόμους, εκπληρώνει βασικές λειτουργίες:

1

Ανίχνευση και επαφή

Εντοπισμός και επαφή με άτομα που βιώνουν έλλειψη στέγης. Οι επαγγελματίες εντοπίζουν και προσεγγίζουν άτομα που βρίσκονται σε αυτή την κατάσταση, επιδεικνύοντας ενδιαφέρον για την κατανόηση της πραγματικότητάς τους και την εκτέλεση στενής, πρακτικής εργασίας, ικανών να ανιχνεύουν άμεσες ανάγκες και να παρέχουν ταχύτερες απαντήσεις από το μοντέλο αναμονής για ζήτηση.

2

Αρχική αξιολόγηση

Αρχική εκτίμηση αναγκών και κινδύνου. Μια αρχική εκτίμηση αναγκών και κινδύνου μπορεί να πραγματοποιηθεί στο ίδιο το πεδίο δράσης, επιτρέποντας την ανίχνευση καταστάσεων που δεν είναι δυνατόν να εντοπιστούν σε κλειστούς χώρους και επιτρέποντας στο άτομο να γίνει ορατό στο περιβάλλον και τη σχέση του με αυτό.

3

Συνοδεία

Υποστήριξη στα πρώτα βήματα της διαδικασίας.

Η προσέγγιση στην κοινότητα αντιπροσωπεύει την αρχική επαφή, λειτουργώντας ως πύλη μεταξύ του συστήματος κοινωνικών υπηρεσιών και των πιο αποσυνδεδεμένων αστέγων. Σκοπός της δεν είναι απλώς να τους παραπέμψει σε πόρους, αλλά να οικοδομήσει μια επαγγελματική σχέση βασισμένη στην εμπιστοσύνη, τον σεβασμό και την αναγνώριση της προσωπικής τους αυτονομίας.

Ανίχνευση, παρουσία και επαγγελματική σύνδεση

Η προσέγγιση στο δρόμο δεν ξεκινά με μια συνεχή επαγγελματική παρουσία, επιτρέποντας στους κοινωνικούς λειτουργούς να προσεγγίζουν άτομα και να γίνονται ορατοί στην κοινότητα με πρωταρχικό στόχο την οικοδόμηση μιας σχέσης που βασίζεται στην εμπιστοσύνη. Πολυάριθμες μελέτες συμφωνούν ότι τα άτομα με μακρύ ιστορικό αστεγίας επιδεικνύουν βαθιά δυσπιστία απέναντι στους θεσμούς, η οποία πηγάζει από προηγούμενες εμπειρίες απόρριψης, τιμωρίας ή εγκατάλειψης, καθώς και από παρεμβάσεις που επικεντρώνονται σε μεγάλο βαθμό στις αμοιβαίες υποχρεώσεις και στον προσωρινό χαρακτήρα των πόρων για την κάλυψη βασικών αναγκών.

Ακολουθώντας τις αρχές αυτού του μοντέλου, το άτομο πρέπει να αναγνωρίζει την ομάδα ως ένα σταθερό σύστημα υποστήριξης. Βασικές αρχές είναι οι χαμηλές ή καθόλου απαιτήσεις, πέρα από τον σεβασμό προς τους επαγγελματίες, η ευγένεια, μια μη κατευθυντική προσέγγιση (οριζόντια παρέμβαση) και ο σεβασμός των ατομικών χρονοδιαγραμμάτων.

Η επαγγελματική παρέμβαση επικεντρώνεται στη σταδιακή επαφή, την ενεργητική ακρόαση, την παρατήρηση του πλαισίου και τον εντοπισμό ανεκπλήρωτων βασικών αναγκών. Αυτές οι τεχνικές προσεγγίσεις για την οικοδόμηση σχέσης δεν πρέπει να είναι επιβεβλημένες ή βιαστικές, καθώς η πρόωρη επαφή με στόχο την παραπομπή μπορεί να δημιουργήσει αντίσταση και να διαταράξει τη διαδικασία, δίνοντας την εντύπωση ότι η πρόθεση είναι να δοθεί μια γρήγορη απάντηση παρά να προσπαθήσουμε να κατανοήσουμε την πραγματικότητα και την οπτική γωνία του ατόμου σχετικά με τα προβλήματα και τις εκφρασμένες ανάγκες του.

Κοινή αξιολόγηση και διάγνωση

Μόλις επιτευχθεί μια επιτυχημένη προσέγγιση και όταν έχουμε σαφή ένδειξη ότι έχουμε δημιουργήσει μια ελάχιστη σύνδεση, ξεκινά μια φάση κοινωνικής αξιολόγησης. Αυτή η φάση θα πρέπει να νοείται ως μια σταδιακή και δυναμική διαδικασία, που εξελίσσεται συνεχώς και συνεχίζεται καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής φροντίδας σε άτομα. Στην προσέγγιση στο δρόμο, η αξιολόγηση δεν γίνεται σε ένα μόνο χρονικό σημείο ή με τη χρήση άκαμπτων εργαλείων, αλλά μέσω της συσσώρευσης πληροφοριών που συλλέγονται κατά τη διάρκεια των καθημερινών αλληλεπιδράσεων.

Στόχος είναι η συστηματική κατανόηση της συνολικής κατάστασης του ατόμου, όπως: το ιστορικό διαμονής/στέγασης, η κατάσταση της σωματικής και ψυχικής του υγείας, η πιθανή χρήση ουσιών, το υπάρχον κοινωνικό δίκτυο και οι προηγούμενες εμπειρίες του με τα συστήματα κοινωνικής προστασίας, οι λόγοι για τους οποίους δεν διαθέτει υποστήριξη ή στέγη, ο χρόνος που βρισκόταν σε αυτή την κατάσταση ή οι φορές που κατέληξε σε κατάσταση αστεγίας.

Η κοινωνική διάγνωση θα πρέπει να κοινοποιείται εντός της ομάδας και, στο μέτρο του δυνατού, με το άτομο, αποφεύγοντας τις πατερναλιστικές προσεγγίσεις. Αυτή η προσέγγιση ενισχύει τη συνυπευθυνότητα και μειώνει τον κίνδυνο ακατάλληλων παρεμβάσεων. Αυτό ονομάζεται συνδιάγνωση.

Κατανοούμε την κοινωνική συνδιάγνωση ως εξής:

Η διαδικασία συν-διάγνωσης βασίζεται στην ολοκληρωμένη ακρόαση, η οποία περιλαμβάνει την κλασική ενσυναισθητική ακρόαση, τη διπλή ακρόαση (την αφηγηματική διαδικασία μέσα στη συνέντευξη) και την εποικοδομητική ακρόαση. Αυτή η τριπλή προσέγγιση διευρύνει την πιθανότητα συζητήσεων που όχι μόνο εστιάζουν σε δυσκολίες ή προβλήματα, αλλά εξετάζουν επίσης τι λειτουργεί και τις στρατηγικές αντιμετώπισης που χρησιμοποιούν οι άνθρωποι για να αντισταθούν και να ξεπεράσουν δύσκολες καταστάσεις. Δεύτερον, λαμβάνει συνεχώς υπόψη τα δυνατά σημεία των ατόμων και των οικογενειών - το άθροισμα των γνώσεων, των δεξιοτήτων, των ικανοτήτων, των ικανοτήτων, των εμπειριών, των ονείρων, των ελπίδων, των χόμπι και των σχέσεων που διαθέτουν τα άτομα και οι οικογένειες σε όλη την ιστορία και την ιστορία της ζωής τους. Η εξερεύνηση των δυνατών σημείων παρέχει ευκαιρίες για διάλογο που εστιάζει στις δυνατότητες, την αυτοεκτίμηση, την ανθεκτικότητα, τα συστήματα υποστήριξης και τις εξαιρέσεις, επιτρέποντας έτσι μια κοινή εξερεύνηση του παρελθόντος και του παρόντος.

Κάλυψη βασικών αναγκών και πόρων χαμηλής ζήτησης

Η κάλυψη βασικών αναγκών —τροφή, υγιεινή, ξεκούραση και υγειονομική περίθαλψη— δεν θα πρέπει να ερμηνεύεται ως αυτοσκοπός, αλλά ως απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη διαδικασιών μεγαλύτερης σταθερότητας.

Σε αυτά τα κέντρα, οι παρεμβάσεις συνήθως περιστρέφονται γύρω από δραστηριότητες αναψυχής και την αναδόμηση σχέσεων. Ο ελεύθερος χρόνος αποτελεί βασικό στοιχείο για τη δημιουργία σχέσεων με τους ωφελούμενους: οι ημερήσιες εφημερίδες και τα εργαστήρια επαγγελματικής κατάρτισης χρησιμοποιούνται συχνά ως εργαλεία παρέμβασης επειδή δεν δημιουργούν απόρριψη και διευκολύνουν τη συμμετοχή και τη δραστηριότητα, βοηθώντας έτσι στην υπέρβαση της αδράνειας που συχνά συνοδεύει άτομα σε καταστάσεις σοβαρού κοινωνικού αποκλεισμού. Οι παρεμβάσεις λαμβάνουν χώρα μεταξύ της εργασίας στον κοινόχρηστο χώρο και σύντομων συναντήσεων στο γραφείο ή στον δρόμο.

Οι πόροι χαμηλού ορίου βοηθούν στη μείωση της βλάβης που σχετίζεται με την έλλειψη στέγης και προσφέρουν έναν ασφαλή χώρο από τον οποίο μπορεί να συνεχιστεί η παρέμβαση. Ο ρόλος της ομάδας προσέγγισης είναι καθοριστικός στη διευκόλυνση της πρόσβασης, στη διαμεσολάβηση με τους πόρους και στην παροχή συναισθηματικής υποστήριξης στο άτομο σε μια περίοδο που συχνά δημιουργεί άγχος και αντίσταση.

Η εμπειρία δείχνει ότι η απλή πρόσβαση στον πόρο δεν εγγυάται τη συνέχεια. Επομένως, η εντατική παρακολούθηση σε αυτό το στάδιο είναι απαραίτητη για την πρόληψη της πρόωρης εγκατάλειψης του μαθήματος.

Κοινωνική υποστήριξη και περιορισμός της κατάστασης

Ξεχνώντας τον προληπτικό χαρακτήρα που έχει, τόσο για άτομα που μόλις έχουν φτάσει στον δρόμο όσο και για εκείνα που φτάνουν εκεί λόγω άλλων περιστάσεων (αποπροσανατολισμένοι ηλικιωμένοι, νεοαφιχθέντες μετανάστες, παιδιά και έφηβοι που έχουν φύγει από το σπίτι τους, κ.λπ.), εξ ου και η άμεση σχέση του με την κοινωνική επείγουσα ανάγκη.

Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να πρόκειται για ομαδική προσπάθεια (με έναν ειδικό χώρο, μακριά από τον δρόμο, όπου μπορούν να καλλιεργηθούν η αντικειμενικότητα, η διεπιστημονικότητα, η υποστήριξη, η εποπτεία, η υποστήριξη, η αυτοεπιβεβαίωση κ.λπ.). Όλοι οι εμπλεκόμενοι πρέπει να διεξάγουν μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση και να εφαρμόζουν μια μεθοδολογία δικτύωσης που να περιλαμβάνει τους διάφορους οργανισμούς που εμπλέκονται στη διαδικασία. Πτυχές όπως η προσιτότητα, η φυσικότητα, η εμπιστοσύνη, η κοινή λογική, η εξατομίκευση, η αναγνώριση της αξιοπρέπειας του άλλου, ο σεβασμός, η υπομονή, η δέσμευση, η δημιουργικότητα, η συνέπεια, η συνέχεια, η φαντασία, η ευελιξία και η ειλικρίνεια πρέπει να είναι εγγενείς στην κοινωνική δράση στον δρόμο, με στόχο την προώθηση της αυτονομίας του ατόμου που υποστηρίζεται.

Μία από τις δράσεις που εμπλέκονται στην εργασία εκτός σπιτιού με άστεγους είναι η παροχή συντροφικότητας, προκειμένου να δημιουργηθεί μια σύνδεση μεταξύ του ατόμου και της ομάδας εκτός σπιτιού. Στόχος είναι το άτομο να προσβλέπει στις επισκέψεις της ομάδας. Η δημιουργία αυτής της σύνδεσης επιτρέπει στην ομάδα να κατανοήσει τις διάφορες εμπειρίες ζωής που έχει το άτομο στους δρόμους. Η παρουσία της ομάδας θα πρέπει να αποτελεί θετική επιρροή που, με την πάροδο του χρόνου, μπορεί να καταλύσει διαδικασίες βελτίωσης. Και από αυτή τη εδραιωμένη σύνδεση το άτομο θα αποφασίσει εάν θέλει ή όχι να κάνει βήματα για τη βελτίωση της κατάστασής του.

Συμπεράσματα και βασικά σημεία για την επαγγελματική πρακτική

Δώστε προτεραιότητα στη συμμετοχή και τη συνεχή παρουσία στην περιοχή.

Προσαρμόστε τις απαιτήσεις στο στάδιο ζωής του ατόμου.

Καταγράψτε την παρέμβαση χωρίς να την γραφειοκρατοποιήσετε υπερβολικά.

Ενίσχυση του συντονισμού μεταξύ των πόρων ως πυρήνα του Συνεχούς Φροντίδας.

Ενσωματώστε χώρους για αυτοφροντίδα και επαγγελματική επίβλεψη.

Υποθέστε τη μη γραμμικότητα των διαδικασιών ως εγγενές μέρος της παρέμβασης.

Δώστε προτεραιότητα στη σύνδεση έναντι της άμεσης παραπομπής.

Προσαρμόστε τους ρυθμούς στο άτομο.

Ενίσχυση του διαθεσμικού συντονισμού.

Φροντίδα επαγγελματικών ομάδων.

2.3. Υλοποίηση της στρατηγικής THE INVISIBLES

Η στρατηγική THE INVISIBLES αναπτύσσεται μέσω ενός προγράμματος παρέμβασης δομημένου σε τρεις προοδευτικές φάσεις που συνοδεύουν τον νέο από την κάλυψη των πιο άμεσων αναγκών του έως την κοινωνική του ένταξη και την ενίσχυση των ευκαιριών του για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

Αυτό το δρομολόγιο βασίζεται στις αρχές της κοινωνικής παρέμβασης στο ανοιχτό περιβάλλον που περιγράφηκε παραπάνω, διατηρώντας ως βασικά στοιχεία τη δημιουργία ενός δεσμού εμπιστοσύνης, τον σεβασμό στους ατομικούς ρυθμούς, την εξατομικευμένη συνοδεία και την ενεργό συμμετοχή των νέων στη δική τους διαδικασία ένταξης.

Η στρατηγική ενσωματώνει τη συσκευή AI-INCLUSION ως εργαλείο για την υποστήριξη του έργου των κοινωνικών φορέων, επεκτείνοντας τις δυνατότητες συνοδείας, διευκολύνοντας τη συνέχεια της παρέμβασης πέρα από τις προσωπικές συναντήσεις και προωθώντας την ευκολότερη πρόσβαση σε πόρους, υπηρεσίες και ευκαιρίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες κάθε νέου.

Με αυτόν τον τρόπο, κάθε φάση του προγράμματος ενσωματώνει τη συσκευή AI-INCLUSION προοδευτικά και με τρόπο προσαρμοσμένο στο στάδιο της διαδικασίας στο οποίο βρίσκεται ο νέος. Η χρήση της δεν αντικαθιστά την παρέμβαση που πραγματοποιείται από ομάδες προσέγγισης και επαγγελματίες από οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας, αλλά μάλλον τη συμπληρώνει, ενισχύοντας την υποστήριξη και προωθώντας μεγαλύτερη αυτονομία σε όλη τη διαδικασία ένταξης.

Σχέδιο παρέμβασης: τρεις προοδευτικές φάσεις

1

Φάση 1 - Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας

- Ο σύνδεσμος έχει δημιουργηθεί.
- Καλύπτονται οι επείγουσες ανάγκες.
- Όταν υπάρχει ελάχιστη σχέση εμπιστοσύνης, παρουσιάζεται η Τεχνητή Νοημοσύνη-ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ και διευκολύνεται η πρόσβαση στην εφαρμογή.
- Ο στόχος δεν είναι ο νέος να χρησιμοποιήσει όλες τις λειτουργίες, αλλά να αρχίσει να εξοικειώνεται με το εργαλείο και να είναι σε θέση να διατηρεί επαφή και να έχει πρόσβαση σε βασικές πληροφορίες.

2

Φάση 2 - Κοινωνική Ένταξη

- Η AI-INCLUSION γίνεται ένα ευρέως χρησιμοποιούμενο εργαλείο.
- Ο νέος αρχίζει να το χρησιμοποιεί με μεγαλύτερη αυτονομία για πρόσβαση σε πόρους, πληροφορίες και υπηρεσίες, ενώ συνεχίζει την υποστήριξη πρόσωπο με πρόσωπο.

3

Φάση 3 - Κατάρτιση και ένταξη

Το AI-INCLUSION χρησιμοποιείται ως τρόπος πρόσβασης στους πόρους και τα υλικά που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου για την προώθηση διαδικασιών μη τυπικής εκπαίδευσης, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την προετοιμασία για κοινωνική και εργασιακή ένταξη.

Η ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΤΝ δεν αντικαθιστά την κοινωνική παρέμβαση, αλλά μάλλον τη συμπληρώνει και ενισχύει την αυτονομία του νέου ατόμου.

01

Φάση 1

Προσοχή στις άμεσες ανάγκες

Κοινωνική έκτακτη ανάγκη και παρέμβαση σε κρίσεις

Η πρώτη φάση της στρατηγικής THE INVISIBLES στοχεύει στην αρχική επαφή με τον νέο, στην αντιμετώπιση επειγουσών κοινωνικών αναγκών και στην οικοδόμηση της απαραίτητης σύνδεσης για την έναρξη της διαδικασίας ένταξης. Κατά τη διάρκεια αυτού του σταδίου, η παρέμβαση επικεντρώνεται στην ενεργό παρουσία της ομάδας προσέγγισης, στην αρχική αξιολόγηση των αναγκών και στην ανάπτυξη μιας σχέσης εμπιστοσύνης βασισμένης στον σεβασμό και την εξατομικευμένη υποστήριξη. Μόλις δημιουργηθεί αυτή η αρχική σύνδεση και όταν οι συνθήκες του νέου το επιτρέψουν, το πρόγραμμα AI-INCLUSION μπορεί σταδιακά να ενσωματωθεί ως συμπληρωματικό εργαλείο για την ενίσχυση της συνέχειας της υποστήριξης.

> *Η παρέμβαση επικεντρώνεται στην ενεργό παρουσία της ομάδας δρόμου, στην αρχική αξιολόγηση των αναγκών και στην οικοδόμηση μιας σχέσης εμπιστοσύνης.*

Η παρέμβαση σε κοινωνικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης περιλαμβάνει παρέμβαση σε καταστάσεις κρίσης, όπου ο ρόλος της ομάδας νοείται ως η αξιολόγηση της κατάστασης και η ταχεία αντίδραση που στοχεύει στη μείωση των αγχωτικών γεγονότων που επηρεάζουν το νεαρό άτομο που βιώνει έλλειψη στέγης. Αυτή η προσέγγιση αναγνωρίζει καταστάσεις που προκύπτουν απροσδόκητα για τα άτομα και βασίζεται στην αξιολόγηση κριτηρίων κοινωνικής ευαλωτότητας, όπως η έλλειψη στέγης, το φύλο, η ασθένεια, η έλλειψη υποστήριξης, η ανασφάλεια στέγασης, η βία ή η κακοποίηση, η μοναξιά, η έξωση ή η ανηλικότητα. Στόχος είναι ο γρήγορος και αποτελεσματικός συντονισμός, μειώνοντας τον χρόνο αντίδρασης σε αυτές τις καταστάσεις και λειτουργώντας ως σύστημα υποστήριξης για όσους επηρεάζονται και ως μεσολαβητής σε αυτές τις περιστάσεις.

Μιλάμε και τονίζουμε την προληπτική επίδραση της παρέμβασης σε καταστάσεις κρίσης, επειδή αυτό το είδος παρέμβασης αποτρέπει την εμφάνιση μεγαλύτερων προβλημάτων αποκλεισμού σε νέους που υποφέρουν από έλλειψη στέγης, με κύριο στόχο τη μείωση της χρονιότητας της κατάστασης του δρόμου στον νέο.

Τα άτομα που αντιμετωπίζουν έλλειψη στέγης ή κοινωνικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης θα πρέπει να αξιολογούνται και να καθοδηγούνται, προσπαθώντας να προσφέρουν μια γρήγορη και εξατομικευμένη απάντηση στις ανάγκες τους, μεταβαίνοντας στο σημείο και διεξάγοντας επιτόπιες αξιολογήσεις και συνεντεύξεις (στον ίδιο τον δρόμο).

Αυτή η ομάδα προσέγγισης είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τη διεξαγωγή της προσέγγισης στο δρόμο, την αξιολόγηση της κατάστασης κάθε ατόμου και, με βάση τη διάγνωση, την κατάρτιση ενός σχεδίου παρέμβασης προσαρμοσμένου στις συγκεκριμένες ανάγκες του. Αυτό το σχέδιο ιεραρχεί τις ανάγκες, λαμβάνοντας πάντα υπόψη την ευαλωτότητα κάθε ατόμου (φύλο, κατάσταση υγείας και τυχόν επιδείνωση, χρόνος που περνάει στους δρόμους, γνώση των διαθέσιμων πόρων και του περιβάλλοντος χώρου, μεταξύ άλλων παραγόντων). Κάθε άτομο θα παρακολουθείται σύμφωνα με την καθιερωμένη μεθοδολογία της ομάδας προσέγγισης, η οποία περιλαμβάνει τέσσερις φάσεις: αρχική επαφή, αξιολόγηση, συμφωνία παρέμβασης και παρέμβαση στέγασης.

1. Σύνδεση **2. Διάγνωση** **3. Συμφωνία Παρέμβασης**

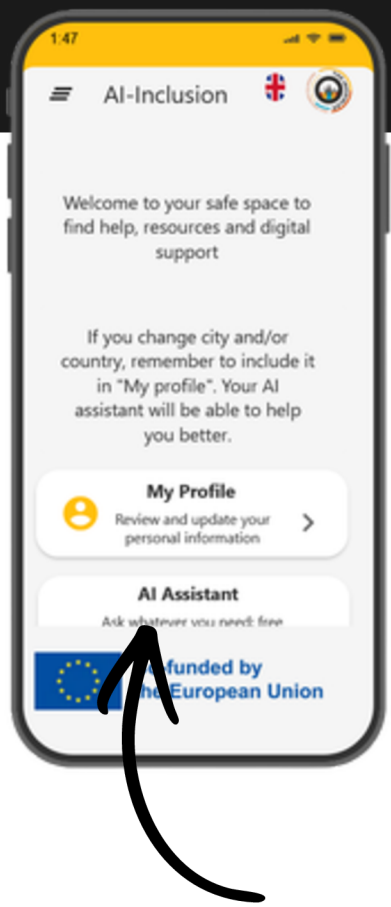
Η φάση δημιουργίας δεσμού μπορεί να ξεκινήσει κατά την πρώτη φάση ή στάδιο της κοινωνικής ένταξης, όπως επισημαίνει ο Darío Pérez Madera, στη φάση της «Αρχικής Επαφής», η οποία περιλαμβάνει δράσεις όπως: Δημιουργία Δεσμών, Μείωση της Βλάβης και Κοινωνική Επαφή και Υποστήριξη προς το Δίκτυο Φροντίδας/Υποδοχής. Δίνεται έμφαση στον δεσμό που δημιουργείται στην αρχή της παρέμβασης. Αυτός ο δεσμός στη συνέχεια ενισχύεται από τον δεσμό που δημιουργείται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας παρέμβασης (όπως αντικατοπτρίζεται από το Ίδρυμα RAIS στο «Ένα Γραφείο Χωρίς Πόρτες»): «Ο δεσμός (...) χτίζεται στην ανάπτυξη της σχέσης».

Η φάση παρέμβασης, με διάρκεια προσαρμοσμένη στα χαρακτηριστικά του νεαρού ατόμου που λαμβάνει βοήθεια, επιτρέπει, μεταξύ άλλων, την παροχή βασικών υπηρεσιών (υγιεινή, τροφή κ.λπ.) που συμπληρώνουν την παρέμβαση και την κοινωνική υποστήριξη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί επίσης να απαιτείται υποστήριξη από άλλα εξειδικευμένα δίκτυα (θεραπεία εθισμού, ψυχική υγεία, υγειονομική περίθαλψη κ.λπ.). Η διαδικασία παρέμβασης στο δρόμο μπορεί να ολοκληρωθεί με παραπομπή και μεταφορά από επαγγελματίες παρέμβασης στο δρόμο σε κέντρα και πόρους εντός του δικτύου υποστήριξης αστέγων ή σε εποπτευόμενη στέγαση.

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΕΧΝΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ στην πρώτη φάση

Μόλις δημιουργηθεί μια αρχική σύνδεση και ο νέος συμφωνήσει να ξεκινήσει μια διαδικασία υποστήριξης, η ομάδα μπορεί σταδιακά να ενσωματώσει τη συσκευή AI-INCLUSION. Κατά τη διάρκεια αυτής της πρώτης φάσης, η τεχνητή νοημοσύνη επιτρέπει στον νέο να εκφράζει εύκολα τις ανάγκες του χρησιμοποιώντας τη δική του γλώσσα και να λαμβάνει άμεση καθοδήγηση προς τους πόρους, τις υπηρεσίες και τις πληροφορίες που ταιριάζουν καλύτερα στην περίπτωσή του (τροφή, στέγη, ένδυση, κοινωνική υποστήριξη κ.λπ.). Με αυτόν τον τρόπο, η συσκευή συμπληρώνει την προσωπική παρέμβαση, διασφαλίζοντας ότι η πρόσβαση σε πληροφορίες και πόρους δεν εξαρτάται αποκλειστικά από την παρουσία της ομάδας προσέγγισης.

Η καθοδήγηση που προσφέρει το AI-INCLUSION, βασισμένη στην τεχνητή νοημοσύνη, δεν αντικαθιστά την αξιολόγηση που διεξάγει η επαγγελματική ομάδα. Η λειτουργία του είναι να ερμηνεύει τα ερωτήματα που θέτει ο νέος σε φυσική γλώσσα και να προσφέρει εξατομικευμένη καθοδήγηση προς τους πόρους, τις υπηρεσίες και τις πληροφορίες που ανταποκρίνονται καλύτερα στην κατάστασή του, διευκολύνοντας την ανεξάρτητη και απλή πρόσβαση προσαρμοσμένη στις ανάγκες του.



Μέθοδοι ανίχνευσης

Μέσω της Ομάδας Δρόμου, χρησιμοποιώντας τις διάφορες επιχειρησιακές της μεθόδους, θα εντοπίζονται νέοι που βιώνουν έλλειψη στέγης και θα παρέχεται αξιολόγηση, καθοδήγηση και ανταπόκριση για την αντιμετώπιση των αναγκών τους από τη στιγμή της αναγνώρισης μέχρι να ολοκληρώσουν ή όχι ένα σχέδιο ένταξης που έχει αναπτυχθεί σε συνεργασία με το άτομο. Αυτή η ενέργεια θεωρείται περιστατικό και σηματοδοτεί την έναρξη μιας υπόθεσης στην εσωτερική βάση δεδομένων. Ορίζουμε ένα περιστατικό ως άνοιγμα όταν εντοπίζεται ο νέος, διεξάγεται μια αρχική συνέντευξη και η τεχνική ομάδα αξιολογεί εάν πληροί ή όχι το προφίλ παρέμβασης. Αυτή η αναγνώριση μπορεί να πραγματοποιηθεί με διάφορους τρόπους, τους οποίους τυποποιούμε ως εξής:

1. Δική του: από το άτομο που προσεγγίζει την ομάδα για να εξηγήσει το αίτημά του και την κατάστασή του, καθώς και από την ομάδα που τους εντοπίζει σε κατάσταση αστεγίας κατά τη διάρκεια των διαφόρων εξορμήσεων, αναζητώντας...
2. Ειδοποίηση πολίτη: κατανόηση ότι λαμβάνεται ειδοποίηση από έναν πολίτη σχετικά με την έλλειψη στέγης ενός ατόμου, με την οποία ζητείται να καταστεί δυνατή η παρέμβαση σε αυτόν.
3. Δημοτικές Κοινωνικές Υπηρεσίες: Είτε με παραπομπή της περίπτωσης είτε επειδή εντοπίζουν την ανάγκη παρέμβασης από την Ομάδα Δρόμου, από τους κοινωνικούς λειτουργούς πρωτοβάθμιας φροντίδας ή από τις τεχνικές ομάδες ένταξης.
4. Υπηρεσίες Ασφαλείας: Όταν οι ειδοποιήσεις για επέμβαση γίνονται από την Εθνική Αστυνομία, την Τοπική Αστυνομία, την Πυροσβεστική, την Πολιτοφυλακή, την Ασφάλεια ή άλλες πηγές.
5. Άλλες Οντότητες: Όταν η διοχέτευση πραγματοποιείται μέσω άλλων οντοτήτων τρίτου τομέα.
6. Υπηρεσίες Υγείας: Όταν η παραπομπή λαμβάνεται από νοσοκομεία ή κέντρα υγείας.
7. Υπηρεσίες καθαριότητας ή δημοτικές υπηρεσίες: Όταν άλλες δημοτικές υπηρεσίες ειδοποιούν τις αρχές για την έλλειψη στέγης ενός ατόμου (πολιτική προστασία, δημοτικός καθαρισμός, αποκομιδή απορριμμάτων κ.λπ.)

Ολοκλήρωση της Φάσης 1

Αυτή η πρώτη φάση ολοκληρώνεται όταν ο νέος έχει δημιουργήσει μια ελάχιστη σύνδεση με την ομάδα παρέμβασης, έχει πραγματοποιηθεί μια αρχική αξιολόγηση της κατάστασής του και έχουν αντιμετωπιστεί οι πιο επείγουσες ανάγκες του. Από αυτό το σημείο και μετά, και πάντα σεβόμενος τον ρυθμό και τις επιθυμίες του ατόμου, μπορεί να ξεκινήσει μια πιο σταθερή πορεία ένταξης. Σε αυτήν την πορεία, το πρόγραμμα AI-INCLUSION θα διαδραματίσει έναν ολοένα και πιο ενεργό ρόλο ως εργαλείο υποστήριξης, διευκολύνοντας τη συνεχή πρόσβαση σε πόρους, υπηρεσίες και πληροφορίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες του νέου.

Τελικά, ο κύριος στόχος αυτής της ομάδας προσέγγισης σε αυτή τη φάση είναι η οικοδόμηση σχέσεων και συνδέσεων παρέχοντας συνεχή υποστήριξη στους νέους συμμετέχοντες στο έργο, καθιερώνοντας τους εαυτούς τους ως πρότυπα. Αυτή η συνεχής υποστήριξη στοχεύει στην ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων και στην ενδυνάμωσή τους ώστε να ξεπεράσουν την αστεγία τους. Η ομάδα παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τους διαθέσιμους πόρους, συνοδεύει τους νέους σε αυτούς τους πόρους, βοηθά με τις διοικητικές διαδικασίες και παρέχει μεταφορά και υποστήριξη για προσωπικά θέματα (ταυτότητες, διαβατήρια, ιατρικά ραντεβού, μεταφορές σε εναλλακτική στέγαση κ.λπ.). Υποστηρίζει επίσης νέους που έχουν ήδη στέγαση σε τοπικούς πόρους και κέντρα, αποτρέποντας τα περιττά ταξίδια και προωθώντας τη σύνδεσή τους με τις τοπικές υπηρεσίες και τους κοινοτικούς πόρους.

ΦΑΣΗ 1

Παράδειγμα καλής πρακτικής

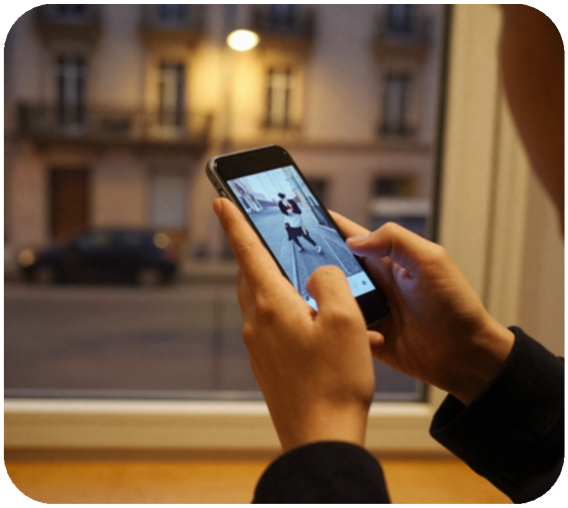
Κατά τη διάρκεια μιας τακτικής νυχτερινής περιπολίας, η Ομάδα Οδού έλαβε μια κλήση από έναν πολίτη που τους ειδοποίησε για μια νεαρή γυναίκα που κοιμόταν σε μια πόρτα στο κέντρο της πόλης. Η κλήση ανέφερε ότι η νεαρή γυναίκα φαινόταν αποπροσανατολισμένη και είχε εμπλακεί σε έναν βίαιο καβγά νωρίτερα την ίδια ημέρα. Η ομάδα πήγε αμέσως στο σημείο.

Κατά την άφιξη, μια 19χρονη γυναίκα βρέθηκε μόνη, χωρίς ορατά προσωπικά αντικείμενα, και να εμφανίζει σαφή σημάδια συναισθηματικής εξάντλησης. Η παρέμβαση ξεκίνησε με μια ήπια προσέγγιση, χωρίς βιασύνη. Οι αστυνομικοί συστήθηκαν, εξηγώντας ποιοι ήταν και τι έκαναν εκεί. Ο πρωταρχικός στόχος δεν ήταν να επιλυθούν τα πάντα, αλλά να μειωθεί η ένταση της στιγμής και να διασφαλιστεί η άμεση ασφάλειά της.

Διεξάγεται μια αρχική επιτόπια αξιολόγηση, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια κοινωνικής ευαλωτότητας: έλλειψη στέγης λόγω έξωσης από την οικογενειακή στέγη, έλλειψη δικτύου υποστήριξης, ιδιότητα νεαρής γυναίκας, πρόσφατη εμπειρία ενδοοικογενειακής βίας και έλλειψη επίγνωσης των διαθέσιμων πόρων. Η νεαρή γυναίκα εκφράζει φόβο μήπως περάσει τη νύχτα στο δρόμο και δηλώνει ότι δεν έχει κανέναν να απευθυνθεί.

> *«Ο πρωταρχικός στόχος δεν είναι να επιλυθούν τα πάντα, αλλά να μειωθεί η ένταση της στιγμής και να διασφαλιστεί η άμεση ασφάλειά τους».*

Συντονισμένη αντίδραση

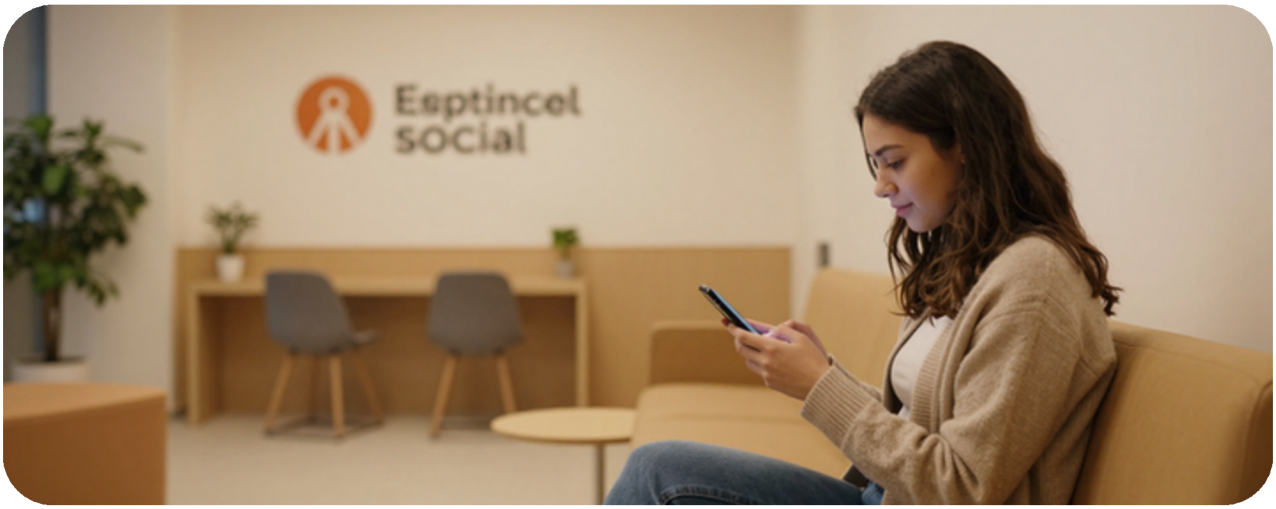


Από το ίδιο το σημείο παρέμβασης —τον δρόμο — η ομάδα ενεργοποιεί μια ταχεία και συντονισμένη αντίδραση. Επικοινωνούν τηλεφωνικά με το δημοτικό καταφύγιο έκτακτης ανάγκης, προσφέροντας ταυτόχρονα συναισθηματική υποστήριξη στη νεαρή γυναίκα. Επιβεβαιώνουν την αφήγησή της, αναγνωρίζουν την αγωνία της και ενισχύουν την ιδέα ότι δεν είναι μόνη.

Εν αναμονή της επιβεβαίωσης της τοποθέτησης, η ομάδα διατηρεί την παρουσία της. Συζητούν. Ακούν. Καλλιεργούν τη σχέση από την πρώτη κιόλας επαφή. Δεν υπάρχει πίεση. Δεν επιβάλλονται αποφάσεις. Τέλος, επιβεβαιώνεται η άμεση τοποθέτηση. Η ομάδα συνοδεύει φυσικά τη νεαρή γυναίκα στην εγκατάσταση, αποτρέποντάς την από το να χρειάζεται να ταξιδεύει μόνη της και διευκολύνοντας την αρχική της αλληλεπίδραση με το προσωπικό του κέντρου.

Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη- ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ

Πριν από το τέλος της παρέμβασης, η ομάδα εισάγει τη νεαρή γυναίκα στο AI-INCLUSION ως εργαλείο υποστήριξης που μπορεί να χρησιμοποιήσει ανεξάρτητα καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ένταξής της. Με τη βοήθεια του επαγγελματία, διεξάγει μια αρχική συμβουλευτική συνεδρία για να μάθει για τους διαθέσιμους πόρους και να δοκιμάσει πώς λειτουργεί η εφαρμογή. Με αυτόν τον τρόπο, η νεαρή γυναίκα έχει από την αρχή έναν προσβάσιμο πόρο που μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί όποτε χρειάζεται πληροφορίες, ακόμα και εκτός ωραρίου λειτουργίας ή αν μετακομίσει σε διαφορετική πόλη ή οργανισμό.



Σύνδεση και παρακολούθηση

Την επόμενη μέρα, η Ομάδα Δρόμου αποκαθιστά την επαφή. Ένα περιστατικό καταγράφεται στην εσωτερική βάση δεδομένων μετά την αρχική δομημένη συνέντευξη, επιβεβαιώνοντας ότι η νεαρή γυναίκα πληροί το προφίλ παρέμβασης. Αυτό ξεκινά τη φάση εμπλοκής, ενισχύοντας την υποστήριξη και μετριάζοντας τις επιπτώσεις της κρίσης που βίωσε. Η προσέγγιση περιλαμβάνει απλές αλλά κρίσιμες ενέργειες: συνεχή ακρόαση, σαφή επικοινωνία και συνεπή παρουσία. Τις επόμενες εβδομάδες, η διαδικασία περνάει στη διαγνωστική φάση, εμβαθύνοντας στις προσωπικές, διοικητικές και κοινωνικές της συνθήκες. Εντοπίζεται η ανάγκη για ψυχολογική υποστήριξη, βασική νομική καθοδήγηση και βοήθεια στην επεξεργασία προσωπικών εγγράφων. Όλα αυτά διαρθρώνονται μέσω μιας συμφωνίας παρέμβασης που αναπτύσσεται σε συνεννόηση με τη νεαρή γυναίκα, σεβόμενη τον ρυθμό και την ικανότητά της για λήψη αποφάσεων.

Ταυτόχρονα, η ομάδα συντονίζεται με άλλους εξειδικευμένους πόρους εντός του δικτύου (δημοτικές κοινωνικές υπηρεσίες και ψυχολογική υποστήριξη νέων), αποφεύγοντας τις επικαλύψεις και διασφαλίζοντας μια συνεκτική παρέμβαση. Η νεαρή γυναίκα συμμετέχει ενεργά στη διαδικασία. Νιώθει υποστήριξη. Νιώθει ότι την εκτιμούν.

Αυτή η παρέμβαση, σύντομη στην αρχή αλλά παρατεταμένη με την πάροδο του χρόνου, έχει σαφές προληπτικό αποτέλεσμα. Αποτρέπει τη χρόνια μορφή της αστεγίας, μειώνει την έκθεση σε περαιτέρω βία και διευκολύνει τη μετάβαση σε μια πιο σταθερή πορεία κοινωνικής ένταξης. Η Ομάδα Δρόμου (Street Outreach Team) καθιερώνεται ως κορυφαίος πόρος, όχι μόνο σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης αλλά και καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

Τελικά, αυτή η πρακτική αντικατοπτρίζει τον τρόπο με τον οποίο μια γρήγορη, τοπική και συντονισμένη αντίδραση σε μια κρίση μπορεί να γίνει το πρώτο βήμα προς μια βαθιά αλλαγή. Επειδή η άμεση, επί τόπου και με σκοπό παρέμβαση είναι επίσης ένας τρόπος για την αποτροπή του αποκλεισμού.

02

Φάση 2

Κοινωνική Ένταξη Αστέγων Νέων

Η δεύτερη φάση της στρατηγικής THE INVISIBLES στοχεύει στην προώθηση της κοινωνικής ένταξης των νέων μέσω συνεχούς υποστήριξης που ενθαρρύνει την ενεργό συμμετοχή τους, ενισχύει τις δεξιότητές τους και εδραιώνει μια πορεία ένταξης προσαρμοσμένη στις ανάγκες τους. Σε αυτό το στάδιο, το εργαλείο AI-INCLUSION γίνεται αναπόσπαστο μέρος της διαδικασίας παρέμβασης, χρησιμεύοντας ως ένας τακτικά χρησιμοποιούμενος πόρος υποστήριξης.

Κάθε άτομο θα παρακολουθείται σύμφωνα με τη μεθοδολογική παρέμβαση της ομάδας του δρόμου, κατανοώντας 4 φάσεις: Σύνδεση, διάγνωση, συμφωνία παρέμβασης και παρέμβαση κατοικησιμότητας.

Συνεχής υποστήριξη στην ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων και στην ενδυνάμωση των ατόμων για την αντιμετώπιση της αστεγίας. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή καθοδήγησης σχετικά με τους διαθέσιμους πόρους, τη συνοδεία τους σε αυτούς τους πόρους, την υποβοήθηση στις διοικητικές διαδικασίες και την παροχή μεταφοράς και υποστήριξης για προσωπικά θέματα (ταυτότητες, διαβατήρια, ιατρικά ραντεβού, μεταφορές σε εναλλακτική στέγαση κ.λπ.). Υποστηρίζουμε επίσης άτομα που έχουν ήδη στέγαση σε τοπικούς πόρους και κέντρα, αποτρέποντας τα περιττά ταξίδια και προωθώντας τη σύνδεσή τους με τις τοπικές υπηρεσίες και τους κοινοτικούς πόρους.

Οι κύριοι στόχοι είναι: να αποφευχθεί ο καθορισμός «φιλόδοξων» στόχων και αντ' αυτού να επικεντρωθεί στη διατήρηση ελάχιστων προτύπων συνύπαρξης (σεβασμού). Το κλειδί για αυτούς τους στόχους είναι ο χρήστης να κάνει μικρές αλλαγές που αντιπροσωπεύουν πρόοδο στην προσωπική του κατάσταση, αντί να θέτει απώτερους στόχους όπως η κοινωνική ένταξη, καθώς οι συνθήκες υπό τις οποίες έχει πρόσβαση σε αυτούς τους πόρους δεν το καθιστούν δυνατό εκείνη τη στιγμή και θα μπορούσαν να αυξήσουν σημαντικά τα συναισθήματα απογοήτευσης και εχθρότητας.

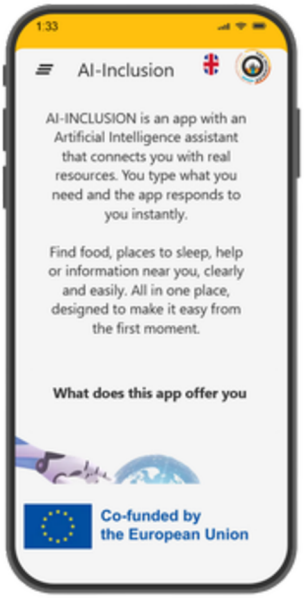
Κλίμακα αξιολόγησης του Pedro Cabrera

Χρησιμοποιώντας την κλίμακα για την αξιολόγηση του αντίκτυπου της αστεγίας στο άτομο από τον Pedro Cabrera:

ΕΠΙΠΕΔΟ PSH	Χρόνος που περνάει στο δρόμο λιγότερο από 6 μήνες. Διατηρεί ένα κοινωνικό δίκτυο υποστήριξης (φίλους, οικογένεια...) Εργασιακό ή πρόσφατο εργασιακό ιστορικό. Μη σοβαρές παθήσεις. Καμία κατανάλωση, έναρξη ή μειωμένος χρόνος κατανάλωσης.
PSH ΜΕΤΡΙΑ	Χρόνος στο δρόμο μεταξύ 6 και 18 μηνών. Εύθραυστο δίκτυο υποστήριξης. Μακροχρόνια άνεργος, ασχολείται με άτυπες οικονομικές δραστηριότητες, αλλά διατηρεί ενδιαφέρον για απασχόληση. Σοβαρά προβλήματα υγείας, αλλά με τήρηση της θεραπείας. Μακρύ ιστορικό κατανάλωσης, αλλά διατηρεί ή έχει διατηρήσει επαφή με το δίκτυο φροντίδας.
PSH ΤΑΦΟΣ	Χρόνος στο δρόμο μεταξύ 18 και 30 μηνών. Ελάχιστη ή καθόλου επαφή με την οικογένεια και το κοινωνικό δίκτυο περιορίζεται στην περιθωριακή σφαίρα. Άνεργος και δεν έχει εργαστεί εδώ και πολύ καιρό. Σοβαρές παθήσεις χωρίς τήρηση της θεραπείας. Μακρά ιστορία κατανάλωσης.
ΠΟΛΥ ΣΟΒΑΡΗ PSH	Χρόνος στο δρόμο που υπερβαίνει τους 30 μήνες. Χωρίς οικογένεια ή κοινωνικό δίκτυο υποστήριξης. Ανεργος. Σοβαρές παθήσεις (χωρίς δίκτυο υγείας). Μακρά ιστορία κατανάλωσης. Ξεριζώνοντας.

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΕΧΝΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ στη φάση 2

Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης, ο νέος αρχίζει να χρησιμοποιεί την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI-INCLUSION) σταδιακά και ανεξάρτητα, συμπληρώνοντας την υποστήριξη που παρέχεται από τον οργανισμό. Η συσκευή χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για να ερμηνεύσει τα ερωτήματα του νέου σε φυσική γλώσσα και να προσφέρει εξατομικευμένες απαντήσεις προσαρμοσμένες στην κατάστασή του και το πλαίσιό του. Με αυτόν τον τρόπο, η πρόσβαση στις πληροφορίες δεν εξαρτάται πλέον από το αν ο νέος έχει προηγούμενη γνώση των υπαρχόντων πόρων ή γνωρίζει πώς να τους εντοπίσει, ενθαρρύνοντας την πιο ανεξάρτητη και προσβάσιμη χρήση.



Πρακτικό παράδειγμα:

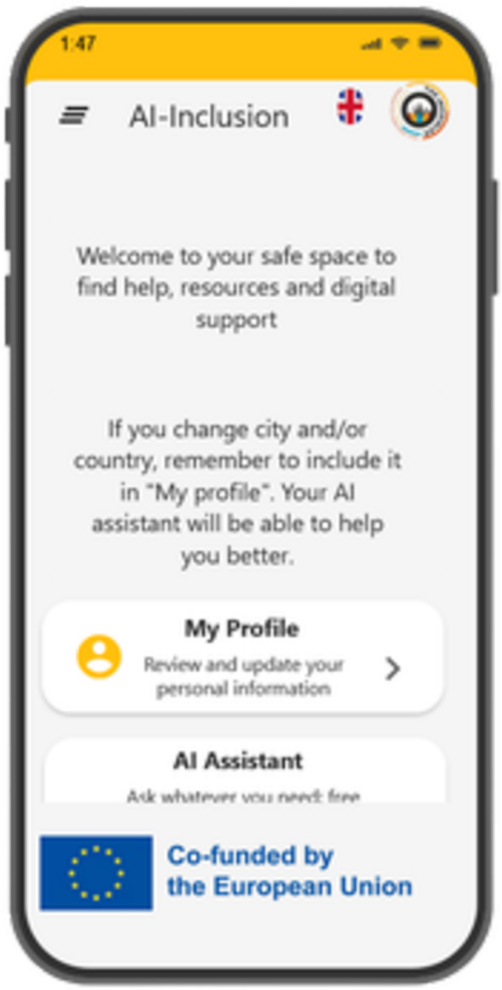
Για παράδειγμα, ένας άστεγος νεαρός άνδρας στο Αλκάθαρ ντε Σαν Χουάν της Ισπανίας χρειάζεται ένα μέρος για να φάει. Ανοίγει την εφαρμογή AI-INCLUSION στο κινητό του τηλέφωνο, συνδέεται, αποκτά πρόσβαση στον βοηθό AI και πληκτρολογεί «Θέλω να φάω». Η τεχνητή νοημοσύνη ερμηνεύει το ερώτημα και τον κατευθύνει στους δωρεάν πόρους που είναι διαθέσιμοι εκείνη τη στιγμή και είναι προσαρμοσμένοι σε άστεγους στην περιοχή του.

Στόχος μας είναι να εξαλείψουμε τα τεχνολογικά εμπόδια και να προσφέρουμε διαισθητική, άμεση και χρήσιμη ψηφιακή υποστήριξη που διευκολύνει την ένταξη. Η Τεχνητή Νοημοσύνη-ΕΝΤΑΞΗ απλοποιεί ένα έργο που μπορεί να είναι περίπλοκο για αυτούς τους νέους: να γνωρίζουν ποιοι πόροι υπάρχουν, ποιοι είναι λειτουργικοί και ποιος είναι ο καταλληλότερος για την ιδιαίτερη κατάστασή τους.

Η ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΗΝ ΤΝ γίνεται μέρος της καθημερινής ζωής των νέων.

Η συνεχής χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης-ΕΝΤΑΞΗΣ βοηθά τους νέους να ενσωματώσουν την αναζήτηση πληροφοριών και πόρων ως τακτική πρακτική στη διαδικασία ένταξής τους, ενισχύοντας την ικανότητά τους να λαμβάνουν αποφάσεις, να επιλύουν καθημερινές ανάγκες και να λειτουργούν πιο αυτόνομα στο περιβάλλον τους.

Σε αντίθεση με την πρώτη φάση, όπου η συσκευή ενσωματώνεται ως αρχική υποστήριξη στη διαδικασία παρέμβασης, κατά τη φάση κοινωνικής ένταξης η ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΤΝ γίνεται μέρος της καθημερινής ζωής του νέου, προωθώντας τη συνεχή χρήση που ενισχύει προοδευτικά την αυτονομία του.



Βασικά σημεία για την εφαρμογή της Φάσης 2

1. Προωθήστε μια προοδευτικά αυτόνομη χρήση της συσκευής AI-INCLUSION.

2. Συνοδέψτε τον νεαρό άτομο κατά τη διάρκεια των πρώτων διαβουλεύσεων μέχρι να αποκτήσει εμπιστοσύνη στο εργαλείο.

3. Προωθήστε την ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΤΝ ως συμπλήρωμα της εργασίας πρόσωπο με πρόσωπο, αποτρέποντάς την από το να αντικαταστήσει την άμεση επαφή με την ομάδα.

4. Χρησιμοποιήστε τη συσκευή για να διευκολύνετε την πρόσβαση σε πόρους και πληροφορίες μεταξύ των παρεμβάσεων πρόσωπο με πρόσωπο.

5. Εξετάζετε περιοδικά με τον νέο πώς χρησιμοποιεί το εργαλείο και επιλύετε τυχόν δυσκολίες που μπορεί να αντιμετωπίζει.

6. Προσαρμόστε τη χρήση της συσκευής στην ώρα του δρομολογίου και στο επίπεδο αυτονομίας κάθε συμμετέχοντα.

ΦΑΣΗ 2

Παράδειγμα καλής πρακτικής

Η πρώτη επαφή με τον Κάρλος γίνεται σχεδόν τυχαία. Η ομάδα τον βλέπει συχνά στην ίδια περιοχή, να κάθεται σε ένα παγκάκι κοντά σε ένα σούπερ μάρκετ. Στην αρχή, μόλις που ανταλλάσσουν κουβέντα. Με χαιρετά, δέχεται έναν ζεστό καφέ, τίποτα άλλο. Δεν υπάρχουν άμεσες ερωτήσεις. Δεν υπάρχει βιασύνη.

Βρισκόμαστε στη φάση της σύνδεσης.
Κατά τη διάρκεια των πρώτων εβδομάδων, η υποστήριξη επικεντρώνεται στα βασικά: συνεπής παρουσία, σύντομες συζητήσεις, τακτικά προγράμματα και τήρηση μικρών δεσμεύσεων. Κάποια μέρα μπορεί να ζητήσει βοήθεια για την ανανέωση της κάρτας ασφάλισης υγείας του. Μια άλλη μέρα, μπορεί απλώς να εκφράσει την ευγνωμοσύνη του για την επίσκεψη της ομάδας. Αυτά είναι απλά αιτήματα, αλλά αρκετά για να αρχίσουν να χτίζουν εμπιστοσύνη.

Με βάση αυτές τις αρχικές άτυπες συνεντεύξεις, γίνεται μια προκαταρκτική αξιολόγηση της κατάστασής του. Ο Κάρλος ζει στους δρόμους εδώ και περίπου ένα χρόνο. Διατηρεί σποραδική επαφή με μια αδερφή του, αν και η σχέση είναι εύθραυστη. Είναι άνεργος εδώ και αρκετό καιρό, αλλά έχει εκφράσει ενδιαφέρον για την εύρεση εργασίας. Έχει μια χρόνια πάθηση για την οποία λαμβάνει ακανόνιστη θεραπεία και μακρύ ιστορικό κατάχρησης ουσιών, το οποίο βρίσκεται υπό έλεγχο. Σύμφωνα με την κλίμακα Pedro Cabrera, η κατάστασή του εμπίπτει στην κατηγορία της μέτριας αστεγίας.

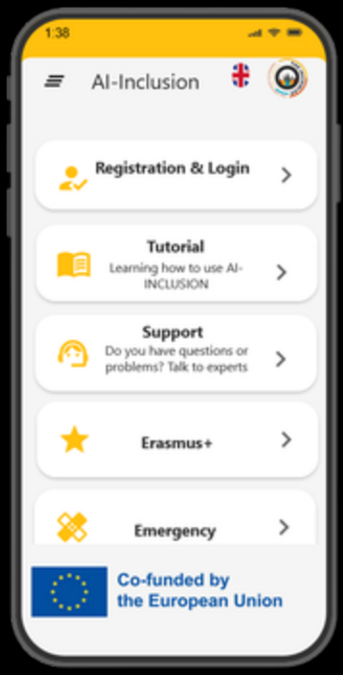
Με την εδραίωση της σύνδεσης, η διαδικασία προχωρά στη διαγνωστική φάση. Οι συνεντεύξεις διεξάγονται σε εξωτερικούς χώρους, σε γνωστούς χώρους. Το ιστορικό, οι προσωπικοί πόροι και οι περιορισμοί του εξερευνώνται σε βάθος. Οι σημαντικές αλλαγές δεν έχουν συζητηθεί ακόμη. Η έμφαση δίνεται σε ό,τι είναι δυνατό, σε ό,τι μπορεί να γίνει άμεσα.

Η ομάδα θέτει πολύ συγκεκριμένους στόχους, πολύ μακριά από μακροπρόθεσμους στόχους που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε απογοήτευση. Διατήρηση σεβασμού σε κοινόχρηστους χώρους. Παρακολούθηση ιατρικών ραντεβού. Ενημέρωση του προσωπικού σε περίπτωση αδυναμίας παρουσίας. Μικρές χειρονομίες που, στην πραγματικότητα, αντιπροσωπεύουν σημαντική πρόοδο. Όταν ο Κάρλος αρχίζει να αναγνωρίζει την αξία της υποστήριξης, ξεκινά η φάση προ-στοχασμού του σχεδίου ένταξης. Η ομάδα εξηγεί, χωρίς να επιβάλλει, τι θα συνεπάγεται η επανέναρξη της επαφής με τις πρωτοβάθμιες κοινωνικές υπηρεσίες. Τονίζεται ότι αυτό είναι δικαίωμα, όχι υποχρέωση. Απαντώνται ερωτήσεις. Συνοδεύεται στο πρώτο ραντεβού. Η ομάδα δεν τον αντικαθιστά, τον συνοδεύει.

Σιγά σιγά, ο Κάρλος αρχίζει να αναλαμβάνει πιο ενεργό ρόλο. Η βασική διοικητική του κατάσταση νομιμοποιείται. Η ανανέωση της ταυτότητάς του βρίσκεται σε εξέλιξη. Διευθετείται η παραπομπή του στο κέντρο υγείας για τη βελτίωση της συμμόρφωσής του στη θεραπεία. Ενισχύονται βασικές κοινωνικές δεξιότητες: το να ζητάει πράγματα με σεβασμό, να εκφράζει τη δυσφορία χωρίς επιθετικότητα και να αποδέχεται βασικούς κανόνες συνύπαρξης.

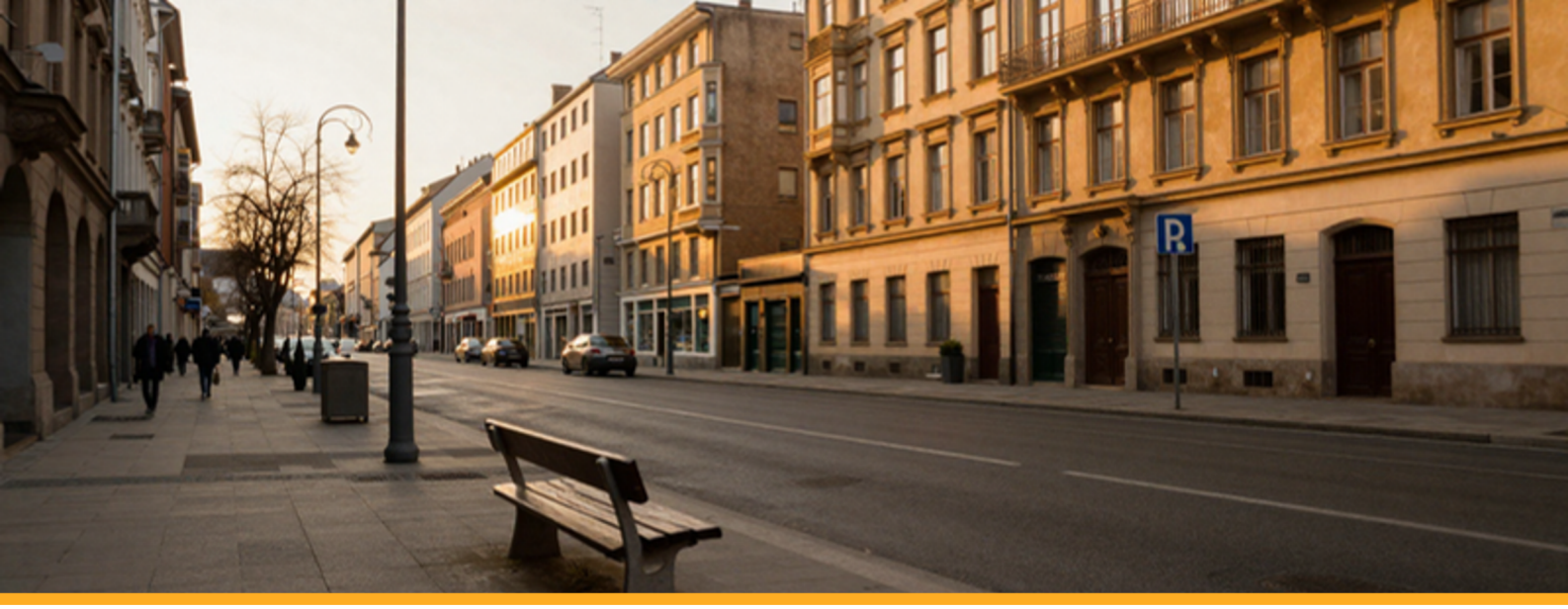
ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΕΧΝΗΣ ΑΙΘΟΥΣΑΣ στο δρομολόγιο

Σε αυτό το στάδιο, ο Κάρλος αρχίζει να χρησιμοποιεί τακτικά το AI-INCLUSION ως συμπλήρωμα στην υποστήριξη που παρέχεται από την Ομάδα του Δρόμου. Συμβουλεύεται την εφαρμογή για να εντοπίσει κοντινούς πόρους. Η ομάδα ενισχύει σταδιακά την ανεξάρτητη χρήση του, ενσωματώνοντας το εργαλείο ως καθημερινή υποστήριξη στο σχέδιο ένταξής του.



Φάση δράσης

Έτσι, μπαίνουμε στη φάση της δράσης.
Στον Κάρλος έχει χορηγηθεί εναλλακτική στέγαση. Η Ομάδα Δρόμου συνεχίζει να παρακολουθεί την κατάστασή του, αποφεύγοντας τα άσκοπα ταξίδια και διευκολύνοντας τη σύνδεσή του με τους τοπικούς πόρους. Τον βοηθούν με τις δουλειές του, αλλά τον ενθαρρύνουν επίσης να τις χειρίζεται ανεξάρτητα όταν είναι δυνατόν. Ο στόχος δεν είναι να κάνουν πράγματα για αυτόν, αλλά να τα κάνουν μαζί του.



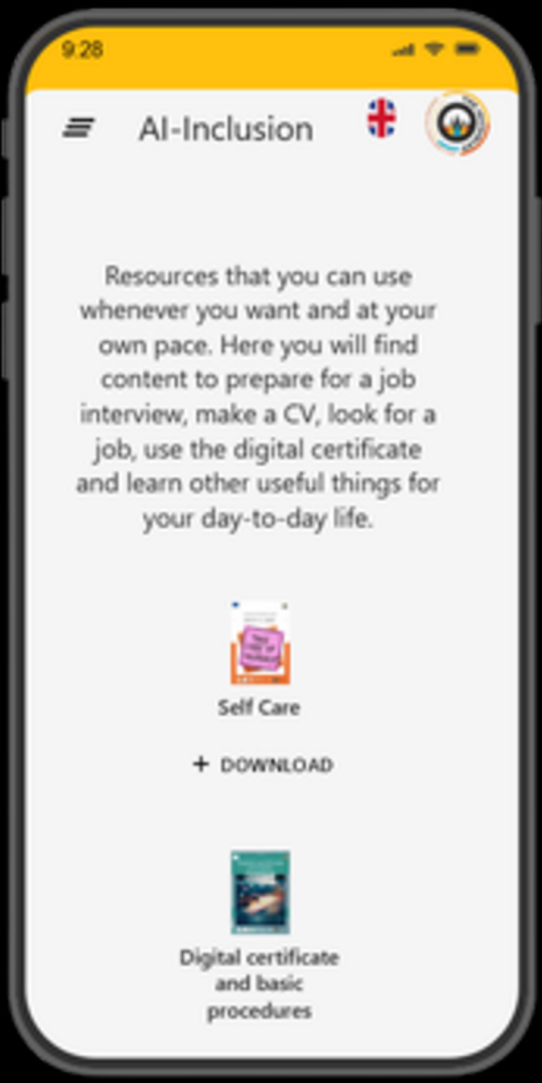
Σε αυτή τη διαδικασία, υπάρχουν πισωγυρίσματα. Μέρες που δεν εμφανίζονται. Χαμένα ραντεβού. Στιγμές χρήσης. Αυτές αναγνωρίζονται ως φάσεις υποτροπής, όχι αποτυχίες. Η ομάδα επανεξετάζει το σχέδιο, ενισχύει τον δεσμό και προσαρμόζει τους στόχους. Χωρίς αντεγκλήσεις. Χωρίς απειλές χωρισμού. Με την πάροδο του χρόνου, και σταδιακά, αντιμετωπίζεται η φάση ολοκλήρωσης. Η σχέση μεταμορφώνεται. Η εστίαση μετατοπίζεται στους καθιερωμένους πόρους. Η Ομάδα Δρόμου συνειδητά και με υποστήριξη αποσύρεται σταδιακά, αποφεύγοντας την εξάρτηση και ενισχύοντας το δίκτυο της κοινότητας.

Αυτή η παρέμβαση δεν στοχεύει σε θεαματικά αποτελέσματα. Επιδιώκει σταθερότητα. Σεβασμό. Μικρές, διαρκείς αλλαγές με την πάροδο του χρόνου. Και αυτό, σε συνθήκες αστεγίας, αποτελεί ήδη καλή επαγγελματική πρακτική.

03

Φάση 3

Μη Τυπική Κατάρτιση



Η τρίτη φάση της στρατηγικής THE INVISIBLES στοχεύει στην προώθηση της προσωπικής αυτονομίας και της κοινωνικής και εργασιακής ένταξης των νέων μέσω μιας διαδικασίας άτυπης κατάρτισης προσαρμοσμένης στις ανάγκες τους.

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΕΧΝΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ στη Φάση 3

Σε αυτό το στάδιο, η συσκευή AI-INCLUSION γίνεται η πύλη προς τους εκπαιδευτικούς πόρους που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου Erasmus Plus «The Invisibles», επιτρέποντας σε κάθε νέο να έχει εύκολη πρόσβαση σε πρακτικό περιεχόμενο που ενισχύει τη διαδικασία ένταξής του σε 4 σημαντικούς τομείς:

1. Υποστήριξη στον τομέα της υγείας

2. Υποστήριξη διοικητικών διαδικασιών

3. Ένταξη και υποστήριξη

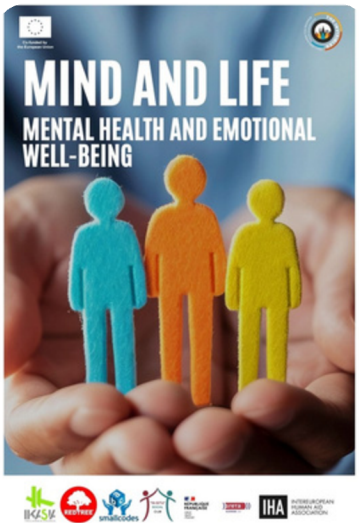
Ετοιμότητα για εργασία

Υποστήριξη στον τομέα της υγείας

Υποστήριξη του χρήστη με ιατρικά ραντεβού, διαχείριση εγγράφων ραντεβού ή συνοδεία του σε κλινικές, νοσοκομεία, κέντρα αποκατάστασης και ραντεβού παρακολούθησης με την ομάδα της μονάδας απεξάρτησης στο Νοσοκομείο Mancha Centro στο Alcázar de San Juan (Ciudad Real). Στόχος είναι η κατανόηση της υγείας του ατόμου, αναγνωρίζοντας ότι η ζωή στους δρόμους οδηγεί σε επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του. Είναι ζωτικής σημασίας να τον εκπαιδεύσουμε σε κοινωνικές δεξιότητες που σχετίζονται με την αυτοφροντίδα και την κατανόηση της σημασίας της διαχείρισης προβλημάτων υγείας, της τήρησης της θεραπείας για προβλήματα ψυχικής υγείας, της τήρησης της θεραπείας για χρόνιες ασθένειες κ.λπ.

Με στόχο την ενίσχυση αυτής της διαδικασίας υποστήριξης, στο πλαίσιο του έργου E+ The Invisibles, έχουμε αναπτύξει ψηφιακούς πόρους που μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο κατά τη διάρκεια της παρέμβασης όσο και αυτόνομα από τους ίδιους τους νέους μέσω της συσκευής AI-INCLUSION.

Διαθέσιμοι πόροι:



Ψυχική υγεία και συναισθηματική ευεξία

Εθισμοί: Αυτοφροντίδα και Διαθέσιμοι Πόροι

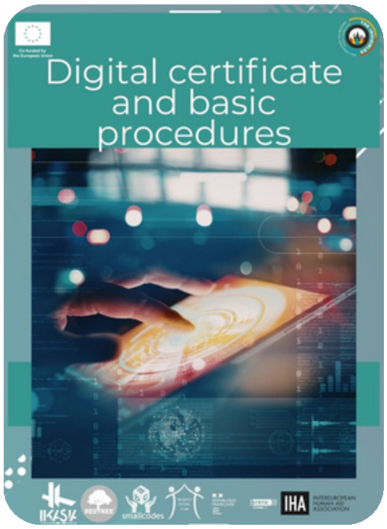
Τροφή, υγιεινή και αυτοφροντίδα

Βοήθεια με διοικητικές διαδικασίες

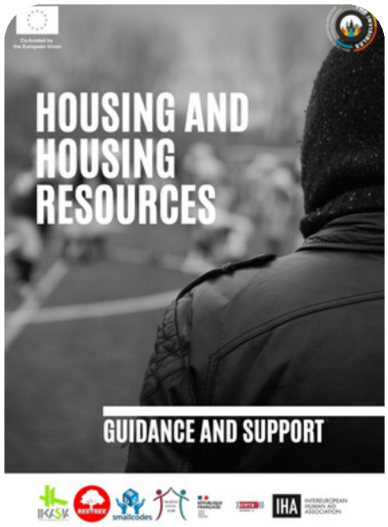
Το άτομο θα λάβει υποστήριξη στις διοικητικές διαδικασίες, είτε μέσω τεχνικής βοήθειας, όπως κρίνεται απαραίτητο, για την παροχή καθοδήγησης και βοήθειας στη διαχείριση αυτών των διοικητικών διαδικασιών. Στην περίπτωση της Ισπανίας, θα παρασχεθεί υποστήριξη για την εγγραφή στον δήμο, με έμφαση στη συμμόρφωση με το Ψήφισμα του Υφυπουργού του Μαρτίου 2015, το οποίο δημοσιεύει το Ψήφισμα της Προεδρίας του Εθνικού Ινστιτούτου Στατιστικής και της Γενικής Διεύθυνσης Συντονισμού Εξουσιών με τις Αυτόνομες Κοινότητες και τις Τοπικές Ενότητες της 30ής Ιανουαρίου 2015, σχετικά με τις τεχνικές οδηγίες προς τους δήμους σχετικά με τη διαχείριση του δημοτικού μητρώου. Κεφάλαιο III, Ειδικές Περιπτώσεις Εγγραφής, Άρθρο 3.3. Η εγγραφή των αστέγων θα επιτρέπει την εγγραφή στο δρόμο, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει σχέδιο κοινωνικής ένταξης με καθορισμένο χρονοδιάγραμμα και οι ειδοποιήσεις μπορούν να παραδοθούν στο άτομο εντός εύλογου χρονικού πλαισίου. Η ομάδα θα συντονιστεί στη συνέχεια με τις κοινωνικές υπηρεσίες για την αντιμετώπιση και την παρακολούθηση αυτών των καταστάσεων αστεγίας.

Διαθέσιμοι πόροι:

Βασικά οικονομικά και διαχείριση χρημάτων



Ψηφιακό πιστοποιητικό και βασικές διαδικασίες



Στέγαση και στεγαστικοί πόροι

Δικαιώματα, νομική υποστήριξη και προστασία

Ένταξη και υποστήριξη

Η εκπαίδευση κοινωνικών δεξιοτήτων για άστεγους νέους αποτελεί βασικό εργαλείο στις κοινωνικοεκπαιδευτικές παρεμβάσεις που πραγματοποιούνται από ομάδες προσέγγισης. Δεν πρόκειται μόνο για τη μετάδοση γνώσεων· πρόκειται κυρίως για τη δημιουργία εμπειριών.

Το περιεχόμενο που καλύπτεται συνήθως προσαρμόζεται στην ομάδα και στο στάδιο ζωής κάθε νέου. Δεν υπάρχουν σταθερές φόρμουλες. Κοινά θέματα περιλαμβάνουν τη λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία, την ενεργητική ακρόαση, την κατάλληλη έκφραση συναισθημάτων, την ενσυναίσθηση, την αυτοπεποίθηση και τον σεβασμό των δικών μας ορίων και των ορίων των άλλων.

Διαθέσιμοι πόροι:

Συμβουλές ένταξης

Γλωσσική συμπερίληψη

Δραστηριότητες κοινότητας και υγιεινός ελεύθερος χρόνος

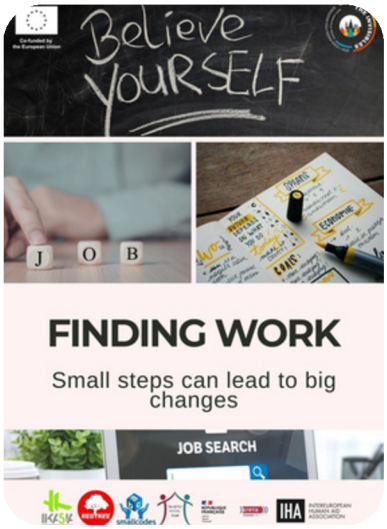
Δίκτυα υποστήριξης και θετικές σχέσεις

Ετοιμότητα για εργασία

Μόλις ενισχυθούν οι προσωπικές και κοινωνικές δεξιότητες, η διαδικασία κατάρτισης προσανατολίζεται προοδευτικά στην ανάπτυξη δεξιοτήτων που σχετίζονται με την απασχολησιμότητα, διευκολύνοντας τους νέους να γνωρίζουν τις ευκαιρίες κατάρτισης, να προετοιμάζουν το βιογραφικό τους σημείωμα και να προετοιμάζουν την είσοδό τους στην αγορά εργασίας ή άλλες εμπειρίες ενεργού συμμετοχής.

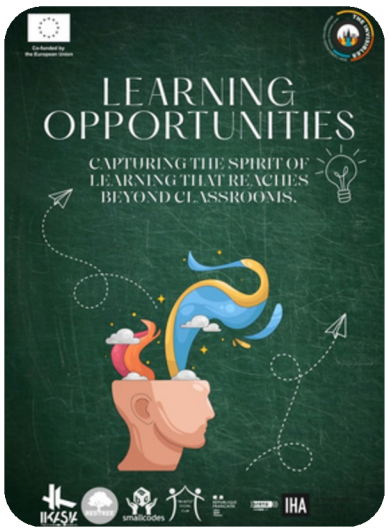
Διαθέσιμοι πόροι:

Βιογραφικό



Εύρεση εργασίας

Εθελοντισμός σε ΜΚΟ



Ευκαιρίες Μάθησης

ΦΑΣΗ 3

Παράδειγμα καλής πρακτικής

Η ομάδα γνωρίζει τη Λουσία εδώ και μήνες. Είναι 22 ετών και εναλλάσσει τις νύχτες στους δρόμους με πολύ σύντομες διαμονές σε σπίτια φίλων. Δεν είναι πάντα προσβάσιμη. Μερικές φορές εξαφανίζεται για μέρες. Άλλες φορές, προσπαθεί επίμονα να επικοινωνήσει με την ομάδα. Η σχέση δεν είναι απλή. Ποτέ δεν είναι.

Από την αρχή, οι επαγγελματίες κατανοούν ότι κάθε εκπαίδευση πρέπει να ξεκινά με το παράδειγμα. Με τον τρόπο που μιλάει κανείς. Με τον τρόπο που ακούει κανείς. Με τον τρόπο που διαχειρίζεται τις συγκρούσεις χωρίς να υψώνει τη φωνή του. Η Λουσία παρατηρεί περισσότερα από όσα φαίνεται. Μαθαίνει χωρίς να της το λέει κανείς ρητά.

Ένας από τους πρώτους τομείς παρέμβασης είναι η υγειονομική περίθαλψη. Η Λουσία έχει μια διάγνωση ψυχικής υγείας και ένα θεραπευτικό σχέδιο που δεν ακολουθεί τακτικά. Όχι λόγω έλλειψης ενδιαφέροντος, αλλά λόγω αποδιοργάνωσης, φόβου και βαθιάς δυσπιστίας προς το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης. Η ομάδα δεν βιάζεται. Ξεκινούν με κάτι απλό: υπενθυμίζουν σε αυτήν ένα ραντεβού. Τη συνοδεύουν στο κέντρο υγείας. Την περιμένουν.

Κατά τη διάρκεια αυτών των ταξιδιών, εξασκούνται βασικές κοινωνικές δεξιότητες, ακόμη και αν δεν κατονομάζονται ρητά. Πώς να ζητάτε πληροφορίες στο γκισέ. Πώς να εκφράζετε δυσφορία χωρίς να γίνεστε αμυντικοί. Πώς να ανεχτείτε την αναμονή. Μικρές, καθημερινές σκηνές που, για τη Λουσία, αντιπροσωπεύουν μια μεγάλη προσπάθεια. Σιγά σιγά, η ομάδα μαθαίνει για το ιατρικό της ιστορικό, τους περιορισμούς της και τους φόβους της. Η σημασία της αυτοφροντίδας ενισχύεται, όχι μέσω της ηθικολογίας, αλλά μέσω της κοινής εμπειρίας. Συζητούν για το τι συμβαίνει όταν δεν λαμβάνεται φαρμακευτική αγωγή. Πώς το σώμα στέλνει επίσης προειδοποιητικά σήματα. Ότι η φροντίδα του εαυτού δεν έχει να κάνει με την εγκατάλειψη, αλλά με την επιμονή.

Ταυτόχρονα, ξεκινά η υποστήριξη για τις διοικητικές διαδικασίες. Η Λουσία δεν είναι εγγεγραμμένη. Χωρίς εγγραφή, δεν υπάρχουν δικαιώματα. Η ομάδα της εξηγεί, βήμα προς βήμα, την πιθανότητα καταχώρισης της διεύθυνσής της. Συντονίζονται με τις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου και δημιουργούν ένα σύντομο σχέδιο ένταξης που δίνει νόημα στη διαδικασία. Η μέρα που πηγαίνουν στο δημαρχείο δεν είναι εύκολη. Υπάρχουν νευρικότητα. Υπάρχει δυσπιστία.

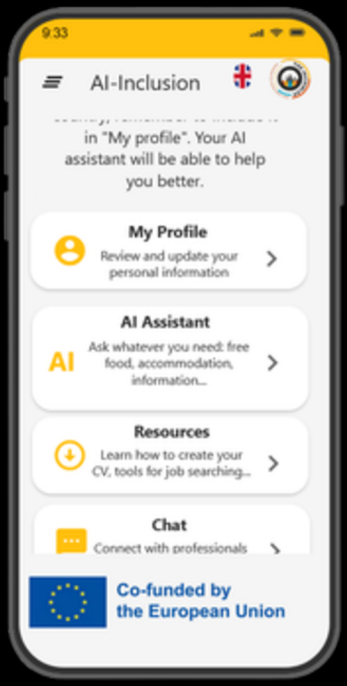
> *Η ομάδα δεν μιλάει εκ μέρους της. Την στηρίζουν. Είναι παρόντες. Δείχνουν έναν τρόπο σχέσης με τη διοίκηση που δεν είναι ούτε επιθετικός ούτε υποτακτικός. Απλά σταθερός και σεβαστικός. Η Λουσία φεύγει με την αίσθηση ότι μπόρεσε να τα καταφέρει. Και αυτό έχει σημασία.*

Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, η Lucía συμμετέχει επίσης σε εργαστήρια εκπαίδευσης κοινωνικών δεξιοτήτων, τόσο ατομικά όσο και ομαδικά. Μερικά είναι πιο δομημένα και λαμβάνουν χώρα σε ανοιχτό περιβάλλον. Άλλα προκύπτουν αυθόρμητα στον δρόμο, στη μέση μιας τεταμένης συζήτησης ή μετά από μια σύγκρουση με μια άλλη νεαρή γυναίκα. Ένα ομαδικό εργαστήριο επικεντρώνεται στη διαχείριση της απογοήτευσης. Ένα άλλο στην δυναμική επικοινωνία. Χρησιμοποιούνται ασκήσεις ρόλων. Αναπαρίστανται καταστάσεις της πραγματικής ζωής: αίτημα για ιατρικό ραντεβού, διαβίωση σε καταφύγιο, καθορισμός ορίων χωρίς επιθετικότητα. Μερικές φορές γελούν. Μερικές φορές πονάει. Τα λάθη δεν διορθώνονται με κρίση, αλλά με υποστήριξη. Η ομάδα δεν αναλαμβάνει θέση ανωτερότητας. Διευκολύνουν. Παρατηρούν. Προσαρμόζουν τον ρυθμό. Αναγνωρίζουν τις στρατηγικές επιβίωσης που έχει αναπτύξει η Lucía στον δρόμο, ακόμη και αν δεν είναι πάντα αποτελεσματικές σε άλλα πλαίσια. Ο στόχος δεν είναι να τις σβήσουν, αλλά να τις επεκτείνουν.

Χάρη σε αυτή τη συνεχή υποστήριξη, οι απαιτήσεις αυξάνονται σταδιακά, ποτέ απότομα. Αποφεύγεται ο καθορισμός ανέφικτων στόχων που θα δημιουργούσαν μόνο απογοήτευση και πιθανές υποτροπές. Πρώτον, διατηρείται ο σεβασμός σε κοινόχρηστους χώρους. Στη συνέχεια, η παρακολούθηση ραντεβού. Αργότερα, διατηρείται μια βασική ρουτίνα. Η Λουσία δεν φεύγει από τους δρόμους εν μία νυκτί. Υπάρχουν πισωγυρίσματα. Υπάρχουν στιγμές που νιώθει κανείς ότι έχει κολλήσει. Υπάρχει όμως και σαφής πρόοδος: μεγαλύτερη προσήλωση στη θεραπεία, λιγότερες συγκρούσεις και μεγαλύτερη ικανότητα να ζητά κανείς βοήθεια χωρίς να εκρήγνυται. Η ομάδα είναι ακόμα εκεί, ως σημείο αναφοράς και πηγή υποστήριξης.

Η AI-INCLUSION ως καθημερινό εργαλείο

Καθώς περνούσαν οι εβδομάδες, η Lucía άρχισε να χρησιμοποιεί το AI-INCLUSION ανεξάρτητα ως μέρος της μαθησιακής της διαδικασίας. Μέσω της εφαρμογής, είχε πρόσβαση, όποτε χρειαζόταν, στους εκπαιδευτικούς πόρους που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου THE INVISIBLES, κάτι που της επέτρεψε να επεκτείνει τις γνώσεις της και να ενισχύσει τις δεξιότητές της που σχετίζονται με την αυτοφροντίδα, την κοινωνική ένταξη, την απασχολησιμότητα και άλλους τομείς που σχετίζονται με τη διαδικασία ένταξής της. Έχοντας τη δυνατότητα να συμβουλεύεται αυτό το περιεχόμενο ανεξάρτητα και ανά πάσα στιγμή, η εκπαίδευσή της δεν περιοριζόταν πλέον σε προσωπικές συνεδρίες, αλλά έγινε αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητάς της.



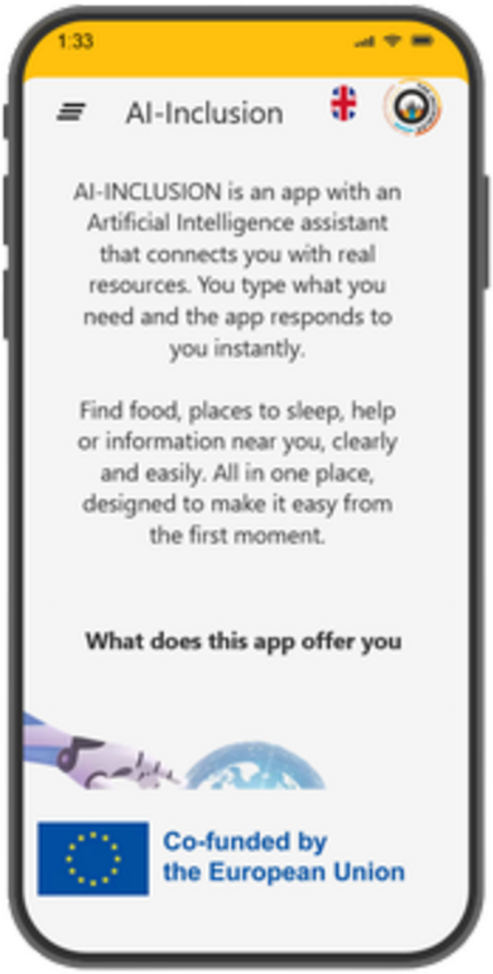
Αυτή η βέλτιστη πρακτική καταδεικνύει ότι το να συνοδεύεις κάποιον δεν είναι σαν να τον κατευθύνεις. Είναι σαν να περπατάς δίπλα του. Να είσαι παράδειγμα. Να καλλιεργείς κοινωνικές δεξιότητες από την καθημερινή ζωή, από τις σχέσεις και από κοινές εμπειρίες. Επειδή, για πολλούς άστεγους νέους, το να μάθουν να φροντίζουν τον εαυτό τους, να διαχειρίζονται γραφειοκρατία ή να αλληλεπιδρούν χωρίς φόβο είναι το πρώτο βήμα προς την επανένταξη στον κόσμο.

ΜΕΡΟΣ III

Συσκευή AI-INCLUSION

Τεχνολογία και τεχνητή νοημοσύνη στην υπηρεσία της κοινωνικής ένταξης

3.1. Τι είναι η ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΤΝ;



Το AI-INCLUSION είναι μια δωρεάν κινητή συσκευή που βασίζεται στη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης για τον γρήγορο και εύκολο εντοπισμό των αναγκών των άστεγων νέων και την προσφορά τους πόρους και τα υλικά που χρειάζονται σε πραγματικό χρόνο.

Στόχος μας ήταν να εξαλείψουμε τα τεχνολογικά εμπόδια και να προσφέρουμε διαισθητική, άμεση και χρήσιμη ψηφιακή υποστήριξη που διευκολύνει την ένταξη. Η Τεχνητή Νοημοσύνη-ΕΝΤΑΞΗ απλοποιεί ένα έργο που μπορεί να είναι περίπλοκο για αυτούς τους νέους: να γνωρίζουν ποιοι πόροι υπάρχουν, ποιοι είναι ενεργοί και ποιος είναι ο καταλληλότερος για την εκάστοτε περίπτωσή τους.

Πρακτικό παράδειγμα:

Για παράδειγμα, ένας άστεγος νεαρός άνδρας στο Αλκάθαρ ντε Σαν Χουάν της Ισπανίας χρειάζεται ένα μέρος για να φάει. Ανοίγει την εφαρμογή AI-INCLUSION στο κινητό του τηλέφωνο, συνδέεται, ανοίγει τον βοηθό AI και πληκτρολογεί «Θέλω να φάω». Η AI γνωρίζει πώς να του προσφέρει μέρη στο Αλκάθαρ ντε Σαν Χουάν όπου μπορεί να φάει δωρεάν, μέρη που είναι ανοιχτά και διαθέσιμα σε άτομα που βιώνουν έλλειψη στέγης (συσσίτια κ.λπ.).

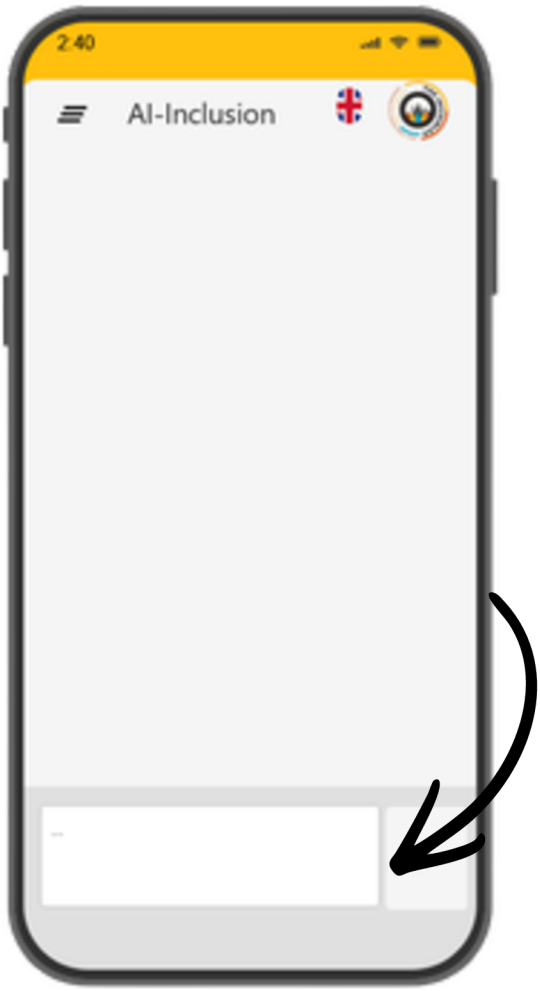
3.2. Η Τεχνητή Νοημοσύνη-ΕΝΤΑΞΗ ως εργαλείο για την ένταξη των άστεγων νέων.

Το AI-INCLUSION συμβάλλει στην ένταξη των άστεγων νέων μέσω:

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Πολλοί νέοι που βιώνουν έλλειψη στέγης δεν γνωρίζουν τους διαθέσιμους πόρους για στέγαση, τροφή, ένδυση, κοινωνική υποστήριξη και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτούς. Αυτή η δυσκολία είναι πιο συχνή όταν φτάνουν σε μια νέα πόλη όπου δεν έχουν δίκτυα υποστήριξης ή δεν έχουν ακόμη έρθει σε επαφή με οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας και ΜΚΟ που μπορούν να τους βοηθήσουν.

Υπό αυτή την έννοια, το AI-INCLUSION, μέσω ενός Βοηθού Τεχνητής Νοημοσύνης (AI ASSISTANT) που αναπτύχθηκε ειδικά στο πλαίσιο του έργου Erasmus Plus «Οι αόρατοι», βοηθά αυτούς τους νέους να βρουν τους πόρους που χρειάζονται χωρίς την ανάγκη για πολύπλοκες προτροπές ή γνώσεις για το πώς να μιλήσουν με μια Τεχνητή Νοημοσύνη.



ΠΡΟΩΘΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ

Ομάδες προσέγγισης και κοινωνικοί λειτουργοί από οργανισμούς κοινωνικών υπηρεσιών, ΜΚΟ και άλλους φορείς εκτελούν ουσιαστικό και συνεχές έργο υποστήριξης νέων που βιώνουν έλλειψη στέγης. Αυτό το έργο μπορεί να ενισχυθεί όταν αυτοί οι νέοι έχουν τα εργαλεία για να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και πόρους ανεξάρτητα.

Υπό αυτή την έννοια, η Τεχνητή Νοημοσύνη-ΕΝΤΑΞΗ τους επιτρέπει να έχουν πρόσβαση σε πόρους και πληροφορίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους αυτόνομα, αποκτώντας έναν πιο ενεργό ρόλο στη διαδικασία ένταξής τους και ενισχύοντας σταδιακά την ικανότητά τους να λαμβάνουν αποφάσεις και να λειτουργούν στο περιβάλλον τους.

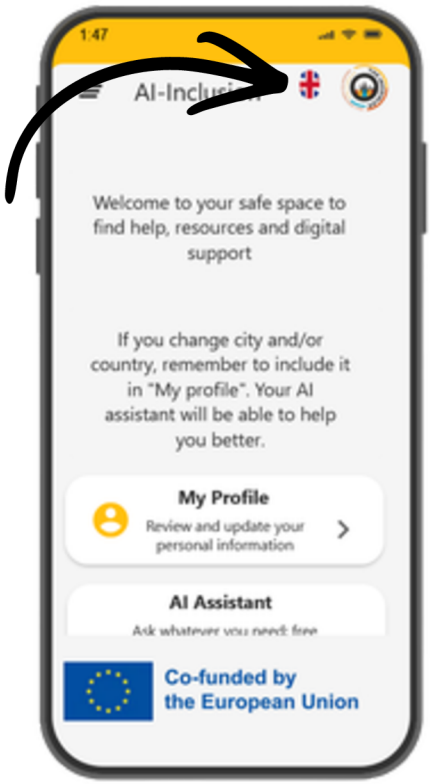
ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΜΠΟΔΙΩΝ

Το AI-INCLUSION έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε κάθε νέος που βιώνει έλλειψη στέγης να μπορεί να το χρησιμοποιήσει χωρίς να χρειάζεται τεχνολογικές δεξιότητες. Απλώς χρειάζεται να γράψει τι χρειάζεται (φαγητό, στέγη, ρούχα, βοήθεια κ.λπ.) σε φυσική γλώσσα, αποφεύγοντας τις περίπλοκες αναζητήσεις στο διαδίκτυο ή την ανάγκη να γνωρίζει εκ των προτέρων πώς λειτουργούν οι κοινωνικές υπηρεσίες. Λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο και τις ανάγκες αυτών των νέων, η AI θα αναλύσει την κατάστασή τους και θα τους προσφέρει μια λίστα με δωρεάν πόρους που ταιριάζουν καλύτερα στις περιστάσεις τους, διευκολύνοντας την ευκολότερη και πιο άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες.

Απλώς πρέπει να γράψουν ό,τι χρειάζονται σε φυσική γλώσσα.

ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΕΜΠΟΔΙΩΝ

Τα γλωσσικά εμπόδια αποτελούν ένα από τα κύρια εμπόδια για πολλούς νέους μετανάστες και πρόσφυγες που βιώνουν έλλειψη στέγης.



Διαθέσιμο σε 12 γλώσσες:

- αγγλικός
- ισπανικά
- Γερμανός
- Γάλλος
- ιταλικά
- ελληνικά
- αραβικός
- Για να πάρω
- ρωσικός
- Ουκρανός
- τούρκικος
- Κουρμαντζί

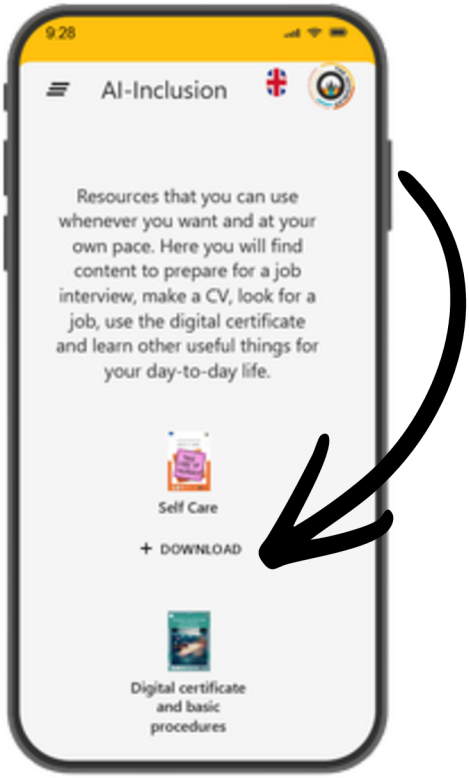
Χάρη σε αυτό, επιτρέπει σε κάθε νέο να αλληλεπιδρά με τον βοηθό σε μια γλώσσα που κατανοεί και να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες με πολύ πιο προσιτό τρόπο.

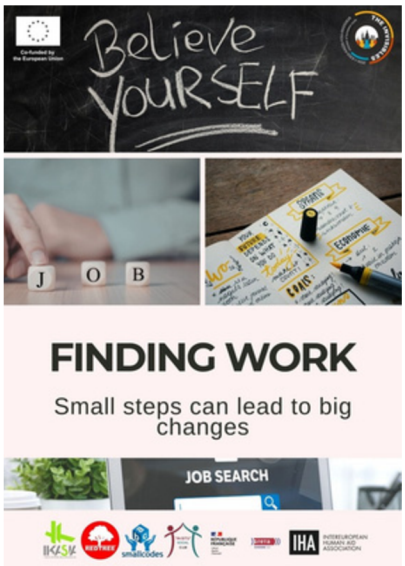
ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ

Το AI-INCLUSION συμπληρώνει το έργο που επιτελείται από ομάδες προσέγγισης και κοινωνικούς λειτουργούς, προσφέροντας ένα άμεσα διαθέσιμο σημείο υποστήριξης και διευκολύνοντας την πρόσβαση σε συνεχείς πληροφορίες και πόρους για κάθε άστεγο νέο. Το AI-INCLUSION ενισχύει τη διαδικασία υποστήριξης διευκολύνοντας την πρόσβαση σε πληροφορίες, μειώνοντας τα εμπόδια και επεκτείνοντας τις επιλογές υποστήριξης σε διάφορες παρεμβάσεις με φυσική παρουσία.

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Το AI-INCLUSION διευκολύνει την πρόσβαση σε 15 ασύγχρονους και αυτόνομους ψηφιακούς πόρους που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου E+ "The Invisibles" και ενδυναμώνουν τους άστεγους νέους να αντιμετωπίσουν προκλήσεις όπως η αντιμετώπιση μιας συνέντευξης για δουλειά, η χρήση ψηφιακού πιστοποιητικού, η απόκτηση αυτοπεποίθησης, η εκμάθηση σύνταξης βιογραφικού σημειώματος, η αναζήτηση εργασίας...





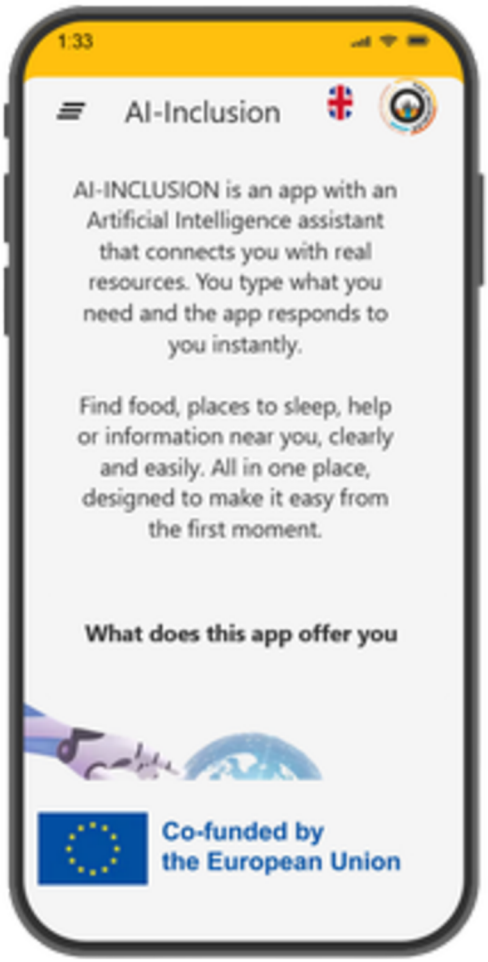
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Κάθε νέος έχει διαφορετικές περιστάσεις, ανάγκες και προτεραιότητες. Το AI-INCLUSION αναλύει το ερώτημα και προσαρμόζει τις πληροφορίες που προσφέρονται στο πλαίσιο του χρήστη, αποφεύγοντας γενικές απαντήσεις και παρέχοντας πιο σχετικές συστάσεις για κάθε περίπτωση.

ΣΥΝΕΧΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Οι διαδικασίες ένταξης για τους άστεγους νέους συχνά χαρακτηρίζονται από εκτοπισμό, αλλαγές κατοικίας ή διακοπές στην επαφή με τις κοινωνικές υπηρεσίες. Το AI-INCLUSION επιτρέπει στους νέους να συνεχίσουν να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και πόρους ανεξάρτητα, ανεξάρτητα από την τοποθεσία τους ή τον οργανισμό που τους υποστηρίζει, διευκολύνοντας έτσι μεγαλύτερη συνέχεια στη διαδικασία ένταξής τους.

Σε αντίθεση με τις πολλές Τεχνητές Νοημοσύνης γενικής χρήσης που υπάρχουν σήμερα, το AI-INCLUSION έχει αναπτυχθεί για να ανταποκριθεί στις συγκεκριμένες ανάγκες των άστεγων νέων, εστιάζοντας όλες τις λειτουργίες του στην κοινωνική, προσωπική και εργασιακή ένταξη αυτών των νέων.



ΜΕΡΟΣ IV

Το πρόγραμμα Erasmus+

Εκπαίδευση, κατάρτιση, νεολαία και αθλητισμός για την περίοδο 2021-2027

Τι είναι το Erasmus+;

Το Erasmus+ είναι το πρόγραμμα της ΕΕ για την εκπαίδευση, την κατάρτιση, τη νεολαία και τον αθλητισμό για την περίοδο 2021-2027. Η εκπαίδευση, η κατάρτιση, η νεολαία και ο αθλητισμός μπορούν να συμβάλουν ουσιαστικά στην αντιμετώπιση των κοινωνικοοικονομικών αλλαγών, των κύριων προκλήσεων που θα αντιμετωπίσει η Ευρώπη μέχρι το τέλος της δεκαετίας, και στην υποστήριξη της εφαρμογής της ευρωπαϊκής πολιτικής ατζέντας για την ανάπτυξη, την απασχόληση, την ισότητα και την κοινωνική ένταξη.

Η καταπολέμηση των υψηλών επιπέδων ανεργίας, ιδίως μεταξύ των νέων, είναι ένα από τα πιο επείγοντα καθήκοντα για τις ευρωπαϊκές κυβερνήσεις. Πάρα πολλοί νέοι εγκαταλείπουν πρόωρα το σχολείο, διατρέχοντας υψηλό κίνδυνο ανεργίας και κοινωνικού περιθωριοποίησης. Ο ίδιος κίνδυνος απειλεί πολλούς ενήλικες με περιορισμένες δεξιότητες. Οι τεχνολογίες αλλάζουν τον τρόπο λειτουργίας της κοινωνίας και είναι απαραίτητο να διασφαλιστεί ότι αξιοποιούνται πλήρως τις δυνατότητές τους. Οι επιχειρήσεις της ΕΕ πρέπει να γίνουν πιο ανταγωνιστικές μέσω του ταλέντου και της καινοτομίας.

Ένταξη και ενεργός συμμετοχή στα κοινά

Η Ευρώπη χρειάζεται πιο συνεκτικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες που θα επιτρέπουν στους πολίτες να διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στη δημοκρατική ζωή. Η εκπαίδευση, η κατάρτιση, η απασχόληση των νέων και ο αθλητισμός είναι καθοριστικής σημασίας για την προώθηση κοινών ευρωπαϊκών αξιών, την ενίσχυση της κοινωνικής ένταξης, την προώθηση της διαπολιτισμικής κατανόησης και του αισθήματος του ανήκειν σε μια κοινότητα, καθώς και την πρόληψη της βίαιης ριζοσπαστικοποίησης. Το Erasmus+ είναι ένα αποτελεσματικό μέσο για την προώθηση της ένταξης ατόμων από μειονεκτούντα περιβάλλοντα, συμπεριλαμβανομένων των πρόσφατων μεταναστών.

Κοινωνικό κεφάλαιο και ενδυνάμωση των νέων

Μια άλλη πρόκληση αφορά την ανάπτυξη του κοινωνικού κεφαλαίου μεταξύ των νέων, την ενδυνάμωσή τους και την αύξηση της ικανότητάς τους να συμμετέχουν ενεργά στην κοινωνία, σύμφωνα με τις διατάξεις της Συνθήκης της Λισαβόνας για την «προώθηση της συμμετοχής των νέων στη δημοκρατική ζωή στην Ευρώπη». Αυτό το ζήτημα μπορεί επίσης να αντιμετωπιστεί μέσω δραστηριοτήτων μη τυπικής μάθησης, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των νέων, καθώς και της ενεργού συμμετοχής τους στα κοινά. Επιπλέον, είναι απαραίτητο να παρέχονται στις οργανώσεις νέων και στους νέους εργαζόμενους ευκαιρίες κατάρτισης και συνεργασίας για την ανάπτυξη του επαγγελματισμού τους και της ευρωπαϊκής διάστασης της εργασίας με νέους.

Εκπαιδευτικά συστήματα και πολιτικές για τη νεολαία

Τα εύρυθμα λειτουργικά συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης και οι πολιτικές για τους νέους παρέχουν στους ανθρώπους τις δεξιότητες που απαιτούνται από την αγορά εργασίας και την οικονομία, ενώ παράλληλα τους επιτρέπουν να διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στην κοινωνία και να επιτυγχάνουν προσωπική ολοκλήρωση.

> *«Οι μεταρρυθμίσεις στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και τη νεολαία μπορούν να ενισχύσουν την πρόοδο προς την επίτευξη αυτών των στόχων, με βάση ένα κοινό όραμα μεταξύ των υπευθύνων χάραξης πολιτικής και των ενδιαφερόμενων μερών.»*

Σχεδιασμός Προγράμματος Erasmus+

Το Πρόγραμμα Erasmus+ έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίξει τις προσπάθειες των Χωρών του Προγράμματος να αξιοποιήσουν αποτελεσματικά το δυναμικό ταλέντων και τα κοινωνικά πλεονεκτήματα της Ευρώπης εντός ενός πλαισίου δια βίου μάθησης, συνδέοντας την υποστήριξη για τυπική, μη τυπική και άτυπη μάθηση στους τομείς της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και της νεολαίας. Το Πρόγραμμα ενισχύει επίσης τις ευκαιρίες για συνεργασία και κινητικότητα με τις Χώρες Εταίρους, ιδίως στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και τη νεολαία.

Δια βίου μάθηση:
επίσημος, όχι επίσημος και άτυπος.

Ευρωπαϊκή διάσταση στον αθλητισμό

Σύμφωνα με ένα από τα νέα στοιχεία που εισήχθησαν στη Συνθήκη της Λισαβόνας, το Erasmus+ υποστηρίζει επίσης δραστηριότητες που αποσκοπούν στην ανάπτυξη της ευρωπαϊκής διάστασης στον αθλητισμό, προωθώντας τη συνεργασία μεταξύ των φορέων που είναι αρμόδιοι για τον αθλητισμό. Το Πρόγραμμα ενθαρρύνει τη δημιουργία και την ανάπτυξη ευρωπαϊκών δικτύων, παρέχοντας ευκαιρίες για συνεργασία μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών και την ανταλλαγή και μεταφορά γνώσεων και εμπειρογνωμοσύνης σε διάφορους τομείς που σχετίζονται με τον αθλητισμό και τη σωματική άσκηση. Αυτή η ενισχυμένη συνεργασία θα έχει σημαντικά θετικό αντίκτυπο στην ανάπτυξη του δυναμικού του ευρωπαϊκού ανθρώπινου κεφαλαίου, συμβάλλοντας στη μείωση του κοινωνικού και οικονομικού κόστους της σωματικής αδράνειας.

Στρατηγική «Ευρώπη 2020»

Το πρόγραμμα υποστηρίζει δράσεις, συνεργασία και εργαλεία που συνάδουν με τους στόχους της στρατηγικής «Ευρώπη 2020» και τις εμβληματικές πρωτοβουλίες της, όπως η «Νεολαία σε κίνηση» και η Ατζέντα για νέες δεξιότητες και θέσεις εργασίας.

Νεολαία σε κίνηση

Το Πρόγραμμα συμβάλλει επίσης στην επίτευξη των στόχων του Στρατηγικού Πλαισίου για την Εκπαίδευση και την Κατάρτιση για την ευρωπαϊκή συνεργασία στον τομέα της Εκπαίδευσης και της Κατάρτισης και της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για τη Νεολαία μέσω Ανοικτών Μεθόδων Συντονισμού.

Επενδύοντας στο μέλλον της Ευρώπης

Αυτή η επένδυση σε γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες θα ωφελήσει άτομα, ιδρύματα, οργανισμούς και την κοινωνία στο σύνολό της, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και διασφαλίζοντας την ισότητα, την ευημερία και την κοινωνική ένταξη στην Ευρώπη και πέρα από αυτήν.

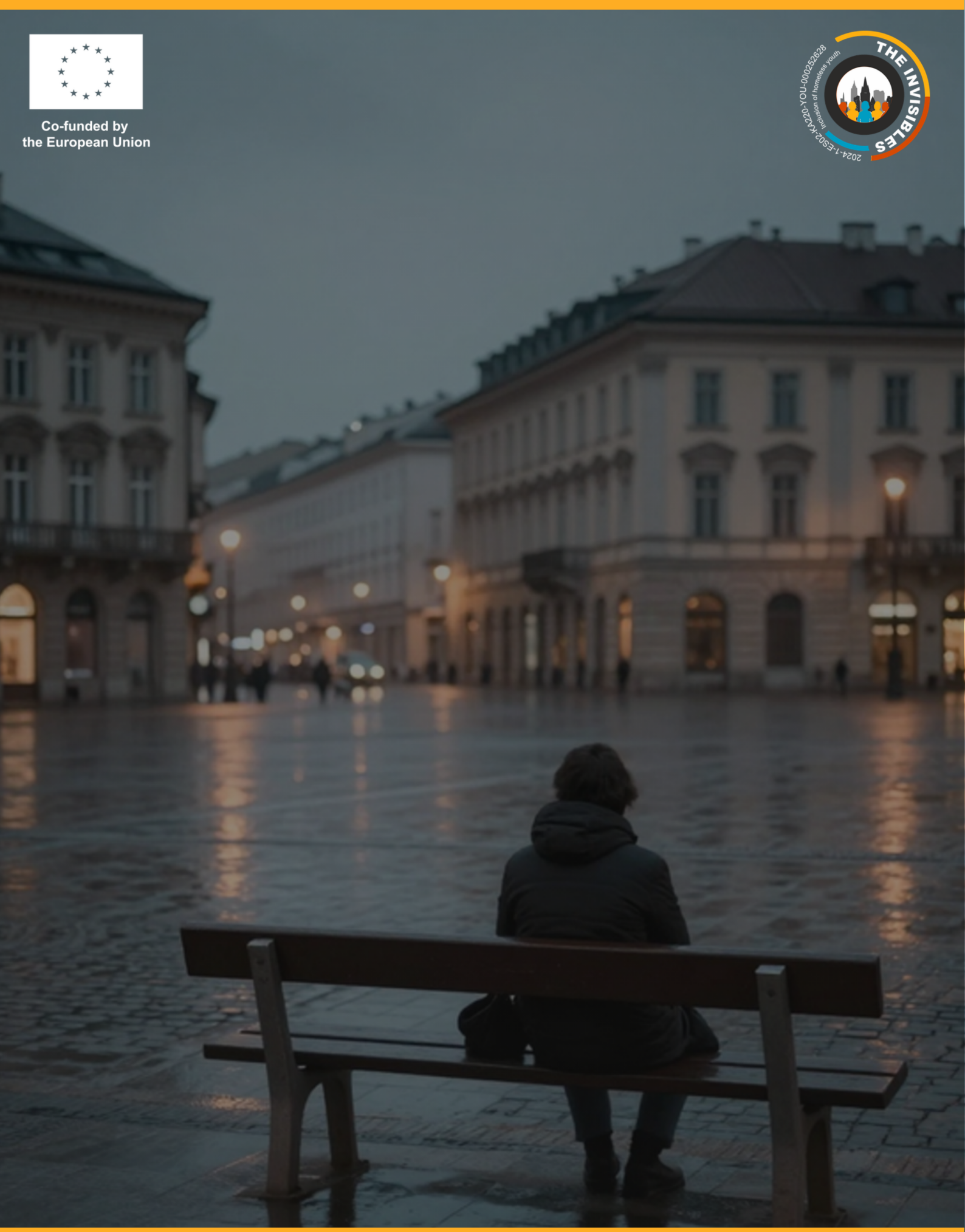
Περισσότερες πληροφορίες στο: https://www.injuve.es/

Co-funded by
the European Union

THE INVISIBLES

2024-1-ES02-KA220-YOU-000252628

Inclusion of homeless youth



IKASIA TECHNOLOGIES

REDTREE

smallcodes

"IN-SITU" SOCIAL C-LM

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta AUVERGNE

IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION