

Co-funded by the European Union

THE INVISIBLES

2024-1-ES02-KA220-YOU-000252628

MANUEL

ENCOURAGER LES JEUNES EUROPÉENS À S'ENGAGER, À SE CONNECTER ET À PROMOUVOIR LES VALEURS DE L'UE ET L'INCLUSION DES JEUNES SANS-ABRI

IKASIA TECHNOLOGIES · REDTREE · smallcodes · "IN-SITU" SOCIAL C-LM · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité · greta AUVERGNE · IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

Ce document est issu du projet Erasmus+ « Les invisibles : technologies innovantes et formation numérique non formelle pour favoriser l'inclusion des jeunes sans-abri ». Ce projet a bénéficié du soutien financier de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne saurait être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.



Co-funded by
the European Union

Toutes les images utilisées sont libres de droits.

Sous licence Creative Commons : Ce document est mis à disposition selon les termes de la licence Creative Commons



CONTENU

01
Introduction

02
La réalité des jeunes sans-abri

Qu’est-ce que l’itinérance chez les jeunes ?
Quelle est la réalité pour les jeunes sans-abri ?
Quels obstacles rencontrent les jeunes sans-abri ?
Critères de vulnérabilité.

03
valeurs européennes

04
Comment participer

05
Comment partager

06
Entités expertes





INTRODUCTION



En Europe, selon le rapport de la FEANTSA, 1 287 000 personnes sont sans domicile fixe, hébergées en centres d'accueil ou en logements temporaires.[1] D'après l'Institut national de la statistique (INE) en Espagne, 51,1 % des personnes sans domicile fixe ont moins de 45 ans. Parmi la population étrangère sans domicile fixe, la proportion de jeunes de 18 à 29 ans est plus élevée (68 % contre 34,3 % pour les Espagnols).

D'après une étude de 2022 publiée par la FEANTSA[2], les jeunes de 18 à 29 ans représentent entre 20 et 30 % de la population sans domicile fixe. Malgré leur nombre, ils constituent un groupe invisible, passant inaperçu car ils ne correspondent pas au profil type des personnes sans abri et parce qu'ils dissimulent leur situation par honte.

Il ne s'agit pas de jeunes souffrant de problèmes préexistants qui les auraient conduits à la rue ; au contraire, la rue est la cause de ces problèmes. On n'imagine pas toujours que cela puisse concerner quelqu'un de proche. Pourtant, cela pourrait être une personne de votre âge, quelqu'un que vous croisez tous les jours sans connaître son histoire.

Dans ce contexte, dans le cadre du projet Erasmus Plus « LES INVISIBLES : TECHNOLOGIES INNOVANTES ET FORMATION NUMÉRIQUE NON FORMELLE POUR FAVORISER L'INCLUSION DES JEUNES SANS-ABRI », nous avons créé un MANUEL POUR QUE LES JEUNES EUROPÉENS PARTICIPENT, SE CONNECTENT ET PROMOUVOIR LES VALEURS DE L'UE ET L'INCLUSION DES JEUNES SANS-ABRI.



Ce manuel a été élaboré dans le but de mieux faire connaître la réalité du sans-abrisme chez les jeunes Européens, d'encourager la réflexion et de proposer des outils leur permettant de s'impliquer dans l'inclusion des jeunes sans-abri, de partager leurs expériences pour inspirer et motiver d'autres jeunes et de découvrir les lieux où ils peuvent apporter leur aide.

Ce manuel est pour vous. Pour que vous puissiez comprendre, vous impliquer et partager. Car le changement commence quand on cesse de détourner le regard.

C'est pourquoi nous commençons ce manuel par deux sections qui présentent la réalité des jeunes sans-abri afin que vous puissiez comprendre l'ampleur du problème et leur situation, ainsi que les valeurs européennes. Dans les sections suivantes, nous passons à l'action et vous montrons comment vous impliquer : bénévolat, initiatives locales, collaborations avec des ONG, et mécanismes pour diffuser ces informations et inciter d'autres jeunes à s'engager.

Enfin, nous vous présentons un ensemble d'entités expertes avec lesquelles vous pouvez collaborer, demander des informations et obtenir de l'aide.



LA RÉALITÉ DES JEUNES SANS-ABRI

Qu'est-ce que l'itinérance chez les jeunes ?

Selon le rapport 2022 de FEANTSA Youth, intitulé « Les jeunes s'engagent pour que le programme « Logement d'abord pour les jeunes » fonctionne ! »[3], le sans-abrisme ne se limite pas au fait de dormir dans la rue ou de vivre dans un refuge ; il s'agit d'une forme d'exclusion qui empêche les jeunes de jouir de leur droit, en tant que citoyens, à un logement convenable, sûr, stable et digne. Toutefois, cela ne signifie pas que tout jeune vivant encore chez ses parents ou n'ayant pas les moyens d'acheter un logement est sans abri.

Le sans-abrisme survient lorsque ce choix disparaît, lorsqu'un jeune n'a aucun contrôle ni véritable alternative quant à son lieu de vie, se retrouve contraint de recourir à des solutions précaires ou imposées, ou risque de perdre son logement sans pouvoir en trouver un autre. En ce sens, comme le souligne FEANTSA Youth dans l'étude susmentionnée, il ne s'agit pas seulement de ne pas avoir de toit, mais de ne pas avoir de foyer.

Par exemple, il peut s'agir de jeunes qui dorment de canapé en canapé (un phénomène connu sous le nom de « sofasurfing »), en fonction de leurs amis ou de leur famille et du caractère temporaire de leur séjour, sans avoir de logement stable... ou de jeunes qui vivent dans des hébergements temporaires ou d'urgence tels que des refuges, des auberges de jeunesse, des centres d'accueil...

Quelle est la réalité pour les jeunes sans-abri ?



En Espagne, selon l'INE (Institut national de la statistique), 21,1 % des personnes sans domicile fixe ont moins de 30 ans. Des études menées par la FEANTSA (Fédération espagnole des associations de personnes sans domicile fixe) et l'EAPN (Association européenne pour la prévention du sans-abrisme) montrent que ce chiffre pourrait doubler. Le sans-abrisme est de plus en plus fréquent chez les jeunes, avec une augmentation de 35,4 % entre 2012 et 2022 (INE, Enquête sur les personnes sans domicile fixe, 2022).

Le profil des personnes sans domicile fixe a considérablement évolué ces dernières années. Actuellement, plus de 25 % des 4 millions de personnes sans domicile fixe en Europe (selon les données du Parlement européen, résolution 2020/2802) sont sans abri, dont 50,1 % sont de nationalité espagnole et près d'un tiers sont des jeunes de 18 à 30 ans.

La situation de ces jeunes (âgés de plus de 18 ans) varie considérablement selon le pays où ils se trouvent et leur pays d'origine. D'après l'Institut national de la statistique (INE) en Espagne, 51,1 % des personnes sans domicile fixe ont moins de 45 ans. Parmi la population étrangère sans domicile fixe, la proportion de jeunes âgés de 18 à 29 ans est plus élevée (68 % contre 34,3 % pour les Espagnols).



D'après une étude de 2022 publiée par la FEANTSA[4], les jeunes de 18 à 29 ans représentent entre 20 et 30 % de la population sans domicile fixe. Ces jeunes se retrouvent à la rue en raison de divers facteurs (notamment un passé de pauvreté, d'abandon, de déplacement forcé ou de perte de proches).

Qui sont ces jeunes ?

Ce sont des jeunes de 18 à 30 ans contraints de quitter brutalement leur domicile suite à leur exclusion de leur communauté (pour des raisons migratoires, économiques, d'appartenance à la communauté LGBTQ+, de violences sexistes ou d'abus, d'orphelinat ou d'ancien placement en famille d'accueil, entre autres). Il s'agit généralement d'un groupe majoritairement masculin, qui ne souffre pas de troubles mentaux à l'origine de sa situation, bien que ces troubles puissent survenir en raison du sans-abrisme. Ils ne présentent aucune difficulté cognitive ou d'apprentissage (certains ont même pu réussir scolairement avant de se retrouver à la rue). Malgré leur nombre, ils sont bien plus nombreux qu'on ne le pense ; ils ne correspondent tout simplement pas aux stéréotypes habituels et ne présentent pas le profil type de la personne sans domicile fixe. Ils sont partout autour de vous, mais invisibles.

Jeunes désinstitutionnalisés

Des jeunes qui, une fois adultes, quittent le système des services sociaux, parfois sans réseau de soutien, sans ressources économiques ni logement...

Des jeunes rejetés par leur famille

Ce sont des jeunes qui ont été expulsés de leur foyer en raison de discrimination, d'intolérance et de LGBTQphobie...

Jeunes migrants et réfugiés

Ils ont fui leur pays pour des raisons telles que les conflits, les guerres... Ce sont des jeunes qui font face à des barrières linguistiques, des difficultés d'accès à l'emploi et un isolement culturel.

Des jeunes fuyant la violence

De jeunes femmes victimes de violences sexistes qui ont fui leur domicile.

Quels obstacles rencontrent-ils ?

Manque de ressources économiques

Les obstacles économiques constituent l'un des principaux défis auxquels sont confrontés les jeunes sans-abri, car le manque de ressources financières suffisantes les empêche d'accéder à un logement, surtout en cette période de crise immobilière et de flambée des prix. Ces derniers compliquent encore davantage leur recherche d'un logement.

Manque de réseaux de soutien

Ce n'est pas un obstacle auquel tous les jeunes sans-abri sont confrontés. Cependant, beaucoup d'entre eux manquent de réseaux de soutien, tant au niveau institutionnel (systèmes de protection sociale) qu'au niveau personnel (famille, amis, etc.).



Difficultés d'accès au logement

C'est là l'un des principaux obstacles auxquels ces jeunes sont confrontés. Outre les barrières économiques qui entravent l'accès au logement, les conditions d'obtention d'un logement deviennent de plus en plus strictes dans de nombreux pays européens, comme l'Espagne, où la location d'un logement ou d'une chambre nécessite le versement d'une caution équivalente à un ou deux mois de loyer, le paiement du loyer du mois en cours, souvent majoré d'un mois supplémentaire, la preuve de paiements réguliers et fait face à des préjugés liés au sans-abrisme.

Absence de racines

Pour de nombreux jeunes migrants et réfugiés, le déplacement est une conséquence directe de leur fuite face à la violence, aux conflits et à la guerre. Ces personnes se retrouvent souvent contraintes de se reloger. Cette situation complique fréquemment la création de réseaux de soutien et de liens dans différentes municipalités, et perturbe également les efforts d'inclusion sociale et les programmes d'intervention menés par les associations, les ONG et autres organisations.

Difficultés d'accès à l'emploi

Cet obstacle, à son tour, est directement lié à la difficulté d'accès au logement, puisque le manque d'emploi implique un manque de revenus pour accéder à un logement et le conserver.

Stigmatisation et discrimination

Les jeunes sans-abri sont souvent victimes de discriminations multiples (âge, origine ethnique, nationalité, orientation sexuelle, identité de genre, situation, etc.). Bien que les jeunes puissent subir ces discriminations indépendamment de leur situation de logement, elles ont tendance à être plus marquées chez les jeunes sans-abri.

Barrières linguistiques

Le manque de connaissance de la langue du pays d'accueil est l'un des obstacles les plus immédiats et les plus visibles auxquels sont confrontés les jeunes migrants sans abri, car il entrave leur communication avec les services sociaux, les employeurs, les enseignants, etc.



Ce sont des obstacles bien réels qui s'accumulent. Mais les identifier est la première étape pour pouvoir agir.

Critères de vulnérabilité

EN DIRECT

- Durée de la détention dans la rue inférieure à 6 mois
- Maintient un réseau de soutien social
- Expérience professionnelle actuelle ou récente
- Problèmes de santé non graves

MODÉRÉ

- Durée de la vie dans la rue comprise entre 6 et 18 mois
- Réseau de soutien fragile
- Chômeur de longue durée, mais conservant un intérêt pour l'emploi
- Pathologies graves avec observance du traitement

TOMBE

- Une période passée à la rue entre 18 et 30 mois
- Contacts familiaux limités ou inexistants, réseau social marginal
- Chômeur de longue durée
- Maladies graves avec non-observance du traitement

TRÈS GRAVE

- Durée de séjour dans la rue supérieure à 30 mois
- Sans réseau de soutien familial ou social
- Chômeur
- Maladies graves sans réseau de soins de santé



VALEURS EUROPÉENNES

L'Union européenne repose sur un ensemble de valeurs qui définissent la manière dont nous vivons ensemble et le type de société que nous voulons créer et dans lequel nous voulons vivre.

Dans ce cas, pourquoi est-il important de les connaître ?

Car il est essentiel de comprendre pourquoi l'inclusion sociale des jeunes sans-abri est et devrait être une priorité.

Quelles sont les principales valeurs européennes ?

Dignité humaine

Cela signifie que nous avons tous la même valeur, indépendamment de notre origine, de notre âge, de notre sexe, de notre situation économique... L'Union européenne considère que la dignité humaine « doit être respectée et protégée et constitue le véritable fondement des droits fondamentaux »[5].

Liberté

Elle garantit à tous les citoyens de l'Union européenne la liberté de circulation, de voyage et de vie. De plus, cette valeur englobe les libertés individuelles, garantissant le respect de la vie privée, la liberté de pensée, de religion, de réunion, d'expression et d'information.

Démocratie

L'Union européenne repose sur la démocratie représentative, ce qui signifie que les citoyens élisent des représentants pour prendre des décisions et défendre leurs droits et intérêts au sein d'institutions telles que le parlement ou le congrès. La valeur européenne de la démocratie implique que tous les citoyens européens jouissent de droits politiques, notamment le droit de vote et le droit de se présenter aux élections.

État de droit

L'état de droit garantit que nul n'est au-dessus des lois et que les règles s'appliquent à tous de manière égale.

Égalité

Cela signifie que chacun a les mêmes droits et les mêmes opportunités, indépendamment du sexe, de l'origine, de la religion, du handicap, de l'âge, de l'orientation sexuelle...

droits de l'homme

L'Union européenne défend les droits de tous. Cette valeur englobe le droit de ne pas subir de discrimination fondée sur le sexe, l'origine, la religion, le handicap, l'âge, l'orientation sexuelle, ainsi que le droit à la protection des données personnelles et à l'accès à la justice.



Pourquoi les valeurs européennes sont-elles importantes dans la lutte contre le sans-abrisme chez les jeunes ?

Ils reconnaissent la valeur de chaque personne, y compris des jeunes sans-abri (dignité humaine).

Aucun jeune sans-abri ne devrait vivre ainsi, quelle que soit sa situation ; ils méritent le respect, le soutien et de réelles opportunités d'inclusion.

Ils promeuvent l'idée que toutes les voix doivent compter et pouvoir participer (Démocratie).

Il est important d'écouter les jeunes sans-abri, de comprendre leurs besoins et les obstacles auxquels ils sont confrontés afin de leur donner une voix et de promouvoir des politiques qui défendent leurs intérêts.

Ils affirment que chacun devrait pouvoir vivre une vie en liberté (Liberté).

L'Union européenne affirme que la liberté ne peut exister sans dignité, sécurité et opportunités. Il est essentiel de promouvoir les ressources et les outils qui permettent aux jeunes sans-abri de vivre librement, de choisir leur lieu de vie, leurs études et de gérer leur quotidien en toute liberté, en exerçant pleinement leurs droits.

Ils promeuvent l'égalité des chances (Égalité).

Les jeunes sans-abri, comme tous les autres citoyens, ont droit à l'égalité des chances en matière de logement, d'emploi, de soutien social, d'éducation, de formation... Il est important de mettre en place des ressources et des outils qui les aident à surmonter l'exclusion.



Ils protègent leurs droits (état de droit).

avec des réglementations à respecter. Nous devons garantir que les jeunes sans-abri puissent faire valoir leurs droits, demander de l'aide, bénéficier d'un soutien social, accéder aux services essentiels et ne pas être victimes de discrimination.

Ils promeuvent des valeurs telles que la non-discrimination et l'inclusion (droits de l'homme).

En tant que jeunes, vous avez la capacité et l'opportunité de vous impliquer dans la lutte contre le sans-abrisme chez les jeunes, sans détourner le regard, et de soutenir cette lutte afin qu'ils aient une chance d'inclusion totale.

Vous avez l'opportunité de donner de la visibilité aux invisibles, à ces jeunes sans-abri qui ne correspondent pas aux stéréotypes, qui vivent dans des refuges ou des hébergements temporaires, qui cachent leur situation et que vous pourriez croiser un jour dans la rue sans vous douter de leur détresse. Un groupe de jeunes qui ont besoin de soutien et d'aide pour parvenir à une pleine inclusion.

PASSONS À L'ACTION

Dans les sections suivantes, vous découvrirez comment vous pouvez vous impliquer, agir et partager pour rendre le changement possible.



COMMENT PARTICIPER

Le changement commence aussi par vous.

Après avoir pris connaissance de la réalité des jeunes sans-abri et compris pourquoi l'inclusion est l'une des valeurs fondamentales de l'Union européenne, il est naturel de se demander :

Que puis-je faire ?

Il n'est pas nécessaire d'avoir un diplôme en travail social ou en intégration sociale pour contribuer à bâtir une société plus juste et plus inclusive. Chacun peut y contribuer selon ses capacités, son temps, ses connaissances, etc.



Par exemple:

- Engagez la conversation avec un autre jeune sur le thème du sans-abrisme
- Rendez-vous dans une association ou une ONG pour demander comment aider.
- Devenez bénévole
- Vérifier l'information et lutter contre la désinformation

Pour nous impliquer et contribuer au changement, nous devons nous débarrasser de ces idées préconçues et comprendre la réalité de la situation des jeunes sans-abri.

MYTHES CONTRE RÉALITÉ



Nous déconstruisons les préjugés les plus courants.

MYTHE « On peut reconnaître un sans-abri. »

RÉALITÉ Nombre de jeunes sans-abri ne vivent pas dans la rue : aujourd'hui ils dorment sur le canapé d'un ami, demain dans un refuge, et après-demain, qui sait ? Ils sont invisibles.

MYTHE « Ils se trouvent dans cette situation à cause de mauvaises décisions. »

RÉALITÉ Nombreux sont ceux qui ont été chassés de chez eux en raison de ce qu'ils sont : leur identité de genre, leur orientation sexuelle, ou parce qu'ils ont fui la violence. Ce n'est pas un choix. C'est de l'exclusion.

MYTHE « Si vous en avez vraiment besoin, vous pouvez louer quelque chose. »

RÉALITÉ : L'accès au logement est aujourd'hui extrêmement difficile, même pour les personnes aux revenus stables. Pour les jeunes sans-abri, les conditions de location constituent un obstacle encore plus complexe. À cela s'ajoutent les préjugés.

Connaître la réalité est la première étape pour cesser de perpétuer les stéréotypes.

PLUS DE MYTHES À DÉMYSTIFIER



MYTHE

« S'ils en ont besoin, ils peuvent aller dans un refuge. »

RÉALITÉ

Certaines personnes trans, non binaires et LGBTQ+ ne considèrent pas les refuges comme des environnements sûrs et exempts de violence.

MYTHE

«Vous pouvez toujours vous tourner vers votre famille ou vers un proche.»

RÉALITÉ

De nombreux jeunes ont été contraints de quitter leur domicile en raison de violences, de l'homophobie, de la transphobie ou de la discrimination. D'autres ont été déplacés de force et se retrouvent sans aucun soutien. Certains n'ont personne vers qui se tourner.

MYTHE

« Si vous en avez vraiment besoin, vous pourriez louer quelque chose ensemble. »

RÉALITÉ

L'accès au logement est extrêmement difficile. Pour les jeunes sans-abri, les exigences en matière de location (dépôts de garantie, cautions, justificatifs de revenus, documents) constituent un obstacle encore plus complexe. À cela s'ajoutent les préjugés.

QUELLES ACTIONS POUVEZ-VOUS ENTREPRENDRE ?



Participez aux activités de votre communauté

Campagnes de sensibilisation	Collectes alimentaires solidaires	conférences des associations locales
activités culturelles	Ateliers de formation	événements communautaires

Vous ne savez pas par où commencer ?

Recherchez des informations sur :

- Associations et ONG de votre région
- Le conseil municipal ou l'administration locale
- Votre école, université ou centre de jeunesse
- réseaux sociaux d'organisations sociales
- bureaux d'information pour les jeunes



De nombreuses organisations publient régulièrement des activités ouvertes aux nouveaux participants.

La première étape est la plus facile : demander. Il y a toujours quelqu'un prêt à vous guider.

Faites du bénévolat

Le bénévolat consiste à donner de son temps, de son énergie et de ses compétences à une organisation ou à un projet sans rien attendre en retour.

Le bénévolat peut être informel, comme aider des amis et des voisins, ou plus formel, comme collaborer avec une organisation.

Il arrive souvent que l'État ne réponde pas à tous les besoins des personnes en déplacement. Dans ce cas, les ONG et les organisations à but non lucratif interviennent généralement pour combler ce manque. Ces ONG sont créées avec la bonne intention de soutenir les personnes dans le besoin, ainsi qu'avec un désir de justice sociale pour celles qui en sont privées.

Quels sont les avantages ?

- Découvrez la culture et la vie des autres.
- Pratiquez et améliorez vos compétences
- Acquérir une expérience professionnelle
- Faites-vous de nouveaux amis
- Démontrez votre engagement envers la société
- Grandir en tant que personne



Comment devenir bénévole ?



1 Recherchez les ONG et associations locales...

Associations spécialisées dans l'aide aux sans-abri, ONG, centres communautaires, groupes de soutien aux réfugiés, banques alimentaires, centres de dons ou refuges.

2 Contactez-nous et posez vos questions.

La plupart des organisations qui recherchent des bénévoles expliquent les tâches disponibles, les horaires...

3 Engagez-vous autant que vous le pouvez.

- Il n'est pas nécessaire de tout réussir ; les petits pas peuvent faire la différence.
- Veuillez indiquer à l'avance le temps que vous pouvez consacrer au bénévolat.
- Veuillez nous prévenir à l'avance si vous ne pouvez pas assurer votre service.
- N'hésitez pas à me dire si vous avez besoin de temps.

Conseils pour profiter au maximum de votre expérience :

- N'hésitez jamais à poser des questions si quelque chose n'est pas clair.
- Soyez ouvert à l'apprentissage de différentes façons de faire les choses
- Respectez la diversité et les opinions différentes.
- Soyez patient avec vous-même lorsque vous apprenez de nouvelles compétences
- Célébrez les progrès que vous accomplissez



Participer aux initiatives européennes

La solidarité se construit aussi au niveau européen.

Il existe de nombreux programmes et initiatives qui permettent aux jeunes de collaborer avec des organisations d'autres pays, de participer à des projets internationaux et de partager leurs expériences avec des personnes engagées en faveur de l'inclusion sociale.

Des programmes tels que le Corps européen de solidarité, les projets Erasmus+ Jeunesse ou les réseaux européens de jeunesse offrent des possibilités de développer des activités de bénévolat, des échanges et des projets communautaires qui promeuvent les valeurs de l'Union européenne.





COMMENT PARTAGER

Inspirer d'autres jeunes à participer au changement.

Le partage permet de sensibiliser le public à la situation des jeunes sans-abri, de briser les préjugés et de participer au changement.

Lorsque nous partageons, nous devons toujours le faire dans le respect de ces jeunes.

Que pouvez-vous partager ?

- Activités de bénévolat auxquelles vous avez participé
- Campagnes et initiatives d'associations et d'entités sociales
- Informations et ressources utiles sur l'itinérance chez les jeunes
- Des données vérifiées pour aider à lutter contre la désinformation
- Expériences personnelles et leçons tirées de votre participation



Que ne faut-il PAS partager ?



✗ Photographies ou vidéos dans lesquelles des personnes peuvent être identifiées sans leur consentement

✗ Informations personnelles ou histoires privées

✗ Contenu qui renforce les stéréotypes ou les préjugés

Quelles actions pouvez-vous entreprendre ?



→ Partager les campagnes des associations et ONG → Créer un carrousel entre mythes et réalités → Publier sur les actions solidaires sur les réseaux sociaux → Inviter des amis à participer → Diffuser l'information sur les initiatives d'inclusion sociale → Créer du contenu avec des informations vérifiées → Proposer des activités dans votre établissement scolaire

Découvrir une réalité nous permet de la comprendre. Agir contribue à la transformer. Partager incite les autres à participer au changement.





ENTITÉS EXPERTES

Organisations avec lesquelles vous pouvez collaborer.

INSITUT SOCIAL

Castille-La Manche, Espagne

Notre association a été fondée en 2018 par des professionnels de l'intervention sociale dans le but d'intensifier le travail auprès des personnes vivant dans la rue et avec l'engagement d'offrir des solutions de prise en charge alternatives aux personnes sans domicile fixe en Castille-La Manche.

Un engagement fondé sur la sensibilisation, la coordination et la négociation avec différents acteurs communautaires afin de renforcer le travail et la prise en charge des personnes sans-abri, de reconnaître la réalité dont sont victimes les personnes vivant dans la rue et d'agir socialement de manière directe par un travail quotidien, étroit et engagé.

Nous pouvons tous faire partie de ce mouvement qui vise à lutter contre l'exclusion sociale et la pauvreté sous toutes leurs formes, car nous croyons que c'est la responsabilité de chacun.
Conformément à ses statuts, l'objectif principal de l'organisation est l'autonomisation et le soutien, notamment pour les personnes et les groupes en situation d'itinérance, d'exclusion sociale et d'exclusion sociale extrême, grâce à une approche empreinte de compassion, de soutien et de respect qui respecte leur droit à l'autodétermination. Cela comprend également le développement des connaissances et la sensibilisation aux réalités vécues par les personnes en situation d'itinérance.

La vision sera toujours de travailler en étroite collaboration et en coordination avec la communauté pour rechercher des solutions alternatives d'intervention et de traitement des problèmes de pauvreté et d'exclusion sociale en Castille-La Manche, l'étude du phénomène et la publication/visibilité des réalités de ces problèmes.



Nos valeurs :

- Universalité
- Solidarité
- Respect de l'autodétermination
- Respect des délais
- Respect de l'espace
- Réduction des dommages
- Participation active
- Non-discrimination
- Engagement
- Respect des droits de l'homme
- Confidentialité

Vous souhaitez en savoir plus, collaborer ou obtenir de l'aide ? Contactez-nous : → insitusocialclm.es/contacto/



ASSOCIATION INTEREUROPÉENNE D'AIDE HUMAINE (IHA)

Allemagne / Grèce du Nord



Fondée en septembre 2015, IHA est une plateforme de coordination des efforts des bénévoles intervenant lors des urgences humanitaires le long de la route des Balkans. Depuis, IHA est devenue une organisation de bénévoles principalement active dans le nord de la Grèce, où elle est présente sans interruption depuis début 2016.

Objectifs principaux :

- Soutien psychosocial
- Inclusion sociale et éducation
- Renforcement des communautés
- Matériau flexible et peu bureaucratique

Nous disposons d'un entrepôt à Thessalonique qui sert de plateforme logistique pour d'autres organisations œuvrant auprès des réfugiés dans le nord de la Grèce, et qui soutient des milliers de personnes dans le besoin à travers la région. Notre approche est adaptée aux besoins et flexible. Nous nous efforçons de combler les pénuries d'approvisionnement, de fournir une aide matérielle aux personnes sans soutien institutionnel et d'intervenir rapidement et efficacement en cas d'urgence.

Vêtements, produits d'hygiène, couches, nourriture, médicaments et fournitures d'urgence sont stockés dans notre entrepôt et distribués par notre équipe de bénévoles aux organisations partenaires intervenant dans les camps, ainsi qu'aux projets sociaux venant en aide aux personnes dans le besoin (réfugiés et Grecs locaux) en milieu urbain. En cas d'urgence, une équipe mobile peut être déployée depuis l'entrepôt pour effectuer des distributions sur place.

Nous sommes le plus grand centre de distribution humanitaire du nord de la Grèce, et 46 ONG bénéficient déjà de notre entrepôt.

Centre communautaire de Lagadikia, Grèce du Nord

De plus, nous disposons d'un centre communautaire situé dans le petit village de Lagadikia, à proximité du camp. Ce centre est un lieu d'apprentissage, d'échanges culturels et de renforcement des liens communautaires, un endroit où chacun sait qu'il sera toujours le bienvenu. Il offre à tous les habitants de la région, qu'ils vivent au camp ou au village, un espace sûr et inclusif, ainsi que des opportunités de développer leurs compétences, d'élargir leurs horizons, de partager des expériences culturelles et de se divertir.

Tous les services et activités proposés dans notre centre communautaire sont assurés par notre équipe de bénévoles internationaux, de Grecs locaux et de bénévoles communautaires résidant dans le camp de Lagadikia.

cours d'anglais

Nos cours d'anglais offrent une formation informelle aux résidents du camp et aux villageois désireux d'améliorer leurs compétences linguistiques. Nous proposons actuellement cinq niveaux d'anglais, dispensés par des bénévoles internationaux. L'anglais est une langue internationale, un atout précieux qui facilite tous les aspects de la vie en Europe. Au-delà de l'apprentissage, nos cours offrent un espace de convivialité et de détente, et permettent de s'évader du quotidien du camp.

leçons de grec

Nous proposons deux niveaux de cours de grec, dispensés par des professeurs de toute la région de Lagadikia. L'apprentissage du grec étant la première étape vers l'emploi en Grèce et le principal lien avec la communauté grecque, il constitue également une étape cruciale vers l'inclusion des réfugiés dans la société grecque.



Centre d'information

Notre Centre d'information sur l'emploi (CIE) remplit une double mission : 1) aider les résidents du camp de Lagkadikia à accéder à d'autres services et à obtenir des informations utiles sur des sujets pertinents à leur situation et à la vie en Grèce ; 2) offrir un accompagnement personnalisé aux résidents du camp et du village de Lagkadikia pour toutes leurs démarches d'insertion professionnelle (CV, lettres de recommandation, recherche d'emploi, candidatures, mise en relation avec des employeurs locaux grâce à notre réseau et ateliers de développement professionnel). C'est un lieu où chacun peut découvrir ses compétences et son potentiel, renforcer sa confiance en soi et amorcer son développement personnel et professionnel.

Espace communautaire

Le centre offre une alternative à la vie quotidienne difficile du camp. Il propose aux visiteurs un espace sûr, un accueil chaleureux et bienveillant, ainsi qu'un lieu où ils peuvent se divertir et se détendre. Des temps d'échange sont organisés dans la salle principale du centre, en semaine, pendant les heures d'ouverture. Cet espace est ouvert à tous : les visiteurs peuvent y jouer, discuter, lire, faire de la musique, dessiner, peindre, pratiquer leur langue et faire de nouvelles rencontres.

Espace pour les femmes

L'Espace des Femmes est ouvert tous les dimanches après-midi à toutes les femmes et filles de 13 ans et plus. Ce jour-là, le Centre Communautaire est entièrement dédié aux femmes et à leurs enfants. C'est souvent le seul moment et le seul espace que les femmes s'accordent, il est donc essentiel que cet espace soit un lieu sûr et qu'elles se l'approprient. C'est un endroit où les femmes peuvent se retrouver, faire des activités manuelles, cuisiner, danser, prendre soin d'elles, améliorer leurs compétences linguistiques, faire du sport et se détendre.

Espace enfants

Notre Espace Familial Communautaire (EFC) accueille les enfants de 2 à 7 ans pendant que leurs parents suivent des cours ou participent à d'autres activités communautaires. La garde d'enfants peut représenter un obstacle majeur pour les parents souhaitant se former ou accéder à des services ; cet espace offre donc une solution avantageuse pour les familles, tant pour l'enfant que pour le parent. C'est un lieu sûr où nos jeunes visiteurs peuvent jouer, apprendre, tisser des liens, développer leur confiance en soi et se préparer à l'entrée à l'école.

Jeux de plein air

Le football et les jeux de plein air offrent un cadre structuré pour faire de l'exercice, se mesurer à une saine compétition et se dépenser physiquement, tout en permettant aux résidents et aux bénévoles du camp de se retrouver et de partager un moment convivial. Nous avons formé des équipes et disputé plusieurs matchs sur le terrain tout au long de l'après-midi.

Développement communautaire

Nous sommes ravis que notre centre communautaire soit situé au cœur du village de Lagkadikia, car cela nous permet d'être en contact quotidien avec la communauté grecque locale. L'un des principaux objectifs de toutes nos activités au centre est de renforcer les liens entre les réfugiés et la communauté locale. Il est essentiel que les réfugiés, nouveaux arrivants dans un pays, se sentent appartenir à un réseau local sécurisant où ils peuvent tisser des liens solides et envisager l'avenir avec plus d'optimisme.

Parallèlement, il est tout aussi important pour nous de soutenir la communauté locale qui accueille notre centre avec toutes les ressources dont nous disposons : en aidant les ménages vulnérables et les services locaux, en créant des opportunités d'emploi pour les habitants et en accueillant chaleureusement tous ceux qui souhaitent participer à nos activités. Nous sommes très fiers d'avoir établi une communication stable avec les principaux acteurs de Lagkadikia, tels que le centre médical, l'école primaire, la municipalité et l'église, et nous espérons que chacune de ces relations de solidarité que nous avons tissées restera solide et continuera de se développer.

Nous continuerons à apporter notre aide et à offrir des opportunités à toute personne vivant à Lagkadikia, quelle que soit son origine.



Envie de participer ? → iha.help/volunteer

FEANTSA



Fédération européenne des organisations nationales
Bruxelles, Belgique

Il s'agit de la seule ONG européenne entièrement dédiée à la lutte contre le sans-abrisme. Fondée en 1989, elle compte plus de 130 organisations membres issues de 26 pays, dont 23 États membres de l'Union européenne.

Actions principales :

Participer à un dialogue constant avec les institutions européennes et les gouvernements nationaux et régionaux dans le but de promouvoir des mesures visant à mettre fin au sans-abrisme.
Mener des enquêtes et recueillir des données afin de mieux comprendre les causes, l'ampleur et les solutions du problème des sans-abri.
Promouvoir et faciliter l'échange d'informations et de bonnes pratiques entre ses membres.
Campagnes de sensibilisation du public à l'ampleur du problème des sans-abri.
Organiser des événements, des conférences, des séminaires et des ateliers.
Réalisation de projets européens, tels que le projet Erasmus+ « Femmes et sans-abrisme », PRODEC – Protection des droits des citoyens européens mobiles et démunis...

JEUNESSE DE FEANTSA
Jeunes activistes européens contre le sans-abrisme : un réseau européen de jeunes qui vise à prévenir, réduire et mettre fin au sans-abrisme des jeunes en Europe.

- Promouvoir et faciliter l'échange d'informations, d'expériences et de bonnes pratiques entre les organisations membres de FEANTSA et les parties prenantes concernées, en vue d'améliorer les politiques et les pratiques qui luttent contre le sans-abrisme.
- Sensibiliser le public à la complexité du phénomène des sans-abri et à la nature multidimensionnelle des problèmes rencontrés par les personnes sans domicile fixe.

Plus d'informations → feantsa.org/en/contact

HOUSING FIRST



Il s'agit d'une plateforme européenne promouvant le concept de « logement d'abord » en Europe, créée en 2016 par FEANTSA et la Fondation Y, en collaboration avec plus de 15 partenaires. Elle compte actuellement plus de 45 organisations membres, villes, ministères, bailleurs sociaux et chercheurs de toute l'Europe, représentant plus de 15 pays.

Qu'est-ce que le programme « Logement d'abord » ?
Le programme « Logement d'abord » place le logement au cœur du dispositif et s'appuie sur des politiques et des pratiques visant à maintenir les personnes sans abri ou menacées de le devenir dans des logements ordinaires existants. Il s'agit d'une solution essentielle pour contribuer à l'éradication du sans-abrisme. Il convient de noter que certains pays et villes ont déjà mis en place des programmes « Logement d'abord », tandis que d'autres en sont à leurs débuts ou n'en ont pas encore.

Logement d'abord pour les jeunes (HF4Y)

Une intervention fondée sur les droits pour les jeunes sans-abri âgés de 13 à 24 ans, visant à les soutenir, à prévenir l'itinérance, à les aider à sortir de l'itinérance et à faciliter leur transition vers l'âge adulte dans un logement sûr.

Principes de base de HF4Y :

- Accès immédiat au logement sans conditions préalables.
- Un accompagnement personnalisé et axé sur le client, sans limite de temps.
- Choix et autodétermination des jeunes.
- Intégration sociale et communautaire.
- Une orientation positive pour le développement des jeunes.



Plus d'informations → housingfirsteurope.eu/what-is-hf/youth/

Réseau européen de lutte contre la pauvreté (EAPN)

Bruxelles, Belgique

EAPN est une coalition indépendante d'ONG et d'autres groupes engagés dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale dans les États membres de l'Union européenne. Créée en décembre 1990, elle œuvre à l'éradication de la pauvreté et de l'exclusion sociale, en s'efforçant de permettre aux personnes qui en souffrent d'exercer leurs droits et leurs responsabilités.



Il s'agit actuellement du plus grand réseau européen, regroupant 31 réseaux nationaux d'organisations bénévoles et de groupes de base, et 13 organisations européennes de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

L'EAPN a collaboré de manière constante et a été un acteur clé dans la méthode sociale ouverte de coordination, la stratégie européenne pour l'emploi, les processus Europe 2020 et le Semestre européen, ainsi que dans la mise en œuvre des Fonds structurels européens et de la politique de cohésion.

Leur mission :

- Promouvoir et améliorer l'efficacité des actions de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Sensibiliser le public à la pauvreté et à l'exclusion sociale.
- Pour autonomiser les personnes vivant dans la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Lutter pour l'égalité des sexes et la non-discrimination dans tous les domaines.

Pour y parvenir, ils recherchent une répartition équitable des richesses, un accès à des emplois de qualité, un niveau élevé de protection sociale, la lutte contre la discrimination et la participation active des personnes souffrant de pauvreté et d'exclusion sociale.

Plus d'informations → https://www.eapn.eu/



RÉFÉRENCES

[1] FEANTSA y Fondation Abbé Pierre. Ninth Overview of Housing Exclusion in Europe 2024. Bruselas: FEANTSA, 2024. Disponible en: https://www.feantsa.org/en/report/2024/09/19/report-9th-overview-of-housing-exclusion-in-europe-2024

[2] FEANTSA. (2022). L'action auprès des jeunes pour que le logement soit une priorité pour les jeunes... ça marche ! Fédération européenne des organisations nationales œuvrant auprès des sans-abri. https://www.feantsa.org/public/user/Resources/reports/2022/Report_-_Youth_Work_to_Make_Housing_First_for_YouthWORK.pdf

[3] FEANTSA Youth. (2022). Le travail des jeunes pour que le logement d'abord pour les jeunes...FONCTIONNE ! Séance d'étude organisée dans le cadre du programme Jeunesse pour la démocratie en coopération avec FEANTSA Youth & Housing First Europe Hub (13 décembre 2022). Centre européen de la jeunesse Budapest.

[4] FEANTSA. (2022). L'action auprès des jeunes pour que le logement soit une priorité pour les jeunes... ça marche ! Fédération européenne des organisations nationales œuvrant auprès des sans-abri. https://www.feantsa.org/public/user/Resources/reports/2022/Report_-_Youth_Work_to_Make_Housing_First_for_YouthWORK.pdf

[5] Union européenne. (s.d.). Objectifs et valeurs. Consulté le 3 décembre 2025 sur https://european-union.europa.eu/principles-countries-history/principles-and-values/aims-and-values_es



Co-funded by
the European Union

THE INVISIBLES
2024-1-ES02-KA220-YOU-000252628
Inclusion of homeless youth

IKASIA TECHNOLOGIES
REDTREE
smallcodes
"IN-SITU" SOCIAL C-LM
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité
greta AUVERGNE
IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION