

Co-funded by the European Union

THE INVISIBLES

2024-1-ES02-KA220-YOU-000252628

# MANUALE

## PER INCORAGGIARE I GIOVANI EUROPEI A IMPEGNARSI, CONNETTERSI E PROMUOVERE I VALORI DELL'UE E L'INCLUSIONE DEI GIOVANI SENZA TETTO

IKASIA TECHNOLOGIES · REDTREE · smallcodes · "IN-SITU" SOCIAL C-LM · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité · greta AUVERGNE · IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION

Questo documento è il risultato del progetto Erasmus Plus “THE INVISIBLES: TECNOLOGIA INNOVATIVA E FORMAZIONE DIGITALE NON FORMALE PER PROMUOVERE L'INCLUSIONE DEI GIOVANI SENZA TETTO”. Il progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione europea. La presente pubblicazione riflette esclusivamente le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che potrebbe essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Co-funded by
the European Union

Tutte le immagini utilizzate sono libere da diritti d'autore.

Concesso in licenza Creative Commons: Questo documento è concesso in licenza Creative Commons

CC BY NC SA

# CONTENUTO


## 01

**Introduzione**

## 02

**La realtà dei giovani senzatetto**

Che cos'è il problema dei giovani senzatetto?
Qual è la realtà per i giovani senzatetto?
Quali ostacoli incontrano i giovani senzatetto?
Criteri di vulnerabilità.

## 03

**valori europei**

## 04

**Come partecipare**

## 05

**Come condividere**

## 06

**Entità esperte**






# INTRODUZIONE



In Europa, secondo il rapporto FEANTSA, 1.287.000 persone sono senza fissa dimora, ospitate in rifugi o in alloggi temporanei.[1] Secondo l'Istituto Nazionale di Statistica (INE) in Spagna, il 51,1% dei senzatetto ha meno di 45 anni. Tra la popolazione straniera senza fissa dimora, si registra una percentuale maggiore di giovani tra i 18 e i 29 anni (68% rispetto al 34,3% degli spagnoli).

Secondo uno studio del 2022 pubblicato da FEANTSA[2], i giovani tra i 18 e i 29 anni rappresentano tra il 20% e il 30% della popolazione senzatetto. Nonostante il loro numero, costituiscono un gruppo invisibile che passa inosservato perché non corrisponde al profilo tradizionale dei senzatetto e perché nasconde la propria situazione per vergogna.

Non si tratta di giovani con patologie preesistenti che li hanno portati a vivere per strada; piuttosto, la causa di queste condizioni è proprio il vivere per strada. A volte non pensiamo che possa trattarsi di qualcuno a noi vicino. Potrebbe essere qualcuno della nostra stessa età, qualcuno che incontriamo ogni giorno per strada senza conoscerne la storia.

In questo contesto, nell'ambito del progetto Erasmus Plus “THE INVISIBLES: TECNOLOGIA INNOVATIVA E FORMAZIONE DIGITALE NON FORMALE PER PROMUOVERE L'INCLUSIONE DEI GIOVANI SENZA TETTO”, abbiamo creato un MANUALE PER I GIOVANI EUROPEI PER PARTECIPARE, CONNETTERSI E PROMUOVERE I VALORI DELL'UE E L'INCLUSIONE DEI GIOVANI SENZA TETTO.



Questo manuale è stato sviluppato con l'obiettivo di avvicinare i giovani europei alla realtà dei senzatetto, incoraggiando la riflessione e offrendo strumenti che consentano loro di impegnarsi nell'inclusione dei giovani senza fissa dimora, di condividere esperienze per ispirare e motivare altri giovani e di conoscere i luoghi in cui possono dare il loro contributo.

Questo manuale è per te. Affinché tu possa capire, partecipare e condividere. Perché il cambiamento inizia quando smettiamo di voltare lo sguardo dall'altra parte.

Pertanto, iniziamo il manuale con due sezioni che presentano la realtà dei giovani senzatetto, in modo che possiate comprendere la portata del problema e la loro situazione, nonché i valori europei. Nelle sezioni successive, passiamo all'azione, mostrandovi i modi in cui potete impegnarvi, come il volontariato, le iniziative locali e le collaborazioni con le ONG, oltre ai meccanismi per condividere queste informazioni e motivare altri giovani a partecipare.

Infine, presentiamo una serie di enti esperti con cui è possibile collaborare, richiedere informazioni e ottenere aiuto.



# LA REALTÀ DEI GIOVANI SENZA TETTO

## Che cos'è il problema dei giovani senzatetto?

Secondo il rapporto del 2022 di FEANTSA Youth, “Youth Work to Make Housing First for Youth...WORK!”[3], la condizione di senzatetto non significa semplicemente dormire per strada o vivere in un rifugio; è una forma di esclusione che impedisce ai giovani di godere del loro diritto di cittadini a un alloggio adeguato, sicuro, stabile e dignitoso. Tuttavia, questo non significa che ogni giovane che vive ancora con la propria famiglia o non può permettersi di acquistare una casa sia senzatetto.

La condizione di senzatetto si verifica quando questa possibilità di scelta scompare, quando un giovane non ha alcun controllo o alternative concrete su dove vivere, dipende da soluzioni instabili o forzate, oppure rischia di perdere la propria casa senza poterne trovare un'altra. In questo senso, come sottolinea FEANTSA Youth nel suddetto studio, non si tratta solo di non avere un tetto sopra la testa, ma di non avere una casa.

Ad esempio, potrebbero essere giovani che dormono passando da un divano all'altro (il cosiddetto Sofa Surfing), a seconda di amici o parenti e della natura temporanea del loro soggiorno, senza avere una dimora stabile... oppure giovani che vivono in alloggi temporanei o di emergenza come rifugi, ostelli, centri di accoglienza...

# Qual è la realtà per i giovani senzatetto?



In Spagna, secondo l'INE (Istituto Nazionale di Statistica), il 21,1% dei senzatetto ha meno di 30 anni. Studi condotti da FEANTSA (Federazione Spagnola delle Associazioni dei Senzatetto) e EAPN (Associazione Europea per la Prevenzione della Senzatetto) dimostrano che questa percentuale può raddoppiare. Il fenomeno dei senzatetto è sempre più diffuso tra i giovani, con un aumento del 35,4% tra il 2012 e il 2022 (INE, Indagine sui Senzatetto, 2022).

Il profilo delle persone senza fissa dimora è cambiato considerevolmente negli ultimi anni. Attualmente, oltre il 25% dei 4.000.000 di persone senza fissa dimora in Europa (secondo i dati del Parlamento europeo nella risoluzione 2020/2802) sono senzatetto, il 50,1% dei quali sono cittadini spagnoli e quasi un terzo sono giovani di età compresa tra i 18 e i 30 anni.

La situazione di questi giovani (di età superiore ai 18 anni) varia notevolmente a seconda del Paese in cui si trovano e del loro Paese d'origine. Secondo l'Istituto Nazionale di Statistica (INE) spagnolo, il 51,1% dei senzatetto ha meno di 45 anni. Tra la popolazione straniera senza fissa dimora, si registra una percentuale maggiore di giovani tra i 18 e i 29 anni (68% rispetto al 34,3% degli spagnoli).



Secondo uno studio del 2022 pubblicato da FEANTSA[4], i giovani di età compresa tra i 18 e i 29 anni rappresentano tra il 20% e il 30% della popolazione senza fissa dimora. Questi giovani si ritrovano per strada a causa di una combinazione di fattori (tra cui una storia di povertà, abbandono, sfollamento o perdita della famiglia).

# Chi sono questi giovani?

Si tratta di giovani tra i 18 e i 30 anni che hanno dovuto abbandonare bruscamente la propria casa a causa dell'esclusione dalla comunità (per motivi migratori ed economici, per appartenenza alla comunità LGBTQ+, per violenza di genere, abusi, perché orfani o perché precedentemente affidati a famiglie affidatarie, tra le altre ragioni). Solitamente si tratta di un gruppo prevalentemente maschile che non soffre di disturbi mentali che siano la causa della loro situazione, sebbene questi possano insorgere come conseguenza della condizione di senzatetto. Non presentano difficoltà cognitive o di apprendimento (alcuni potrebbero persino aver avuto successo a livello scolastico prima di diventare senzatetto). Nonostante il loro numero, sono molti di più di quanto si pensi; semplicemente non corrispondono ai soliti stereotipi e non hanno il profilo tradizionale del senzatetto. Sono ovunque intorno a noi, ma sono semplicemente invisibili.

### Giovani deistituzionalizzati

Giovani che, una volta raggiunta l'età adulta, escono dal sistema dei servizi sociali, in alcuni casi privi di reti di supporto, risorse economiche o alloggio...

### Giovani rifiutati dalle loro famiglie

Si tratta di giovani che sono stati cacciati dalle loro case a causa di discriminazione, intolleranza e omofobia...

### Giovani migranti e rifugiati

Sono fuggiti dai loro paesi per motivi quali conflitti, guerre... Si tratta di giovani che si trovano ad affrontare barriere linguistiche, difficoltà di accesso al lavoro e isolamento culturale.

### Giovani in fuga dalla violenza

Giovani donne vittime di violenza di genere fuggite dalle proprie case.

# Quali ostacoli devono affrontare?

## Mancanza di risorse economiche

Gli ostacoli economici rappresentano una delle sfide che i giovani senzatetto si trovano ad affrontare, poiché la mancanza di risorse finanziarie sufficienti impedisce loro di accedere a un alloggio, soprattutto in un momento in cui il mercato immobiliare e l'aumento dei costi delle abitazioni sono critici. I prezzi hanno ulteriormente complicato la loro ricerca di una casa.

## Mancanza di reti di supporto

Questo non è un ostacolo che tutti i giovani senzatetto si trovano ad affrontare. Tuttavia, molti giovani non dispongono di reti di supporto sia a livello istituzionale (sistemi di assistenza sociale pubblica) sia a livello personale (famiglia, amici, ecc.).



## Difficoltà di accesso all'alloggio

Questo è uno dei principali ostacoli che questi giovani si trovano ad affrontare. Oltre alle barriere economiche che impediscono l'accesso all'alloggio, le condizioni per ottenere un posto dove vivere stanno diventando sempre più stringenti in molti paesi europei, come la Spagna, dove affittare una casa o una stanza all'interno di una casa richiede un deposito pari a uno o due mesi di affitto, l'affitto del mese corrente, più in molti casi un ulteriore mese di affitto, la prova di pagamenti regolari e il pregiudizio nei confronti dei senzatetto.

## Mancanza di radici

Per molti giovani migranti e rifugiati, lo sfollamento è una diretta conseguenza della fuga da contesti di violenza, conflitto e guerra. Si tratta di persone che spesso si trovano costrette a trasferirsi. Questa situazione rende spesso difficile costruire reti di supporto o creare legami in comuni diversi, e ostacola inoltre gli sforzi di inclusione sociale e i programmi di intervento gestiti da associazioni, ONG e altre organizzazioni.

### Difficoltà nell'accesso all'occupazione

Questo ostacolo, a sua volta, è direttamente correlato alla difficoltà di accesso all'alloggio, poiché la mancanza di lavoro implica una mancanza di reddito per acquistare e mantenere un'abitazione.

### Stigma e discriminazione

I giovani senzatetto sono spesso soggetti a molteplici forme di discriminazione (per età, etnia, nazionalità, orientamento sessuale, identità di genere, situazione, ecc.). Sebbene i giovani possano subire questa discriminazione a prescindere dalla loro situazione abitativa, essa tende ad essere più accentuata nel caso dei giovani senzatetto.

### Barriere linguistiche

La mancanza di conoscenza della lingua del paese ospitante è uno degli ostacoli più immediati e visibili che i giovani migranti senza fissa dimora si trovano ad affrontare, poiché ostacola la loro comunicazione con i servizi sociali, i datori di lavoro, gli insegnanti, ecc.




Si tratta di ostacoli reali che si accumulano. Ma riconoscerli è il primo passo per poter agire.

# Criteri di vulnerabilità

## VIVERE

- Tempo trascorso in strada inferiore a 6 mesi
- Mantiene una rete di supporto sociale
- Attualmente occupato o con esperienza lavorativa recente
- Condizioni di salute non gravi

## MODERARE

- Periodo trascorso in strada tra i 6 e i 18 mesi
- Rete di supporto fragile
- Disoccupato di lunga durata, ma con interesse a trovare un impiego.
- Patologie gravi con scarsa aderenza al trattamento

## GRAVE

- Periodo trascorso in strada tra i 18 e i 30 mesi
- Contatti familiari limitati o inesistenti, rete sociale marginale
- Disoccupato da molto tempo
- Malattie gravi con scarsa aderenza al trattamento

## MOLTO SERIO

- Periodo di permanenza in strada superiore a 30 mesi
- Senza una rete di supporto familiare o sociale
- Disoccupato
- Malattie gravi senza una rete di assistenza sanitaria



# VALORI EUROPEI

L'Unione europea si fonda su un insieme di valori che definiscono il modo in cui viviamo insieme e il tipo di società che vogliamo creare e in cui vogliamo vivere.

## In questo caso, perché è importante conoscerli?

Perché è fondamentale per comprendere perché l'inclusione sociale dei giovani senzatetto sia e debba essere una priorità.

## Quali sono i principali valori europei?

### Dignità umana

Significa che abbiamo tutti lo stesso valore, indipendentemente dalla nostra origine, età, sesso, situazione economica... L'Unione europea ritiene che la dignità umana "deve essere rispettata e protetta e costituisce la vera base dei diritti fondamentali"[5].

### Libertà

Garantisce che tutti i cittadini dell'Unione europea possano circolare, viaggiare e vivere liberamente. Inoltre, questo valore comprende le libertà individuali, garantendo la privacy, la libertà di pensiero, di religione, di riunione, di espressione e di informazione...

## Democrazia

L'Unione europea si fonda sulla democrazia rappresentativa, il che significa che i cittadini eleggono dei rappresentanti che prendono decisioni e difendono i nostri diritti e interessi in istituzioni come il parlamento o il congresso. Il valore europeo della democrazia implica che tutti i cittadini europei godano di diritti politici, che abbiamo il diritto di votare, di candidarci alle elezioni...

## Stato di diritto

Lo stato di diritto garantisce che nessuno sia al di sopra della legge e che le norme si applichino equamente a tutti.

## Uguaglianza

Significa che tutti hanno gli stessi diritti e le stesse opportunità, indipendentemente da sesso, origine, religione, disabilità, età, orientamento sessuale...

## diritti umani

L'Unione europea difende i diritti di tutte le persone. Questo valore si riferisce al diritto di non subire discriminazioni basate su genere, origine, religione, disabilità, età, orientamento sessuale, nonché al diritto alla protezione dei dati personali e all'accesso alla giustizia.



# Perché i valori europei sono importanti nella lotta contro il problema dei giovani senzatetto?

**Riconoscono il valore di ogni persona, compresi i giovani senzatetto (dignità umana).**

Nessun giovane senzatetto dovrebbe vivere in queste condizioni, a prescindere dalla sua situazione; merita rispetto, sostegno e reali opportunità di inclusione.

**Promuovono l'idea che tutte le voci debbano contare e avere la possibilità di partecipare (Democrazia).**

È importante ascoltare i giovani senzatetto, comprendere i loro bisogni e gli ostacoli che incontrano, al fine di dare loro voce e promuovere politiche che tutelino le loro esigenze.

**Sostengono che tutti dovrebbero poter vivere una vita in libertà (Libertà).**

L'Unione Europea sostiene che la libertà non può esistere senza dignità, sicurezza e opportunità. È importante promuovere risorse e strumenti che aiutino i giovani senzatetto a vivere liberamente, a scegliere dove vivere, cosa studiare e come affrontare la vita quotidiana nel pieno rispetto dei propri diritti.

**Promuovono le pari opportunità (uguaglianza).**

I giovani senzatetto, come tutti gli altri cittadini, hanno diritto a pari opportunità nell'accesso all'alloggio, al lavoro, al sostegno sociale, all'istruzione, alla formazione... È importante generare risorse e strumenti che li aiutino a superare l'esclusione.



**Essi tutelano i propri diritti (stato di diritto)**

con regolamenti che devono essere rispettati. Dobbiamo garantire che i giovani senzatetto possano esercitare i propri diritti, chiedere aiuto, ricevere sostegno sociale, accedere ai servizi di base e non subire discriminazioni...

**Promuovono valori quali la non discriminazione e l'inclusione (diritti umani).**

In quanto giovani, avete la capacità e l'opportunità di impegnarvi nella lotta contro il fenomeno dei giovani senzatetto, senza voltarvi dall'altra parte, e di sostenere tale lotta affinché questi ragazzi abbiano la possibilità di una piena inclusione.

Hai l'opportunità di dare visibilità a coloro che sono invisibili, a quei giovani senzatetto che non corrispondono agli stereotipi, che vivono in rifugi o alloggi temporanei, che nascondono la loro situazione e che potresti incontrare per strada un giorno senza renderti conto della loro difficile condizione. Un gruppo di giovani che ha bisogno di sostegno e aiuto per raggiungere la piena inclusione.

# PASSIAMO ALL'AZIONE

Nelle sezioni seguenti scoprirai come puoi partecipare, agire e condividere per rendere possibile il cambiamento.



# COME PARTECIPARE

Il cambiamento inizia anche da te.

Dopo aver appreso la realtà dei giovani senzatetto e aver compreso perché l'inclusione sia uno dei valori cardine dell'Unione europea, è naturale chiedersi:

**Cosa posso fare?**

Non serve una laurea in servizio sociale o integrazione sociale per contribuire a costruire una società più equa e inclusiva. Tutti possiamo dare il nostro contributo in base alle nostre capacità, al tempo che possiamo dedicare, alle nostre conoscenze e così via.



**Per esempio:**

- Avvia una conversazione con un altro giovane sul tema dei senzatetto.
- Rivolgiti a un'associazione o a una ONG per chiedere come puoi aiutare.
- Diventa volontario
- Verificare le informazioni e combattere la disinformazione

Per poterci impegnare e contribuire al cambiamento, dobbiamo liberarci di questi preconcetti e comprendere la realtà della situazione dei giovani senza fissa dimora.

# MITI CONTRO REALTÀ

Sfatiamo i pregiudizi più comuni.



MITO: "Si capisce subito quando una persona è senzatetto."

REALTÀ Molti giovani senzatetto non vivono per strada: oggi dormono sul divano di un amico, domani in un rifugio, e dopodomani chissà. Sono invisibili.

MITO: "Si trovano in questa situazione a causa di cattive decisioni."

REALTÀ Molti sono stati cacciati dalle proprie case per quello che sono: per la loro identità di genere, per il loro orientamento sessuale, per essere fuggiti dalla violenza. Non è una scelta. È esclusione.

MITO "Se ne hai davvero bisogno, potresti noleggiare qualcosa."

REALTÀ: Oggi l'accesso a un alloggio è estremamente difficile, anche per chi ha un reddito stabile. Per i giovani senzatetto, i requisiti per l'affitto rappresentano un ostacolo ancora più complesso. A tutto ciò si aggiunge il pregiudizio.

Conoscere la realtà è il primo passo per smettere di perpetuare gli stereotipi.

# ALTRI MITI DA SFATARE



MITO
"Se ne hanno bisogno, possono andare in un rifugio."

REALTÀ
Alcune persone trans, non binarie e LGBTQ+ non considerano i rifugi un ambiente sicuro e privo di violenza.

MITO
"Puoi sempre rivolgerti alla tua famiglia o a qualcuno a te vicino."

REALTÀ

Molti giovani sono stati costretti ad abbandonare le proprie case a causa della violenza, della fobia nei confronti delle persone LGBTQI+ o della discriminazione. Altri sono stati sfollati con la forza e non hanno una rete di supporto. Non tutti hanno qualcuno a cui rivolgersi.

MITO
"Se proprio ne avete bisogno, potreste noleggiare qualcosa insieme."

REALTÀ
Accedere a un alloggio è estremamente difficile. Per i giovani senzatetto, i requisiti per l'affitto (depositi cauzionali, garanzie, prova di reddito, documentazione) rappresentano un ostacolo ancora più complesso. A ciò si aggiunge il pregiudizio.

# QUALI AZIONI PUOI INTRAPRENDERE?



## Partecipa alle attività della tua comunità

| | | |
|---|---|---|
| Campagne di sensibilizzazione | Raccolte alimentari solidali | conferenze delle associazioni locali |
| Attività culturali | Workshop di formazione | Eventi comunitari |

### Non sai da dove iniziare?

Cerca informazioni su:

- Associazioni e ONG nella tua zona
- Il consiglio comunale o l'amministrazione locale
- La tua scuola, università o centro giovanile
- Reti sociali di organizzazioni sociali
- uffici di informazione per i giovani



Molte organizzazioni pubblicano regolarmente attività aperte a nuovi partecipanti.

Il primo passo è il più semplice: chiedere. C'è sempre qualcuno disposto ad aiutarti.

# Fai volontariato

Il volontariato consiste nel dedicare il proprio tempo, le proprie energie e le proprie competenze a un'organizzazione o a un progetto senza aspettarsi nulla in cambio.

Il volontariato può essere informale, come aiutare amici e vicini, oppure più formale, come collaborare con un'organizzazione.

Spesso accade che lo Stato non riesca a soddisfare tutti i bisogni delle persone in movimento. In questi casi, intervengono solitamente le ONG e le organizzazioni non profit per colmare questa lacuna. Queste ONG nascono con la buona intenzione di sostenere chi è in difficoltà, unitamente al desiderio di giustizia sociale per coloro che ne sono esclusi.

## Quali sono i vantaggi?

- Scopri la cultura e la vita degli altri.
- Esercitati e migliora le tue abilità
- Acquisire esperienza professionale
- Fai nuove amicizie
- Dimostra il tuo impegno nei confronti della società
- Crescere come persona



## Come si può iniziare a fare volontariato?



### 1 Cercate ONG e associazioni locali...

Associazioni specializzate nell'assistenza ai senzatetto, ONG, centri comunitari, gruppi di sostegno ai rifugiati, banche alimentari, centri di raccolta donazioni o rifugi.

### 2 Contattaci e chiedi.

La maggior parte delle organizzazioni che cercano volontari spiegano quali compiti sono disponibili, gli orari...

### 3 Impegnati nella misura in cui puoi

- Non è necessario raggiungere tutto; anche i piccoli passi possono fare la differenza.
- Spiega in anticipo quanto tempo puoi dedicare al volontariato.
- Vi preghiamo di avvisarci in anticipo se non potete partecipare a un turno.
- Fammi sapere se hai bisogno di un po' di tempo.

## Consigli per sfruttare al meglio la tua esperienza:

- Se qualcosa non è chiaro, non esitare a fare domande.
- Sii aperto ad apprendere diversi modi di fare le cose
- Rispetta la diversità e le diverse opinioni.
- Sii paziente con te stesso quando impari nuove abilità.
- Festeggia i progressi che fai



# Partecipare alle iniziative europee

La solidarietà si costruisce anche a livello europeo.

Esistono numerosi programmi e iniziative che permettono ai giovani di collaborare con organizzazioni di altri Paesi, partecipare a progetti internazionali e condividere esperienze con persone impegnate nell'inclusione sociale.

Programmi come il Corpo europeo di solidarietà, i progetti Erasmus+ Giovani o le reti giovanili europee offrono opportunità per sviluppare attività di volontariato, scambi e progetti comunitari che promuovono i valori dell'Unione europea.





# COME CONDIVIDERE

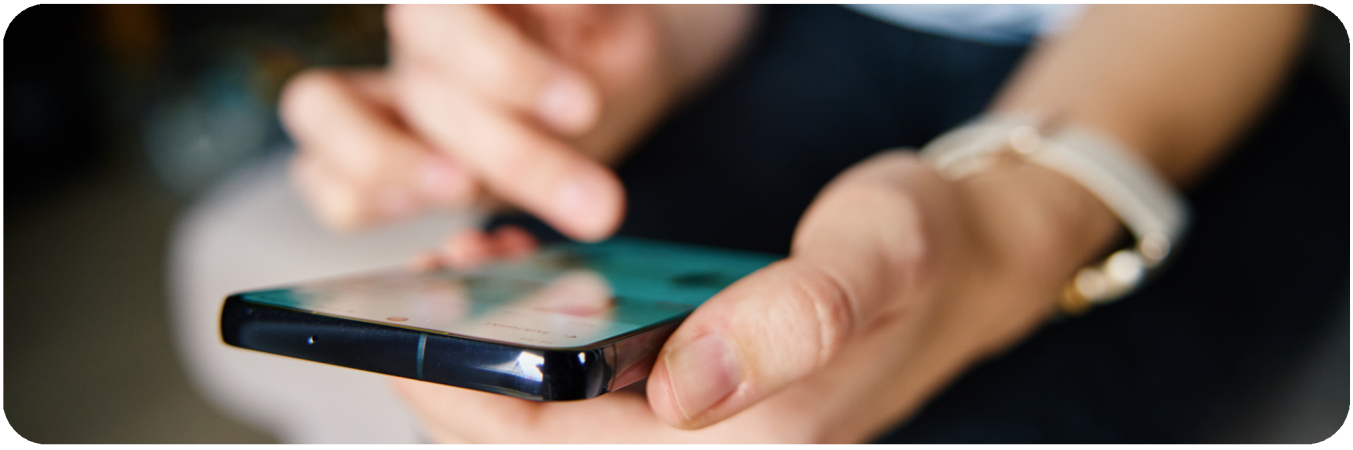
Ispira altri giovani a prendere parte al cambiamento.

Condividere aiuta a sensibilizzare l'opinione pubblica sulla situazione dei giovani senzatetto, ad abbattere i pregiudizi e a essere parte del cambiamento.

Quando condividiamo, dobbiamo sempre farlo con rispetto per questi giovani.

## Cosa puoi condividere?

- Attività di volontariato a cui hai partecipato
- Campagne e iniziative di associazioni ed enti sociali
- Informazioni e risorse utili sul problema dei giovani senzatetto.
- Dati verificati per contribuire a combattere la disinformazione.
- Esperienze personali e lezioni apprese dalla tua partecipazione



# Cosa NON dovresti condividere?

✗ Fotografie o video in cui le persone possono essere identificate senza il loro consenso

✗ Informazioni personali o storie private

✗ Contenuti che rafforzano stereotipi o pregiudizi



# Quali azioni puoi intraprendere?

→ Condividi campagne di associazioni e ONG → Crea un carosello di miti e realtà → Pubblica informazioni su attività di solidarietà sui social media → Invita gli amici a partecipare → Diffondi la notizia sulle iniziative di inclusione sociale → Crea contenuti con informazioni verificate → Proponi attività nella tua scuola



Scoprire una realtà ci permette di comprenderla. Agire contribuisce a trasformarla. Condividere ispira gli altri a partecipare al cambiamento.





# ENTITÀ ESPERTE

Organizzazioni con cui è possibile collaborare.

## INSITU SOCIAL

Castiglia-La Mancia, Spagna

La nostra associazione è stata fondata nel 2018 da professionisti dell'intervento sociale con l'obiettivo di intensificare il lavoro con le persone che vivono in strada e con l'impegno di offrire soluzioni di accoglienza alternative ai senzatetto in Castilla-La Mancha.

Un impegno basato sulla sensibilizzazione, il coordinamento e la negoziazione con diversi attori della comunità per rafforzare il lavoro e l'assistenza alle persone senza fissa dimora, riconoscendo la dignità delle persone che vivono per strada e di cui sono vittime, e indirizzando l'azione sociale con un lavoro quotidiano, attento e impegnato.

Possiamo tutti far parte di questo movimento che mira a combattere l'esclusione sociale e la povertà nelle sue varie forme, perché crediamo che sia una responsabilità di tutti.
Come stabilito nel suo statuto, l'obiettivo primario dell'organizzazione è l'emancipazione e il sostegno, in particolare per individui e gruppi che vivono in condizioni di senzatetto, esclusione sociale ed estrema esclusione sociale, attraverso un approccio compassionevole, solidale e rispettoso che tuteli il loro diritto all'autodeterminazione. Ciò include anche lo sviluppo della conoscenza e la sensibilizzazione sulle realtà affrontate dalle persone senza fissa dimora.

La visione sarà sempre quella di lavorare a stretto contatto e in coordinamento con la comunità per ricercare alternative di intervento e trattamento delle problematiche legate alla povertà e all'esclusione sociale in Castilla-La Mancha, studiando il fenomeno e divulgando/rendendo visibili le realtà di tali problematiche.



## I nostri valori:

- Universalità
- Solidarietà
- Rispetto per l'autodeterminazione
- Rispetto delle scadenze
- Rispetto dello spazio
- Riduzione dei danni
- Partecipazione attiva
- Non discriminazione
- Impegno
- Rispetto dei diritti umani
- Riservatezza

Vuoi saperne di più, collaborare o hai bisogno di aiuto? Contattaci: → insitusocialclm.es/contacto/



# ASSOCIAZIONE INTEREUROPEA DI AIUTO UMANO (IHA)

Germania / Grecia settentrionale



IHA è stata fondata nel settembre 2015 come piattaforma per coordinare gli sforzi dei volontari in risposta alle emergenze umanitarie lungo la rotta balcanica. Da allora, IHA è cresciuta fino a diventare un'organizzazione di volontariato con un focus sulla Grecia settentrionale, dove mantiene una presenza continuativa dall'inizio del 2016.

## Obiettivi principali:

- Supporto psicosociale
- Inclusione sociale e istruzione
- Costruzione della comunità
- Materiale flessibile e con poca burocrazia

Disponiamo di un magazzino a Salonicco che funge da centro logistico per altre organizzazioni che lavorano con i rifugiati nel nord della Grecia, supportando migliaia di persone bisognose in tutta la regione. Il nostro approccio è basato sulle esigenze e flessibile. Ci concentriamo sul colmare le lacune nell'approvvigionamento, fornire aiuti materiali alle persone prive di supporto istituzionale e intervenire in modo rapido ed efficiente nelle emergenze.

Nel magazzino sono stoccati indumenti, articoli per l'igiene, pannolini, cibo, medicinali e beni di prima necessità, che vengono poi consegnati dal nostro team di volontari alle organizzazioni partner che operano nei campi profughi, nonché a progetti sociali a sostegno delle persone bisognose (rifugiati e cittadini greci) nelle aree urbane. In situazioni di emergenza, possiamo inviare un team mobile dal magazzino per effettuare distribuzioni in loco.

Siamo il più grande centro di distribuzione umanitaria della Grecia settentrionale, e già 46 ONG beneficiano del nostro magazzino.

## Centro comunitario di Lagadikia, Grecia settentrionale

Inoltre, disponiamo di un Centro Comunitario nel piccolo villaggio di Lagadikia, a breve distanza dal vicino campo profughi. Il nostro Centro Comunitario è uno spazio dedicato all'apprendimento, allo scambio culturale e alla costruzione della comunità, un luogo dove le persone sanno di essere sempre benvenute. Il centro offre a tutti coloro che vivono nella zona, sia nel campo che nel villaggio, uno spazio sicuro e inclusivo, e opportunità per sviluppare le proprie competenze, ampliare i propri orizzonti, scambiare esperienze culturali e divertirsi.

Tutti i servizi e le attività offerti presso il nostro Centro Comunitario sono gestiti dal nostro team di volontari internazionali, greci locali e volontari della comunità che vivono nel campo di Lagadikia.

### Corsi di inglese

I nostri corsi di inglese offrono un'istruzione informale sia ai residenti del campo che agli abitanti dei villaggi che desiderano migliorare le proprie competenze linguistiche. Attualmente offriamo cinque livelli di inglese, tenuti da volontari internazionali. L'inglese è una lingua internazionale, uno strumento prezioso che può semplificare ogni aspetto della vita in Europa. Oltre all'apprendimento, i nostri corsi offrono uno spazio per socializzare e rilassarsi, e un'attività su cui concentrarsi al di fuori della vita del campo.

### lezioni di greco

Offriamo due livelli di corsi di greco, tenuti da insegnanti provenienti da tutta la regione della Lagadikia. Poiché l'apprendimento del greco è il primo passo verso l'inserimento nel mondo del lavoro in Grecia e rappresenta anche il principale collegamento con la comunità greca e la costruzione di relazioni, è un passo cruciale per l'integrazione dei rifugiati nella società greca.



## Centro informazioni

Il nostro Centro di Informazione per l'Occupazione (CIE) ha una duplice finalità: 1) aiutare i residenti del campo di Lagkadikia ad accedere ad altri servizi e a ricevere informazioni utili su argomenti rilevanti per la loro situazione e per la vita in Grecia; 2) fornire supporto individuale sia al campo di Lagkadikia che ai residenti del villaggio di Lagkadikia in tutti gli aspetti relativi all'occupabilità (CV, lettere di raccomandazione, ricerca di lavoro, candidature, abbinamento tra domanda e offerta di lavoro attraverso la nostra rete di datori di lavoro locali e workshop di sviluppo professionale). È uno spazio in cui le persone possono scoprire le proprie capacità e potenzialità, rafforzare la propria autostima e iniziare a costruire il proprio percorso di sviluppo personale e professionale.

## Spazio comunitario

Il centro offre un'alternativa alla difficile vita quotidiana nel campo. Fornisce ai visitatori uno spazio sicuro, persone che li accolgono, li ascoltano e li sostengono, e un luogo dove possono divertirsi e stare bene. Il momento di condivisione si svolge nella sala principale del centro comunitario durante l'orario di apertura nei giorni feriali. È uno spazio gratuito dove i visitatori possono giocare, socializzare, leggere, fare musica, disegnare, dipingere, praticare le proprie competenze linguistiche e incontrare nuove persone.

## Spazio per le donne

Lo Spazio Donne è aperto ogni domenica pomeriggio a tutte le donne e ragazze dai 13 anni in su. In questo giorno, il Centro Comunitario è dedicato esclusivamente alle donne e alle loro figlie. Spesso è l'unico momento e spazio che le donne si ritagliano per sé stesse, quindi è fondamentale che questo spazio sia sicuro e che lo sentano come proprio. È un luogo dove le donne possono trascorrere del tempo socializzando, dedicandosi a lavori manuali, cucinando, ballando, prendendosi cura di sé, sviluppando le proprie competenze linguistiche, praticando attività fisica e rilassandosi.

## Area bambini

Il nostro Spazio Comunitario per le Famiglie (Community Family Space - CFS) è un luogo dove i bambini dai 2 ai 7 anni possono trascorrere del tempo mentre i genitori sono a lezione o impegnati in altre attività comunitarie. La cura dei bambini può rappresentare uno dei maggiori ostacoli per i genitori che desiderano studiare o accedere ai servizi, quindi questo spazio offre una soluzione che avvantaggia sia i bambini che i genitori. È uno spazio sicuro a disposizione dei nostri piccoli visitatori per giocare, imparare, sviluppare relazioni tra loro, accrescere la fiducia in se stessi e prepararsi all'istruzione formale.

### Giochi di campo

Le partite di calcio e gli altri giochi all'aperto offrono uno spazio strutturato per l'esercizio fisico, una sana competizione e uno sfogo motorio, oltre a un momento di socializzazione per i residenti del campo e i volontari. Ci siamo divisi in squadre e abbiamo giocato diverse partite sul campo durante il pomeriggio.

### costruzione della comunità

Siamo molto lieti che il nostro Centro Comunitario si trovi nel cuore del villaggio di Lagkadikia, poiché questo ci offre l'opportunità di entrare in contatto quotidianamente con la comunità greca locale. Uno degli obiettivi principali di tutte le nostre attività presso il centro è quello di avvicinare la comunità dei rifugiati a quella locale. È fondamentale che i rifugiati, in quanto nuovi arrivati in un Paese, si sentano parte di una rete locale sicura, dove possano costruire relazioni solide e una visione più positiva della vita.

Allo stesso tempo, è altrettanto importante per noi sostenere la comunità locale che ospita il nostro centro con tutte le risorse a nostra disposizione: supportando le famiglie vulnerabili e i servizi locali, offrendo opportunità di lavoro ai residenti e accogliendo tutti alle nostre attività. Siamo molto orgogliosi di aver sviluppato un canale di comunicazione stabile con i principali interlocutori di Lagkadikia, come il centro medico, la scuola primaria, il comune e la chiesa, e ci auguriamo che ciascuno di questi rapporti di solidarietà che abbiamo costruito rimanga solido e continui a crescere.

Continueremo a fornire assistenza e opportunità a chiunque viva in Lagkadikia, indipendentemente dalla sua provenienza.




Vuoi unirti a noi? → iha.help/volunteer

# FEANTSA

Federazione europea delle organizzazioni nazionali
Bruxelles, Belgio



È l'unica ONG europea che si concentra esclusivamente sulla lotta contro i senzatetto. Fondata nel 1989, conta oltre 130 organizzazioni associate provenienti da 26 paesi, tra cui 23 Stati membri dell'Unione Europea.

## Azioni principali:

Partecipare a un dialogo costante con le istituzioni europee, i governi nazionali e regionali al fine di promuovere misure per porre fine al problema dei senzatetto.
Indagare e raccogliere dati per promuovere la comprensione delle cause, della portata e delle soluzioni al problema dei senzatetto.
Promuovere e agevolare lo scambio di informazioni e buone pratiche tra i suoi membri.
Campagne per sensibilizzare l'opinione pubblica sulla gravità del problema dei senzatetto.
Organizzare eventi, conferenze, seminari e workshop.
Realizzazione di progetti europei, come il progetto Erasmus+ “Donne e senzatetto”, PRODEC – Tutela dei diritti dei cittadini UE indigenti e mobili...

**FEANTSA YOUTH**
Giovani attivisti europei contro i senzatetto: una rete europea di giovani che si propone di prevenire, ridurre e porre fine al fenomeno dei giovani senza fissa dimora in Europa.

- Promuovere e agevolare lo scambio di informazioni, esperienze e buone pratiche tra le organizzazioni membre di FEANTSA e le parti interessate, al fine di migliorare le politiche e le pratiche che affrontano il problema dei senzatetto.
- Sensibilizzare l'opinione pubblica sulla complessità del fenomeno dei senzatetto e sulla natura multidimensionale dei problemi che le persone senza fissa dimora si trovano ad affrontare.

Maggiori informazioni → feantsa.org/en/contact

# HOUSING FEST EUROPE HUB



Si tratta di una piattaforma europea che promuove il modello Housing First in Europa, creata nel 2016 da FEANTSA e Y-Foundation insieme a oltre 15 partner. Attualmente conta più di 45 organizzazioni membri, città, ministeri, fornitori di alloggi e ricercatori provenienti da tutta Europa, in rappresentanza di oltre 15 paesi.

**Che cos'è Housing First?**
Housing First è un programma che pone l'alloggio come punto di partenza, supportato da politiche e pratiche volte a garantire che le persone senza fissa dimora o a rischio di diventarlo possano continuare a vivere in alloggi normali e già esistenti. Rappresenta una soluzione fondamentale per contribuire a porre fine al problema dei senzatetto. È importante sottolineare che alcuni paesi e città hanno già istituito programmi Housing First, mentre altri sono agli inizi o non ne hanno ancora uno.

## Housing First for Youth (HF4Y)

Un intervento basato sui diritti, rivolto a giovani senzatetto di età compresa tra i 13 e i 24 anni, con l'obiettivo di sostenerli, prevenire la condizione di senzatetto, aiutarli a uscirne e facilitare la loro transizione all'età adulta in un ambiente domestico sicuro.

### Principi fondamentali di HF4Y:

- Accesso immediato all'alloggio senza precondizioni.
- Assistenza personalizzata e orientata al cliente, senza limiti di tempo.
- Scelte giovanili e autodeterminazione.
- Integrazione sociale e comunitaria.
- Orientamento positivo per lo sviluppo dei giovani.



Maggiori informazioni → housingfirsteurope.eu/what-is-hf/youth/

# Rete europea contro la povertà (EAPN)

Bruxelles, Belgio

EAPN è una coalizione indipendente di ONG e altri gruppi impegnati nella lotta contro la povertà e l'esclusione sociale negli Stati membri dell'Unione europea. Fondata nel dicembre 1990, si adopera per sradicare la povertà e l'esclusione sociale, cercando di consentire a coloro che ne soffrono di esercitare i propri diritti e adempiere ai propri doveri.




Attualmente è la più grande rete europea, composta da 31 reti nazionali di organizzazioni di volontariato e gruppi di base e da 13 organizzazioni europee impegnate nella lotta alla povertà e all'esclusione sociale.

EAPN ha collaborato costantemente ed è stata un attore chiave nel Metodo sociale aperto di coordinamento, nella Strategia europea per l'occupazione, nei processi di Europa 2020 e nel Semestre europeo, nonché nell'attuazione dei Fondi strutturali europei e della politica di coesione.

## La loro missione:

- Promuovere e migliorare l'efficacia delle azioni di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale.
- Sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi della povertà e dell'esclusione sociale.
- Dare potere alle persone che vivono in povertà ed esclusione sociale.
- Lottare per la parità di genere e la non discriminazione in tutti gli ambiti.

Per raggiungere questo obiettivo, si prefiggono di garantire un'equa distribuzione della ricchezza, un'occupazione di qualità accessibile, elevati livelli di protezione sociale, di combattere la discriminazione e la partecipazione attiva delle persone che vivono in condizioni di povertà ed esclusione sociale.

Maggiori informazioni → https://www.eapn.eu/



# RIFERIMENTI


[1] FEANTSA e Fondazione Abbé Pierre. Nona panoramica sull'esclusione abitativa in Europa 2024. Bruxelles: FEANTSA, 2024. Disponibile all'indirizzo: https://www.feantsa.org/en/report/2024/09/19/report-9th-overview-of-housing-exclusion-in-europe-2024

[2] FEANTSA. (2022). I giovani lavorano per rendere l'alloggio prioritario per i giovani... FUNZIONANO! Federazione europea delle organizzazioni nazionali che lavorano con i senzatetto. https://www.feantsa.org/public/user/Resources/reports/2022/Report_-_Youth_Work_to_Make_Housing_First_for_YouthWORK.pdf

[3] FEANTSA Youth. (2022). Youth Work to Make Housing First for Youth... FUNZIONA! Sessione di studio organizzata nell'ambito del programma Youth for Democracy in collaborazione con FEANTSA Youth & Housing First Europe Hub (13 dicembre 2022). Centro europeo per la gioventù di Budapest.

[4] FEANTSA. (2022). I giovani lavorano per rendere l'alloggio prioritario per i giovani... FUNZIONANO! Federazione europea delle organizzazioni nazionali che lavorano con i senzatetto. https://www.feantsa.org/public/user/Resources/reports/2022/Report_-_Youth_Work_to_Make_Housing_First_for_YouthWORK.pdf

[5] Unione europea. (n.d.). Obiettivi e valori. Consultato il 3 dicembre 2025, da https://european-union.europa.eu/principles-countries-history/principles-and-values/aims-and-values_es



Co-funded by
the European Union

THE INVISIBLES
2024-1-ES02-KA220-YOU-000252628
Inclusion of homeless youth

IKASIA TECHNOLOGIES
REDTREE
smallcodes
"IN-SITU" SOCIAL C-LM
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité
greta AUVERGNE
IHA INTEREUROPEAN HUMAN AID ASSOCIATION